

MONOGRAFIA VERSIÓN FINAL_Erika Fernández Saraviam Henan Flores Linares, Keny Marvin Cueva Pérez y Paul Richard Moreno Valentín



Nombre del documento: MONOGRAFIA VERSIÓN FINAL_Erika Fernández Saraviam Henan Flores Linares, Keny Marvin Cueva Pérez y Paul Richard Moreno Valentín.docx
ID del documento: e678bc5c458aa67d982e8eb3c14c95eb039d1a49
Tamaño del documento original: 83,9 kB

Depositante: Claudia Urmeneta
Fecha de depósito: 1/6/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 1/6/2025






Número de palabras: 7335
Número de caracteres: 51.961

Ubicación de las similitudes en el documento:








Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 repositorio.its.edu.pe https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10 . Archivo digital del Trabaj... 3 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (105 palabras)
2	 repositorio.its.edu.pe https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/186/TI_Concepción_Evangelista... 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (79 palabras)
3	 Documento de otro usuario #592ee3 El documento proviene de otro grupo 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (68 palabras)
4	 repositorio.ufps.edu.co Práctica pedagógicas mediadas para comunicación ase... https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/9001 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (56 palabras)
5	 repositorio.its.edu.pe https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10 . Archivo digital del Trab...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (62 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 repository.libertadores.edu.co https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/9fe9cafe-9b15-43f4-ade3-2...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
2	 repositorio.utmachala.edu.ec https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17100/1/PROYECTO COMUNICACION ...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (31 palabras)
3	 repositorio.its.edu.pe https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/150/Trabajo de Investigación_E...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
4	 Documento de otro usuario #ecf580 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
5	 14325.docx 14325 #bbf043 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

-  <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>
-  <https://doi.org/10.25074/07195532.6.480>
-  <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
-  <https://www.researchgate.net/publication/263276629>

Puntos de interés



14325.docx | 14325

El documento proviene de mi grupo

Dibujo en blanco y negro

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA FAVORECE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES

POSITIVE CLASSROOM CLIMATE FOSTERS ASSERTIVE COMMUNICATION IN STUDENTS



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20%28PDF%29%20%2827%29.pdf?sequence=1>

Trabajo de Investigación para optar al Grado Académico de Bachiller



repositorio.its.edu.pe

https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/186/TL_Concepci%C3%B3n_Evangelista.pdf?sequence=1

en



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

Educación

Presentado por

Elka Fernández Saravia
0009-0008-6205-3104

Hernan Flores Linares
0009-0009-8344-0805

Keny Marvin Cueva Pérez
0009-0000-7823-5537

Paul Richard Moreno Valentín
0009-0004-5896-9890

Asesor
Claudia Urmeneta Beltrán
0009-0000-0783-8453

Lima, mayo, 2025

DEDICATORIA

Dedicamos esta monografía, con el corazón lleno de gratitud, a Dios, fuente de sabiduría, fortaleza y guía en cada etapa de nuestras vidas. Por darnos la energía y el propósito para continuar, incluso en los momentos de dificultad.

En segundo lugar, a nuestra familia por estar siempre a nuestro lado, por comprender nuestras ausencias y acompañarnos con paciencia y cariño en este proceso académico. A cada ser querido que, de una u otra forma, nos dio fuerzas en este camino.

Asimismo, dedicamos este trabajo a nuestros docentes y formadores, quienes han dejado una huella profunda en nuestra vida, no solo por lo que nos enseñaron académicamente, sino por la pasión, el compromiso y la humanidad con la que ejercieron su labor. Gracias por mostrarnos que educar es también cuidar, guiar y transformar.

Y, de manera muy especial, lo dedicamos a todos los niños y niñas, cuyas sonrisas, preguntas y deseos de aprender dan sentido a esta vocación. Recordándonos cada día por qué elegimos ser parte del mundo de la educación.

Elka Fernández Saravia

Hernan Flores Linares

Keny Marvin Cueva Pérez

Paul Richard Moreno Valentín

RESUMEN

El presente trabajo analiza cómo el clima positivo en el aula favorece la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario. La investigación se fundamenta en diversas perspectivas teóricas que coinciden en la importancia de generar un entorno escolar seguro, respetuoso y colaborativo como base para el desarrollo integral de los estudiantes. Se destaca que un clima positivo se construye a partir de factores como un ambiente físico adecuado, relaciones interpersonales saludables, comunicación respetuosa y diversas estrategias pedagógicas. Autores como Maldonado (2016), Anchundia (2015) y Barreda (2012) resaltan que este entorno incrementa la motivación, mejora el rendimiento académico y fortalece el desarrollo socioemocional.

Asimismo, se profundiza en la comunicación asertiva como una habilidad esencial para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Asegurar su desarrollo ayudará a los estudiantes a expresar ideas, emociones y necesidades de forma clara, respetuosa y equilibrada. Investigaciones como las de Mendiburo (2021), Gutiérrez (2017) y Ruiz (2018) identifican sus características clave: expresión emocional adecuada, escucha activa, uso de lenguaje claro y responsabilidad personal.

El trabajo destaca la relación directa entre un clima positivo y el desarrollo de la comunicación asertiva. Estudios como los de Cortez (2018), Calderón (2021) y Vilca (2019) concluyen que cuando el docente promueve una cultura de respeto, diálogo y confianza, los estudiantes se sienten seguros para comunicarse de forma asertiva, lo cual impacta favorablemente en su aprendizaje y relaciones interpersonales. Así, se evidencia que el rol del docente es determinante no solo como mediador de conocimientos, sino como facilitador de un entorno

emocionalmente seguro y motivador.

Palabras clave: Clima positivo, comunicación asertiva, desarrollo socioemocional, convivencia escolar, educación primaria.

ABSTRACT

This paper analyzes how a positive classroom climate fosters assertive communication among school students. The research is based on various theoretical perspectives that agree on the importance of creating a safe, respectful, and collaborative school environment as a foundation for students' holistic development. It highlights that a positive climate is built through factors such as an appropriate physical environment, healthy interpersonal relationships, respectful communication, and diverse pedagogical strategies. Authors such as Maldonado (2016), Anchundia (2015), and Barreda (2012) emphasize that this environment increases motivation, improves academic performance, and strengthens socioemotional development. The study also delves into assertive communication as an essential skill for coexistence and learning in the classroom. Fostering its development enables students to express ideas,



emotions, and needs clearly, respectfully,

and in a balanced way. Research by Mendiburo (2021), Gutiérrez (2017), and Ruiz (2018) identifies its key characteristics: appropriate emotional expression, active listening, use of clear language, and personal responsibility.

The paper highlights the direct relationship between a positive climate and the development of assertive communication.



Studies by Cortez (2018), Calderón (2021),

and Vilca (2019) conclude that when teachers promote a culture of respect, dialogue, and trust, students feel safe to communicate assertively, which positively impacts their learning and interpersonal relationships. Thus, it becomes evident that the teacher's role is crucial not only as a knowledge mediator but also as a facilitator of an emotionally safe and motivating environment.

Keywords: Positive climate, assertive communication,



socioemotional development, school coexistence, primary education.

ÍNDICE

DEDICATORIAii

RESUMENiii

ABSTRACTiv

INTROD

UCCIÓN6

CAPÍTULO I: EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA

8

1.1. Definición de clima positivo en el aula

8

1.2 Factores que favorecen un buen clima positivo en el aula9

1.3 Rol del maestro



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%3bn%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

en la construcción de un clima positivo en el aula

11

1.4 Importancia de generar un clima positivo en el aula12

CAPÍTULO II: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA15

2.1 Definición de la comunicación asertiva15

2.2 Características de la comunicación asertiva16

2.3 Importancia de la comunicación asertiva para la formación del estudiante18

2.4 Estrategias para Desarrollar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primaria20

2.5 Relación entre comunicación asertiva y clima positivo en el aula22

CONCLUSIONES24

REFERENCIAS26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Evaluación del impacto de estrategias de comunicación asertiva en estudiantes 21

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los principales desafíos de la educación básica, específicamente en el nivel primario, es generar ambientes de aprendizaje que promuevan no solo el desarrollo académico, sino también el bienestar emocional y social de los estudiantes. En este contexto, el clima positivo en el aula se configura como un pilar esencial para garantizar una convivencia armoniosa, fortalecer la autoestima y favorecer la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Este tipo de clima se caracteriza por relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, la confianza y la colaboración, aspectos que inciden directamente en el rendimiento escolar y en el desarrollo integral de los niños y niñas (Barreda, 2012; Maldonado, 2016).

En este marco, la comunicación asertiva emerge como una habilidad clave que permite a los estudiantes expresar sus ideas, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y empática. Autores como Mendiburo (2021) y Gutiérrez (2017) destacan que esta forma de comunicación asertiva promueve contribuye significativamente en la mejora de la convivencia en la escuela, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, elementos fundamentales en la dinámica del aula. Así, un aula con clima positivo no solo facilita los procesos de enseñanza y el aprendizaje, sino que también favorece el desarrollo de esta habilidad comunicativa como parte del crecimiento socioemocional del estudiante.

En este sentido, la presente monografía tiene como propósito analizar cómo el clima positivo en el aula favorece la comunicación asertiva en los estudiantes. Este análisis busca comprender la interrelación entre ambos conceptos, y, a la vez, identificar estrategias pedagógicas que los docentes pueden aplicar para potenciarlos de manera articulada. La pregunta de investigación que orienta este estudio es: ¿De qué manera el clima positivo en el aula contribuye al desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes?

Para responder a esta interrogante, la investigación se estructura en dos capítulos. El primero desarrolla el concepto de clima positivo en el aula, sus principales características, factores que lo fortalecen y su importancia en el proceso educativo. El segundo capítulo aborda la comunicación asertiva, su definición, características, beneficios, estrategias de desarrollo y su estrecha relación con el clima escolar.



Finalmente, se analiza cómo ambos elementos se potencian mutuamente en la experiencia educativa, destacando el rol del docente como agente clave para su implementación. Con ello, se espera aportar a la reflexión pedagógica y al diseño de prácticas más humanas, inclusivas y efectivas, que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

CAPÍTULO I:

EL CLIMA POSITIVO EN EL AULA

En este primer capítulo se desarrolla la importancia del clima positivo en el aula. Para ello, se inicia con la definición del concepto desde diversas perspectivas teóricas, se analizan sus dimensiones clave, los factores que lo favorecen, el rol del docente y su relevancia para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

1.1. Definición de clima positivo en el aula

El clima positivo en el aula se refiere al ambiente educativo



pensamientoamplio.net | Formando ciudadanos comprometidos y preparados: el logro de un maestro
<https://pensamientoamplio.net/conocimiento/formando-ciudadanos-comprometidos-y-preparados-el-logro-de-un-maestro-2/>

donde los estudiantes se sientan seguros, valorados y motivados para

aprender. Este tipo de ambiente resulta fundamental para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, ya que promueve relaciones respetuosas entre docentes y estudiantes, expectativas claras, y una atmósfera de inclusión y colaboración.

Maldonado (2016) define el clima escolar como el conjunto de rasgos psicosociales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico, otorgan al centro educativo un estilo particular que influye en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Según el autor, un clima adecuado mejora el rendimiento académico al reducir la ansiedad y el estrés, facilitando la concentración y la participación activa de los estudiantes. Además, subraya que la escuela es un espacio donde los estudiantes aprenden a relacionarse y desarrollan valores como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad.

En la misma línea, Anchundía (2015) sostiene que un clima positivo se caracteriza por un ambiente seguro y de apoyo, basado en valores como la confianza, el respeto mutuo y la solidaridad. En dicho entorno, los estudiantes se sientan protegidos tanto física como emocionalmente, lo cual incrementa su motivación y compromiso con el aprendizaje.

Por su parte, Paredes (2010) destaca que las buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes ayudan a prevenir y resolver conflictos, promoviendo una mejor comunicación de las necesidades de ambas partes, el respeto mutuo y la búsqueda conjunta de soluciones. Señala además que un clima favorable permite al docente desarrollar sus clases con mayor confianza, al disponer de un entorno más propicio para enseñar, lo que se traduce en un mejor aprendizaje para el estudiante.

De igual manera Barreda (2012) considera que la base de un clima positivo radica en las relaciones saludables entre todos los miembros de la comunidad escolar — estudiantes, docentes y personal administrativo—, las cuales deben sustentarse en el respeto, la solidaridad y la comunicación efectiva. Estos vínculos favorecen la participación activa de los estudiantes, promoviendo la colaboración y el aprendizaje.

Asimismo, Casassus (2017) afirma que las relaciones positivas dentro del aula, caracterizadas por la confianza y la seguridad, facilitan el aprendizaje. Para ello, los docentes cumplen un rol esencial al aplicar estrategias que fomenten un entorno adecuado. Arévalo (2002), por su parte, señala que el clima positivo también incide en los niveles de interacción social entre

estudiantes, y lo define como el ambiente general que prevalece en la escuela, incluyendo aspectos como las relaciones interpersonales, normas, expectativas y percepción de seguridad. Este ambiente fomenta un sentido de comunidad y pertenencia que favorece el desarrollo integral del estudiante.

En síntesis, el clima positivo en el aula constituye un factor clave para el desarrollo integral del estudiante, al generar condiciones emocionales y sociales que favorecen la participación, el aprendizaje y la convivencia armónica. A partir del análisis de diversos autores, se puede definir el clima positivo como el conjunto de relaciones interpersonales saludables, normas claras, sentimientos de seguridad emocional y pertenencia, así como expectativas compartidas entre docentes y estudiantes, que promueven un ambiente respetuoso, inclusivo y colaborativo. Esta comprensión integral del clima de aula permite fundamentar, en los siguientes apartados, el análisis de los factores que aportan en su construcción, destacando el rol activo del docente y el impacto de la comunicación asertiva como estrategia pedagógica esencial para su fortalecimiento.

1.2 Factores que favorecen un buen clima positivo en el aula

El establecimiento de un clima positivo en el aula no ocurre de manera espontánea, sino que responde a diversos factores interrelacionados que, gestionados adecuadamente, crean un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional. Luego de comprender su definición y relevancia en el subcapítulo anterior, este apartado profundiza en los elementos clave que permiten construir dicho clima, desde el entorno físico hasta las prácticas pedagógicas del docente.

Mena y Valdés (2008) señalan que un aula con clima positivo es aquella en la que todos los estudiantes tienen la oportunidad de aprender y desarrollarse integralmente, en un ambiente caracterizado por el bienestar, la confianza en sí mismos y relaciones saludables con sus compañeros y docentes. Para estos autores, los factores esenciales incluyen: (a) el reconocimiento y la valoración como prácticas que refuerzan la autoestima y motivación; (b) un ambiente físico apropiado que favorezca la concentración y la comodidad; (c) actividades variadas que mantengan el interés del alumnado; (d) una comunicación respetuosa que propicie el diálogo y la resolución pacífica de conflictos; y (e) la cohesión del equipo docente como base para la construcción conjunta de una cultura escolar positiva.

En ese mismo sentido, Anchundia (2015) destaca que contar con un entorno físico adecuado es esencial para favorecer el aprendizaje. Este debe ser amplio, ventilado, iluminado y contar con mobiliario ergonómico y recursos didácticos accesibles. Un espacio ordenado y seguro no solo mejora la concentración, sino que también transmite una sensación de cuidado y organización que impacta en el estado emocional del estudiante.

Además del entorno, la planificación de actividades variadas y metodologías activas — como el trabajo en equipo, los proyectos colaborativos, el uso de tecnología y el juego educativo— responde a los diversos estilos de aprendizaje presentes en el aula. Estas estrategias, al centrarse en la participación activa del estudiante, fomentan un ambiente dinámico, inclusivo y motivador (Barreda, 2012).

La comunicación respetuosa entre docentes y estudiantes es otro pilar clave. Prácticas como la escucha activa, el uso de un lenguaje claro y empático, y la retroalimentación oportuna fortalecen la confianza mutua, reducen los conflictos y estimulan la participación. Cuando los estudiantes perciben que su voz es valorada, se incrementa su sentido de pertenencia y compromiso con el proceso educativo (Maldonado, 2016).

Barreda (2012) también resalta la importancia de considerar al estudiante en su contexto social y cultural, así como de reconocer su individualidad y necesidades específicas. Esta mirada integral permite al docente ajustar sus estrategias y generar un ambiente más inclusivo y equitativo. El docente, en este marco, no solo gestiona contenidos, sino que modela actitudes, relaciones y formas de convivencia. Su rol es determinante para consolidar un clima de aula positivo.

Por último, Maldonado (2016) enfatiza que un clima escolar favorable depende también de los estilos de gestión institucional y de la promoción de la participación democrática en el aula. Cuando las normas, roles y expectativas están claramente definidas y compartidas, se crea un entorno estable que facilita tanto el aprendizaje como la convivencia armónica.

En conclusión, los factores que favorecen un clima positivo en el aula abarcan desde las condiciones físicas del espacio hasta las prácticas pedagógicas y relacionales del docente. A partir del análisis de las fuentes revisadas, los factores que favorecen un clima positivo en el aula son:

Un entorno físico funcional y acogedor.

Metodologías activas que respondan a la diversidad de aprendizajes.

Una comunicación respetuosa y empática.

La valoración del estudiante en su integridad

El compromiso del docente como facilitador del bienestar emocional y académico.

Todos estos elementos articulados conforman la base para una experiencia educativa enriquecedora y significativa.

Rol del maestro



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

en la construcción de un clima positivo en el aula

El docente tiene un papel decisivo en la creación de un ambiente favorable para el desarrollo socioemocional y académico del estudiante. El clima del aula no se forma de manera espontánea; es el resultado de múltiples interacciones donde la actitud, las habilidades comunicativas y el enfoque pedagógico del maestro inciden directamente en la convivencia y el bienestar colectivo.

Uno de los pilares fundamentales es la construcción de relaciones positivas entre el maestro y sus estudiantes. Estudios como el de Hamre y Pianta (2001) señalan que las conexiones afectivas y la empatía del docente influyen significativamente en el bienestar emocional del alumnado. Asimismo, Lacunza y De González (2011) destacan que las experiencias sociales adquiridas en la escuela son determinantes en la formación de patrones de comportamiento. En este sentido, el maestro actúa como mediador de las relaciones interpersonales, facilitando la comunicación, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos (Torrego et al., 2006).

Otro aspecto clave es el modelado de comportamientos positivos. Tal como lo plantea Bisquerra (2003), el docente no solo enseña contenidos, sino también transmite valores y actitudes a través de sus acciones, siendo un referente para sus estudiantes. Por ello, comportamientos como el respeto, la paciencia y la escucha activa deben ser expresados de manera constante en la práctica docente, promoviendo así la autorregulación emocional y la empatía.

La comunicación efectiva es también una competencia esencial para fomentar un clima positivo. Según Wentzel y Wigfield (2009), la claridad en la expresión, la retroalimentación constructiva y la capacidad de escucha activa son cualidades que consolidan un entorno donde se valora la participación y la colaboración.

Además, el maestro debe ejercer una actitud flexible y adaptable frente a las necesidades individuales de los estudiantes. Como sostiene Gordon (1975), la capacidad del docente para responder a las dinámicas cambiantes del aula permite generar un espacio inclusivo, respetuoso y atento a los ritmos diversos de aprendizaje.

Finalmente, se resalta la promoción de la participación activa como una estrategia que fortalece el clima de aula. Fredricks et al. (2004) sostienen que la participación del estudiante en actividades dinámicas, colaborativas y significativas no solo mejora el aprendizaje, sino que también incrementa su sentido de pertenencia. Desde la mirada de Gutiérrez (2017), el docente no es solo un facilitador de contenidos, sino un motivador que brinda soporte emocional, especialmente cuando el estudiante enfrenta frustraciones o errores, ayudándolo a perseverar sin miedo al fracaso.

En suma, el rol del maestro es clave para generar las condiciones necesarias para una convivencia armónica, basada en la comunicación asertiva, el respeto mutuo y el reconocimiento de las emociones. Su influencia trasciende lo académico, contribuyendo a una formación integral que fortalece tanto el rendimiento escolar como las habilidades sociales de los estudiantes.

Importancia de generar un clima positivo en el aula

Comprendido ya qué es el clima positivo, cuáles son sus factores y el rol docente en su construcción, este apartado aborda la trascendencia de promover dicho ambiente en el aula como una condición indispensable para el bienestar integral y el aprendizaje de los estudiantes.

Casassus (2017) sostiene que un ambiente basado en el respeto, la empatía y el apoyo mutuo



www.jorgeinnova.com | Interdependencia Educativa: Clave para el Desarrollo Integral del Estudiante

<https://www.jorgeinnova.com/2025/03/interdependencia-educativa-desarrollo-integral-del-estudiante.html#:~:text=La%20interdependencia%20educativa%20nace%20como%20respuesta%20a%20la,hol%C3%ADstico%20que%20...>

no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece el

bienestar emocional y las habilidades sociales. En este tipo de aula, los estudiantes se sienten motivados intrínsecamente, participan activamente y cooperan entre sí, generando una comunidad de aprendizaje donde cada uno se percibe valorado y capaz de alcanzar su máximo potencial. El autor también resalta el rol fundamental del docente como promotor de este ambiente, pues sus actitudes, estrategias pedagógicas y vínculos con el alumnado determinan la calidad del clima escolar.

De igual manera, Bisquerra (2008) argumenta que un clima positivo propicia el desarrollo emocional y fortalece la convivencia, facilitando así los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ambientes caracterizados por el afecto, la seguridad y el respeto no solo favorecen la adquisición de conocimientos, sino que también contribuyen a la formación de personas emocionalmente equilibradas, empáticas y comprometidas con su comunidad.

Los beneficios de fomentar un clima positivo en el aula se evidencian en diversas dimensiones del desarrollo del estudiante. Entre los más relevantes se encuentran:

Bienestar emocional: Los estudiantes se sienten seguros, aceptados y respetados, lo que favorece su estabilidad afectiva.

Motivación y compromiso: Un ambiente acogedor incrementa el deseo de aprender y la participación activa en clase.

Mejora del rendimiento académico: Al reducirse el estrés y la ansiedad, se potencia la concentración y el aprendizaje significativo.

Relaciones interpersonales saludables: El respeto y la empatía fortalecen los lazos entre estudiantes y docentes.

Desarrollo personal y social: Se promueve la autorregulación emocional, la construcción de la identidad y la convivencia democrática.

Reducción de conductas disruptivas: Ambientes positivos previenen situaciones de violencia, acoso escolar y desinterés académico.

En concordancia con ello, Maldonado (2016) destaca que el impacto del clima escolar va más allá del rendimiento académico. Afirma que este influye directamente en la formación ciudadana del estudiante, al promover valores fundamentales como el respeto, la equidad y la solidaridad. Así, un aula con clima positivo se convierte en un espacio de desarrollo personal, social y ético.

En síntesis, la generación de un clima positivo en el aula constituye un pilar fundamental para lograr aprendizajes de calidad y formar estudiantes integrales. Por lo tanto, este clima debe entenderse como una construcción intencional y continua, en la que el docente actúa como mediador y facilitador de experiencias significativas. Un entorno seguro, inclusivo y afectivo no solo potencia el rendimiento académico, sino que también nutre el desarrollo humano de los estudiantes, contribuyendo a su bienestar presente y futuro.

CAPÍTULO II:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Comprender la comunicación asertiva resulta esencial dentro del contexto educativo, especialmente en el nivel primario, donde los estudiantes desarrollan sus primeras habilidades sociales y emocionales. Esta competencia comunicativa no solo facilita la expresión adecuada de ideas y sentimientos, sino que también favorece la convivencia armónica, elemento clave



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%3bn%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

en la construcción de un clima positivo en el aula.

Así, una interacción respetuosa y empática entre los actores educativos se convierte en un factor determinante para el bienestar individual y colectivo dentro del entorno escolar.

2.1 Definición de la comunicación asertiva

Según Chilón Pérez (2022), la asertividad es una conducta comunicativa que permite expresar intenciones, creencias, necesidades y opiniones de forma adecuada y oportuna, en función del contexto. Se trata de un estilo de comunicación equilibrado que evita los extremos de la pasividad o la agresividad, priorizando con claridad y el respeto en las interacciones.

En esta misma línea, Corrales Pérez, Quijano León y Góngora Coronado (2017) señalan que la comunicación asertiva implica la capacidad de expresarse tanto verbal como no verbalmente de forma apropiada según la cultura y el contexto. Esta habilidad articula pensamientos, emociones y acciones, lo que permite a los niños y adolescentes alcanzar sus objetivos personales y sociales sin vulnerar los derechos de los demás.

Por su parte Mendiburo (2021) define la comunicación asertiva es un estilo en el que las personas expresan sus opiniones, necesidades o desacuerdos con claridad y firmeza, priorizando siempre el respeto mutuo. Esta habilidad incluye tanto la manifestación de emociones positivas como negativas de forma directa, honesta y sin intención de generar conflicto.



Aunque su estudio se enfoca en el rol docente, sus hallazgos son transferibles al contexto escolar de primaria, ya que resaltan la importancia de componentes como el contacto visual, el tono de voz, la claridad del mensaje y la postura corporal, aspectos que también son claves en la interacción entre estudiantes.

Desde una perspectiva educativa, Caballero y Góngora (2018) sostienen que la comunicación asertiva actúa como una estrategia efectiva para prevenir comportamientos agresivos o pasivos, fortaleciendo así las relaciones interpersonales. Este tipo de comunicación propicia una actitud positiva del estudiante frente a su entorno, estimulando su participación activa, una expresión clara de ideas y una comprensión de los mensajes en el aula.

Asimismo, García y Magaz (2011) destacan que esta forma de comunicación permite expresar necesidades respetando los derechos de los demás, al mismo tiempo que ofrece herramientas para afrontar los conflictos con responsabilidad y sin agresividad. Para ello, es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades de autorregulación emocional y aprendan a elegir respuestas respetuosas, empáticas y constructivas en sus relaciones interpersonales.

En el caso de los estudiantes de primaria, cultivar la comunicación asertiva desde las primeras etapas escolares es fundamental para fortalecer sus habilidades sociales y consolidar un entorno educativo inclusivo y motivador. Aunque muchas veces se priorizan los contenidos académicos, la práctica constante de una comunicación respetuosa y clara en el aula permite mejorar tanto el aprendizaje como la convivencia.

En síntesis, la comunicación asertiva puede considerarse también como una competencia clave en la formación integral de los estudiantes, ya que permite expresar ideas, sentimientos y necesidades con claridad, honestidad y respeto. Su desarrollo no solo favorece un clima positivo en el aula, sino que también promueve el aprendizaje significativo, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones saludables. Desde esta perspectiva, se reafirma el papel central que tiene el docente en modelar y fomentar esta forma de comunicación en su práctica pedagógica cotidiana.

2.2 Características de la comunicación asertiva



Diversos autores han identificado una serie de características que definen a la comunicación asertiva y que resultan fundamentales para favorecer relaciones interpersonales saludables, especialmente en contextos educativos.

Estas cualidades permiten a los estudiantes mejorar tanto su rendimiento académico como su desarrollo personal y social dentro del aula, donde un clima positivo puede potenciar significativamente la comunicación asertiva.

Según Townend (2007), una comunicación asertiva en niños y niñas del nivel primario debe integrar habilidades que promuevan la convivencia armónica y el entendimiento mutuo en el entorno escolar. Entre estas características destacan:

Escucha activa: Consiste en prestar atención genuina a los interlocutores, valorando sus ideas y emociones. Esta habilidad fomenta el respeto, la empatía y la disposición para comprender diferentes puntos de vista, promoviendo un diálogo constructivo.

Observar con atención: Implica desarrollar la capacidad de percibir y comprender los elementos no verbales presentes en una interacción, como gestos, expresiones faciales, postura y movimientos corporales. Estos aspectos enriquecen el intercambio comunicativo y fortalecen la empatía.

Expresión desde la primera persona: Utilizar enunciados que comiencen con "yo pienso", "yo siento" o "yo necesito" promueve la responsabilidad emocional y evita culpabilizar a otros. Esta forma de comunicación permite expresar emociones y opiniones de manera respetuosa y reflexiva.

Realizar preguntas adecuadas: Enseñar a formular preguntas abiertas y cerradas según la intención comunicativa permite una interacción más efectiva y enriquecedora con docentes y compañeros.

Conocimiento de sí mismo y percepción social: Ayudar a los estudiantes a identificar lo que conocen de sí mismos y cómo son percibidos por los demás contribuye a una comunicación más sincera, empática y clara.

En la misma línea Gutiérrez (2017), señala una serie de características esenciales para construir relaciones saludables desde la comunicación asertiva:

Expresión emocional adecuada: Los estudiantes aprenden a manifestar emociones sin exageraciones ni represiones, manteniendo siempre el respeto por los demás.

Empoderamiento personal: La comunicación asertiva fortalece la autoestima y promueve la autonomía, al permitir que los estudiantes expresen sus opiniones sin temor al juicio o rechazo.

Lenguaje claro y comprensible: La claridad evita ambigüedades y malentendidos, facilitando la comprensión mutua, especialmente en situaciones que requieren acuerdos o retroalimentación.

Responsabilidad personal: Expresarse con asertividad implica asumir las consecuencias de lo que se dice y hace, fortaleciendo la honestidad y el compromiso dentro del aula.

Claridad en la expresión de necesidades: Esta habilidad permite resolver conflictos de manera efectiva y mejora la convivencia al comunicar con precisión lo que se requiere, de forma respetuosa y empática.

Asimismo, Ruiz (2018) complementa que la comunicación asertiva se caracteriza por la honestidad y claridad al expresar pensamientos, sentimientos y necesidades, manteniendo el equilibrio entre el respeto propio y el respeto hacia los demás. Esta forma de comunicación implica hablar en primera persona, expresar emociones con control, escuchar activamente y establecer límites de forma segura. También destaca la importancia de aceptar críticas constructivas, fomentar el diálogo democrático y asegurar la coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace, aspectos fundamentales para relaciones positivas tanto en el ámbito escolar como familiar.

En síntesis, las características expuestas por Townend (2007), Gutiérrez (2017) y Ruiz (2018) evidencian que la comunicación asertiva no solo mejora la calidad del diálogo en el aula, sino que también fortalece la convivencia, el desarrollo emocional y el sentido de pertenencia. En un entorno donde se promueve la escucha activa, la claridad y el respeto, los estudiantes de primaria aprenden a relacionarse de forma saludable, lo que contribuye directamente a su formación integral y al logro de aprendizajes significativos. Por tanto, fomentar estas habilidades desde la práctica docente es una acción clave para consolidar un clima de aula positivo y transformador.

2.3 Importancia de la comunicación asertiva para la formación del estudiante

La comunicación asertiva cumple un rol fundamental en la formación integral del estudiante de educación primaria, ya que incide directamente en su desarrollo socioemocional, en su interacción con los demás y en su desempeño académico. Esta habilidad comunicativa permite establecer vínculos saludables, gestionar de manera adecuada los conflictos y fortalecer la autoestima, aspectos que favorecen la construcción de un entorno escolar seguro y positivo.

En este sentido, Freiberg (1999) sostiene que la comunicación asertiva estimula la motivación, la participación activa y el bienestar general de los estudiantes. Cuando los niños se desenvuelven en entornos donde pueden expresar sus ideas y emociones con libertad y respeto, se sienten valorados, escuchados y seguros, condiciones esenciales para su crecimiento personal y su integración en la vida escolar.

Entre los beneficios más relevantes de esta habilidad comunicativa se encuentran:

Fomento del respeto mutuo: Los estudiantes que se comunican asertivamente establecen relaciones basadas en la empatía, el reconocimiento del otro y la consideración de sus derechos.

Fortalecimiento de la colaboración: La comunicación clara y respetuosa favorece el trabajo en equipo y la cooperación en actividades escolares, elementos clave del aprendizaje colaborativo.

Apoyo emocional y académico: Las relaciones de confianza construidas mediante la comunicación asertiva permiten a los estudiantes expresar dudas, emociones o dificultades, promoviendo un ambiente de contención y apoyo por parte de sus pares y docentes.

Para que esta habilidad se desarrolle eficazmente, es necesario que el aula cuente con condiciones adecuadas: un ambiente físico acogedor, relaciones interpersonales saludables y oportunidades permanentes para la práctica de la expresión asertiva. En este proceso, el docente cumple un rol protagónico, ya que debe generar espacios de interacción seguros donde los estudiantes puedan expresarse con confianza y recibir retroalimentación respetuosa y constructiva.

Asimismo, González (2006) afirma que la asertividad incide directamente en la mejora del clima escolar. Según el autor, los estudiantes asertivos:

Establecen relaciones positivas al comunicar sus emociones y opiniones de forma clara y sin agresividad, lo que favorece una convivencia basada en el respeto mutuo.

Gestionan los conflictos de manera constructiva, evitando que los desacuerdos escalen a confrontaciones, y promoviendo soluciones pacíficas y consensuadas.

Desarrollan empatía y comprensión, gracias a la escucha activa y la capacidad de reconocer las emociones y perspectivas ajenas, lo cual fortalece el clima positivo en el aula.

Desde una mirada pedagógica, el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) promueve la comunicación asertiva como una habilidad clave en la formación integral del estudiante. En particular, la competencia transversal



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%3b3n%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

“Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”

plantea como objetivo formar ciudadanos capaces de establecer relaciones armoniosas, solidarias y respetuosas. Para ello, se requiere desarrollar habilidades comunicativas que incluyan la expresión clara de ideas, la escucha empática y la resolución pacífica de conflictos.

En el área de Personal Social, especialmente en el nivel primario, se incluyen desempeños vinculados a la comunicación asertiva, tales como:

“Se comunica de manera clara, respetuosa y efectiva en diferentes situaciones de interacción”.

“Expresa sus emociones, ideas y opiniones con seguridad y respeto”.

Estos desempeños buscan promover en los estudiantes una actitud reflexiva y crítica, así como el uso del diálogo como herramienta para resolver conflictos, identificar emociones y fortalecer una autoestima saludable.

Asimismo, la comunicación asertiva se vincula estrechamente con dos enfoques transversales del CNEB:

Enfoque de derechos: Reconoce a los estudiantes como sujetos de derecho, con voz propia, que deben ser escuchados, respetados y valorados. A través de la comunicación asertiva, los niños pueden expresar sus necesidades e ideas, participando de manera activa y consciente en su entorno escolar.

Enfoque socioemocional: Promueve el desarrollo de habilidades como la autorregulación emocional, la empatía y la conciencia social. La comunicación asertiva favorece estos aprendizajes al permitir que los estudiantes expresen lo que sienten, comprendan a los demás y establezcan relaciones saludables.

En conclusión, la comunicación asertiva debe ser promovida intencionalmente en las aulas de primaria. Su práctica constante contribuye a la construcción de un ambiente de aula positivo, donde los estudiantes se sienten seguros para expresar sus emociones y pensamientos, fortaleciendo así su autoestima, sus relaciones interpersonales y sus capacidades cognitivas. Por tanto, fomentar esta habilidad desde la escuela no solo es pertinente, sino necesario, si se desea formar ciudadanos empáticos, reflexivos y respetuosos, en consonancia con lo que propone el Currículo Nacional peruano.

2.4 Estrategias para Desarrollar



repository.libertadores.edu.co

<https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/9fe9cafe-9b15-43f4-ade3-22c59834667e/content>

la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primaria

El desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de

educación primaria es esencial para fomentar habilidades sociales, mejorar la convivencia escolar y potenciar el aprendizaje. Diversas investigaciones teóricas y empíricas han evidenciado la efectividad de estrategias aplicadas en contextos escolares, orientados a fortalecerla.

La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) destaca la importancia de potenciar la comunicación asertiva como una habilidad clave para la convivencia escolar. En su documento sobre convivencia y seguridad, la OEI señala que es fundamental “potenciar el pensamiento crítico, la comunicación asertiva, las habilidades intelectuales y socioemocionales” para garantizar un ambiente democrático y resolver conflictos a través del diálogo.

En el contexto peruano, el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) promueve la comunicación asertiva como parte esencial de la formación integral del estudiante.

Particularmente, la competencia transversal



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/103/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%3b3n%20%28PDF%29%20%2838%29.pdf?sequence=1>

“Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”

orienta a los docentes a formar ciudadanos capaces de vivir en sociedad de manera armónica, solidaria y respetuosa. Esta competencia incluye el desarrollo de habilidades comunicativas que permiten expresarse con claridad, escuchar con empatía y resolver conflictos de forma pacífica.

La implementación de actividades lúdicas y participativas ha demostrado ser eficaz en el fortalecimiento de la comunicación asertiva. En una experiencia desarrollada en la Institución Educativa Marruecos y Molinos de Bogotá, se diseñó la estrategia “¡Viva la comunicación asertiva!”, la cual incluyó dinámicas grupales, juegos cooperativos y el uso de recursos digitales para fomentar la expresión emocional y el respeto mutuo. Los resultados evidenciaron una mejora significativa en la convivencia escolar y en la calidad de las interacciones entre los estudiantes (Repositorio Institucional Fundación Universitaria Los Libertadores, 2020).

Asimismo, la aplicación sistemática de técnicas como el uso de mensajes en primera persona, la escucha activa, la retroalimentación constructiva y el modelado docentes de la comunicación asertiva ha dado resultados positivos. Un estudio realizado en el Instituto Universitario del Centro de México mostró que los estudiantes mejoraron su habilidad para expresar desacuerdos sin generar conflictos, aumentando su empatía y autorregulación emocional (ResearchGate, 2021).

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí (Dialnet, 2020), se llevó a cabo una intervención basada en el uso de técnicas asertivas en el aula. La investigación incluyó un cuestionario aplicado a estudiantes antes y después de la implementación. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1. Evaluación del impacto de estrategias de comunicación asertiva en estudiantes

Valoración de la comunicación asertiva Porcentaje de estudiantes

Muy buena 50%

Buena 48%

Regular 2%

El análisis de diversas estrategias y evidencias empíricas muestra que promover la comunicación asertiva desde la educación primaria es una necesidad formativa. Ello se estimula integrando actividades lúdicas, técnicas comunicativas específicas y una intencionalidad pedagógica clara permite consolidar una cultura de respeto, diálogo y convivencia en el aula. De esta forma, se potencia no solo el desarrollo emocional y social del estudiante, sino también su aprendizaje y desarrollo integral.

2.5 Relación entre comunicación asertiva y clima positivo en el aula



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20de%28PDF%29%20%2827%29.pdf?sequence=1>

La creación de un clima positivo en el aula es un

factor determinante para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes de educación primaria. Un ambiente educativo saludable promueve la cooperación, el respeto mutuo y el bienestar emocional, condiciones indispensables para lograr aprendizajes significativos. En este contexto, la comunicación asertiva desempeña un papel esencial al facilitar interacciones respetuosas, empáticas y efectivas entre los actores educativos.

Según Cortez (2018), la comunicación asertiva es una habilidad que todo docente debe desarrollar para mejorar el clima en el aula, favoreciendo la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje. Su investigación revela que los docentes que fortalecen su perfil comunicativo mediante habilidades como el contacto visual, la escucha activa y la expresión emocional adecuada, generan ambientes más colaborativos y reducen los niveles de estrés laboral. Estas prácticas permiten establecer relaciones más humanas, empáticas y propicias para el aprendizaje integral.

De manera complementaria, Calderón (2021) sostiene que la comunicación asertiva tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales dentro del aula, lo que se traduce en una mejora del clima escolar. Esta autora resalta que los docentes que planifican clases estructuradas, creativas y centradas en la interacción respetuosa, no solo optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también promueven la motivación, la colaboración y el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes.

Por su parte, Vilca (2019) enfatiza que un clima positivo se construye a través de la práctica constante de la aserción verbal y gestual, la comunicación interpersonal y el fortalecimiento de la autoestima. Estos elementos, integrados en la dinámica escolar mediante estrategias pedagógicas adecuadas, permiten a los estudiantes sentirse valorados y seguros, facilitando así su participación activa y su desarrollo personal.

En conjunto, estas investigaciones coinciden en que el fortalecimiento de la comunicación asertiva en el ámbito escolar contribuye decisivamente al establecimiento de un clima positivo. Esta relación se refleja en aulas donde prevalece el respeto, la escucha mutua y la empatía, lo cual impacta directamente en el bienestar emocional y en la disposición de los estudiantes para aprender.

En síntesis, la comunicación asertiva es clave de ser aplicada no solo como una herramienta de interacción, sino como un medio para construir entornos educativos saludables, inclusivos y emocionalmente seguros. Tal como lo indican Cortez (2018), Calderón (2021) y Vilca (2019), la implementación intencional de prácticas asertivas mejora la convivencia escolar, potencia la motivación y refuerza el sentido de pertenencia y cooperación entre los estudiantes. Es por ello, que afirmamos con lo expuesto que integrar la comunicación asertiva como parte fundamental de la práctica pedagógica contribuye a una educación más humana, transformadora y centrada en el bienestar de los estudiantes, en coherencia con los fines del Currículo Nacional de la Educación Básica del Perú.

CONCLUSIONES

El clima positivo en el aula constituye un pilar fundamental del proceso educativo, ya que influye directamente en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes de educación primaria. Un entorno caracterizado por el respeto, la empatía, la seguridad y la colaboración favorece la motivación intrínseca, la participación activa y la autorregulación emocional. Asimismo, promueve relaciones interpersonales saludables entre docentes y estudiantes, condiciones que facilitan la convivencia armónica y el logro de aprendizajes significativos. Por lo tanto, un clima escolar positivo



www.jorgeinnova.com | Interdependencia Educativa: Clave para el Desarrollo Integral del Estudiante

<https://www.jorgeinnova.com/2025/03/interdependencia-educativa-desarrollo-integral-del-estudiante.html#:~:text=La%20interdependencia%20educativa%20nace%20como%20respuesta%20a%20la,hol%C3%ADstico%20que%...>

no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece el

desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales para la formación integral de los estudiantes.

La construcción de un clima positivo en el aula requiere la intervención intencionada y sostenida del docente, quien actúa como mediador y facilitador del ambiente de aprendizaje. Su rol va más allá de la transmisión de contenidos, abarcando la creación de espacios seguros, inclusivos y emocionalmente estables. Factores como una actitud empática, el uso de metodologías activas, la organización del espacio físico y, especialmente, una comunicación respetuosa y efectiva, son determinantes para generar un entorno que potencie tanto el desarrollo académico como el personal de los estudiantes.

La comunicación asertiva permite la expresión clara, respetuosa y empática de ideas, emociones y necesidades. Esta forma de comunicación favorece la autoestima, la autonomía y el respeto mutuo, elementos imprescindibles para una convivencia democrática. Además, contribuye a prevenir conductas pasivas o agresivas, promoviendo en su lugar interacciones equilibradas y responsables que fortalecen el sentido de pertenencia y la participación activa en la vida escolar.

La comunicación asertiva esta alineada a los enfoques del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), el cual promueve el desarrollo de competencias transversales como la convivencia democrática, el enfoque de derechos y el enfoque socioemocional. Estos principios reconocen que una educación de calidad no solo debe centrarse en el logro académico, sino también en el desarrollo de valores, habilidades sociales y capacidades emocionales que permitan a los estudiantes desenvolverse de manera ética, reflexiva y respetuosa en diversos contextos sociales.

El vínculo entre la comunicación asertiva y el clima positivo en el aula es recíproco y esencial para una educación integral en el nivel primario. Por un lado, un clima escolar positivo proporciona las condiciones necesarias para que los estudiantes se comuniquen con libertad, seguridad y confianza. Por otro, la práctica de la comunicación asertiva contribuye activamente a mantener ese clima, al facilitar interacciones claras, empáticas y respetuosas. Esta interdependencia fortalece la convivencia escolar, reduce los conflictos y favorece el aprendizaje significativo. Por tanto, trabajar ambos elementos de forma articulada no solo mejora los resultados educativos, sino que también promueve el desarrollo de ciudadanos críticos, empáticos y socialmente responsables.

REFERENCIAS

Anchundia Rivadeneira, G. del C. (2015),



repositorio.its.edu.pe

https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/140/Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n_De%20La%20Cruz_Santacruz.pdf?sequence=1

El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza- aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011.

[Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6352>

Aron, A., &



repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20de%28PDF%29%20%2827%29.pdf?sequence=1>

Milicic, N. (2004). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago: Andres Bello.
Barreda Gómez, M. S. (2012). *El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en*

17

repositorio.its.edu.pe

https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860_71715465_B.pdf?sequence=1

cuenta.

[Trabajo de fin de máster, Universidad de Cantabria]. <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/08/DOC2-docente-gestor-del-clima.pdf>
Bernal-Álava,



Á. F., Macías-Parrales, T. M., Cañarte-Vélez, C. R., & Ponce-Castillo, M. Á.

18

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

(2022). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*.

Ciencias de la Educación, 3(2), 59–71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>

19

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

Caballero-Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y., & Otero-Góngora, Y. (2018). *La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional*

20

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

pedagógico.

Luz, 17(4), 15–25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>

Calderón Gálvez, N. M. (2021). *Aserividad*

21

repositorio.usmp.edu.pe | Asertividad y clima motivacional de clase en adolescentes estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Metropolitana, 2018

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9206>

y clima motivacional de clase en adolescentes estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Metropolitana,

2018. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9206>

Casassus, J. (2017). *Aprendizajes, emociones y clima en el aula*. Paulo Freire, (95). <https://doi.org/10.25074/07195532.6.480>

Chaux, E. (2012). *Educando en la convivencia: Prevención de la violencia en las escuelas*. Aguilar.

Corrales Pérez, A., Quijano León, N. K., & Góngora Coronado,

22

dialnet.unirioja.es

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7917878.pdf>

E. A. (2017). *Empatía, comunicación*

23

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

asertiva y

24

repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20%28PDF%29%20%2827%29.pdf?sequence=1>

seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1),

25

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

58–65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>

Cortez Pozo, A. D.

26

repositorio.its.edu.pe

https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/186/TI_Concepci%C3%B3n_Evangelista.pdf?sequence=1

(2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede

Ecuador]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>

27

dspace.utpl.edu.ec

https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/20994/1/Norma_Yáñez_Noboa.pdf

Fernandez, I. (2004). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*.

Narcea Ediciones.

Freiberg, H. J. (1999). Contingency management and cooperative discipline: From tourists to citizens in the classrooms. En H. J. Freiberg (Ed.), *Beyond behaviorism: Changing the classroom management paradigm* (pp. 75–97). Allyn & Bacon.

García,



E. M., & Magaz, A. (2011). *Hablando se entiende la gente: Comunicación asertiva*. Grupo ALBOR-COHS.

Gutierrez Gaspar,

28

repositorio.its.edu.pe

<https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/90/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20%28PDF%29%20%2827%29.pdf?sequence=1>

L. (2017). *Comunicación asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva* [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. <http://hdl.handle.net/11349/12970>

Lopez, A.,

29

repositorio.unae.edu.ec | Guía didáctica basada en el Diseño Universal para el Aprendizaje para el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de Física en el ...

<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/3238>

& Bisquerra, R. (2013). Validación y análisis de una escala breve para evaluar el clima de clase en educación secundaria. *Revista de Educación*, (362), 475-501 <https://www.researchgate.net/publication/263276629>

Maldonado Díaz, C.A. (2016). Clima de aula escolar y estilos de enseñanza:

30

repositorio.uchile.cl | Clima de Aula Escolar y Estilos de Enseñanza Asociación y Representaciones Expresadas por Profesores de Educación Básica en la Comuna de Quilpué. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145260>

Asociación y representaciones expresadas por profesores de educación básica en la comuna de Quilpué. [Tesis de maestría, Universidad de Chile].

Repositorio UChile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145260>

Mena, I., & Valdés, A. (2008). Clima social escolar.

31

dspace.utpl.edu.ec

[https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/20994/1/Norma Yáñez Noboa.pdf](https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/20994/1/Norma%20Y%C3%A1nez%20Noboa.pdf)

M. (2010).

Clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del Callao.

[Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/20.500.14005/689>

Ruiz, B. L. E.

32

repositorio.unillanos.edu.co | La comunicación asertiva para la resolución de conflictos en niñas y niños del contexto escolar

<https://repositorio.unillanos.edu.co/entities/publication/7471c2ee-4c8d-4a69-b634-25c565213ada>

(2018).

33

repositorio.ufps.edu.co | Práctica pedagógicas mediadas para comunicación asertiva en la educación secundaria del instituto agrícola Risaralda

<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/9001>

La comunicación asertiva para la resolución de conflictos en niñas y

34

repositorio.unillanos.edu.co | La comunicación asertiva para la resolución de conflictos en niñas y niños del contexto escolar

<https://repositorio.unillanos.edu.co/entities/publication/7471c2ee-4c8d-4a69-b634-25c565213ada>

niños del contexto escolar [Trabajo de grado, Universidad de los Llanos]. Repositorio

UNILLANOS. <https://repositorio.unillanos.edu.co/entities/publication/7471c2ee-4c8d-4a69-b634-25c565213ada>

Townend, A. (2007). *Assertiveness and diversity*. London: Palgrave Macmillan UK.

35

redcol.minciencias.gov.co | Staff View: Comunicación Asertiva y Clima Organizacional en Personal Administrativo de la empresa APREHSI GROUP LTDA en Valledupar, C...

https://redcol.minciencias.gov.co/Record/RUDES2_c33cc151b9c6abfe1d3bac86a01bd0c6/Details

Vilca Medina,

I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de*

36

ciencialatina.org

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6607>

Patambuco -

2019 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP.

<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12261>