

# Tesis\_LucyGonzales\_VF

**3%**  
Textos sospechosos



**< 1% Similitudes**  
0 % similitudes entre comillas  
0 % entre las fuentes mencionadas  
**3% Idiomas no reconocidos**  
**48% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)**

Nombre del documento: Tesis\_LucyGonzales\_VF.docx  
ID del documento: a2874fd5a2319a68e1bc4bab4fd414fb59fd0924  
Tamaño del documento original: 1,31 MB

Depositante: Mayli Zapata  
Fecha de depósito: 16/10/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 16/10/2025

Número de palabras: 23.023  
Número de caracteres: 158.758

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes de similitudes

### Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>repositorio.grade.org.pe</b> https://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/677/ya-no-es-como-antes_ve... 15 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (75 palabras)
2	<b>repositorio.uns.edu.pe</b>   Gestión de la convivencia escolar para prevenir y atend... http://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/4114 11 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (74 palabras)
3	<b>doi.org</b> https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5735	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (66 palabras)
4	<b>repositorio.minedu.gob.pe</b> https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6088/Lineamientos para l... 11 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (61 palabras)
5	<b>hdl.handle.net</b>   Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas ... https://hdl.handle.net/11059/1412	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (51 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>cdn.www.gob.pe</b> https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1393868/RM N° 421-2020-MINEDU.pdf.pdf?v...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	<b>webdelmaestrocmf.com</b>   Lineamientos para la convivencia escolar - 2025 https://webdelmaestrocmf.com/portal/lineamientos-para-la-convivencia-escolar-2021/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)
3	<b>sired.udenar.edu.co</b>   Los padres de familia y el desempeño académico en el áre... https://sired.udenar.edu.co/2131/1/89346.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
4	<b>riucv.ucv.es</b> https://riucv.ucv.es/bitstream/20.500.12466/2156/1/Buitrago Rivera, Mercedes.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
5	<b>Documento de otro usuario</b> #4580d0 Viene de de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)

### Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- https://orcid.org/0009-0006-5996-5204
- https://orcid.org/0000-0001-9193-0913
- https://hdl.handle.net/20.500.12799/3628
- https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59249
- https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/08101

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA DISCIPLINA Y SU GESTIÓN EN EDUCACION PRIMARIA

TEACHERS' PERCEPTIONS OF DISCIPLINE AND ITS MANAGEMENT IN PRIMARY EDUCATION



zona ignorada

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación

Primaria

Autor

Lucy Guadalupe Gonzales Adrianzen  
<https://orcid.org/0009-0006-5996-5204>

Asesora

Mayli Zapata Loayza  
<https://orcid.org/0000-0001-9193-0913>

Lima, septiembre, 2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a aquellos que han sido mi fuente de inspiración y apoyo incondicional: mi amada familia, mis valiosos maestros y mis queridas amigas. Su incansable aliento y sabiduría han sido fundamentales en cada paso de este arduo camino académico. Con profundo agradecimiento, les dedico este logro, que es también suyo.  
Lucy Guadalupe Gonzales Adrianzen

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina estudiantil y su gestión en el aula en educación primaria. La



Documento de otro usuario

Viene de de otro grupo

investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas

como técnica principal de recolección de datos, aplicadas a 12 docentes (dos por cada grado de primaria, de primero a sexto), en una escuela pública ubicada en la provincia de Sullana, departamento de Piura. Además, se realizó una revisión de documentos institucionales para complementar el análisis. Los hallazgos indican que los docentes conciben la disciplina como un proceso basado en normas y valores, y promueven la autorregulación y el respeto mutuo. La gestión de la disciplina varía según el grado: en los primeros años se enfatizan rutinas y reforzamiento positivo, mientras que en los grados superiores se recurre al diálogo y la mediación.



Además, se identificaron desafíos comunes, como la falta de formación en estrategias disciplinarias y la escasa participación de las familias. Los hallazgos también evidencian que las percepciones de los docentes sobre la disciplina se expresan de manera diversa según su experiencia y contexto, lo que en algunos casos facilita la gestión y en otros la dificulta. Se concluye que es fundamental fortalecer la formación docente para mejorar la convivencia escolar y el aprendizaje.

El análisis sugiere que un entorno escolar positivo, caracterizado por la comunicación efectiva y la colaboración entre docentes, estudiantes y familias, facilita el desarrollo de una disciplina efectiva y sostenible.

Palabras clave: percepciones docentes; disciplina estudiantil; gestión de la disciplina; rol del docente; relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This study aims to describe teachers' perceptions of student discipline and its management in the primary education classroom. The research was conducted using a qualitative approach, using semi-structured interviews as the primary data collection technique. The interviews were conducted with 12 teachers (two for each primary grade, from first to sixth) in a public school located in the province of Sullana, department of Piura.



A review of institutional documents was also conducted to complement the analysis. The findings indicate that teachers view discipline as a process based on norms and values, promoting self-regulation and mutual respect. Discipline management varies by grade level: in the early years, routines and positive reinforcement are emphasized, while in the upper grades, dialogue and mediation are used. In addition, common challenges were identified, such as a lack of training in disciplinary strategies and limited family involvement. The findings also show that teachers' perceptions of discipline vary depending on their experience and context, which in some cases facilitates management and in others hinders it. It is concluded that strengthening teacher training is essential to improve school coexistence and learning. The analysis suggests that a positive school environment, characterized by effective communication and collaboration between teachers, students, and families, facilitates the development of effective and sustainable discipline.

Keywords: teacher perceptions; student discipline; discipline management; teacher role; interpersonal relationships.



## ÍNDICE

DEDICATORIAiii

RESUMENiv

ABSTRACTv

INTRODUCCIÓN9

CAPÍTULO I: MARCO TEORICO14

1.1. Antecedentes14

1.1.1. Antecedentes internacionales14

1.1.2. Antecedentes nacionales17

1.2. Bases teóricas de las percepciones docentes21

1.2.1. Definición y características de las percepciones21

1.2.2. Factores relacionados a la formación de percepciones21

1.2.3. El estudio de las percepciones de los docentes22

1.3. Bases teóricas de la disciplina estudiantil23

1.3.1. Definiciones sobre la disciplina23

1.3.2. Efectos de la disciplina27

1.3.3. Factores asociados a la disciplina28

1.4. La gestión de la disciplina en el aula31

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO34

2.1. Enfoque, diseño, método y tipo de investigación34

2.2. Categorías y subcategorías de investigación36

2.3. Participantes36

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información37

2.5. Validación de instrumentos38

2.6. Procedimientos de recolección de información38

2.7. Procesamiento de la información39

2.8. Consideraciones éticas y validez40

CAPÍTULO III: HALLAZGOS Y DISCUSIÓN42

3.1. Caracterización de los participantes y del contexto42

3.1.1. Caracterización de los docentes participantes42

3.1.2. Caracterización de la institución educativa y análisis contextual43

3.2. Análisis de entrevistas y documentos45

3.2.1. Descripción de documentos recolectados45

3.2.2. Integración de hallazgos y discusión46

3.

2.2.1. Percepciones de los docentes sobre el concepto de la disciplina y los factores que inciden en ella46

3.2.2.1.1. Concepto de la disciplina46

3.2.2.1.2. Factores que inciden en la disciplina de los estudiantes49

3.2.2.2. Percepciones de los docentes sobre la gestión de la disciplina en el aula52

3.2.2.2.1. Estrategias para la gestión de la disciplina en el aula52

3.2.2.2.2. Retos en la gestión de la disciplina en el aula55

3.2.2.3. Identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria60

3.2.2.3.1. Similitudes en la gestión de la disciplina60

3.2.2.3.2. Diferencias en la gestión de la disciplina61

CAPÍTULO IV:



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES63

REFERENCIAS66

ANEXOS73

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.

Categorías y subcategorías de investigación36

Tabla 2. Características de los participantes43

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Guía de entrevista semiestructurada73

Anexo B. Ficha para la evaluación del instrumento74

Anexo C. Matriz de consistencia de la investigación cualitativa76

Anexo D. Matriz de categorías y subcategorías de investigación77

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio aborda las percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión en el aula, según su grado de instrucción en el nivel de educación primaria. A nivel internacional, la gestión de la disciplina es un reto, que se ve influenciado por factores como la formación docente, el contexto sociocultural y las normativas escolares. Por ejemplo, un estudio realizado en América Latina evidenció que muchos docentes consideran que la falta de apoyo institucional y la ausencia de formación específica en estrategias de manejo de aula dificultan la aplicación de una disciplina efectiva (Valdés Cuervo et al., 2010).



En particular, se identificó que los profesores enfrentan dificultades para establecer normas claras y consistentes, lo que genera un ambiente de aprendizaje poco estructurado. Además, se reconoció que la percepción de los docentes sobre la disciplina está influenciada por su experiencia y formación previa, lo que resalta la necesidad de programas de capacitación continua que brinden herramientas para gestionar de manera positiva el comportamiento estudiantil.

De acuerdo con el informe de la Organisation for Economic Co-operation and Development [OCDE] (2018),

los datos de PISA muestran que un clima disciplinario positivo en las aulas se asocia con mejores resultados de aprendizaje, dado que un entorno ordenado facilita que los docentes puedan enseñar de manera más efectiva y que los estudiantes aprovechen mejor el tiempo de instrucción. Asimismo, el informe señaló que la indisciplina genera pérdida de tiempo valioso para el aprendizaje y limita las oportunidades educativas, lo que resalta la importancia de políticas orientadas a fortalecer la gestión de la disciplina escolar.

A nivel nacional, se han identificado dos problemáticas relacionadas al tema de esta investigación. En primer lugar, los estudiantes enfrentan violencia tanto en el hogar como en el entorno escolar, lo cual perpetúa un ciclo de vulnerabilidad y afecta negativamente su desarrollo integral. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2019), el 68.5 % de los niños ha experimentado violencia en casa. Este maltrato doméstico se convierte en un factor crítico que, al sumarse a la violencia sufrida en las escuelas, establece un ciclo de exposición persistente y pernicioso.

En el contexto escolar, el problema se agrava aún más. El INEI (2019) reveló que el 75 % de los estudiantes peruanos ha sido víctima de violencia en la escuela en algún momento de su vida. Según el Ministerio de Educación [Minedu] (s.f.), la plataforma SíSeVe registró y reportó casos de violencia escolar en el país. De acuerdo con los datos disponibles más recientes, desde septiembre de 2013 hasta abril de 2024, se reportaron un total de 79 969 casos de violencia escolar en el Perú. De estos, 36 415 casos correspondían a violencia física, 29 630 casos de violencia psicológica y 13 924 de violencia sexual; cabe mencionar que estos tipos de violencia eran ejercidos por el personal escolar. Esta realidad la han corroborado investigaciones académicas como la de Rojas Arangoitia (2011), que encontró que el castigo físico se considera el principal medio para mantener la disciplina. Las cifras explicitadas indican que en el Perú persiste una cultura de normalización de la violencia, tanto física como psicológica, contra niños, niñas y adolescentes, extendida en los principales entornos de socialización infantil y juvenil.



La violencia escolar ejercida por personal escolar continúa a pesar de normativas establecidas por el Minedu, el cual ha establecido regulaciones claras sobre la disciplina escolar para proteger a los estudiantes y promover un ambiente educativo seguro y respetuoso. La Ley N.º 29719, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, contiene lineamientos para prevenir y abordar la violencia escolar. Sin embargo, en la actualidad, los casos de agresiones, ya sean físicas o verbales, han aumentado en todas las instituciones educativas del Perú (Minedu, 2021), lo que demuestra una brecha entre la normativa y la realidad en las aulas.

En cuanto a la segunda problemática, se tiene que los docentes enfrentan dificultades para gestionar la disciplina de los estudiantes, lo que afecta su bienestar emocional y profesional. Según el estudio de Rojas Arangoitia (2011), los educadores señalan que los problemas de conducta y disciplina en las aulas no solo afectan el ambiente de aprendizaje; sino también, el bienestar emocional y profesional de los docentes. Así, la falta de herramientas y estrategias efectivas para manejar estos comportamientos disruptivos incrementa el estrés y la frustración docente, lo que dificulta su labor educativa.

Además, para Aldama et al. (2015), es en las áreas rurales donde se concentra una mayor prevalencia de violencia contra la niñez, por lo que es posible que los docentes enfrenten mayores dificultades para mantener el orden y la disciplina dentro de las aulas en dichas áreas. A ello se le suma la débil presencia del Estado y la limitada implementación de políticas y programas orientados, específicamente, al contexto rural, porque pueden agravar las dificultades que enfrentan los maestros.



En el estudio de Sánchez Aguilar (2021a), los docentes reportaron no haber recibido conocimientos pertinentes sobre disciplina durante la Formación Inicial Docente, lo que representó una dificultad en su ejercicio profesional. La autora resaltó que esta carencia formativa influye en la manera en que los docentes gestionan la disciplina en el aula, ya que muchos de ellos tuvieron que construir sus estrategias a partir de experiencias personales o de modelos observados en su entorno laboral, en lugar de haber recibido una preparación estructurada y fundamentada en enfoques pedagógicos actualizados. Además, Sánchez Aguilar (2021a) subrayó que la concepción de disciplina que predomina en los docentes está influenciada por aprendizajes sociales previos, adquiridos en su infancia o durante su formación en el sistema educativo tradicional, donde el castigo era una práctica comúnmente aceptada. Con base en las problemáticas descritas, este trabajo plantea la siguiente



#### Documento de otro usuario

Viene de de otro grupo

pregunta de investigación: ¿Cuáles son



#### Documento de otro usuario

Viene de de otro grupo

las percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión en el aula?

De esta forma, se tiene como objetivo general describir las percepciones de los docentes sobre la

disciplina y sobre la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria. Asimismo, se plantean los siguientes objetivos específicos: describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina; describir la manera en la que los docentes gestionan la disciplina del aula; e identificar similitudes y diferencias en las percepciones que tienen los docentes sobre la gestión de la disciplina en los distintos grados de educación primaria (de primero a sexto grado).



Este estudio se justifica por su relevancia teórica, metodológica y práctica. En el plano teórico, busca enriquecer la literatura académica existente sobre disciplina escolar al analizar cómo las percepciones docentes se relacionan con la formación y el desarrollo disciplinario de los estudiantes. Diversos estudios han abordado la temática a nivel nacional, como el trabajo de González Carrillo (2008), quien analizó la influencia del entorno escolar en la formación disciplinaria en instituciones de Piura, y el estudio de Rojas Arangoitia (2011), que examinó las percepciones sobre disciplina y autoridad en escuelas públicas peruanas.

A nivel internacional también se encontraron aportes significativos, como los de Badía Martín et al. (2012), quienes plantearon la disciplina escolar desde un enfoque psicoeducativo, y De Witt y Lessing (2013), quienes evidenciaron la influencia de la indisciplina en la vida laboral docente. Sin embargo, se observa que aún existe un vacío respecto al análisis de la disciplina en contextos rurales, lo cual limita la comprensión de los factores socioculturales y económicos que influyen en la gestión docente. En ese sentido, esta investigación busca contribuir a llenar dicho vacío al analizar percepciones docentes en una escuela rural del departamento de Piura.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio adopta un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, lo cual resulta adecuado para explorar en profundidad las percepciones

docentes sobre la disciplina y cómo estas varían según el grado educativo. La elección de este enfoque permite capturar las experiencias y perspectivas subjetivas de los docentes, las cuales son esenciales para entender cómo la disciplina se adapta o cambia en función de la edad y el grado de los estudiantes. La literatura y las normativas educativas indican que las estrategias de disciplina pueden variar según las características de desarrollo de los estudiantes, lo cual permite identificar similitudes y diferencias en su aplicación a lo largo de los distintos grados de primaria (Minedu, 2023).

En el ámbito práctico, se aporta una perspectiva valiosa para otros docentes y administradores educativos, pues se proporciona evidencia sobre cómo las percepciones docentes en torno a la disciplina se relacionan con el marco institucional y el contexto de la escuela. Al examinar esta relación, el estudio no solo contribuye a una mejor comprensión de los desafíos cotidianos que enfrentan los docentes, sino que también ofrece una base para desarrollar estrategias de formación docente que incluyan herramientas de manejo disciplinario respetuoso y efectivo. Esto puede promover un entorno escolar más positivo, alineado con la disciplina positiva y una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes (Theuri, 2018).

Es esencial abordar las percepciones de los docentes respecto a la disciplina en las aulas, dado que la literatura sugiere que las percepciones de los docentes influyen en el ambiente de aprendizaje y, en consecuencia, en el rendimiento académico de los estudiantes (Valdés Cuervo et al., 2010). A través de sus concepciones y actitudes hacia lo que consideran adecuado en la gestión de la disciplina, los maestros pueden facilitar o interrumpir el proceso educativo. A pesar de que el Minedu promueva enfoques de disciplina positiva, el uso de castigos físicos y psicológicos sigue presente en muchos entornos escolares, lo cual sugiere una desconexión entre la política educativa, las percepciones de los docentes y sus prácticas cotidianas (Cabrera-Mora et al., 2015).

La presente investigación se estructura de la siguiente manera. El primer capítulo abarca el marco teórico, donde se presentan los antecedentes nacionales e internacionales sobre la disciplina estudiantil y su gestión, así como las bases teóricas que sustentan el estudio.

Se especifican conceptos clave como las percepciones, la disciplina y los factores asociados a su manejo. El segundo capítulo describe la metodología, el enfoque cualitativo adoptado y los procedimientos utilizados para la recolección y el análisis de datos a partir de entrevistas semiestructuradas con docentes de educación primaria y documentos de gestión de la escuela. En el tercer capítulo, se presentan los hallazgos y la discusión.



Inicia con una caracterización de los docentes participantes y de la institución educativa; luego se visualizan las subcategorías emergentes del análisis temático, las cuales se estructuran en función de las percepciones docentes sobre la disciplina escolar, las estrategias implementadas para su gestión y las diferencias observadas en relación con los distintos grados de instrucción. Por último, se incluyen las conclusiones y las recomendaciones.

## CAPÍTULO I: MARCO TEORICO

El marco conceptual de esta investigación presenta antecedentes y las bases teóricas que sustentan el estudio sobre la disciplina en el aula. En este capítulo se describen investigaciones nacionales e internacionales que abordan la percepción docente sobre la disciplina y su gestión en contextos educativos. Asimismo, se desarrollan los principales enfoques teóricos relacionados con la percepción docente sobre la disciplina escolar, considerando cómo los docentes interpretan y valoran su impacto en el aprendizaje y la convivencia. Posteriormente, se abordan aspectos clave de la disciplina escolar, como su definición, los factores asociados, sus efectos y sus estrategias de manejo en el aula.



Este marco proporciona una fundamentación teórica sólida que permite comprender la relevancia del estudio y contextualizar sus hallazgos dentro del campo educativo.

### 1.1. Antecedentes

En esta sección se presentan estudios previos que han investigado las percepciones docentes sobre la disciplina escolar.



Estos antecedentes permiten contextualizar el problema de estudio y comprender cómo diferentes factores influyen en la manera en que los docentes conciben y gestionan la disciplina en el aula. Si bien esta investigación se centra en el nivel primario, es importante señalar que los estudios revisados incluyen tanto la educación primaria como la secundaria. La revisión de estos trabajos no solo aporta un marco de referencia, sino que también ayuda a identificar tendencias y enfoques que enriquecen el análisis de la presente investigación.

#### 1.1.1. Antecedentes internacionales

Valdés Cuervo et al. (2010), en su estudio cualitativo de tipo fenomenológico, realizado en una escuela secundaria en Sonora, México, exploraron las percepciones docentes sobre la disciplina escolar. A través de entrevistas a profundidad y grupos focales con 22 docentes, se indagó en las causas de los problemas de disciplina y en las estrategias utilizadas para su manejo. Los hallazgos revelaron que los docentes atribuyen estos problemas a factores sociales (violencia, influencia de bandas juveniles, medios de comunicación), familiares (desintegración y problemas económicos) y escolares (falta de apoyo psicológico, ambientes inadecuados y baja motivación docente).



Respecto a las estrategias, se identificó el uso de apoyos externos, castigos, negociación y reorganización de actividades; sin embargo, predominan métodos convencionales sin un enfoque de convivencia participativa. Asimismo, los docentes manifestaron la necesidad de capacitación en el desarrollo adolescente, de identificación y manejo de problemas de disciplina, y de estrategias para fortalecer la autoestima y habilidades sociales de los estudiantes. Se concluyó que, aunque los docentes reconocen diversos factores que inciden en la disciplina, sus enfoques siguen siendo tradicionales y carecen de un sustento científico sólido, lo que resalta la importancia de formación en estrategias más efectivas y participativas. Murillo Aguilar (2015) realizó un estudio con el objetivo de reflexionar sobre las experiencias positivas de los docentes en la gestión de la disciplina en el aula desde una perspectiva humanístico-existencial, con el fin de promover prácticas educativas más comprensivas y efectivas. Metodológicamente, adoptó un enfoque cualitativo a través de un ensayo analítico que examinó las vivencias de los docentes en la disciplina escolar mediante un análisis interpretativo. Sus hallazgos puntualizan en que la disciplina no debe basarse solo en estrategias punitivas; sino, en un enfoque integral que valore el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la empatía. Se concluyó que es fundamental que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y reciban formación en enfoques humanísticos para fomentar una convivencia escolar positiva.

Badía Martín et al. (2012) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de analizar la gestión de la disciplina en docentes de nivel primario, se identificaron sus conocimientos y prácticas en situaciones disciplinarias y se propuso un programa de formación psicoeducativa para optimizar su desempeño en este ámbito. La investigación utilizó un diseño cuasiexperimental intragrupo con 51 docentes de primaria en México, se aplicó un cuestionario en fases de pretest y posttest para evaluar el impacto del programa formativo en sus conocimientos y estrategias disciplinarias.



Los hallazgos mostraron una mejora significativa en la capacidad docente para organizar y prevenir la indisciplina, con un aumento en respuestas correctas del 31.4 % al 82.4 %. Sin embargo, persistieron limitaciones en la implementación de estrategias preventivas, lo que resaltó la necesidad de una formación más detallada. En conclusión, se evidenció que la formación psicoeducativa fortalece la gestión disciplinaria, con un énfasis en la planificación de estrategias, la organización del aula y el desarrollo de relaciones positivas con los estudiantes.

Un estudio relevante sobre la disciplina escolar en el nivel secundario es la investigación realizada por Conejo Rodríguez (2011), que tuvo como objetivo analizar la gestión de la disciplina y la convivencia en los Institutos de Educación Secundaria (IES) de Ceuta-España, donde se puntualizó en los procedimientos sancionadores aplicados en estos centros educativos. El estudio adoptó un enfoque cualitativo basado en un estudio de caso, se utilizaron múltiples técnicas para la recopilación de información, entre ellas las entrevistas en profundidad con docentes y directivos, análisis documental de los reglamentos internos y observación participante en los centros educativos. A través de estas estrategias, se buscó comprender las prácticas disciplinarias implementadas y su impacto en la convivencia escolar.

Los hallazgos de Conejo Rodríguez (2011) revelaron que los procedimientos sancionadores en los IES de Ceuta se caracterizan por un enfoque predominantemente punitivo, lo que genera percepciones negativas entre los estudiantes y no contribuye a mejorar la convivencia escolar. Además, se identificó una carencia de formación específica en gestión de la disciplina por parte del profesorado, lo que dificulta la implementación de estrategias más integradoras y preventivas. En sus conclusiones, el estudio destacó la necesidad de evolucionar hacia modelos de disciplina más educativos, mediante la promoción de la formación docente en gestión de la convivencia y el fomento del involucramiento activo de toda la comunidad educativa en la creación de reglas.

Por otro lado, Javier Pérez (2018) abordó los problemas de disciplina en el aula desde la perspectiva del profesorado, donde destacó que estos generan malestar en los docentes. La investigación se realizó en la isla de Tenerife, España, con una muestra de 106 docentes de distintos niveles educativos de nueve centros públicos y concertados. Se utilizó un diseño cuantitativo y un cuestionario estructurado para recopilar datos sobre la percepción docente respecto a la disciplina. Según su estudio, el comportamiento de los estudiantes puede clasificarse en diferentes tipos: instintivo, impulsivo, consciente, inconsciente, infantil y negativo. Además, identificó los comportamientos más sancionados por los maestros, como salir del aula sin permiso, llegar tarde, interrumpir las clases, desobedecer al profesor y agredir verbal o físicamente. También subrayó la importancia de la gestión del aula, que debe ir más allá de los aspectos cognitivos y centrarse en variables emocionales, de convivencia y atencionales, dado que el clima de clase y la convivencia influyen directamente en el desempeño académico.

Los resultados del estudio anterior indicaron que, aunque los profesores consideran adecuado el comportamiento del alumnado, destinan una parte significativa de su tiempo a mantener el orden. Entre las principales causas del mal comportamiento, el profesorado mencionó la gestión de convivencia, el entorno sociofamiliar y los aspectos organizativos del centro. En conclusión, se resaltó la importancia de comprender la percepción docente sobre la disciplina para mejorar la gestión del entorno escolar y, con ello, la calidad de la enseñanza. El trabajo de García Castaño et al. (2009) tuvo como objetivo describir cómo los docentes de 29 instituciones públicas en Dosquebradas, Colombia, gestionan la disciplina en sus aulas. Para ello, se plantearon objetivos específicos como evaluar sus prácticas mediante cuestionarios, analizar los resultados obtenidos y socializar los hallazgos con el fin de proporcionar una visión integral sobre la disciplina en el aula. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo-descriptivo, a partir de la aplicación de un cuestionario adaptado, el cual fue aplicado a 114 docentes. Este instrumento permitió evaluar percepciones en cuatro áreas clave: conflictos y disciplina, agresiones entre estudiantes, relaciones entre docentes y estudiantes, y relaciones entre docentes. Los resultados revelaron que la falta de normas claras en las primeras etapas de escolarización y las condiciones socioeconómicas difíciles contribuyen a los problemas de disciplina. Además, se identificó que la violencia verbal y física entre estudiantes ocurre con mayor frecuencia en el patio de recreo y en momentos de llegada y salida del colegio. Los docentes destacaron la importancia del manejo de la disciplina y los conflictos para mantener un entorno positivo, prefiriendo estrategias reflexivas como el diálogo privado y los registros disciplinarios. Se determinó que la disciplina es esencial para la formación de estudiantes autónomos y comprometidos, por lo que se recomendó fortalecer la capacitación docente en el manejo de conflictos para promover un clima escolar inclusivo y de respeto.

#### 1.1.2. Antecedentes nacionales

Sánchez Aguilar (2021a) realizó un estudio que analiza las percepciones de docentes sobre la disciplina y el castigo en contextos educativos rurales en Perú. A través de entrevistas a diez docentes de nivel primaria y secundaria de zonas rurales como urbanas, se examinaron sus experiencias y cómo estas influyen en sus enfoques sobre la autoridad y el trato hacia los estudiantes. Los hallazgos evidenciaron que los docentes reconocen que sus propias experiencias como estudiantes, marcadas por prácticas disciplinarias basadas en el castigo y la humillación, han influido significativamente en la configuración de sus concepciones sobre la disciplina. Estos modelos disciplinarios vividos en su etapa escolar se han convertido en referentes que, en muchos casos, han terminado reproduciendo en su labor docente.

Además, según Sánchez Aguilar (2021b), los docentes han señalado que en su formación inicial recibieron poco o nulo abordaje sobre enfoques alternativos de disciplina escolar, lo cual dificulta su transición hacia nuevas prácticas más positivas y centradas en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.



La falta de herramientas y acompañamiento para implementar estos enfoques innovadores representó un importante desafío en sus primeras experiencias en el aula. Sin embargo, algunos docentes manifestaron que eventos como la promulgación de leyes que prohíben el castigo físico, así como experiencias personales como la maternidad o la paternidad y la participación en programas de formación continua, les han permitido cuestionar y transformar gradualmente sus concepciones y prácticas disciplinarias. Estos nuevos aprendizajes les han ayudado a desarrollar enfoques de disciplina más positivos y alineados con el bienestar integral de los estudiantes.

Ginocchio et al. (2015) analizaron las concepciones y creencias de ocho docentes de una institución educativa pública secundaria del distrito de Magdalena, en la ciudad de Lima. La información se recolectó mediante entrevistas cualitativas de una duración promedio de una hora. Los autores encontraron que existe una brecha entre los fines educativos y las prácticas docentes cotidianas, ya que los profesores tienden a identificarse con modelos y prácticas tradicionales, perpetuando así un sistema autoritario en las escuelas.

Además, se señaló que los docentes se sienten poco capacitados y con dificultades para promover una cultura democrática en la escuela. El estudio también resaltó que las creencias de los docentes juegan un papel relevante en su práctica pedagógica, ya que estas guían su pensamiento y acción. Asimismo, las creencias actúan como filtros de información que inciden en el almacenamiento, la recuperación y la utilización del conocimiento. Finalmente, los autores enfatizaron que su investigación es relevante debido a la escasez de estudios sobre este tema en el contexto peruano. Cabe mencionar que el documento también abordó las diferencias entre concepciones y creencias, donde se precisó que las últimas tienen un componente afectivo más intenso y predominante.

El estudio de González Carrillo (2008) tuvo como objetivo analizar el impacto del entorno escolar en la disciplina de los estudiantes de primaria.



Se centró en factores como la gestión docente en el aula, el apoyo de los directivos y la influencia de las actitudes de los padres en el hogar. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa y descriptiva, en la que participaron un docente y 33 alumnos de una institución educativa de Piura. La recolección de datos se realizó mediante encuestas y cuestionarios, lo que permitió conocer las percepciones de los docentes sobre la disciplina y sus estrategias de manejo en el aula. Los resultados evidenciaron que el entorno escolar influye significativamente en la formación de la disciplina. Se identificó que el rol del docente es fundamental en la creación de un ambiente respetuoso y armonioso, donde se promuevan valores de cooperación y responsabilidad. Así también, el respaldo de los directivos y la coherencia entre las normas escolares y las prácticas familiares juegan un papel clave en la disciplina de los estudiantes. La investigación demostró que fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes contribuye al desarrollo de la disciplina y beneficia el aprendizaje académico y el desarrollo social y personal de los estudiantes.

La investigación de Quispe Sucasaca (2018) tuvo como objetivo fortalecer la gestión curricular mediante actividades significativas, establecer acuerdos de convivencia escolar a través de talleres de sensibilización y optimizar el monitoreo y acompañamiento docente para mejorar la disciplina en el aula. Para ello, se empleó una metodología diagnóstica basada en encuestas y entrevistas aplicadas a 170 estudiantes y 12 docentes del nivel primario en Puno. Se analizaron tres dimensiones clave: gestión curricular, clima escolar y monitoreo docente. Los hallazgos demostraron que la indisciplina en el aula se relaciona con el escaso compromiso docente en la planificación colaborativa, el incumplimiento de normas de convivencia y el uso inadecuado de estrategias disciplinarias. Se destacó que un 65 % de los estudiantes reconoció problemas de disciplina, mientras que un 75 % de los docentes admitió dificultades en la aplicación de estrategias disciplinarias. Por otra parte, un 85 % de los maestros expresó falta de experiencia en trabajo colegiado, lo que resalta la necesidad de fortalecer la formación en gestión de la conducta y trabajo en equipo. En conclusión, el estudio subrayó la importancia de la planificación curricular, el trabajo colaborativo y el liderazgo pedagógico para fomentar un clima escolar positivo y mejorar la disciplina en el aula.

Otro estudio es el de Ortiz Cansaya y Apaza Mamani (2021), quienes analizaron la influencia del manejo de la disciplina en los logros de aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa pública, partiendo de la problemática recurrente de la indisciplina en el aula. El estudio tuvo como objetivo comprender cómo la disciplina impacta en el rendimiento académico, considerando factores como la carencia de valores, la infraestructura escolar limitada y el contexto de vulnerabilidad de los estudiantes.

Desde un enfoque cualitativo y mediante el método fenomenológico, se realizaron entrevistas estructuradas a siete docentes de nivel primario en la institución N.º 50453 de Pichanca, Cusco. Los hallazgos revelaron que la disciplina en el aula fomenta el respeto, la responsabilidad y la asistencia regular, lo que facilita el aprendizaje. Además, un ambiente disciplinado

permite un mejor aprovechamiento del tiempo y un mayor interés en las actividades escolares. Se concluyó que la disciplina es fundamental para el desarrollo educativo y se recomendó la colaboración entre docentes y familias para mejorar el ambiente escolar y los resultados académicos.

En síntesis, los estudios descritos destacan que la disciplina es un elemento fundamental para el aprendizaje y la convivencia; sumado a ello, su gestión enfrenta desafíos relacionados con las percepciones docentes, el contexto sociofamiliar y las estrategias utilizadas en el aula. Así también, se observa una predominancia de enfoques tradicionales y punitivos, aunque algunas investigaciones resaltan la necesidad de transitar hacia modelos más comprensivos y preventivos, basados en la comunicación, el respeto mutuo y la formación socioemocional. Además, se reconoce la importancia de la formación docente en estrategias disciplinarias fundamentadas en marcos teóricos sólidos y en el acompañamiento continuo para su implementación efectiva.

Bajo ese marco, esta investigación busca adentrarse en la mirada de los docentes de educación primaria para comprender cómo perciben la influencia del entorno escolar en la formación de la disciplina. Más allá de identificar desafíos, se pretende aportar a la construcción de prácticas más humanas, integradas y efectivas que no solo favorezcan la convivencia en el aula, sino que también contribuyan al desarrollo de estudiantes más autónomos y responsables en su vida escolar y personal.

## 1.2. Bases teóricas de las percepciones docentes

### 1.2.1. Definición y características de las percepciones

Desde la perspectiva de Merleau-Ponty, la percepción no se reduce a un mecanismo cognitivo, sino que constituye una forma de existencia en la que el cuerpo mantiene un vínculo directo con el mundo. A través de la percepción, los individuos establecen una relación con su entorno, experimentan la realidad y le otorgan significado.



Este proceso no es pasivo, sino que implica la interacción constante entre el sujeto y su medio, donde el cuerpo desempeña un papel fundamental en la construcción de la experiencia. En este sentido, la percepción no opera de manera aislada, sino que lo hace dentro de una estructura en la que intervienen los sentidos, el movimiento y las emociones. Esto permite que la percepción funcione como una apertura al mundo, lo que posibilita la interpretación de las experiencias y la configuración del sentido de ser (Daturi, 2023).

Desde una perspectiva complementaria, Vargas Melgarejo (1994) definió la percepción como un proceso biocultural en el que la captación sensorial de los estímulos físicos se combina con su interpretación mediante referentes culturales e ideológicos. Este proceso implica la selección, organización y clasificación de la información, lo que permite la construcción de significados y la elaboración de juicios sobre el entorno.

Asimismo, la percepción opera en niveles tanto conscientes como inconscientes, mientras se ajusta a las experiencias vividas y al contexto histórico-social.

Esta adaptación habilita la interacción con el ambiente y la adecuación a las condiciones del entorno (Angulo Orozco, 2017; Espinal Pérez, 2014).

### 1.2.2. Factores relacionados a la formación de percepciones

En el campo de la psicología y la educación, la percepción se entiende como el resultado del procesamiento de estímulos ambientales, influenciado por diversos factores:



expectativas, motivaciones, objetivos personales,

estado de ánimo, familiaridad con el estímulo, efecto "halo" y la carga emocional asociada a la experiencia (Arias Castilla, 2006).



Este proceso es dinámico y multidimensional, y está determinado por experiencias previas y por el contexto social.

La formación de las percepciones está vinculada a distintos factores que intervienen en la manera en que los individuos interpretan la realidad. En primer lugar, los factores propios del receptor incluyen sus experiencias previas, conocimientos adquiridos, emociones y expectativas. Estos elementos determinan cómo se selecciona y procesa la información del entorno, ya que cada persona tiende a interpretar los estímulos según su historia personal y sus creencias. Asimismo, el estado de ánimo juega un papel importante en la construcción de las percepciones, dado que una disposición positiva puede llevar a evaluar una situación de manera más optimista en comparación con alguien que atraviesa un momento de estrés o frustración.

Por otro lado, los factores relacionados con la fuente de la información o el objeto percibido también influyen en la percepción. Las características físicas, la actitud y el comportamiento de una persona pueden afectar la impresión que genera en los demás. Sumado a ello, el contexto en el que se presenta la información es clave, ya que los estímulos no se interpretan de forma aislada; sino, en relación con el entorno en el que ocurren.

Finalmente, la manera en que se organiza y presenta la información también condiciona la percepción. El orden en que se reciben los datos influye en su impacto; se destacan con mayor intensidad los primeros o los últimos elementos presentados. Asimismo, la información ambigua o poco clara tiende a ser interpretada en función de las expectativas y experiencias previas del observador.

Estos factores interactúan y configuran la percepción individual, y la convierten en un proceso complejo y dinámico (Arias Castilla, 2006).

### 1.2.3. El estudio de las percepciones de los docentes

El estudio de las percepciones docentes es clave para comprender y mejorar la calidad educativa. Diversas investigaciones han abordado esta temática desde distintas perspectivas. Por ejemplo, Perines y Murillo (2017) analizaron las impresiones sobre los estudiantes en práctica sobre la enseñanza y su concepción de un profesor destacado.



Asimismo, en contextos de diversidad cultural y lingüística, las percepciones de los docentes sobre sus metodologías de enseñanza en la educación intercultural bilingüe resultan fundamentales. En esta línea, Chumbes Amaro (2022) realizó una investigación en una comunidad rural de Apurímac, Perú, donde manifestó la necesidad de formación específica y recursos adecuados para atender a estudiantes de diferentes culturas y lenguas.

Estos estudios evidencian la importancia de considerar las percepciones docentes en la creación e implementación de estrategias educativas y programas de formación, con la finalidad de garantizar una educación de calidad adaptada a las necesidades reales de docentes y estudiantes.

La percepción es un fenómeno complejo y dinámico que ha sido ampliamente estudiado. Las investigaciones han explorado los factores que la configuran y han analizado cómo se forman las impresiones en función del receptor, la persona percibida o el contenido de la percepción. En este sentido, resulta pertinente preguntarse cómo este concepto se vincula con la educación.

Gotzens et al. (2003) sostuvieron que, tradicionalmente, se han investigado las percepciones de los adultos sobre los problemas de disciplina y, en los últimos años, se ha prestado mayor atención a las percepciones de los estudiantes sobre este tema.

Sin embargo, aún son escasos los estudios que contrastan las percepciones de adultos y jóvenes respecto a la disciplina, lo que abre un campo de investigación relevante para la educación.

## 1.3. Bases teóricas de la disciplina estudiantil

### 1.3.1. Definiciones sobre la disciplina

Según Banz (2008), la disciplina se entiende como el cumplimiento del rol que cada uno de los actores (estudiantes, profesores, directivos, entre otros actores educativos) tiene en el contexto de una comunidad organizada como la escuela.



Cada actor, al adherirse a los objetivos de la comunidad, tiene responsabilidades que cumplir.

Para Badía Martín et al. (2012), la disciplina es un

“conjunto



zona ignorada

de normas, reglas y procedimientos aplicados al contexto del aula, cuya finalidad es conseguir las mejores condiciones para que el proceso de enseñanza-aprendizaje llegue a sus objetivos previstos”

(p. 1). Los autores se han referido a un enfoque estructurado y deliberado para la gestión de la disciplina en el aula que reconoce la importancia de un entorno bien organizado y regulado para facilitar el aprendizaje efectivo.

Establecer normas claras y procedimientos específicos ayuda a prevenir problemas de comportamiento, crear un ambiente de respeto mutuo y concentración, y asegurar que tanto estudiantes como docentes puedan centrarse en el proceso educativo. En esencia, una buena gestión de la disciplina no solo aborda la corrección de conductas inapropiadas, sino que también crea un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo académico del estudiantado.

Según el Minedu (2018), la disciplina con enfoque de derechos “reconoce a las estudiantes y los



zona ignorada

estudiantes como personas capaces de hacerse responsables de sus actos, de tener pensamiento crítico y de actuar con autonomía de acuerdo

con su edad y desarrollo emocional” (p. 25). Asimismo, se explicó que, para establecer normas de convivencia efectivas, es fundamental que los estudiantes comprendan sus derechos y se responsabilicen de las consecuencias de sus actos.



El responsable de convivencia escolar debe garantizar que la disciplina se realice mediante el respeto a la integridad física y psicológica de los estudiantes.

Por su parte, los docentes y auxiliares deben promover un ambiente de respeto mutuo entre sus estudiantes. Además, es esencial que ellos mismos conozcan y apliquen el enfoque de derechos al momento de establecer las medidas correctivas necesarias. Esto permitirá que los estudiantes comprendan la razón de ser de dichas medidas y asuman la responsabilidad de sus actos de manera constructiva. La disciplina es un elemento fundamental en el ámbito educativo, pero es importante distinguir entre la disciplina escolar y la disciplina de aula, ya que cada una tiene sus propios matices y responsabilidades.

De acuerdo con Rojas Arangoitia (2011), la disciplina escolar abarca un conjunto de normativas que regulan el comportamiento de todos los miembros de la comunidad educativa, mientras que la disciplina de aula se centra en mantener el orden y promover un ambiente adecuado para el aprendizaje en el espacio de clase.

Clifford (2006) explicó que la disciplina escolar se enfoca en las políticas y normas generales que regulan el comportamiento en toda la institución educativa. Estas políticas están diseñadas para asegurar un ambiente seguro y organizado, para así facilitar un clima institucional positivo. Por otro lado, la disciplina de aula se refiere a las técnicas y estrategias específicas que los docentes emplean para gestionar el comportamiento de los estudiantes dentro del aula.



Estas estrategias incluyen el establecimiento de reglas claras, la creación de rutinas y la aplicación de consecuencias, con el propósito de mantener un entorno de aprendizaje efectivo y ordenado.

La relación entre el docente tutor y el estudiante se fundamenta en un lazo afectivo que tiene como objetivo fomentar el bienestar del alumno y potenciar sus habilidades socioemocionales y cognitivas. Este vínculo se desarrolla a través del acompañamiento y la orientación en diversas necesidades personales y sociales, dentro de un ambiente de confianza y respeto (Resolución Ministerial N.º 159-2017-MINEDU, 2017).

Otro enfoque de la disciplina estudiantil es el de la disciplina positiva, que promueve la convivencia escolar mediante el desarrollo de habilidades socioemocionales y la creación de un ambiente de respeto mutuo. Este modelo se centra en la formación de niñas, niños, adolescentes y adultos, para fomentar su desarrollo integral y fortalecer su autoestima y sus capacidades interpersonales. Al priorizar la conexión entre educadores y estudiantes, se establece una base sólida para el sentimiento de seguridad, pertenencia e importancia, lo cual es esencial para una convivencia democrática y armoniosa.

Además, la disciplina positiva se aleja de métodos punitivos y se enfoca en la enseñanza y el crecimiento de competencias para la vida como la autorregulación, la responsabilidad y la cooperación. Este enfoque integral considera los errores como oportunidades de aprendizaje, fomenta una actitud de mejora continua y fortalece la motivación interna en los estudiantes. Asimismo, la disciplina positiva es una oportunidad para enseñar y aprender habilidades esenciales para la vida, porque crea un entorno escolar propicio para el desarrollo personal y el aprendizaje efectivo (Minedu, 2021).

Diversos autores han coincidido en que la disciplina positiva es un enfoque educativo basado en el respeto mutuo, la amabilidad y la firmeza, orientado a desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes y a fomentar un ambiente de aprendizaje seguro (Durrant, 2016; Huerta, 2023; Nelsen, 2007, como se citó en Buitrago Rivera, 2020). Este modelo busca transformar las dificultades en oportunidades de aprendizaje mediante un trabajo sistemático y continuo, sin recurrir a la violencia.

Durrant (2016) enfatizó que la disciplina positiva no solo regula la conducta, sino que contribuye al crecimiento integral del niño, pues promueve valores como la empatía y la responsabilidad. Por su parte, Huerta (2023) destacó que este enfoque parte de una mirada realista sobre la situación presente, donde se capacita tanto a adultos como a niños y adolescentes en habilidades sociales y emocionales para prevenir y reducir conflictos.



Nelsen (2007), en la misma línea, criticó la idea de que para mejorar la conducta infantil es necesario hacer sentir mal a los niños; por eso, planteó que la disciplina efectiva debe basarse en el respeto y la comprensión en lugar del castigo (como se citó en Buitrago Rivera, 2020).

En conjunto, estos autores han destacado que la disciplina positiva no solo mejora la convivencia escolar, sino que también fortalece la relación entre docentes y estudiantes, por lo que incentiva un ambiente de aprendizaje más armónico y constructivo.

Desde una perspectiva normativa, el Minedu (2018) respaldó la disciplina positiva al señalar que las medidas correctivas en las escuelas deben generar cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes, de modo que se fortalezca su capacidad de autorregulación y su reflexión crítica sobre sus propias acciones.

Es importante tener en cuenta la existencia de la Ley N.º 30403 (2015), que prohíbe el uso de castigos físicos y humillantes contra menores de edad, tanto en el ámbito de la crianza como en el educativo.

Este tipo de castigos no solo es inaceptable en el contexto educativo, sino que también atenta contra la dignidad humana. Por ello, las medidas correctivas, según el Minedu (2018), “deben generar cambios



zona ignorada

positivos en el comportamiento de las estudiantes y los estudiantes, fortaleciendo su capacidad de autorregulación y de reflexión crítica sobre su propio

comportamiento" (p. 26). A partir de esto, se evidencia la importancia de que las medidas correctivas en las escuelas no solo sirvan para sancionar, sino que deben estar basadas en derechos; por tal motivo, es fundamental comprender la situación a fondo y mantener la objetividad e imparcialidad. Sumado a ello, es relevante considerar la frecuencia y los antecedentes de los incidentes, ayudar a los estudiantes a identificar las causas del conflicto y las normas violadas, y definir claramente los comportamientos deseados. Por último, fomentar la empatía y la capacidad de ponerse en el lugar del otro es crucial para encontrar una solución satisfactoria. Por otro lado, se tiene el concepto de indisciplina que, según lo planteado por Herazo Carranza et al.



(2021), son los comportamientos y las actitudes de los estudiantes que interfieren con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno escolar. Esto incluye conductas como la interrupción constante de las clases, la falta de atención, el incumplimiento de las normas y reglas establecidas, la agresividad física o verbal, entre otros. Estas conductas de indisciplina dificultan que los docentes puedan impartir adecuadamente los contenidos y temas previstos, lo cual termina afectando negativamente el aprendizaje de los estudiantes. La indisciplina escolar es un fenómeno complejo que involucra factores individuales, familiares y contextuales, por lo que requiere un abordaje integral por parte de la institución educativa, los docentes y las familias para buscar soluciones efectivas.

De acuerdo con Giner Ponce y Onieva Gutiérrez (2009), existen dos tipos principales de indisciplina: activa y pasiva. Los autores señalaron que las conductas indisciplinadas se presentan a través de interrupciones verbales y distracciones (indisciplina activa) o mediante la falta de atención e inactividad (indisciplina pasiva), lo cual genera consecuencias negativas como estrés, pérdida de la vocación docente y depresión.

La indisciplina en el aula, tanto activa como pasiva, tiene un impacto considerable en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el bienestar de los docentes.

### 1.3.2. Efectos de la disciplina

Los efectos de la disciplina en el ámbito escolar son múltiples y abarcan diversas dimensiones del aprendizaje y la convivencia. En primer lugar, la disciplina favorece un ambiente propicio para el aprendizaje, ya que contribuye a prevenir la violencia escolar y beneficia tanto a agresores como a víctimas (Valdés et al., 2010).



La implementación de estrategias de disciplina positiva ha demostrado una influencia significativa en el desempeño académico de los estudiantes quienes, al participar en estos programas, muestran mejoras en su rendimiento y compromiso con las tareas escolares (Calderón Sánchez et al., 2023). Esto se debe a que un entorno basado en el respeto y la colaboración fortalece la motivación y el sentido de pertenencia en el aula.

Asimismo, la disciplina escolar fomenta el desarrollo del autocontrol y la autodirección, al establecer normas claras de conducta que orientan a los estudiantes hacia una regulación autónoma de su comportamiento (Cubero Venegas, 2004). Además, contribuye a la construcción de relaciones interpersonales positivas, pues reduce conflictos y promueve la cooperación entre los miembros de la comunidad educativa (Watkins y Wagner, 1991). En este contexto, la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes resulta fundamental, ya que un diálogo respetuoso y constructivo, incluso en situaciones de corrección, favorece un clima escolar más armonioso (Cubero Venegas, 2004).

Por último, la disciplina no solo regula la convivencia, sino que también se convierte en una oportunidad para el desarrollo de estrategias de aprendizaje que refuercen el compromiso y la autonomía del estudiante.

En este sentido, un enfoque disciplinario basado en la formación integral y en el respeto mutuo permite que los alumnos asuman un rol activo en su educación, lo que fortalece su capacidad de autogobierno y responsabilidad en el proceso de aprendizaje (Márquez Guanipa et al., 2007).

Por otro lado, según Mayora et al. (2012), la indisciplina interrumpe el flujo normal de las clases, porque obliga a los docentes a invertir tiempo en controlar la situación en lugar de centrarse en la enseñanza.



Esto no solo perjudica el aprendizaje de otros estudiantes, sino que también puede derivar en conflictos más graves, como el acoso escolar, lo que generaría un ambiente de tensión que afectaría la salud emocional de los involucrados.

En esta misma línea, Jurado de los Santos y Justiniano Domínguez (2015) manifestaron que la disrupción en el aula no solo interfiere con la continuidad de la clase, sino que también distrae a los compañeros y dificulta la impartición efectiva de los contenidos. La creación de un entorno de aprendizaje desfavorable impacta negativamente en la dinámica del aula y limita el desempeño de los estudiantes y docentes.

A su vez, la indisciplina tiene un impacto adverso en el rendimiento académico y el bienestar docente. Las dificultades generadas por estos comportamientos afectan la estabilidad emocional de los profesores, quienes deben gestionar constantemente situaciones conflictivas en detrimento de su labor pedagógica.

Al mismo tiempo, los estudiantes ven comprometido su desempeño académico en un ambiente donde predominan la tensión y la falta de orden, lo que evidencia el deterioro general del clima escolar como consecuencia de la falta de disciplina.

### 1.3.3. Factores asociados a la disciplina

Según la OCDE (2018), el informe de PISA (Programme for International Student Assessment) es una herramienta clave para evaluar el clima de disciplina en las aulas a nivel internacional, especialmente en estudiantes de 15 años.



El informe de PISA identifica diversos factores clave que influyen en el clima de disciplina en las aulas y que contribuyen a un entorno disciplinado y propicio para el aprendizaje. Uno de estos factores es la relación entre estudiantes y profesores, ya que, en los sistemas educativos de mejor desempeño, los alumnos tienden a establecer vínculos más positivos con sus docentes. Estas relaciones, basadas en el respeto y la cooperación, fomentan un ambiente de aprendizaje favorable y fortalecen la disciplina en el aula.

El informe añade que el sentido de pertenencia de los estudiantes a su escuela también desempeña un papel crucial en la mejora de la disciplina y el comportamiento. Aquellos educandos que se sienten parte de su comunidad escolar tienden a comportarse de manera más disciplinada, lo que refuerza un clima escolar armonioso. Además, el bienestar emocional de los estudiantes es otro elemento determinante, ya que los problemas emocionales y de salud mental, como el miedo al fracaso o la depresión, pueden impactar negativamente en la disciplina escolar. La presencia de consejeros y programas de apoyo psicosocial resulta fundamental para gestionar estos problemas y promover un entorno ordenado.

Las prácticas de enseñanza son un factor adicional mencionado en el informe de PISA. Las metodologías centradas en el estudiante y que fomentan su participación activa contribuyen a la generación de un ambiente más disciplinado. Asimismo, los docentes que reciben formación adecuada en gestión del aula y estrategias disciplinarias están mejor preparados para manejar el comportamiento de sus estudiantes de manera efectiva. En este sentido, la gestión y el liderazgo escolar juegan un papel esencial, ya que las instituciones educativas con una administración eficiente suelen contar con normas claras y una aplicación coherente de políticas disciplinarias. Los líderes escolares que respaldan a los docentes y promueven un ambiente de respeto y responsabilidad logran establecer un clima escolar más ordenado.

Otro factor relevante es la implementación de políticas y prácticas disciplinarias efectivas. La existencia de normas claras y coherentes, aplicadas de manera justa y consistente, contribuye significativamente a la disciplina en las escuelas. En este mismo sentido, la participación estudiantil resulta clave, dado que los alumnos que intervienen en la elaboración de reglas y normas tienden a respetarlas más y a mostrar un mejor comportamiento. Fomentar la expresión de opiniones y preocupaciones de los estudiantes puede favorecer un clima de disciplina más positivo.

Finalmente, el informe explica que el contexto familiar y comunitario desempeña un papel fundamental en la disciplina escolar. Aquellas comunidades que valoran la educación y apoyan a las escuelas contribuyen a generar un entorno disciplinado. La



y su estrecha colaboración con el colegio fortalecen la disciplina y promueven un clima escolar más estable y armónico.

Peinado Mercado y Serna Arias (2019) añadieron que la disciplina en el aula es influenciada por múltiples factores que están interconectados y que inciden de manera directa en el entorno escolar y en el desempeño académico de los alumnos. En primer lugar, la calidad de los vínculos interpersonales dentro del aula es un aspecto clave. El respeto, la comunicación efectiva y la convivencia pacífica entre docentes, estudiantes y familias crean un entorno donde la disciplina puede florecer. Sin embargo, cuando estas relaciones son tensas o inexistentes, la disciplina se ve comprometida y genera conflictos y un clima poco propicio para el aprendizaje.

Adicionalmente, los autores anteriores indicaron que otro factor importante está relacionado con las condiciones socioeconómicas y familiares. Los estudiantes que provienen de entornos desfavorecidos o familias disfuncionales suelen enfrentar mayores desafíos para adherirse a las normas y mantener una conducta adecuada. Estas dificultades están relacionadas con la falta de apoyo emocional en casa, la ausencia de supervisión o tiempo para atender sus necesidades escolares, y la exposición a situaciones de estrés social, como pobreza o violencia. La gestión del docente también juega un rol central.

Un profesor que aplica estrategias claras, que utiliza normas justas y que sabe mediar conflictos de manera efectiva puede contribuir significativamente a la construcción de un ambiente disciplinado. Por el contrario, los métodos autoritarios o la falta de control en el aula pueden exacerbar la indisciplina. Así también, el ambiente escolar es un determinante importante adicional. Un clima positivo, donde se fomente la participación democrática y la integración de todos los actores, no solo refuerza la disciplina, sino que protege a los estudiantes, sobre todo a quienes provienen de contextos vulnerables.



Por otro lado, la violencia y el acoso son factores que afectan gravemente la disciplina. Los actos de agresión, insultos y burlas en el aula generan un clima hostil que dificulta la convivencia y desmotiva a los estudiantes. Este problema se agrava en instituciones donde la violencia no es abordada de manera efectiva y se expone a los estudiantes a situaciones de victimización.

Por último, Hernández Guevara y Villegas Potosme (2022) resaltaron el rol de los docentes, quienes desempeñan un papel central al establecer normas claras y aplicar estrategias pedagógicas que permitan la participación activa de los educandos.

Estas estrategias incluyen el uso de actividades dinámicas y motivadoras, la comunicación efectiva entre docentes y alumnos, y la generación de una cultura basada en respeto mutuo.

#### 1.4. La gestión de la disciplina en el aula

De acuerdo con García Vega (2020), el niño actúa motivado principalmente por el temor a ser castigado y por el deseo de ser premiado, sin detenerse a reflexionar sobre si sus acciones son correctas o incorrectas. Esta falta de reflexión dificulta el desarrollo de su capacidad empática, ya que, al no asumir la responsabilidad de sus actos, le resulta complicado comprender que su comportamiento puede afectar negativamente a otras personas.

Según el Minedu (2020), las medidas correctivas de disciplina son "acciones positivas que lleva a cabo el adulto en la escuela para redirigir el comportamiento de las y los estudiantes hacia el cumplimiento de las normas de convivencia; por tanto, sirven de apoyo en el proceso de su autorregulación" (p.10). Teniendo en cuenta la disciplina con enfoque de derechos, las medidas correctivas deben ser respetuosas de las diferencias culturales, deben estar libres de violencia física o humillante y deben ser



educra.cl

[https://educra.cl/wp-content/uploads/2021/05/ORIENTACIONES\\_NORMAS\\_CONVIVENCIA.pdf](https://educra.cl/wp-content/uploads/2021/05/ORIENTACIONES_NORMAS_CONVIVENCIA.pdf)

formativas, orientadas a que los estudiantes se responsabilicen de sus acciones y que tengan expectativas de cambio claras y positivas. Las medidas correctivas deben estar relacionadas con la conducta que se pretende

desarrollar, ser razonables y proporcionales a la falta cometida, y ser graduales, es decir, acordes a las etapas de desarrollo de los estudiantes. También deben ser precisas, reparadoras del daño, restauradoras de las relaciones afectadas y útiles para ayudar a los estudiantes a aprender de sus errores y contribuir al bienestar común.

Se han propuesto diversas estrategias para gestionar la disciplina en el aula desde una manera proactiva. Es esencial asegurar la coherencia con las políticas institucionales y garantizar que las estrategias aplicadas en el aula sean consistentes con los lineamientos de la escuela (Department of Education, 2000, como se citó en Minedu, 2021).



Esto fomenta un entorno estructurado y predecible para los estudiantes. Asimismo, resulta fundamental elaborar normas de convivencia de manera participativa, para incentivar a que los estudiantes contribuyan a su formulación y que estas puedan ajustarse conforme avanza el año escolar, de modo que se asegure su visibilidad y comprensión. La aplicación de las normas debe ser consistente y equitativa, a fin de fortalecer la autoridad docente y promover un ambiente de respeto.

En este sentido, la construcción de relaciones positivas con los estudiantes es clave: conocer sus intereses y demostrar interés en sus necesidades favorece un entorno de confianza e inclusión. Además, la planificación de actividades de aprendizaje debe responder a las características de los estudiantes, manteniendo su interés y reduciendo la aparición de conductas disruptivas.

Department of Education (2000, como se citó en Minedu, 2021), también explica que es recomendable emplear materiales y metodologías que refuercen la educación moral, integrando valores como la tolerancia, la igualdad y el respeto.



La inclusión también juega un papel esencial, por lo que es importante utilizar recursos que reflejen la diversidad del aula, a fin de promover la valoración de todas las identidades. A su vez, se debe facilitar el éxito de los estudiantes mediante el reconocimiento de diversos logros, de forma que se evite el favoritismo y se evalúe el desempeño de manera integral. Sumado a ello, el desarrollo de la responsabilidad en los estudiantes es otro aspecto relevante; se les debe asignar tareas que refuercen su sentido de competencia y pertenencia.

Asimismo, es necesario brindar atención especial a aquellos que requieren mayor apoyo e incorporarlos en actividades que les permitan canalizar positivamente su necesidad de reconocimiento. Finalmente, en casos de dificultades recurrentes, es recomendable recurrir al apoyo colegiado o profesional, para asegurar una intervención adecuada en situaciones de socialización compleja, problemas emocionales o comportamiento agresivo.

Dentro de este marco, Minedu (2021) propuso una estrategia para la gestión de la disciplina que se organiza de la siguiente manera:

Nivel 1: Llamado también "visión", este primer nivel trata de crear una visión compartida sobre la importancia del desarrollo socioemocional en la comunidad educativa. Implica que todos, desde los estudiantes hasta los directivos y las familias, se comprometan con el bienestar emocional de los alumnos. Esta visión compartida es fundamental para fomentar un espacio en el que los educandos se sientan valorados y comprendan la relevancia de las habilidades socioemocionales para su desarrollo integral.

Nivel 2: Abarca la

"preparación del terreno para el desarrollo de habilidades esenciales en el aula"

. Se busca enseñar y practicar gradualmente habilidades esenciales para un aula con disciplina positiva. Estas incluyen establecer acuerdos y pautas, crear rutinas, trabajar con sentido, practicar la autorregulación, y desarrollar habilidades de comunicación y respeto mutuo. El objetivo es promover un ambiente de cooperación y respeto, donde los educandos puedan aprender a gestionar sus emociones y comportamientos de manera constructiva.

Nivel 3: Se encarga de "sentar las bases para el desarrollo de habilidades esenciales para las reuniones en el aula". Se enfatiza la práctica de habilidades necesarias para llevar a cabo reuniones de aula efectivas. Entre estas habilidades están formar un círculo, practicar cumplidos y apreciaciones, respetar las diferencias, tener comunicación respetuosa, enfocarse en buscar soluciones, y realizar lluvia de ideas y juegos de roles.



Estas prácticas ayudan a construir una base sólida para una convivencia democrática y respetuosa en el aula.

Nivel 4: Se busca

“construir la casa mediante el uso de la agenda y el formato de las reuniones de aula”

. Se centra en la implementación práctica de las reuniones de aula y en la consolidación de las habilidades desarrolladas en los niveles anteriores. Se espera que tanto docentes como estudiantes practiquen constantemente estas habilidades para fomentar un ambiente de respeto y cooperación, con el objetivo de prevenir situaciones de violencia.

## CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

Este capítulo presenta el diseño metodológico del estudio, las categorías y subcategorías de estudio, los participantes del estudio y la técnica e instrumento de recojo de datos, así como información sobre el procesamiento de la información y la validez del estudio.

### 2.1. Enfoque, diseño, método y tipo de investigación

El presente estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, elección que respondió al objetivo general, que buscó describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina y sobre la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria.



Este enfoque es adecuado para explorar experiencias subjetivas y obtener una comprensión profunda de las percepciones de los participantes.

Hernández Sampieri et al. (2014) señalaron que en este enfoque

“el investigador es el instrumento de recolección de los datos, que se basan en la obtención de las perspectivas y puntos de vista de los participantes”

(p. 12). Esto implica que la interacción entre el investigador y los sujetos de estudio es clave para la construcción del conocimiento, ya que los datos se generan a partir del diálogo y la interpretación de sus relatos. Por otro lado, Rojas-Gutiérrez (2022) explicó que la investigación cualitativa permite no solo observar y describir; sino también, explorar y comprender las formas de pensar y sentir de los individuos en su contexto. A través de este proceso, el investigador logra captar la complejidad de las experiencias humanas, reconociendo la subjetividad y el significado que los participantes atribuyen a sus vivencias.

Además, el enfoque cualitativo se distingue por su naturaleza inductiva, su visión holística, su carácter interactivo y reflexivo, y su enfoque naturalista.

Esta perspectiva se orienta hacia el descubrimiento en lugar de la verificación, percibe a las personas y grupos de manera integral, y tiene en cuenta la organización y los significados de sus experiencias. Los investigadores son conscientes de su influencia en los participantes y se esfuerzan por comprender a las personas en su entorno natural. Así también, esta investigación tuvo un diseño fenomenológico. Este tipo de diseño se centra en entender el significado de las experiencias comunes y distintas de los involucrados, para proporcionar una comprensión profunda y rica de sus vivencias cotidianas (Hernández Sampieri et al., 2014). Resulta adecuado, entonces, adoptar el diseño fenomenológico para profundizar cómo los docentes perciben y gestionan la disciplina en el aula. En ese sentido, este enfoque permitió rescatar las opiniones de los maestros, interpretar los sentidos que atribuyen a sus prácticas y captar tanto lo común como lo particular de sus vivencias cotidianas, lo cual proporcionó una comprensión profunda del fenómeno estudiado.

A su vez, en este tipo de diseño no se excluyen perspectivas en la recopilación de datos, ya que se valoran todas las visiones y se enfocan en las percepciones y significados personales de los sujetos del estudio (Taylor y Bogdan, 2010, como se citó en Rojas-Gutiérrez, 2022). A través de la identificación y el análisis de sus experiencias y significados, la metodología cualitativa permite recoger de manera integral las impresiones y puntos de vista de los docentes, a fin de enriquecer la comprensión del objeto de estudio.

Otra característica metodológica de este estudio es que sigue el método inductivo, que se caracteriza por partir de la observación de casos particulares para llegar a generalizaciones y teorías.



En el contexto de la investigación cualitativa, este enfoque permite analizar cómo los docentes perciben y gestionan la disciplina en el aula, tomando en cuenta sus experiencias y perspectivas en distintos grados de instrucción en primaria. Hernández Sampieri et al. (2014) destacaron que la investigación cualitativa se orienta a la comprensión profunda de los fenómenos sociales, lo que permite la emergencia de categorías de análisis a partir de los datos obtenidos en campo.

Por otro lado, la investigación básica se orienta a generar conocimientos teóricos sin buscar de manera inmediata la aplicación práctica de los resultados. Según Hernández Sampieri et al. (2014), la finalidad de este tipo de investigación se caracteriza por buscar ampliar la comprensión de fenómenos, procesos o conceptos, mediante el aporte de fundamentos que pueden servir como base para futuras investigaciones o aplicaciones prácticas.

### 2.2. Categorías y subcategorías de investigación

Tabla 1. Categorías y subcategorías de investigación

Categoría	Subcategoría
Disciplina en el aula	Percepciones docentes sobre disciplina
	Gestión de la disciplina en el aula
	Identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria

Fuente: Elaboración propia

Esta investigación se estructuró en torno a la categoría “Disciplina en el aula”, definida como el conjunto de normas y estrategias que los docentes aplican para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje (Badía Martín et al., 2012), y se desglosó en tres subcategorías que permitieron un análisis detallado de las percepciones y prácticas docentes.



La primera subcategoría,

“Percepciones docentes sobre disciplina”

, exploró cómo los docentes entienden la disciplina, incluyendo su significado, función en el aula y las características de un ambiente disciplinado, así como los factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes. La segunda,

“Gestión de la disciplina en el aula”

, abordó las estrategias empleadas para regular la convivencia y el manejo de conductas disruptivas, considerando tanto la existencia de normas como la efectividad de las medidas aplicadas, además de los retos que enfrentan los docentes y la preparación que han recibido en este ámbito, incluyendo su formación en el desarrollo de habilidades socioemocionales.

La tercera subcategoría, “Identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria”, examinó las similitudes y diferencias en la gestión de la disciplina desde el primer hasta el sexto grado, permitiendo identificar patrones en las estrategias utilizadas y en las percepciones de los docentes según el nivel educativo en el que se desempeñan. Los detalles sobre la categoría y las subcategorías de investigación se pueden observar en el Anexo 4.

### 2.3. Participantes

La investigación se llevó a cabo en una institución educativa rural de Piura. Se seleccionaron a los docentes del nivel primario mediante un muestreo intencional o propositivo. Este enfoque permite elegir a los participantes según su experiencia y contexto en relación con el fenómeno de estudio (Hernández Sampieri et al., 2014). Según Creswell (2009), este método es útil cuando los participantes son accesibles y pueden aportar información relevante.



Durante la investigación, la institución contaba con 14 docentes de primaria, pero dos no participaron por falta de disponibilidad, por lo que quedó una muestra de 12 docentes participantes (dos docentes por cada grado, de primero a sexto de primaria). La elección de esta institución se fundamentó en mi experiencia laboral previa, porque trabajé como docente contratada en el nivel secundario. Este vínculo facilitó el acceso a la institución, ya que permitió establecer relaciones con el personal docente y directivo, así como un conocimiento directo del contexto educativo, la dinámica institucional y los desafíos relacionados con la formación de la disciplina en los estudiantes.

Además, la institución contaba con un historial de participación en iniciativas orientadas a mejorar la convivencia escolar y el desarrollo disciplinario, lo que la convirtió en un escenario propicio para el presente estudio. En el siguiente capítulo, se realiza una descripción detallada de los participantes y el contexto educativo de la escuela.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el recojo de datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas como técnica principal, considerando la capacidad de esta herramienta para obtener información detallada y profunda, que permite explorar tanto los aspectos conscientes como los más implícitos en las respuestas de los entrevistados. Las entrevistas semiestructuradas fueron elegidas debido a su flexibilidad, porque permiten adaptar las preguntas durante el proceso de la entrevista, lo que ofrece un balance entre estructura y libertad de expresión por parte de los participantes. Para Kvale (2011), experto en esta metodología, este tipo de entrevistas facilita un diálogo abierto y reflexivo, porque ayuda al investigador en la indagación de áreas específicas de interés, mientras se mantiene la posibilidad de explorar temas emergentes que puedan aparecer durante la conversación. Esta técnica es especialmente útil en investigaciones cualitativas, donde el objetivo es comprender en profundidad las experiencias y perspectivas de los participantes.

El instrumento utilizado fue una guía de entrevista diseñada en base a los objetivos específicos de la investigación y estructurada según las subcategorías de análisis, que incluyeron las concepciones docentes sobre la disciplina, la gestión de la disciplina en el aula y la identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria, donde se analizaron las similitudes y diferencias en la gestión de la disciplina (Anexo 1).



La construcción de la guía de entrevista se basó en los principios metodológicos descritos por Hernández Sampieri et al. (2014), quienes explicitaron la importancia de diseñar instrumentos que no solo recojan datos pertinentes, sino que también sean consistentes con el enfoque cualitativo de la investigación. Adicionalmente, se realizó la revisión de documentos institucionales de la institución educativa, con el propósito de complementar la información obtenida en las entrevistas.

Esta revisión permitió analizar normativas internas, planes de convivencia escolar, registros disciplinarios y otros documentos relevantes que contribuyeron a contextualizar las percepciones de los docentes y verificar la coherencia entre los discursos y las prácticas documentadas en la institución.

#### 2.5. Validación de instrumentos

La guía de entrevista fue elaborada tras una revisión exhaustiva de la literatura para asegurar su pertinencia con los objetivos de la investigación.



Con el fin de garantizar su adecuación al contexto del estudio, se realizaron adaptaciones específicas que mejoraron la claridad y relevancia de los ítems. Este proceso permitió asegurar la coherencia y fiabilidad de los datos recopilados, para contribuir a un análisis preciso sobre la relación entre la disciplina estudiantil y el entorno escolar desde la perspectiva docente. Por otra parte, la validación del instrumento se realizó a través de una revisión por expertos en el área de la educación, quienes aseguraron que las preguntas fueran claras, relevantes y alineadas con los objetivos de la investigación (Anexo 2).

#### 2.6. Procedimientos de recolección de información

El proceso de recolección de datos en esta investigación se desarrolló siguiendo una planificación estructurada para garantizar la rigurosidad. El primer paso consistió en la presentación formal del estudio ante la dirección de la institución educativa, donde se explicó detalladamente el propósito de la investigación y sus objetivos. Se solicitó y obtuvo el permiso necesario para llevar a cabo las entrevistas con los docentes y acceder a documentos institucionales.



Una vez obtenida la autorización, se procedió a informar a los docentes seleccionados sobre la investigación. Se les explicó el objetivo del estudio, la metodología empleada y el tipo de información que se esperaba recolectar; así también, se enfatizó la importancia de su participación y se garantizó la confidencialidad de sus respuestas. Asimismo, se les presentó el consentimiento informado, en el cual manifestaron su conformidad para participar voluntariamente en el estudio; de esta forma, se garantizó el respeto a sus derechos y la protección de sus datos personales.



Con el consentimiento de los docentes, se agendaron las entrevistas en fechas y horarios que no interfirieran con sus actividades laborales. Estas se realizaron entre el 28 de noviembre y el 19 de diciembre de 2024 en las aulas de la institución educativa; así, se proporcionó y garantizó un espacio adecuado para un diálogo abierto y sincero. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 20 a 30 minutos.

Posteriormente, se registraron las entrevistas mediante grabaciones de audio, con el consentimiento previo de los participantes, y mediante la toma de notas detalladas.

Además, se solicitó acceso a documentos institucionales, los cuales fueron analizados para complementar la información obtenida en las entrevistas. Estos registros constituyen la base para el posterior procesamiento y análisis de los datos, para así asegurar un enfoque integral en la interpretación de la información recolectada.

#### 2.7. Procesamiento de la información

Una vez finalizado el trabajo de campo, se procedió a transcribir en su totalidad las entrevistas realizadas.



Este proceso se efectuó mediante el respeto fiel de las palabras y expresiones de los entrevistados, a fin de asegurar que las transcripciones fueran legibles y que reflejaran con precisión el contenido de cada conversación. Tal como señaló Kvale (2011), la transcripción en la investigación cualitativa no solo convierte el discurso oral en texto, sino que también permite preservar las sutilezas del lenguaje y las emociones expresadas por los participantes, lo que resulta fundamental para garantizar la autenticidad de los datos y lograr una interpretación precisa de las percepciones docentes sobre la disciplina.

Posteriormente, se realizó la codificación de la información utilizando una hoja de cálculo en Excel. La codificación es un proceso en el cual los datos obtenidos se agrupan en categorías que concentran ideas, conceptos o temas identificados en las entrevistas. En este sentido, los códigos funcionan como etiquetas que permiten organizar y analizar los fragmentos de información relevantes para la investigación. Este procedimiento facilitó la estructuración de los hallazgos, porque proporcionó una base para el análisis de las percepciones docentes.

respecto a la influencia del entorno escolar en la formación de la disciplina estudiantil.



A partir de la codificación, se realizó un análisis temático: una técnica clave en la investigación cualitativa que permite identificar, organizar y analizar patrones significativos en los datos recopilados. Este análisis temático de las entrevistas ayudó a relacionar las categorías codificadas entre sí y con el marco teórico de la investigación, y facilitó una interpretación más profunda de los hallazgos. Sumado a ello, se integró la información obtenida con el análisis de documentos, la revisión de literatura y las características del contexto de la institución educativa.

Esta integración posibilitó la comprensión sobre cómo el entorno escolar influye en la formación de la disciplina de los estudiantes desde la perspectiva de los docentes. Kvale (2011) destacó que este proceso no es simplemente un paso técnico; sino, un momento interpretativo crucial donde el investigador conecta los hallazgos empíricos con las teorías existentes para generar nuevas comprensiones del fenómeno estudiado.

En esta investigación, dicha integración no solo permitió interpretar cómo son las percepciones de los docentes sobre la disciplina y sobre la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria; sino también, enriquecer el marco teórico con evidencias concretas del contexto analizado.

Como señaló Kvale (2011), este es el punto en el que la investigación cualitativa adquiere significado, pues ofrece insights significativos que trascienden la correcta descripción de los datos.

#### 2.8. Consideraciones éticas y validez

Esta investigación siguió los principios éticos fundamentales para garantizar el bienestar de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de los docentes y la institución educativa, para así afirmar su participación voluntaria, el derecho a retirarse en cualquier momento y la confidencialidad de los datos.



Para preservar el anonimato, los nombres de los docentes fueron reemplazados por otros nombres.

En cuanto a la validez del estudio, se aplicaron estrategias como la triangulación de datos, a través de la contrastación de la información de las entrevistas con documentos institucionales proporcionados por la institución educativa. Además, el instrumento de recolección fue validado por expertos en el ámbito educativo.

Por último, cabe mencionar que estas medidas garantizaron la integridad científica y la confiabilidad de los hallazgos, a fin de contribuir al conocimiento sobre la disciplina en el aula desde la perspectiva docente.

### CAPÍTULO III: HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo expone los hallazgos más relevantes derivados del análisis de la información recopilada, con el propósito de describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina y la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria. La presentación y el análisis de los resultados se estructuran según la matriz de categorización establecida y se desarrollan en coherencia con los objetivos específicos del estudio.

#### 3.1. Caracterización de los participantes y del contexto

##### 3.1.1. Caracterización de los docentes participantes

Los docentes participantes en este estudio conformaron un equipo diverso en cuanto a experiencia y edad, con una clara predominancia femenina, ya que 9 de los 12 docentes eran mujeres. Todos contaban con el título de educación primaria, lo que garantizó su formación específica para la enseñanza en este nivel. En cuanto al tipo de contratación, la mayoría eran docentes nombrados (10), lo que indica estabilidad laboral, mientras que solo 2 se encontraban bajo contrato.



Esta diferencia podría influir en la percepción que tienen sobre el entorno escolar y su impacto en la disciplina estudiantil.

Respecto a la edad, los docentes tenían entre 34 y 61 años, con una mayor concentración en el rango de los 45 a 60 años. Esta característica sugiere una plantilla con experiencia consolidada, reforzada por el hecho de que más de la mitad de los docentes tenía más de 20 años de trayectoria. No obstante, también había docentes con menor tiempo de servicio, como Juan, quien tenía solo 2 años de experiencia en la profesión.

En relación con la distribución por grados, los docentes estaban equitativamente asignados en todos los niveles de educación primaria, lo que permitió obtener una visión amplia de la realidad escolar en distintas etapas del aprendizaje.

En la Tabla 2, se pueden observar los datos demográficos de los docentes participantes.

Tabla 2. Características de los participantes

Código de los docentes Datos demográficos

Sexo Grado de instrucción Tipo de Contratación Edad Años de experiencia Grado y Sección

María F Titulado de educación primaria Nombrada 59 37 1A

Mirella F Titulado de educación primaria Nombrada 46 16 1C

Alexa F Titulado de educación primaria Nombrada 61 23 2A

Kiara F Titulado de educación primaria Nombrada 55 30 2C

Elena F Titulado de educación primaria Contratada 56 24 3A

Viviana F Titulado de educación primaria Nombrada 40 10 3B

Adriana F Titulado de educación primaria Nombrada 49 27 4A

Juan M Titulado de educación primaria Contratada 48 2 4B

Kelly F Titulado de educación primaria Nombrada 46 18 5B

Paul M Titulado de educación primaria Nombrada 53 30 5A

Susana F Titulado de educación primaria Nombrada 34 10 6A

Alex M Titulado de educación primaria Nombrada 42 7 6B

Fuente: Elaboración propia

##### 3.1.2. Caracterización de la institución educativa y análisis contextual

La institución educativa estaba ubicada en un entorno rural, brindaba atención a estudiantes de nivel primario y secundario, con una población aproximada de 400 alumnos, de los cuales 200 pertenecían al nivel primario.



Cada aula contaba con un promedio de 25 a 30 estudiantes, y cada grado era atendido por un docente titular. En algunos casos, se disponía de apoyo adicional, sobre todo para aquellos grupos con mayor demanda educativa o que presentaban necesidades específicas.

Dada su ubicación y composición, la institución recibía estudiantes de diversas condiciones socioeconómicas, predominantemente de clase media y baja. Este contexto representó una oportunidad valiosa para analizar cómo se implementan y perciben las estrategias disciplinarias en un entorno que enfrenta retos socioeconómicos particulares. A pesar de estos desafíos, la institución educativa contaba con una infraestructura adecuada para el desarrollo de actividades académicas y un cuerpo docente comprometido con el bienestar y la

formación integral de sus estudiantes.

La institución educativa enfrentaba varios desafíos. Uno de los más importantes era la falta de formación específica en estrategias de manejo disciplinario, lo que generó diferencias en la aplicación de estas estrategias entre docentes con más y menos experiencia; en consecuencia, esto provocó inconsistencias en la gestión del aula y afectó la convivencia escolar. Además, la escasa participación de las familias en la educación disciplinaria de sus hijos dificultó la construcción de un ambiente de respeto y orden dentro del colegio. También se presentaban problemas disciplinarios y de convivencia que afectaron el ambiente escolar y dificultaron el desarrollo de una dinámica armoniosa en las aulas.

El contexto también presentó amenazas que influyeron en la dinámica escolar. La exposición de algunos estudiantes a situaciones de violencia en sus hogares y comunidades impactó directamente en su comportamiento y bienestar emocional, lo que generó dificultades en su proceso de aprendizaje y en la convivencia diaria dentro de la escuela.

Asimismo, las condiciones socioeconómicas adversas limitaron la participación de la comunidad educativa y afectaron la capacidad de las familias para involucrarse activamente en el proceso formativo de los estudiantes.

A pesar de estos desafíos, la institución contaba con importantes fortalezas. Su equipo docente estaba comprometido con la mejora de la convivencia escolar y participó activamente en programas dirigidos a este objetivo.



Además, la infraestructura y el apoyo de aliados estratégicos contribuyeron a crear un entorno adecuado para el aprendizaje. La realización de talleres para docentes y estudiantes al inicio del año escolar favoreció la creación de un clima de acogida y soporte emocional, lo que facilitó la integración de la comunidad educativa.

En cuanto a las oportunidades, la implementación de programas ministeriales sobre convivencia escolar y el uso de tecnologías educativas permitió reforzar el acompañamiento a los estudiantes.

Asimismo, el seguimiento sistemático a aquellos alumnos con problemas psicosociales contribuyó a identificar sus necesidades emocionales y sociales, para favorecer su bienestar y su desempeño académico.

### 3.2. Análisis de entrevistas y documentos

#### 3.2.1. Descripción de documentos recolectados

En el marco de la investigación, se recopilaron documentos institucionales clave encargados de la regulación de la convivencia y el comportamiento en la institución educativa. Estos documentos fueron fundamentales para comprender el enfoque normativo y pedagógico de la disciplina escolar, ya que establecían las reglas, las estrategias y los procedimientos que orientaban la formación de los estudiantes en un ambiente de respeto y orden. A continuación, se describen brevemente:



**Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar (Plan TOECE):** Establece las directrices para la tutoría, la orientación educativa y la convivencia escolar.

Plantea estrategias organizadas en líneas de acción formativa, promocional, preventiva y de atención, con actividades dirigidas a fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes, prevenir situaciones de riesgo y fomentar una convivencia democrática. Son esenciales para la disciplina escolar, pues delimitan las intervenciones que buscan prevenir conflictos, promover el respeto y garantizar un ambiente armonioso en la institución.



**Normas de convivencia institucionales:** Este documento establece las reglas básicas de comportamiento dentro de la escuela, con énfasis en el respeto mutuo, la equidad de género, la puntualidad y la responsabilidad en el uso de los espacios educativos. Su importancia radica en que fija estándares de conducta que contribuyen a la formación de hábitos y valores; elementos fundamentales en la construcción de la disciplina escolar.

**Reglamento interno de la institución educativa:** Contiene disposiciones sobre la organización y el funcionamiento de la institución, los derechos y deberes de docentes y estudiantes, las normas de convivencia y los procedimientos administrativos. Es un documento clave para la disciplina escolar, ya que regula las interacciones entre los actores educativos y establece sanciones y medidas correctivas ante el incumplimiento de las normas.

**Carpeta de tutoría:** Es un instrumento de apoyo pedagógico que orienta la labor tutorial y que proporciona lineamientos sobre la convivencia escolar y estrategias para la prevención y resolución de conflictos. Su función dentro del ámbito disciplinario es facilitar la intervención oportuna de los docentes en la formación socioemocional de los estudiantes y en la gestión de la convivencia en el aula.



Estos documentos, en su conjunto, me proporcionaron un marco normativo y metodológico fundamental para comprender la disciplina escolar en la institución educativa.

Desde la definición de normas de convivencia hasta la implementación de estrategias de tutoría y orientación educativa, estos textos estructuran las acciones que buscan garantizar un ambiente ordenado, seguro y propicio para el aprendizaje.

#### 3.2.2. Integración de hallazgos y discusión



En esta sección se presentan los resultados del análisis de las entrevistas realizadas a los docentes. Dichos hallazgos se integraron con la información obtenida a partir de los documentos institucionales recopilados, la revisión de literatura y el contexto específico de la institución educativa. Este proceso permitió contrastar las percepciones de los docentes con enfoques teóricos y normativos, con el propósito de brindar una visión más completa sobre la influencia del entorno escolar en la disciplina de los estudiantes.

##### 3.2.2.1. Percepciones de los docentes sobre el concepto de la disciplina y los factores que inciden en ella

###### 3.2.2.1.1. Concepto de la disciplina

El análisis de las entrevistas realizadas a los docentes puso en evidencia la diversidad de las percepciones sobre la disciplina, las cuales se agruparon en dos grandes enfoques: uno normativo, que enfatiza el orden y la estructura a través del cumplimiento de normas; y otro formativo, que resalta la disciplina como un proceso de desarrollo socioemocional y de autorregulación.



Desde el enfoque normativo, algunos docentes consideraron que la disciplina es una condición fundamental para el aprendizaje y el orden dentro del aula, mientras que otros enfatizaron su dimensión formativa, ya que señalaron que debe ser un proceso continuo de aprendizaje que fomente el desarrollo integral de los estudiantes. El enfoque normativo destaca la importancia del orden y la estructuración de normas para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje.

Los docentes sostuvieron que la disciplina permite la concentración y la convivencia armoniosa, basada en el respeto y la responsabilidad. En este sentido, las normas no solo establecen límites, sino que también favorecen el desarrollo de hábitos que contribuyen a la formación de los estudiantes. Ejemplos de estas perspectivas se reflejan en los siguientes testimonios:

La disciplina es fundamental en el aula. Sin ella, los niños no pueden concentrarse ni aprender. Un aula disciplinada tiene orden y compañerismo. Los estudiantes respetan las normas, se escuchan unos a otros y trabajan en equipo. (María, 1A)

La disciplina es la capacidad de los estudiantes para respetar y mantener el orden. No se trata de imponer miedo, sino de enseñarles la importancia de seguir reglas y acuerdos, como levantar la mano antes de participar o mantenerse sentados durante la clase. También implica responsabilidad, como levantarse temprano para ir al colegio. (Mirella, 1C)

Además, no se trata solo de imponer reglas, sino de enseñarles a los niños a convivir y asumir responsabilidades. (Kiara, 2C)

Por otro lado, el enfoque formativo concibe la disciplina como un proceso de aprendizaje continuo que trasciende el simple cumplimiento de normas. Desde esta perspectiva, se busca que los estudiantes comprendan la importancia de la autodisciplina y la responsabilidad en un ambiente de confianza mutua. Este enfoque se evidenció en afirmaciones como:

Hoy los niños no son como antes; los castigos no funcionan igual. Hay que identificar lo que les gusta y trabajar desde ahí para disciplinarlos. Por último, la disciplina debe ser vista como un proceso de formación continua. No se trata de imponer reglas rígidas, sino de guiar a los estudiantes para que comprendan por qué es importante ser disciplinados. Lo que más he aprendido en mi carrera es que la disciplina es también una oportunidad para enseñarles a ser mejores personas. (Paul, 5A)

Esta perspectiva se complementa con otra afirmación:

Para mí, la disciplina es mucho más que el simple cumplimiento de normas. Es un conjunto de comportamientos que promueven el respeto, la responsabilidad y el autocontrol. La disciplina también tiene que ver con el compromiso con el aprendizaje y con el respeto hacia los demás, en un ambiente de confianza mutua. (Viviana, 3B)

A nivel institucional, los documentos analizados reforzaron esta visión de la disciplina como un proceso formativo. En las normas de convivencia de la institución educativa se estableció que: "Mantenemos un buen trato entre los miembros de la comunidad educativa" (p. 1).

Los hallazgos de esta investigación reforzaron la idea de que la disciplina en el aula no es un concepto unívoco; sino, una construcción social y pedagógica que varía según las experiencias y concepciones de los docentes. La literatura revisada respalda esta dualidad. Investigaciones como las de Valdés Cuervo et al.



(2010), Badía Martín et al. (2012) y Ginocchio et al. (2015) han demostrado que la disciplina debe abordarse desde un enfoque integral, donde la regulación del comportamiento coexista con las estrategias de enseñanza, para que fomenten la responsabilidad y la convivencia.

Desde la perspectiva normativa, estudios como los de Rojas Arangoitia (2011) y Gonzáles Carrillo (2008) han evidenciado que la estructura y la aplicación de normas claras contribuyen a un ambiente propicio para el aprendizaje.

Ortiz Cansaya y Apaza Mamani (2021) sostuvieron que la disciplina efectiva no debe basarse en el castigo; sino, en la enseñanza de hábitos y valores que permitan la convivencia armónica dentro del aula.

A nivel institucional, el Plan TOECE "Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia, el buen trato y clima institucional" (p. 9). Esto está en línea con el enfoque de derechos promovido por el Minedu (2018).



Desde la perspectiva formativa, Durrant (2016) y Huerta (2023) respaldaron la disciplina positiva como un enfoque basado en el respeto mutuo y la empatía. Investigaciones como las de García Castaño et al. (2009) y Quispe Sucasaca (2018) reconocieron la importancia de la disciplina en el desarrollo de habilidades socioemocionales y en la construcción de un sentido de pertenencia dentro del aula. Asimismo, estudios como los de Cubero Venegas (2004) y Watkins y Wagner (1991) han justificado que una disciplina bien gestionada no solo mejora el ambiente de aprendizaje, sino que también tiene efectos positivos en el desarrollo emocional de los estudiantes.

En conclusión, los testimonios docentes y la evidencia documental indican que la disciplina en el aula debe ser concebida como un equilibrio entre la regulación del comportamiento y el desarrollo de competencias socioemocionales. Si bien la estructura y el cumplimiento de normas son esenciales para mantener el orden, es igualmente relevante que los docentes promuevan estrategias formativas que permitan a los estudiantes comprender la importancia de la disciplina como una herramienta para su desarrollo personal y social.



La integración de enfoques normativos y formativos es clave para garantizar una convivencia escolar armoniosa y un aprendizaje significativo.  
3.2.2.1.2. Factores que inciden en la disciplina de los estudiantes

El análisis de las entrevistas y documentos institucionales evidenció que la disciplina en el aula está condicionada por múltiples factores, tanto internos como externos. Estos factores, que abarcan desde el entorno familiar y las condiciones socioeconómicas hasta la relación entre docentes y estudiantes y las estrategias pedagógicas, interactúan de manera compleja para moldear el comportamiento de los alumnos. Esta perspectiva se sustenta en antecedentes y bases teóricas que han resaltado la influencia del contexto en la conducta estudiantil (Badía Martín et al., 2012; Valdés Cuervo et al. 2010).

Los docentes subrayaron la relevancia del ambiente familiar en la manifestación de la disciplina en el aula:

Si en casa no hay límites ni valores, en la escuela es más difícil establecerlos. Siempre trato de involucrar a las familias en el proceso. (Mirella, 1C)

La familia es la base. Si en casa hay violencia o falta de límites, los niños lo reflejan en la escuela. Por eso es vital trabajar en conjunto con los padres. (Kiara, 2C)

Sí. Recuerdo a un niño muy violento. Después de varias reuniones con su familia, lograron establecer rutinas más claras en casa, y el niño cambió completamente su actitud en el aula. (Kiara, 2C)

Por otro lado, el contexto socioeconómico también influye significativamente en la disciplina estudiantil. La falta de recursos, la inestabilidad laboral de los padres y las condiciones de vida pueden generar estrés en los estudiantes, lo que repercute en su comportamiento dentro del aula. En este sentido, los docentes observaron cómo estas dificultades han afectado el desempeño y la conducta de los alumnos:

La disciplina de los estudiantes se ve afectada por varios factores. Uno de los más importantes es el ambiente familiar. Los niños que vienen de hogares con pocos recursos o conflictos familiares suelen tener más dificultades para mantener la disciplina. Además, las influencias de los compañeros, el clima emocional del aula y la falta de claridad en las normas también juegan un papel crucial. (Viviana, 3B)

A su vez, los aspectos socioemocionales también inciden en la disciplina dentro del aula. La falta de habilidades para manejar emociones, la baja autoestima o la ausencia de apoyo emocional pueden reflejarse en actitudes disruptivas. Al respecto, los docentes señalaron que:

Hay varios factores. El aspecto académico, el socioemocional, y la autonomía de los estudiantes son fundamentales. Un estudiante que no se siente seguro o apoyado emocionalmente puede tener dificultades para comportarse adecuadamente. (Kelly, 5B)

Otro factor clave es la calidad de la relación entre docentes y estudiantes y la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas. Un ambiente de respeto y confianza facilita la receptividad de los estudiantes ante las normas y fomenta su participación en la dinámica del aula. Además, la comunicación con las familias y el trabajo colaborativo entre los docentes y el equipo de orientación pueden contribuir a mejorar la disciplina. En este sentido, algunos docentes resaltaron la importancia de este vínculo:

Principalmente el ambiente familiar. También influyen la dinámica del aula y las relaciones con sus compañeros. Intento crear un ambiente acogedor y colaborativo. Además, mantengo comunicación constante con los padres y con el equipo de orientación de la escuela. (Alexa, 2A)

Es fundamental. Cuando hay una buena relación basada en el respeto mutuo, los estudiantes son más receptivos a las normas y participan activamente. Si sienten confianza, es más probable que expresen sus inquietudes y trabajen en equipo para mantener un ambiente ordenado. (Mirella, 1C)

Los documentos institucionales fortificaron la idea de que la disciplina no depende únicamente de las estrategias aplicadas en el aula, sino que está fuertemente influenciada por el contexto. El Plan TOECE señalaba que el aprendizaje de los estudiantes varía porque muchos no cuentan con el apoyo constante de sus padres, ya sea por falta de interés o por dificultades familiares. Además, cuando el dinero no alcanza para cubrir lo básico, algunos jóvenes deben salir a trabajar, lo que impacta su comportamiento y disciplina en la escuela. Esto demuestra cómo la situación económica y familiar influye en su desarrollo dentro del aula.



Los testimonios analizados coinciden con los hallazgos de Valdés Cuervo et al. (2010) y Gonzáles Carrillo (2008), quienes han identificado que la ausencia de un entorno familiar estructurado, así como la presencia de conflictos o la carencia de recursos en el hogar, inciden negativamente en la disciplina escolar.

En este sentido, diversas investigaciones han demostrado que las condiciones socioeconómicas y el bienestar emocional de los estudiantes son factores determinantes en su comportamiento.

Por ello, se ha establecido una relación directa entre la inestabilidad familiar, la falta de apoyo emocional y el aumento de conductas indisciplinadas (Sánchez Aguilar, 2021a). Asimismo, estos testimonios se alinean con los fundamentos teóricos de la disciplina, los cuales subrayaron la importancia de una comunicación efectiva y de relaciones interpersonales positivas para la creación de un ambiente de aprendizaje estructurado y ordenado (Badía Martín et al., 2012; Rojas Arangoitia, 2011).

La literatura también enfatizó que la implementación de estrategias pedagógicas participativas y la construcción de relaciones de confianza entre docentes y estudiantes favorecen el establecimiento y cumplimiento de normas escolares (Clifford, 2006). En consecuencia, estos hallazgos advierten la necesidad de una gestión disciplinaria integral, basada en la colaboración entre la escuela, la familia y otros actores de la comunidad educativa.

#### 3.2.2.2. Percepciones de los docentes sobre la gestión de la disciplina en el aula

La gestión de la disciplina en el aula se revela como un proceso dinámico y multifacético, en el que convergen diversas estrategias y desafíos que deben abordarse de manera integral. Los resultados obtenidos muestran que los docentes han implementado un conjunto de prácticas que combinan enfoques normativos con estrategias socioemocionales, lo que contribuye a crear ambientes de aprendizaje ordenados, participativos, formativos y la construcción de valores.

##### 3.2.2.2.1. Estrategias para la gestión de la disciplina en el aula

Los docentes entrevistados han aplicado estrategias diversas para gestionar la disciplina en el aula, las cuales combinan enfoques normativos y socioemocionales. Una de las estrategias recurrentes fue el establecimiento de normas desde el inicio del año escolar, a través de las cuales se promovió la participación activa de los estudiantes en su formulación. Las normas incluyen respetar a los demás, cumplir con las tareas asignadas, levantar la mano antes de hablar, escuchar con atención y ser puntuales.



Las normas se elaboran en conjunto con los estudiantes al inicio del año escolar. Esto les da un sentido de pertenencia y responsabilidad. Además, constantemente las recordamos y reflexionamos sobre su importancia en nuestras sesiones. Primero, hago tres llamados de atención de manera verbal, siempre con respeto. Si la conducta persiste, aplico medidas correctivas como limpiar el aula o pedir disculpas públicas. En casos más graves, trabajo directamente con los padres para buscar soluciones conjuntas.

(Alex, 6B)

Las normas de convivencia son consensuadas. Los estudiantes proponen normas, se llega a un acuerdo y se publican las más importantes. Es esencial recordarles su importancia y fomentar el respeto mutuo. (Paul, 5A)

Asimismo, se destacó la importancia del diálogo y la mediación para la resolución de conflictos.

Utilizo la comunicación abierta, escuchando a los estudiantes, con un enfoque de diálogo en el aula.



También establecemos las normas de manera democrática, con su participación activa. Las conductas de indisciplina son poco frecuentes en mi aula, ya que los estudiantes, en su mayoría, son respetuosos y se comportan de manera adecuada. Sin embargo, a veces surgen situaciones propias de la etapa de la primaria, como la curiosidad por temas relacionados con las relaciones sentimentales o problemas de convivencia entre ellos. En esos casos, trato de orientarlos con conversaciones sinceras y siempre mantengo una comunicación cercana y afectuosa con cada uno de ellos, ayudándolos a comprender sus emociones y a resolver sus conflictos de manera respetuosa.

Para manejar las conductas indisciplinadas, dialogo primero con el estudiante y, si no se resuelve, contacto a los padres. Es importante mantener una comunicación asertiva y siempre promover el respeto mutuo en todo momento. (Elena, 3A)

Uno de los principales desafíos que enfrentaron los docentes fue la falta de formación especializada para atender la diversidad en el aula. Adaptar las estrategias a los diferentes ritmos de aprendizaje y personalidades de los estudiantes requiere observación constante y flexibilidad, lo que puede resultar complejo sin una preparación adecuada.

Observo mucho. Cada estudiante tiene su ritmo y personalidad, así que intento personalizar las estrategias. Por ejemplo, para los más inquietos, les asigno tareas que los mantengan activos, como ser líderes de grupo. Para los más tímidos, creo espacios donde puedan participar sin sentirse presionados. (Mirella, 1C)

Cada niño es diferente, así que me esfuerzo en observarlos bien para adaptarme a lo que cada uno necesita. Aquí todo es un equilibrio: cariño, reglas claras y mucha conversación. (Alexa, 2A)

Otra estrategia utilizada por los docentes para gestionar la disciplina en el aula fue el refuerzo positivo de la conducta. A través de este enfoque, los docentes buscaron reconocer y reforzar los comportamientos adecuados en los estudiantes; los ayudaron a desarrollar hábitos positivos y una mejor convivencia escolar. La combinación de firmeza con un trato afectuoso y estrategias motivacionales favorece la construcción de un ambiente de respeto y confianza.

Primero trato de entender su contexto. Luego, trabajamos juntos en metas claras y pequeñas que lo ayuden a mejorar. Siempre busco reforzar lo positivo. (Adriana, 4A)

Los niños aprenden más de lo que ven que de lo que se les dice. Trato de ser coherente y firme, pero también cariñosa y comprensiva. (Mirella, 1C)

A veces uso incentivos, como premiar al grupo más participativo, para motivarlos. (María, 1A)

Asimismo, los siguientes docentes identificaron la importancia de estrategias lúdicas y participativas para fortalecer la disciplina:

Uso dinámicas adaptadas a su edad para captar su atención, mientras que, en grados menores, las estrategias suelen ser más lúdicas y básicas. (Juan, 4B)

También asigné roles o responsabilidades que ayudan a los estudiantes a mantenerse enfocados y comprometidos. (Mirella, 1C)

Los documentos internos de institución educativa mencionaron diversas estrategias orientadas al acompañamiento y la prevención, enmarcadas en la función tutorial.



La Carpeta de tutoría establecía que el rol del tutor es

“facilitar la integración de los niños y las niñas en su grupo-clase y promover actitudes de cooperación, solidaridad, respeto y responsabilidad”

(p.

9). Esta acción se tradujo en la aplicación de intervenciones que buscaban no solo corregir conductas; sino también, fortalecer habilidades socioemocionales y de convivencia.

El Plan TOECE reforzó esta visión al evidenciar que la simple aplicación de estrategias preestablecidas es insuficiente. Los docentes deben ser capaces de ajustarlas a las características específicas de cada grupo, lo que requiere capacitación continua para identificar y abordar las causas subyacentes de la indisciplina.

Además, el Reglamento interno de la institución educativa enfatizó la necesidad de

“garantizar el ejercicio de la disciplina con base

en un enfoque de derechos, sin ningún tipo de castigo físico ni humillante”

(p.17), lo que corroboró la idea de que las estrategias deben orientarse a la prevención y a la educación, en lugar de recurrir a medidas represivas.

La práctica participativa en la formulación de normas escolares se sustenta en los planteamientos de Badía Martín et al. (2012), quienes subrayaron que la construcción conjunta de reglas no solo refuerza el compromiso de los estudiantes, sino que también facilita la internalización de valores y conductas deseadas. Este enfoque promueve un sentido de pertenencia y corresponsabilidad en la convivencia escolar, e impulsa una disciplina basada en la autorregulación más que en la imposición externa.

Asimismo, la mediación y resolución de conflictos desde una perspectiva educativa se alinean con los modelos de disciplina positiva propuestos por Durrant (2016) y Huerta (2023). Ambos autores sostuvieron que los conflictos, lejos de ser meros obstáculos, representan oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional, porque contribuyen a que los estudiantes adquieran habilidades de comunicación, empatía y gestión emocional.



Esta visión transformadora de la disciplina contribuye a la construcción de ambientes escolares más equitativos y participativos.

En este sentido, la combinación de métodos tradicionales con enfoques innovadores responde a la necesidad de equilibrar la claridad normativa con el desarrollo de competencias socioemocionales (Aldama et al., 2023). La integración de estrategias que incluyan tanto la estructuración de normas explícitas como el fomento de la reflexión y el diálogo fortalece la formación integral de los estudiantes, porque los prepara para una convivencia armónica y la resolución constructiva de conflictos en diversos contextos.

#### 3.2.2.2.2. Retos en la gestión de la disciplina en el aula

La gestión de la disciplina en el aula implica la interacción de diversos factores institucionales, pedagógicos y socioemocionales que pueden potenciar o dificultar la implementación de estrategias efectivas. Uno de los principales retos es la falta de apoyo institucional y recursos adecuados, particularmente en el contexto de la escuela rural. Los docentes expresaron que, aunque existen normativas generales de disciplina, no siempre cuentan con el respaldo necesario para aplicarlas de manera efectiva.



Bueno, vengo de trabajar en zonas urbanas, y ahora estoy en una zona rural. La diferencia es notoria. En las zonas rurales hay retos adicionales, como la falta de recursos y el acceso limitado a ciertas herramientas educativas. Sin embargo, también hay una riqueza cultural y una cercanía con las familias que muchas veces no se encuentra en las ciudades. Eso exige que adaptemos nuestra enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes y trabajemos de la mano con los padres.

(Adriana, 4A)

Otro desafío significativo identificado fue la brecha en la formación inicial y en la capacitación continua. La mayoría de los docentes entrevistados consideraron que la formación universitaria no les proporcionó herramientas prácticas para la gestión disciplinaria.

En mi formación inicial, aunque recibí algunos cursos relacionados con la gestión de la disciplina, no fueron tan profundos como me hubiera gustado. La preparación se centró principalmente en el manejo de grupos y las bases de la pedagogía, pero no se abordó en detalle cómo enfrentar situaciones específicas de indisciplina. Sin embargo, con el tiempo, he adquirido más experiencia y recursos para gestionar estas situaciones de manera efectiva. Las estrategias que aprendí, como la comunicación abierta y el establecimiento de normas claras, me han sido de mucha utilidad en mi práctica diaria. (Elena, 3A)

Durante mi formación, recibí algunas bases teóricas sobre la disciplina, pero lo que más me ayudó fue la práctica en el aula. Aprendí a manejar las situaciones difíciles de manera gradual, siempre buscando el diálogo con los estudiantes. (Viviana, 3B)

La falta de formación especializada para atender la diversidad en el aula representó un desafío significativo para los docentes. Sin embargo, quienes recibieron capacitación en educación emocional, destacaron que este aprendizaje tuvo un impacto positivo en la gestión de la disciplina.

Sí, durante mi formación profesional y en los cursos de autoeducación que realicé, aprendí sobre el manejo socioemocional y cómo aplicar estrategias para fomentar la disciplina. Algunas de estas estrategias han sido muy efectivas. (Kelly, 5B)

El contexto familiar y las características individuales de los estudiantes representan un desafío constante para la gestión de la disciplina en el aula. Una docente manifestó lo siguiente:

La influencia de la familia es muy importante. Los niños que no reciben una educación adecuada en casa, especialmente en valores, tienen más dificultades para comportarse de manera disciplinada. He visto muchos casos de niños que no viven con ambos padres y eso afecta su comportamiento en la escuela. La permisividad en casa también influye negativamente en la disciplina escolar. (Kelly, 5B)

Uno de los mayores retos es la falta de apoyo de algunas familias. A veces, los padres no asumen la importancia de su rol en la formación de la disciplina. Por ejemplo, en un caso particular, el padre decía: “Si no me obedece a mí, ¿qué espera que haga usted?” Eso hace más difícil encontrar soluciones efectivas. Sí, he solicitado apoyo de las familias en algunas ocasiones, aunque no siempre es fácil. También hemos trabajado con el equipo de tutoría y orientación para abordar ciertos casos más complejos. (Alex, 6B)

Asimismo, otro profesor puntualizó que las actitudes arraigadas en años anteriores dificultan el cambio de conducta:

Uno de los retos más grandes ha sido que algunos estudiantes vienen con hábitos de indisciplina de años anteriores, por lo que es más difícil cambiar su actitud. Además, algunos estudiantes tienen dificultades emocionales que afectan su comportamiento, lo que requiere un enfoque más individualizado. (Viviana, 3B)

Un reto que mencionaron los docentes fue que, en comparación con épocas anteriores, los estudiantes cuestionan más las reglas establecidas en el aula. El acceso a más información y los cambios en la educación han modificado la forma en que los alumnos perciben la autoridad y la disciplina, lo que desafía a los docentes a encontrar un equilibrio entre firmeza y flexibilidad.

Uno de los mayores retos ha sido lidiar con los cambios en los estudiantes. Hoy en día, los niños tienen mucho acceso a información, lo que les da diferentes perspectivas. A veces, eso puede hacer que se cuestionen más las reglas tradicionales, pero también me ha ayudado a ser más flexible y adaptarme a sus necesidades. (Paul, 5A)

La institución educativa identificó un desafío adicional en la gestión de la disciplina. El Plan TOECE describió problemas actuales de convivencia como el “incumplimiento de tareas, trato inadecuado, incumplimiento de acuerdos de convivencia, conductas disruptivas y conductas agresivas” (p.



13), lo que evidencia la complejidad de intervenir en un contexto con múltiples variables personales y contextuales. Esta situación exigió a los docentes adaptar y flexibilizar las estrategias según las características específicas de cada grupo.

Los retos que enfrentaron los docentes en la gestión de la disciplina escolar guardan relación con los desafíos identificados en la literatura. Rojas Arangoitia (2011) y Cabrera-Mora (2015) resaltaron que la ausencia de un respaldo institucional sólido dificulta la implementación efectiva de estrategias disciplinarias, lo que se ve reflejado en las experiencias de los docentes, quienes mencionaron la falta de apoyo estructural y recursos como un obstáculo recurrente en su labor.

Asimismo, la necesidad de atender la normativa escolar y las dimensiones emocionales y contextuales de los estudiantes es una preocupación compartida por la literatura y por los docentes entrevistados. Valdés Cuervo et al. (2010) y el enfoque de derechos del Minedu (2021) enfatizaron que una disciplina efectiva debe integrar estrategias socioemocionales, lo cual coincide con la percepción docente de que la disciplina no puede reducirse a un sistema de reglas y sanciones, sino que debe incluir la construcción de vínculos y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Por otro lado, González Carrillo (2008) reconoció que el entorno familiar juega un rol determinante en la conducta estudiantil; así también, indicó que la falta de un marco familiar estructurado propicia mayores niveles de indisciplina. Esta visión se refleja en los testimonios de los docentes, quienes identificaron el escaso compromiso parental y las dinámicas familiares inestables como factores que complejizan el manejo de la disciplina en el aula. En este sentido, la necesidad de fortalecer la colaboración entre la escuela y las familias emerge como un reto clave tanto en la literatura como en la práctica docente.

Los resultados analizados en estas secciones revelan una conexión con los diversos factores contextuales de la escuela, entre ellas las características del cuerpo docente y las oportunidades y amenazas identificadas en el análisis DAFO. En primer lugar, se destaca el compromiso del profesorado, quienes participaron en programas de mejora de la convivencia escolar y aplicaron estrategias normativas y formativas para gestionar la disciplina. Sin embargo, se evidencian diferencias en la aplicación de estas estrategias, especialmente entre docentes con mayor y menor experiencia, lo que genera inconsistencias en la gestión del aula. Esta situación coincide con la debilidad identificada en el análisis DAFO respecto a la falta

de formación específica en manejo disciplinario, lo que resalta la necesidad de capacitaciones continuas que permitan unificar criterios y mejorar la aplicación de estrategias efectivas. Los resultados indican que ciertos factores del contexto escolar y familiar influyeron directamente en la gestión de la disciplina. Si bien la institución contaba con recursos como el apoyo de una psicóloga, lo que facilitó estrategias de acompañamiento socioemocional, los docentes percibieron que estos esfuerzos fueron insuficientes frente a los desafíos que enfrentaban los estudiantes en sus entornos familiares y comunitarios. En particular, la exposición a situaciones de violencia y la escasa participación de las familias parecían estar relacionadas con mayores dificultades en la consolidación de normas de convivencia, lo que se tradujo en desafíos constantes para la disciplina en el aula. En este sentido, la percepción de los docentes sobre la disciplina refuerza la necesidad de una intervención integral que involucre tanto a la escuela como a las familias. Los hallazgos evidencian que factores como el respaldo institucional y el acompañamiento socioemocional pueden contribuir a una mejor gestión de la disciplina, siempre que se articulen con una mayor participación de las familias en el proceso educativo. El análisis también sugiere una relación con la estrategia del Minedu para gestionar la disciplina escolar, basada en la analogía de la casa. Los resultados apuntan que el modelo propuesto es pertinente, pero enfrenta retos en su aplicación. La estrategia del Minedu se refiere a que la escuela debe funcionar como un hogar estructurado, donde las normas y los valores sean interiorizados por los estudiantes de manera progresiva. Sin embargo, la realidad evidenciada en la institución muestra que la falta de coherencia entre el entorno escolar y el familiar genera dificultades en la internalización de estas normas.

Por ello, resulta crucial fortalecer las acciones de tutoría y orientación educativa, incentivar la participación activa de los padres y consolidar un enfoque de disciplina positiva que trascienda el ámbito escolar.

### 3.2.2.3. Identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria

Esta sección aborda la identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria. Se integraron las percepciones extraídas de las entrevistas a 12 docentes y los criterios establecidos en la matriz de categorización; así también, se complementó con la información de los documentos de gestión institucional.

#### 3.2.2.3.1. Similitudes en la gestión de la disciplina

Todos los docentes entrevistados coincidieron en la necesidad de definir y consensuar las normas de convivencia desde el inicio del año escolar. Por ejemplo, María (1A) y Mirella (1C) enfatizaron que reglas como levantar la mano antes de hablar y respetar turnos son esenciales para crear un ambiente ordenado.



Estas normas funcionan como la base de cualquier intervención disciplinaria y están alineadas con lo establecido en el reglamento interno y las normas de convivencia (Badía Martín et al, 2012; Sánchez Aguilar, 2021b).

La implementación de sistemas de refuerzo positivo por parte de los docentes, como premios simbólicos, evaluaciones diarias y reconocimientos públicos, contribuyó significativamente al cumplimiento de las normas y al fortalecimiento de un clima de colaboración en el aula. Estas estrategias, utilizadas por docentes como María (1A), Alexa (2A) y Kiara (2C), motivaron a los estudiantes a participar activamente en la convivencia escolar y desarrollar hábitos de respeto y responsabilidad. Además, estas prácticas estaban alineadas con las directrices del Plan TOECE, que enfatizó un enfoque formativo para la convivencia y el aprendizaje, para así impulsar un ambiente educativo estructurado y favorable para el desarrollo integral de los estudiantes.

Independientemente del grado, todos los entrevistados destacaron el valor del diálogo para abordar conductas disruptivas. Ya sea mediante conversaciones individuales o en grupo, los docentes buscaban comprender las causas subyacentes de la indisciplina, por lo que optaron por medidas correctivas formativas en lugar de sanciones puramente punitivas. Esta estrategia es coherente con las recomendaciones del reglamento interno y la carpeta de tutoría.

#### 3.2.2.3.2. Diferencias en la gestión de la disciplina

En los grados iniciales (1° y 2° de primaria), los docentes resaltaron diferentes aspectos sobre la gestión de la disciplina por un enfoque directivo y estructurado. Los docentes intervinieron de manera constante y directa para guiar la conducta de los estudiantes, tal como señaló la maestra María (1A).

En esta etapa los niños requieren un marco normativo firme para interiorizar las reglas y comprender sus implicancias; para lograrlo se emplean apoyos visuales, juegos y dinámicas lúdicas que facilitan la comprensión de las normas y permiten que los estudiantes, en pleno desarrollo socioemocional, aprendan de forma concreta y vivencial. A esto se le suma la supervisión inmediata y la corrección constante por parte del docente, lo cual asegura la adquisición temprana de hábitos de convivencia y coincide con lo planteado por la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget (2015), donde se explicó que, en los primeros años, la heteronomía moral exige guías externas firmes para la regulación del comportamiento.

En los grados medios (3° y 4° de primaria), los docentes expresaron que los estudiantes comenzaron a asumir mayor independencia, lo que se reflejó en formas más autónomas de regulación de la conducta. En este periodo se fomenta su participación activa en la elaboración de normas, lo que fortalece la autorregulación y el sentido de responsabilidad compartida. Además, en este nivel la construcción democrática de acuerdos cobra especial importancia porque permite que los niños internalicen valores de convivencia y se comprometan con su cumplimiento.



A su vez, se incorporan dinámicas de grupo y actividades de reflexión que fortalecen las competencias socioemocionales;

para Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (2015),



es necesaria la integración de habilidades socioemocionales en la formación escolar como estrategia clave de disciplina positiva.



En los grados superiores (5° y 6° de primaria), los docentes entrevistados señalaron que los estudiantes, al llegar a esta etapa, deben asumir mayor protagonismo en la toma de decisiones y en la gestión de las normas de convivencia. En sus discursos acerca de la gestión de la disciplina, los docentes pusieron énfasis en la autogestión y en la responsabilidad individual. En este contexto, se emplean técnicas de mediación, diálogo reflexivo y dinámicas de autorreflexión adaptadas a su nivel de madurez cognitiva y emocional, lo que favorece que asuman las consecuencias de sus actos. De igual modo, se promueve la participación estudiantil en la revisión y modificación de las normas, a fin de propiciar un clima de corresponsabilidad y compromiso colectivo. Por ende, estas prácticas se relacionan con lo planteado por Hernández Barrios y Camargo Uribe (2017), quienes sostuvieron que, en los últimos grados de primaria, la disciplina debe fomentar autonomía y liderazgo en la resolución de conflictos.

En síntesis, aunque existe una base común en la gestión de la disciplina en todos los grados, como la necesidad de normas claras, el refuerzo positivo y el uso del diálogo, los docentes entrevistados evidenciaron que en los grados iniciales predomina la estructura firme y el acompañamiento constante; en los grados medios, se consolida la participación activa y el desarrollo socioemocional; y en los grados superiores, se fortalece la autogestión y la corresponsabilidad.

Estos resultados demuestran que, en sus discursos, los docentes resaltan ciertos aspectos de la gestión disciplinaria por sobre otros, lo que evidencia estrategias diferenciadas que acompañan el desarrollo progresivo de la autonomía infantil.

## CAPÍTULO IV:

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La disciplina en el aula no debe ser entendida únicamente como un conjunto de normas para garantizar el orden; sino, como un proceso formativo que contribuye al desarrollo de valores y habilidades socioemocionales en los estudiantes. Esta perspectiva es compartida por los docentes entrevistados y se alinea con investigaciones previas. La percepción de la disciplina varía de acuerdo con la formación y la experiencia de los docentes.



Durante el análisis, se apreció una transición desde los modelos tradicionales hacia los enfoques participativos y reflexivos. Dentro de este proceso resulta determinante no solo el manejo de estrategias disciplinarias; sino también, el uso de herramientas como la observación y la escucha activa, pues permiten comprender mejor a los estudiantes. Por ello, se reafirma la necesidad de fortalecer la formación docente en disciplina positiva y desarrollo socioemocional.

Los docentes manifestaron que su formación inicial no les proporcionó suficientes herramientas para la gestión de la disciplina, por lo que han desarrollado estrategias a partir de la experiencia. Esto reafirma la importancia de la capacitación continua en la disciplina escolar y el manejo de la educación emocional.

En la práctica, los docentes emplean un repertorio amplio de recursos que incluyen estrategias disciplinarias como normas, consecuencias formativas y metodologías activas, pero también herramientas complementarias como la escucha, la observación y las dinámicas socioemocionales. La efectividad de este conjunto depende en gran medida del contexto escolar y del respaldo institucional, lo que demuestra que la disciplina se sostiene tanto en técnicas concretas como en actitudes de acompañamiento cercano.

Se identificaron desafíos significativos en la gestión de la disciplina, particularmente en la necesidad de fortalecer la colaboración entre escuela y hogar. Además, se evidenció que la formación docente resulta clave para atender la diversidad del estudiantado de manera efectiva. A diferencia de estudios previos, esta investigación resalta la importancia de capacitar a los docentes en estrategias para la gestión de la disciplina en contextos diversos.

De acuerdo con lo expresado por los docentes, la gestión de la disciplina muestra diferencias según el grado de instrucción. En los grados iniciales señalaron el uso de apoyos lúdicos y el acompañamiento para orientar conductas; en los grados medios resaltaron la participación en la construcción de normas y el fortalecimiento del desarrollo socioemocional; en los grados superiores destacaron la autogestión y la corresponsabilidad mediante el diálogo y la reflexión. Sus discursos coincidieron en que la autonomía y las normas son procesos transversales que se manifiestan en todos los niveles, mientras que el juego se reconoció como una estrategia válida en distintas etapas según la edad y las características del grupo.

La integración de las percepciones de los 12 docentes entrevistados con la información de los documentos de gestión institucional confirma la necesidad de enfoques diferenciados según las características evolutivas de los estudiantes. Desde el primer grado hasta el sexto, se debe promover, además del orden, una convivencia democrática y un desarrollo integral. Si bien el enfoque cualitativo permitió un análisis profundo sobre las percepciones y estrategias docentes, la investigación presenta limitaciones. La muestra reducida impide la generalización de los hallazgos; así también, no se cuenta con otros puntos de vista, como el de los estudiantes y las familias, lo que podría enriquecer la comprensión de la disciplina escolar desde una perspectiva más integral.

## RECOMENDACIONES

Incorporar en la formación docente inicial y continua cursos específicos sobre disciplina positiva, manejo de conflictos y desarrollo socioemocional para fortalecer las competencias de los docentes en la gestión disciplinaria.

Diseñar programas de capacitación continua que incluyan módulos sobre estrategias disciplinarias diferenciadas según el nivel educativo, a fin de promover metodologías activas y participativas.

Fomentar el acompañamiento docente por parte de las instituciones educativas para asegurar la socialización y aplicación efectiva de documentos clave como el reglamento interno, el Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, y la carpeta de tutoría.

Implementar programas de orientación para padres, a fin de generar espacios de diálogo y formación que permitan la continuidad de las estrategias disciplinarias entre el hogar y la escuela.

Adaptar las estrategias disciplinarias según el nivel educativo de los estudiantes, de modo que, durante los primeros grados, se priorice el uso de normas visuales y rutinas estructuradas; en los intermedios, la construcción participativa de normas; y en los superiores, el desarrollo de la autogestión y la responsabilidad individual.

Promover un enfoque integral en la gestión de la disciplina que combine estrategias diferenciadas, una formación docente sólida, el involucramiento de las familias y el respaldo institucional para construir ambientes de aprendizaje positivos y favorecer el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

## REFERENCIAS

Adama, Ú., Ames, P., Crisóstomo, M. y Oré, S. (2015). La violencia infantil y el entorno doméstico: puntos de partida para una propuesta de prevención en Huancavelica [Documento de trabajo]. Instituto de Estudios Peruanos. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/3628>

Angulo Orozco, C. (2017). La "Fenomenología de la percepción" de Merleau-Ponty como sustento del enfoque enactivo de la cognición [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59249>

Arias Castilla, C. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Revista Horizontes Pedagógicos*, 8(1), 9-22.

<https://horizontespedagogicos.iberico.edu.co/article/view/08101>

Badía Martín, M.



del M., Gotzens Busquets, C.



zona ignorada

y Zamudio Villafuerte, R. (2012).

La



zona ignorada

disciplina escolar desde un enfoque psicoeducativo para promover una intervención efectiva del profesorado. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 5(10),



zona ignorada

65-77.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4989966.pdf>

Banz, C. (2008). La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos. *Valoras UC*. <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/la-disciplina-y-la-convivencia-como-procesos-formativos>

Buitrago Rivera, D. M. (2020).



zona ignorada

Educación emocional mediante la disciplina positiva: propuesta de intervención para educación infantil

[Tesis de maestría, Universidad Católica de Valencia]. <https://riucv.ucv.es/rest/api/core/bitstreams/d066804d-9c7c-4c9e-a83e-d96dd9cda359/content>  
Buitrago Rivera, M. (2020).



15

zona ignorada

Educación emocional mediante la disciplina positiva: Propuesta de intervención para educación infantil

[Trabajo de fin de grado, Universidad de Valencia]. <https://riucv.ucv.es/handle/20.500.12466/2156>  
Cabrera-Mora,



L., Méndez-Puga, A., López-Peñaloza, J. y Valadez-Sierra, D. (2015).



16

zona ignorada

La percepción del docente acerca de sí mismo en la práctica de la educación

especial. Revista de Educación y Desarrollo, 33, 39-44. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/antiores/33/33\\_Cabrera.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/33/33_Cabrera.pdf)  
Calderón Sánchez, E. R., Montalván Manzanillas,



17

zona ignorada

C. L., Guartán Serrano, M. A., Moreta Segura, M. E. y Troya Saldivia, I. Y. (2023). La disciplina positiva y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.

Revista de Ciencias de la Educación, 7(2), 1-10. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5735](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5735)  
Calderón Sánchez, E. R., Montalván Manzanillas,



18

zona ignorada

C. L., Guartán Serrano, M. A., Moreta Segura, M. E. y Troya Saldivia, I. Y. (2023). La Disciplina Positiva y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), 5505-5524. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5735](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5735)

Castro Vanegas, B. Y. (2020). Factores familiares que afectan el rendimiento académico de alumnos de una telesecundaria rural [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. <https://repositorio.tec.m>



[x/handle/11285/636367](https://hdl.handle/11285/636367)

Chumbes Amaro, J. (2022). Las percepciones de los docentes sobre sus prácticas educativas en la educación intercultural bilingüe en una escuela rural de la comunidad de Chila, Apurímac [Tesis de licenciatura,

Universidad Antonio Ruiz de Montoya]. <https://hdl.handle.net/20.500.12833/2397>



Clifford, H. E. (2006). El orden en las aulas.

Recursos para resolver los problemas de disciplina en clase. Ediciones CeaC. <https://books.google.com.pe/books?id=Q97->

YWFQo90C&pg=PA19&hl=es&source=gbs\_selected\_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false

Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. (2015). CASEL GUIDE. Effective Social and Emotional Learning Programs. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED581699.pdf>

Conejo Rodríguez, P. A. (2011). Disciplina y convivencia en los centros de secundaria: El procedimiento sancionador en los IES de Ceuta [Tesis doctoral, Universidad de Granada].

<http://hdl.handle.net/10481/21618>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2020).



19

zona ignorada

Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y

desarrollo. <https://hdl.handle.net/20.500.12390/2187>



Creswell, J. (2009). Research Design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches.

SAGE. (3ª ed.). [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)

Cubero Venegas, C. M. (2004).

 20

zona ignorada

La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación.

 21

zona ignorada

Actualidades Investigativas en Educación,

4(2). <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>Daturi, D. E. (2023). Merleau-Ponty y el cuestionamiento de la metafísica del sujeto. *Imprensa da Universidade de Coimbra*. <https://doi.org/10.14195/978-989-26-2428-0>De Witt, M. W. y Lessing, A. C. (2013). Teachers' perceptions of the influence of learners' undisciplined behaviour on their working life and of the support of role-players. *Koers*, 78(3), 1-9. [http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2304-85572013000300006&lng=en&tling=en](http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-85572013000300006&lng=en&tling=en)Dernowska, U. (2017). Teacher and student perceptions of school climate. Some conclusions from school culture and climate research. *Journal of Modern Science*, 32(1), 63-82. <https://www.jomswsge.com/pdf-7>

9762-15811?filename=Teacher%20and%20student.

pdf

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>Durrant, J. E. (2016). Disciplina positiva en la crianza cotidiana. *Save the Children*. <https://www.savethechildren.org.pe/publicaciones/disciplina-positiva-en-la-crianza-cotidiana/>Espinal Pérez, C. E. (2014). Sobre la percepción: aproximación desde Maurice Merleau-Ponty y Arnold Gehlen. *Fides et Ratio*, 7(7), 93-109. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2014000100008&lng=es&tling=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2014000100008&lng=es&tling=es)Fernández Núñez, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butletí La Recerca*, 7, 1-6. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisi-datos-cualitativos.pdf>

García Castaño, E. M., Leal Bedoya, A. M. y Orozco García,

 22

zona ignorada

A. (2009).

 23

zona ignorada

Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda

[Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c7eb2703-fd0f-44a0-85ca-6d337901276d/content>

García Castaño, E. M., Leal Bedoya, A. M. y Orozco García,

 24

zona ignorada

A. (2009).

 25

zona ignorada

Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria del Municipio de Dosquebradas, Risaralda

[Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://core.ac.uk/download/71395772.pdf>García Vega, L. (2020). Castigar no es educar: Todas las ventajas de la Disciplina Positiva. *La Esfera de los Libros*. <https://www.esferalibros.com/uploads/ficheros/libros/primeras-paginas/202009/primeras-paginas-primeras-paginas-castigar-no-es-educar-es.pdf>Giner Ponce, M. A. y Onieva Gutiérrez, M. M. (2009). ¿Qué hacer ante la indisciplina en las aulas? *Revista de Formación del Profesorado*, 4, 1-6.[https://www.academia.edu/35389648/Qu%C3%A9\\_hacer\\_ante\\_la\\_indisciplina\\_en\\_las\\_aulas](https://www.academia.edu/35389648/Qu%C3%A9_hacer_ante_la_indisciplina_en_las_aulas)

Ginocchio, L., Frisancho, S. y

 26

zona ignorada

La

Rosa, M. I. (2015). *Concepciones y creencias docentes sobre la democracia en el colegio*. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 7(7),5-29. <https://doi.org/10.34236/rpie.v7i7.48>González Carrillo, C. L. (2008). Influencia del entorno escolar en la formación de la disciplina de los alumnos y alumnas de cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa Miguel Cortés de Castilla - Piura 2007 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/140916>

Gotzens, C., Castelló, A., Genovard, C. y Badía, M. (2003).

 27

zona ignorada

Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula. *Psicothema*,15(3), 362-368. <https://www.psicothema.com/pdf/1073.pdf>

Herazo Carranza, M. S., Jaraba Orejarena,

S. y Parra Garrido, F. D. (2021).

**28****zona ignorada**

La indisciplina escolar y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del grado 8ºB de educación básica secundaria de la Institución Educativa Simón Araujo de Sincelejo-Sucre

[Trabajo de grado, Corporación Universitaria del Caribe]. <https://repositorio.cecarr.edu.co/handle/cecarr/2498>Hernández Barrios, A. y Camargo Uribe, Á. (2017). Autorregulación del aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica: Una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(2), 146-160. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2017.01.001>

Hernández Guevara, J. E. y Villegas Potosme, S. P. (2022).

**29****zona ignorada**

Incidencia de la disciplina escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado en la asignatura de Lengua Extranjera, Colegio Rodríguez y Ruiz, Comarca Los Madrigales Norte, municipio de Nindirí, Masaya, durante el II semestre 2021

[Trabajo de curso, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/17452/1/17452.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández C

ollado, C. y Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*.(6ª ed.). McGraw-Hill. [https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/254857\\_DOC\\_2023-03-01\\_18:46:](https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/254857_DOC_2023-03-01_18:46:)

18.pdf

Huerta, C. (2023). *Disciplina positiva en centros educativos*.Educar para la vida. *Revista de Padres y Maestros*, (394), 19-26 . <https://doi.org/10.14422/pym.i394.y2023.003>Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_enares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf)

Javier Pérez, J. M. (2018). La percepción del profesorado sobre los problemas de disciplina en el aula [Trabajo de fin de grado, Universidad de La Laguna].

<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/11411>

Javier Pérez, J. M. (2018). La percepción del profesorado sobre los problemas de disciplina en el aula [Trabajo de fin de grado, Universidad de La Laguna].

<http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/11411>Jurado de los Santos, P. y Justiniano Domínguez, M. D. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín Redipe*, 4(12), 26-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232360>Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.<https://s81ac41eccb5d92fb.jimcontent.com/download/version/1702673175/module/12032526595/name/Kvale%20Las%20entrevistas%20en%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Ley N.º

**30****zona ignorada**

30403,

**31****zona ignorada**

Ley que prohíbe el uso del

**32****zona ignorada**

castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes

(30 de diciembre de 2015). [https://www.leyes.congreso.gob.pe/documentos/expvirpal/normas\\_legales/30403-ley.pdf](https://www.leyes.congreso.gob.pe/documentos/expvirpal/normas_legales/30403-ley.pdf)Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., y Cazzato Dávila, S. (2007). *La disciplina***33****zona ignorada**escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y**Humanidades*, 8(18), 126-148. <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

Mayora, F., Rojas, N. y García, M. (2012).

**34****zona ignorada**

La disciplina escolar a partir de los registros diarios de clase en una escuela

venezolana. *Revista de Investigación*, 75(36), 33-51. <http://ve.scielo.org/pdf/ri/v36n75/art03.pdf>Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>Meza Arguello, D. M., Obaco Soto, E. E. y Cedeño Ibarra, C. A. (2019). Disciplina escolar y rendimiento académico: Análisis correlacional. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 2(1), 111-128.<https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/download/34/160/582>

Ministerio de Educación.

**35****zona ignorada**

(2018).



zona ignorada

Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6088>  
Ministerio de Educación. (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes: Decreto Supremo No. 004-2018-MINEDU. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6088>  
Ministerio de Educación. (2020). Guía para la elaboración e implementación de las normas de convivencia y las medidas correctivas en la institución educativa desde la disciplina positiva.

<https://repositorio.Minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6982>

Ministerio de Educación. (2021). Guía de disciplina positiva para el desarrollo de habilidades socioemocionales en la escuela y trabajo con las familias.

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/7634>

Ministerio de Educación. (2023). Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/8845>

Ministerio de Educación. (s.f.). SíseVe: Plataforma de atención de casos de violencia escolar. Síseve. <https://siseve.Minedu.gob.pe/web/>



zona ignorada

Murillo Aguilar, O. (2015). Análisis existencial del rol docente en el manejo de la disciplina en el aula y el centro

educativo.



Revista Electrónica Actualidades Investigativas en educación,

15(1), 1-18. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17625>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018). PISA 2018 Results. What School Life Means for Students' Lives. (Vol. 3). <https://doi.org/10.1787/acd78851-en>

Ortiz Cansaya, S. y Apaza Mamani, D. M. (2021). Manejo disciplinar en el logro de aprendizaje: Experiencia y reflexión en la Institución Educativa Primaria N° 50453, PitucanCHA - Distrito de Cayca, Cusco 2018.



Revistas-Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

<https://mail.revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCA/article/viewFile/881/755>



Peinado Mercado, Y. y Serna Arias, V. (2019).

Relación ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico: Un análisis descriptivo [Tesis de maestría, Corporación Universidad de la Costa].

<https://hdl.handle.net/11323/5403>

Perines, H. y Murillo, J. (2017). Percepciones de los docentes en formación sobre la investigación educativa. Estudios Pedagógicos, 43(1), 229-245. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100015>

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Quispe Sucasaca, J. P. (2018).



zona ignorada

Manejo de estrategias docentes para mejorar la disciplina de los

estudiantes de la IEP N° 70174 de Pomata [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/6511>

Resolución Ministerial N° 159-2017-MINEDU. (2017). Modificar el Currículo Nacional de la Educación Básica aprobado por Resolución Ministerial N°281-2016-MINEDU, conforme al Anexo 1 de la presente resolución. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/169815-159-2017-%2020%2020%2020minedu>

Rojas Arangoitia, V. (2011). "Prefiero que me peguen con palo..."



zona ignorada

las notas son sagradas"

Percepciones sobre disciplina y autoridad en una secundaria pública en el Perú

[Documento de trabajo]. Grupo de Análisis para el Desarrollo y Niños del Milenio. <https://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/422/dt70.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

sequence=1&isAllowed=y

Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. Studium Veritatis, 20(26), 79-97. <https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353>

Sánchez Aguilar, M. J. (2021a). La disciplina aprendida. Grupo de Análisis para el Desarrollo. <https://www.grade.org.pe/creer/archivos/Art%C3%ADculo-N%C2%B0-21.pdf>

Sánchez Aguilar, M. J. (2021b). "Ya no es como antes". Testimonios de docentes sobre castigo, disciplina y autoridad. Grupo de Análisis para el Desarrollo.

[https://www.grade.org.pe/creer/archivos/creer\\_Ya-no-es-como-antes\\_ver4.pdf](https://www.grade.org.pe/creer/archivos/creer_Ya-no-es-como-antes_ver4.pdf)



zona ignorada

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sanjuán Núñez, L. (2019). El análisis de datos en investigación cualitativa. Universitat Oberta de Catalunya. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/36363>  
Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. (7 de julio de 2015). En Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%25C3%25ADa\\_del\\_desarrollo\\_cognitivo\\_de\\_Piaget?oldid=83633516](https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%25C3%25ADa_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget?oldid=83633516)  
Theuri, C. (2018).



#### Teachers' Perception Towards Discipline And Motivation And Its Relationship With The Performance Of Students In Public Secondary Schools:

A Case Of Nyeri Central Sub-County [Tesis de maestría, Universidad de Nairobi]. <http://hdl.handle.net/11295/104918>

Valdés Cuervo, Á. A., Martínez Cebreros, M. y Vales García, J. (2010).



#### zona ignorada

Percepciones de Docentes con respecto a la Disciplina en la

Escuela. Psicología Iberoamericana, 18(1), 30-37. <https://www.redalyc.org/comocitar.oo?id=133915936004>

Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4(8), 47-53. <http://www.redalyc.org/articulo.oo?id=74711353004>

Watkins, C. y Wagner, P. (1991). La disciplina escolar. Propuesta de trabajo en el marco global del centro. Educational Review, 43(1), 13-20. <https://www.chriswatkins.net/wp-content/uploads/2016/01/Watkins-Wagner-91-La-Disciplina-Escolar.pdf>



#### ANEXOS

#### Anexo A. Guía de entrevista semiestructura

da

Título: Percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión según el grado de instrucción.



Instrumento: Guía de entrevista Participantes:

12 docentes, dos por grado de 1° a 6°

Preguntas:

Para usted, ¿qué es la disciplina? ¿Qué rol cree que puede tener la disciplina en el aula? ¿Qué características cree que tiene un ambiente de aula disciplinado? ¿Y un ambiente de aula no disciplinado? ¿Qué características cree que tiene un estudiante disciplinado? ¿Y un estudiante no disciplinado? Según su experiencia, ¿qué aspectos afectan la disciplina de los estudiantes? En su aula ¿hay normas de disciplina establecidas? ¿Cuáles? ¿Los estudiantes identifican estas normas? En su práctica diaria, ¿cómo hace para mantener las normas de disciplina con sus estudiantes? ¿Qué conductas disruptivas (de indisciplina) se presentan en su aula? ¿Qué sucede cuando los estudiantes presentan conductas disruptivas? ¿Usa alguna medida para controlar/regular estas conductas? ¿Le han sido útiles el uso de estas medidas? ¿Qué caracteriza la gestión de la disciplina de su aula respecto de otros grados de primaria? ¿Qué dificultades o retos ha tenido para gestionar la disciplina en su aula? Durante su formación inicial docente, ¿La/lo prepararon para gestionar la disciplina en el aula? ¿De qué forma lo prepararon para gestionar la disciplina de aula? ¿cómo lo prepararon? ¿Le han servido? Durante su práctica docente, como parte de su formación continua, ¿le brindaron conocimientos y/o estrategias para trabajar la educación emocional? ¿Qué conocimientos y/o estrategias? ¿Le han servido?

Anexo B. Ficha para la evaluación del instrumento

□



#### Documento de otro usuario

Viene de de otro grupo

□ Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Anexo C. Matriz de consistencia de la investigación cualitativa

Autor: Lucy Guadalupe Gonzales Adrianzen Fecha: 08/11/24

Título: Percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión según el grado de instrucción

Problema La gestión de la disciplina en el sistema educativo peruano enfrenta serios desafíos, principalmente debido a dos problemas clave. Los estudiantes enfrentan violencia tanto en el hogar como en el entorno escolar, lo cual perpetúa un ciclo de vulnerabilidad y afecta negativamente su desarrollo integral.



Según INEI (2019), el 68.5 % de los niños ha experimentado violencia en casa y el 75 % ha experimentado situaciones de violencia en el entorno escolar. La violencia escolar ejercida por personal escolar, que incluye agresiones físicas y psicológicas, persiste a pesar de normativas establecidas por Minedu, evidenciando una desconexión entre las políticas y la realidad en las aulas. Los docentes enfrentan dificultades para gestionar la disciplina de los estudiantes, lo que afecta su bienestar emocional y profesional.

Tal como lo indican distintos estudios, la falta de herramientas y estrategias efectivas para manejar comportamientos disruptivos incrementa el estrés y la frustración docente, dificultando su labor educativa.

Supuesto base: Las percepciones que los docentes tienen sobre la disciplina y las estrategias que usan para gestionarla afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se ha demostrado que un ambiente de disciplina en el aula promueve el respeto, la convivencia y facilita el aprendizaje y el desarrollo integral. Además, conocer cómo varía la gestión de la disciplina según el grado de instrucción es esencial, ya que cada nivel educativo tiene necesidades y desafíos específicos. Adaptar las estrategias disciplinarias al grado permite una respuesta más efectiva a las características y etapas de desarrollo de los estudiantes, optimizando el impacto de la educación.

Pregunta general Objetivo general Preguntas específicas Objetivos específicos

¿Cuáles son



ve.scielo.org | Innovación en métodos de enseñanza: estrategias y desafíos para el compromiso y motivación estudiantil  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=52739-00632024000200151#:-:text=Este enfoque promueve habilidades de resolución de problemas](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=52739-00632024000200151#:-:text=Este enfoque promueve habilidades de resolución de problemas)

las percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión en el aula? Describir las percepciones de los docentes sobre la

disciplina y sobre la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria. ¿Cómo conciben los docentes la disciplina? ¿Cómo gestionan los docentes la disciplina en el aula? ¿Cómo varía la gestión de la disciplina de los docentes entre los diferentes grados de educación primaria (de 1ero. a 6to. grado)? Describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina. Describir la manera en la que los docentes gestionan la disciplina del aula. Identificar similitudes y diferencias en las percepciones que tienen los docentes sobre la gestión de la disciplina en los distintos grados de educación primaria (de 1ero. a 6to. grado).

Anexo D. Matriz de categorías y subcategorías de investigación

Autor: Lucy Guadalupe Gonzales Adrianzen Título: Percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión según el grado de instrucción. Pregunta general: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la disciplina y su gestión en el aula?



Fecha: 08/11/24

Técnica: Entrevista semiestructurada

Instrumento:

Guía de entrevista

Preguntas específicas: ¿Cómo conciben los docentes la disciplina? ¿Cómo gestionan los docentes la disciplina en el aula? ¿Cómo varía la gestión de la disciplina de los docentes entre los diferentes grados de educación primaria (de 1ero. a 6to. grado)?

Objetivo general: Describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina y sobre la gestión de la disciplina en el aula según el grado de instrucción de primaria.

Objetivos específicos Categorías Subcategorías Aspectos

1- Describir las percepciones de los docentes sobre la disciplina. 2- Describir la manera en la que los docentes gestionan la disciplina del aula. 3- Identificar similitudes y diferencias en las percepciones que tienen los docentes sobre la gestión de la disciplina en los distintos grados de educación primaria (de 1° a 6° grado). Disciplina en el aula. Conjunto de normas y procedimientos que los docentes aplican para mantener el orden y facilitar el aprendizaje (Badía Martín et al., 2012). Percepciones docentes sobre disciplina Percepciones sobre la disciplina

Factores que inciden en la disciplina de los estudiantes

Gestión de la disciplina en el aula Uso de estrategias para gestionar la disciplina en el aula

Retos en la gestión de la disciplina en el aula

Identificación de similitudes y diferencias en los resultados entre grados de instrucción de educación primaria Similitudes y diferencias en la gestión de la disciplina