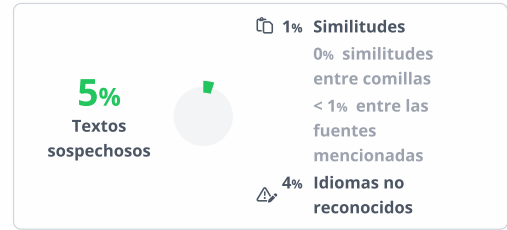


# TESIS FINAL- CONVIVENCIA ESCOLAR- HUAIRE ET AL 2025



<b>Nombre del documento:</b> TESIS FINAL- CONVIVENCIA ESCOLAR- HUAIRE ET AL 2025.docx <b>ID del documento:</b> 487800598f75181e33f42e33464f2f9c755636ed <b>Tamaño del documento original:</b> 4,19 MB	<b>Depositante:</b> María del Carmen Llontop <b>Fecha de depósito:</b> 27/4/2025 <b>Tipo de carga:</b> interface <b>fecha de fin de análisis:</b> 27/4/2025	<b>Número de palabras:</b> 24.053 <b>Número de caracteres:</b> 169.222
---	--	---

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes de similitudes

### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://revista.grupocieg.org">revista.grupocieg.org</a> https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf 13 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (474 palabras)
2	<a href="https://doi.org/10.55777/rea.v15iEspecialII.4596">doi.org</a> https://doi.org/10.55777/rea.v15iEspecialII.4596 12 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (104 palabras)
3	<a href="http://dx.doi.org">dx.doi.org</a>   Convivencia escolar: una revisión bibliográfica http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579 11 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (114 palabras)
4	<a href="http://dx.doi.org">dx.doi.org</a>   Gestión Administrativa en Convivencia Escolar: Reformas en el Conte... http://dx.doi.org/10.37956/jbes.v0i0.226 9 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (104 palabras)
5	<a href="https://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> https://www.redalyc.org/journal/1941/194175218012/194175218012.pdf 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (96 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://dx.doi.org">dx.doi.org</a>   La gestión escolar basada en el pensamiento complejo http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3677	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
2	<a href="https://repository.udem.edu.co">repository.udem.edu.co</a>   Fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudi... https://repository.udem.edu.co/handle/11407/7078	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (38 palabras)
3	<a href="https://doi.org">doi.org</a>   El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes unive... https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
4	<a href="https://doi.org">doi.org</a>   Gestión de aprendizaje en los procesos de enseñanza https://doi.org/10.35381/cm.v8i2.726	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
5	<a href="https://doi.org">doi.org</a> https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7581	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)

### Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	<a href="https://orcid.org/0000-0003-4110-3025">https://orcid.org/0000-0003-4110-3025</a>
2	<a href="https://doi.org/10.17811/rifie.52.1.2023.23-31">https://doi.org/10.17811/rifie.52.1.2023.23-31</a>
3	<a href="https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i1.2945">https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i1.2945</a>
4	<a href="https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113">https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113</a>
5	<a href="https://doi.org/10.11600/ale.v10i2.502">https://doi.org/10.11600/ale.v10i2.502</a>

## Puntos de interés

□

LA CONVIVENCIA ESCOLAR DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE POR LOS DOCENTES DEL V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IE VIRGEN MARÍA ADMIRABLE DE HUANCAYO

SCHOOL COEXISTENCE DURING THE TEACHING-LEARNING PROCESS BY TEACHERS OF THE V CYCLE OF PRIMARY EDUCATION AT IE VIRGEN MARÍA ADMIRABLE DE HUANCAYO

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria

Presentado por

Diana Laura Huaire Rimari  
0009-0002-2029-3982

Winy Pauli Rondoy  
0009-0007-6926-8995

Asesor

Dra. María del Carmen Llontop Castillo  
<https://orcid.org/0000-0003-4110-3025>

□

Lima,



marzo, 2025

### DEDICATORIA

Quiero dedicarles este trabajo a

mis hijos. Sin duda ellos son lo mejor que me ha pasado, son los que me dieron el empujón que me faltaba para terminar el proyecto. A mi mascota Canela, por no separarse de mí, durante las noches de desvelo.

Diana Huaire

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Especialmente, a mis hijos que me apoyaron y estuvieron en los momentos malos y buenos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la fé.

Winy Pauli

□

### RESUMEN

Dentro del ámbito local, la Institución Educativa Virgen María Admirable de Huancayo ha impulsado iniciativas tales como talleres destinados a fomentar la empatía, tácticas para la gestión de conflictos y actividades orientadas a robustecer las relaciones interpersonales.



No obstante, estas intervenciones no han conseguido mitigar las conductas disruptivas ni establecer un entorno favorable para el aprendizaje.

Por consiguiente, se planteó el propósito de ilustrar el desarrollo de la Convivencia Escolar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los educadores del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Virgen María Admirable en Huancayo. Desde una perspectiva metodológica, se adoptó un enfoque cualitativo y fenomenológico, contando con la participación total de cuatro docentes en las entrevistas. Se evidenció que los educadores cultivaron diversas competencias sociales con el objetivo de robustecer la convivencia en el entorno escolar. Las estrategias implementadas incluyeron la colaboración grupal, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, lo que facilita la creación de un entorno favorable para el aprendizaje, fundamentado en el respeto recíproco y la colaboración. De esta manera, se propone optimizar la formación del cuerpo docente en estrategias pedagógicas que fomenten la formación de vínculos sociales. Para alcanzar dicho propósito, es imperativo instaurar programas de formación continua en dinámicas grupales, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos.



Palabras clave: convivencia; educación; aprendizaje; escolaridad.

At the local level, the Institución Educativa Virgen María Admirable de Huancayo has promoted initiatives such as workshops to foster empathy, conflict management tactics and activities aimed at strengthening interpersonal relationships. However, these interventions have not succeeded in mitigating disruptive behaviors or establishing a favorable environment for learning. Therefore, the purpose of this study was to illustrate the development of school coexistence during the teaching-learning process by the educators of the 5th cycle of primary education at the Virgen María Admirable Educational Institution in Huancayo. From a methodological perspective, a qualitative and phenomenological approach was adopted, with the total participation of four teachers in the interviews. It was evidenced that the educators cultivated various social competencies with the aim of strengthening coexistence in the school environment. The strategies implemented included group collaboration, assertive communication and peaceful conflict resolution, which facilitates the creation of a favorable environment for learning, based on reciprocal respect and collaboration. In this way, it is proposed to optimize the training of the teaching staff in pedagogical strategies that foster the formation of social bonds. To achieve this purpose, it is imperative to establish continuous training programs in group dynamics, assertive communication and peaceful conflict resolution.



Keywords: coexistence; education; learning; scholarship.

ÍNDICE

RESUMEN3

ABSTRACT4

ÍNDICE DE TABLAS7

ÍNDICE DE FIGURAS7

ÍNDICE DE ANEXOS7

INTRODUCCIÓN8

CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL14

1.1. Antecedentes14

1.1.1 Antecedentes internacionales14

1.1.2 Antecedentes nacionales16

1.2.Bases teóricas18

1.2.1 La convivencia escolar18

1.

2.1.1. Teoría de la convivencia escolar y definiciones18

1.



2.1.2. Disciplina con enfoque en derechos (MINEDU)22

1.

2.1.3. Promoción de la convivencia escolar (MINEDU)22

1.2.1.4. Sub - categorías de la convivencia escolar23

1.



2.2. El proceso de enseñanza aprendizaje33

1.1.1.1. Definición del proceso de enseñanza aprendizaje33

1.

1.1.2. Factores de un proceso de enseñanza-aprendizaje desde la gestión de la convivencia34

1.1.1.3. Condiciones de la convivencia escolar para el proceso de enseñanza aprendizaje36

CAPÍTULO II:



DISEÑO METODOLÓGICO40

2.1.Tipo, nivel, diseño y método40

2.2.Categorías y subcategorías41

2.3.Participantes42

2.4.Técnicas e instrumentos42

2.5.Procedimiento42

CAPÍTULO III.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN O DISCUSIÓN DE RESULTADOS43

3.1.Habilidades sociales que se promueven como parte de las estrategias para la convivencia escolar43

3.2.Prácticas normativas implementadas para fomentar la convivencia escolar46

3.3.Metodologías pedagógicas empleadas para mejorar la convivencia escolar49

3.4.Promoción de la integración cultural durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la convivencia escolar52

3.5.Promoción de la igualdad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la convivencia escolar54

3.6.Discusiones57

CONCLUSIONES62

RECOMENDACIONES65

ANEXOS67

REFERENCIAS86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorización41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Red de respuestas objetivo específico 143

Figura 2 Red de respuestas objetivo específico 246

Figura 3 Red de respuestas objetivo específico 349

Figura 4 Red de respuestas objetivo específico 452

Figura 5 Red de respuestas objetivo específico 554

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia68

Anexo 2. Instrumento71

Anexo 3. Entrevistas73

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar a se presenta como un fenómeno complejo que interrelaciona diversos factores que influyen en la dinámica de los centros educativos e involucra a sus actores, como docentes, estudiantes, entre otros. Precisamente, estudios recientes han evidenciado que la convivencia escolar puede ser una herramienta oportuna en el contexto educativo, precisamente el 37.5% de docentes desarrollan talleres exclusivos para mejorar las dinámicas entre los estudiantes, mientras que el resto utiliza otras estrategias para mantener una adecuada convivencia escolar (Chila & Jalil, 2022), esta relación sugiere que un ambiente escolar positivo y seguro puede facilitar un mejor desempeño académico, mientras que la victimización puede afectar de manera adversa la capacidad de los estudiantes para concentrarse y aprender efectivamente. En este sentido, la convivencia escolar no solo es un asunto de mantener la paz en el aula, sino que se trata de un proceso amplio y complejo que involucra la construcción de escenarios de paz y la implementación de prácticas pedagógicas inclusivas, equitativas y participativas (Gómez & Agramonte, 2022).

Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida de la preparación que reciben los docentes. Precisamente, Prados et al. (2020) indican que muchos educadores experimentan una insuficiencia en la formación inicial, lo que resalta la necesidad de un modelo formativo que se ajuste a las demandas reales de las aulas, esto se traduce en la urgencia de capacitar a los docentes en aspectos relacionados con el desarrollo de una actitud crítica y ética hacia su práctica, así como en la gestión de problemas de convivencia. Este desafío en la formación docente se refuerza con las afirmaciones de Monge y Gómez (2021), quienes sostienen que la formación inicial de los profesores debe centrarse en la comprensión de la convivencia escolar y en la gestión de conflictos, particularmente en relación con cuestiones de disciplina y acoso escolar.

Sin una formación sólida en estas áreas, los docentes se ven limitados en su capacidad para implementar estrategias efectivas que contribuyan a una convivencia saludable en el aula, por lo que esta necesidad de formación es aún más urgente en un contexto donde la violencia en las escuelas es un problema significativo. En este sentido, Gálvez y García (2022) documentan un cambio en la comprensión de la convivencia, que ha pasado de ser un instrumento al servicio del Estado a convertirse en un concepto más relacionado con la conciencia ciudadana y moral, este cambio refleja una necesidad de fomentar en los estudiantes una comprensión más profunda de su papel en la comunidad y de las responsabilidades que implica convivir con otros.

De esta forma, Andrades (2020) indica que un 30% del estudiantado en América Latina ha reportado haber sido víctima de algún tipo de violencia, lo que destaca la importancia de abordar la convivencia escolar como un tema prioritario en la educación. A medida que se analizan las investigaciones en este campo, se observa que la mayoría de los estudios se han llevado a cabo en cuatro países específicos, como Argentina, Chile, Colombia y México, esto pone de manifiesto la necesidad de enfocarse en el contexto latinoamericano y sus particularidades, donde Leyton (2020) señala que gran parte de estos trabajos son diagnósticos, evidenciando así un interés en comprender de manera profunda las dinámicas de convivencia y conflicto que se presentan en las aulas, a su vez el conflicto se revela como el tema más recurrente, lo que sugiere que la convivencia escolar es, en muchos casos, sinónimo de la necesidad de abordar conflictos y violencia.

Este enfoque es consistente con la visión de Cacia (2023), ya que argumenta que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben



zona ignorada

incidir directamente en la formación de ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos con su

entorno. Al caracterizar la gestión de la convivencia escolar dentro del contexto de la educación colombiana, se subraya que la convivencia no debe ser vista solo como una responsabilidad de los docentes, sino como un proceso que involucra a toda la comunidad educativa en la construcción de un entorno más armónico y respetuoso. Precisamente, se resalta la necesidad de programas de intervención y formación escolar es evidente, como sugieren Soto y Reyes (2022) sobre la situación en Venezuela, enfatizando en la creación de un modelo de convivencia que supere los desafíos de la educación actual, destacando que la promoción de una cultura de respeto y la valoración de la diversidad cultural son elementos fundamentales para avanzar hacia una convivencia más pacífica.

En el contexto nacional, Holguín et al. (2020) destacan la importancia de fomentar competencias humanas que permitan a los estudiantes conocer, analizar y actuar de manera activa y comprometida en su entorno, a través de la autoevaluación, la regulación emocional y la cooperación, los estudiantes pueden expresar sus ideas y sentimientos de manera constructiva, lo que contribuye a un ambiente escolar más saludable y colaborativo. Este enfoque activista resalta la necesidad de desarrollar un sentido de pertenencia y empatía hacia los demás, elementos esenciales para una convivencia escolar armoniosa.

Sin embargo, la falta de respeto en el aula es una de las principales dificultades que impacta negativamente la convivencia escolar, según Ochoa et al. (2023), este valor fundamental, cuando se ve ausente, puede generar conflictos y tensiones que afectan la interacción entre estudiantes y docentes. Asimismo, Bejarano et al. (2022) resaltan que una gestión escolar efectiva, que priorice la organización y el bienestar del ambiente educativo, puede influir positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo que una organización sólida no solo facilita la enseñanza, sino que también promueve un clima social favorable, lo que es vital en contextos donde la violencia social y familiar puede impactar la formación de los individuos (Ramírez, 2020).

Por último, en un esfuerzo por abordar estos desafíos, Rivera et al. (2022) destacan los resultados positivos de la implementación de programas diseñados para mejorar la convivencia escolar, a través de la aplicación de un programa específico, se logró reducir la victimización, la disruptividad y el nivel de agresión en el aula, al mismo tiempo que se incrementó la red social de iguales, lo que subraya la importancia de promover la convivencia pacífica desde el aula, enfatizando que la educación no debe limitarse a la transmisión de conocimientos, sino que también debe incluir la formación en valores y habilidades interpersonales.

En el contexto local, la Institución Educativa Virgen María Admirable de Huancayo, ubicada en la Avenida Ocopilla 106-108, en el departamento de Junín, enfrenta retos significativos en torno a la calidad de la interacción entre los estudiantes y el ambiente que se genera en el aula durante el proceso educativo. Con una población de aproximadamente 1,040 alumnos distribuidos en 43 secciones y atendidos en el turno mañana, esta escuela primaria de modalidad poli-docente busca fomentar un entorno de respeto y colaboración. Para ello, ha promovido iniciativas como talleres que trabajan la empatía, estrategias para gestionar conflictos y actividades que buscan fortalecer las relaciones interpersonales. Sin embargo, estas medidas no han logrado frenar los comportamientos disruptivos ni consolidar un ambiente propicio para el aprendizaje, lo que evidencia que los problemas de convivencia trascienden los esfuerzos actuales.

Precisamente, estas dificultades podrían residir en la forma en que se abordan tres aspectos clave en la interacción docente-estudiante. En primer lugar, las herramientas que los docentes utilizan para desarrollar competencias sociales podrían no estar alineadas con las necesidades específicas del alumnado, lo que limita el impacto positivo de dichas intervenciones. En segundo lugar, las normas establecidas dentro de las aulas podrían carecer de claridad, coherencia o seguimiento adecuado, dificultando su internalización por parte de los estudiantes. Finalmente, las estrategias pedagógicas utilizadas no están logrando integrar actividades efectivas para construir un clima de convivencia constructiva en el aula. Por ello, este contexto refuerza la necesidad de realizar una investigación que explore, desde la perspectiva de los docentes, cómo se desarrollan las dinámicas de convivencia en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje y qué ajustes podrían optimizar dichas prácticas para responder mejor a las particularidades de esta comunidad educativa.

### Pregunta principal

¿Cómo se desarrolla la Convivencia Escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por los docentes del V ciclo de Educación Primaria de la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

### Preguntas secundarias

¿Qué habilidades sociales se promueven como parte de las estrategias para la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

¿Qué prácticas normativas se implementan para fomentar la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

¿Qué metodologías pedagógicas se emplean para mejorar la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

¿Cómo se aborda la promoción de la integración cultural durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

¿Cómo se gestiona la promoción de la igualdad durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo?

#### Objetivo general

Describir cómo se desarrolla la Convivencia Escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por los docentes del V ciclo de Educación Primaria de la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

#### Objetivos específicos

Identificar las habilidades sociales que se promueven como parte de las estrategias para la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

Identificar las prácticas normativas implementadas para fomentar la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

Identificar las metodologías pedagógicas empleadas para mejorar la convivencia escolar durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

Analizar cómo se aborda la promoción de la Integración Cultural durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

Analizar cómo se gestiona la promoción de la Igualdad durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del V ciclo de Educación Primaria en la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

#### Justificación

Justificación práctica: La investigación contribuirá al avance del conocimiento en el campo educativo, al analizar uno de los factores que influyen directamente en el proceso de aprendizaje proporcionando estrategias para manejar la convivencia escolar.

Justificación metodológica: La presente investigación buscara explicar cómo la convivencia escolar influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los docentes. Se empleó instrumentos validados y confiables para posteriormente analizar y elaborar recomendaciones para que la I.E pueda desarrollarlas con la finalidad de mejorar la convivencia escolar.

Justificación pedagógica: Esta investigación es pertinente e importante porque permitirá a los docentes reflexionar sobre su práctica pedagógica con el fin de que se tomen decisiones acertadas que contribuyan a mejorar la convivencia escolar y de esta manera se logren los aprendizajes deseados.

#### Alcance de la investigación

En la presente investigación, la categoría de convivencia escolar será observada desde las subcategorías: rasgos de la convivencia, estrategias de convivencia escolar, normativa de la convivencia, condiciones que afectan a la convivencia. La investigación titulada "La convivencia escolar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje por los docentes del V ciclo de educación primaria de la IE Virgen María Admirable de Huancayo" se centra en entender las dinámicas de convivencia que emergen en el entorno escolar, enfocándose en la perspectiva de los docentes del V ciclo de educación primaria. Utilizando un enfoque cualitativo con orientación descriptiva, diseño fenomenológico y de análisis de caso, la investigación busca proporcionar una comprensión profunda y detallada de las experiencias y percepciones de los docentes sobre la convivencia escolar.

El enfoque cualitativo de esta investigación es fundamental para capturar la riqueza y complejidad de las interacciones y relaciones en el entorno escolar. La orientación descriptiva permite documentar de manera detallada las características y contextos específicos en los que se desarrolla la convivencia, mientras que el diseño fenomenológico se centra en entender la esencia de las experiencias vividas por los docentes. Esto implica una exploración profunda de cómo los docentes perciben, interpretan y manejan las situaciones de convivencia en sus aulas.

## CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL

### Antecedentes

#### 1.1.1 Antecedentes internacionales

Cacua-Galván (2023), en su investigación planteó



#### zona ignorada

como objetivo caracterizar la gestión de la convivencia escolar como un elemento clave para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con énfasis en el contexto de la educación colombiana.

La investigación se enmarcó en los principios de la investigación documental bibliográfica, abordando un análisis reflexivo sobre la importancia de la convivencia en los entornos educativos. Dentro de los hallazgos más relevantes, el estudio destaca que la convivencia escolar está profundamente determinada por las relaciones entre los actores educativos y su capacidad para interactuar de manera armoniosa. Asimismo, subraya que una gestión efectiva de la convivencia no solo es esencial para garantizar una educación de calidad, sino también para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y al bienestar social. En conclusión, el autor enfatiza que la convivencia escolar es un pilar fundamental para formar ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos, siendo su adecuada gestión una responsabilidad ineludible de las comunidades educativas.

Duque y Pérez (2021) en su investigación planteó como objetivo analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares. La investigación es de tipo cualitativa con un alcance descriptivo bajo un enfoque fenomenológico. Este estudio tuvo como muestra a 5 docentes, 15 estudiantes y 5 miembros del comité de convivencia. Dentro de los más resaltantes hallazgos podemos mencionar que las normativas no son bien ejecutadas por los docentes, puesto que existe falta de autoridad, no logrando el manejo de aula, creando confusiones en los estudiantes; además los estudiantes que carecen de acompañamiento familiar demuestran desinterés por el aprendizaje, recurriendo el facilismo de los medios digitales. Pues en conclusión se puede asegurar que la pedagogía sin disciplina no es efectiva puesto que es el docente el principal eje para establecer un adecuado ambiente escolar.

Tobón (2022) en su investigación tiene como objetivo



#### zona ignorada

contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa República de Honduras de la ciudad de Medellín, a partir de la implementación de estrategias pedagógicas aplicadas desde el área de Ética y



#### zona ignorada

#### Valores

Humanos. Este estudio se realizó desde un enfoque cualitativo, bajo una metodología exploratoria. La convivencia en el aula es muy mala, predomina la violencia psicológica siendo el principal problema el sobrenombre es decir el uso de apodos, y el acoso impidiendo que los docentes puedan desarrollar las clases.



#### zona ignorada

Las secuencias didácticas son elaboradas para ser aplicadas desde las metodologías activas, permitiendo al estudiante ser el centro del aprendizaje, posibilitando que éste sea más autónomo y participativo con su proceso formativo. Además, se basa en una enseñanza contextualizada en problemas propios y reales que le permiten a los jóvenes buscar soluciones concretas.

Araneda et al. (2021) en su investigación plantearon como objetivo visibilizar las prácticas pedagógicas implícitas en los discursos de los profesionales educativos sobre la convivencia escolar. La investigación es de tipo cualitativa con un enfoque hermenéutico-interpretativo, realizada mediante entrevistas en profundidad. La muestra incluyó a 271 sujetos de catorce instituciones municipales en Puente Alto, Chile. Entre los hallazgos destacados, se identifican dimensiones de las prácticas pedagógicas que evidencian elementos formales como rituales, definiciones y espacios dedicados a objetivos específicos. En cuanto a la discusión, se controlará la influencia de factores como la presencia o ausencia de afecto y el enfoque en las sanciones, lo cual impacta en la convivencia y el sentido de pertenencia en la comunidad educativa. En conclusión, la complejidad de la convivencia escolar ha generado una percepción de carencia de herramientas efectivas, instalando un discurso de desesperanza en los docentes.

García (2021) en su investigación tuvo como objetivo caracterizar las prácticas y estrategias utilizadas por los profesores jefes en un colegio subvencionado de Quilpué para abordar la convivencia escolar y los conflictos en el aula. La investigación es de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico, empírico y deductivo, utilizando entrevistas semiestructuradas basadas en categorías apriorísticas. Entre los principales hallazgos, se destaca que los conflictos deben ser abordados positivamente, ya que son esenciales para el aprendizaje y se

resuelven mediante empatía, comunicación y diálogo. Las habilidades sociales y características personales de los profesores jefes son fundamentales, especialmente en la creación de vínculos afectivos con los estudiantes. En conclusión, el rol del profesor jefe se construye como autoridad modelo y moderador de habilidades sociales, promoviendo el desarrollo socioemocional y fortaleciendo la enseñanza y la convivencia escolar.

Antecedentes nacionales

En el área nacional se encuentra Ayala y Urbano (2024) en su investigación analizaron la perspectiva de docentes de inicial respecto al aprendizaje cooperativo y su impacto



zona ignorada

en la convivencia escolar en un colegio privado de Lima

Metropolitana. El estudio se realizó con un enfoque cualitativo y tipo estudio de caso, participando cinco docentes que emplean esta estrategia en sus clases.



A través de entrevistas semiestructuradas, se recopilaron datos analizados mediante codificación y triangulación.

Los hallazgos indican que los docentes comprenden la estrategia de aprendizaje cooperativo, la cual fomenta la participación infantil y mejora la convivencia escolar. Además, los docentes implementan técnicas como juegos, tándem y asambleas, utilizando elementos clave del aprendizaje cooperativo para favorecer un ambiente escolar positivo. En conclusión, el rol docente es esencial para aplicar esta estrategia adecuadamente, favoreciendo una convivencia.

Parina (2023) en su investigación planteó como objetivo analizar la gestión de la convivencia escolar en el manejo de la violencia en una institución educativa pública de Lima Metropolitana. El estudio se realizó bajo un paradigma interpretativo y un enfoque mixto, con un diseño mixto concurrente que permitió el análisis simultáneo de los resultados de los instrumentos, previamente validados. Utilizó un método de estudio de casos múltiples, interactuando con tres directores y un responsable de convivencia escolar, y empleó análisis hermenéutico para comprender las perspectivas de los participantes. Los hallazgos muestran que el liderazgo educativo es clave en la gestión de la convivencia, favoreciendo la prevención y atención efectiva de la violencia escolar. En conclusión, una adecuada gestión de la convivencia escolar no solo mejora la atención de casos de violencia, sino que también contribuye a su prevención, promoviendo un ambiente.

Barboza y Oblitas (2023) en su investigación abordaron la convivencia escolar en niños de educación primaria, con el objetivo de reflexionar sobre su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este trabajo resulta de la revisión de estudios sobre convivencia escolar a nivel internacional, nacional y local, y se sustenta en las teorías de inteligencia emocional de Daniel Goleman y liderazgo escolar de Kenneth Leithwood, cuyos aportes ayudan a abordar profesionalmente este problema en las instituciones educativas. .



En conclusión, la convivencia escolar implica no solo construir relaciones pacíficas, sino también implementar un currículo que fomente la justicia social, la práctica de valores, la inclusión, el trato equitativo y la participación para el bien común en las escuelas.

Salgado et al. (2021) en su revisión teórica se propusieron analizar los estudios recientes sobre convivencia escolar. La investigación se realizó con un enfoque exploratorio, utilizando metodologías hermenéuticas y heurísticas y accediendo a repositorios virtuales. En las últimas dos décadas, la convivencia escolar ha sido identificada como un factor que influye en el rendimiento académico, y se ha reafirmado su importancia en el desarrollo integral de los estudiantes. Se concluye que el manejo inadecuado de la convivencia en las instituciones educativas genera problemas que afectan el aprendizaje, evidenciando la necesidad de políticas coherentes y formación docente para una convivencia saludable. A lo largo del estudio, se revisaron 46 investigaciones sobre convivencia escolar en el contexto peruano y latinoamericano, resaltando la importancia de gestionar conflictos y fomentar una convivencia que promueva el desarrollo social y académico de los estudiantes.

Pérez et al. (2022) en su investigación analizan los desafíos de la convivencia escolar en la educación básica, enfatizando que una convivencia saludable se basa en el trabajo colaborativo y el respeto a la dignidad. El objetivo fue identificar y discutir el papel crucial de la convivencia en el ámbito educativo.



La investigación tuvo un enfoque documental descriptivo y diseño bibliométrico, revisando 15 artículos mediante la técnica PRISMA en bases de datos como Scopus,

SciELO, Latindex y Web of Science. Los resultados reflejan cómo la convivencia escolar se ha visto afectada durante la pandemia en las instituciones educativas. En conclusión, se destaca la necesidad de fortalecer la convivencia con recursos pedagógicos que responden a los desafíos actuales.

Bases teóricas

1.2.1 La convivencia escolar



La convivencia escolar se entiende como un proceso que involucra la gestión de relaciones interpersonales dentro del contexto educativo.

Un ambiente de convivencia escolar de calidad es crucial para prevenir problemas como el acoso escolar (bullying) y para facilitar el desarrollo de habilidades sociales (Flores y Riveroll, 2023). La convivencia escolar también puede ser vista como un fenómeno que



zona ignorada

se construye a través de



zona ignorada

la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes

y padres. La investigación sugiere que la participación familiar y la comunicación efectiva son elementos clave para crear un entorno propicio para la convivencia (Guerra-Condor et al., 2021).

La convivencia escolar es el centro de todo momento o interés armónico, siendo base para lograr diálogos o acciones sanas e interactivas en el entorno tanto social como escolar, siempre se ha necesitado de la convivencia escolar para poder vincularse dentro de la sociedad de una manera sencilla y efectiva, siendo esto primordial y fundamental para la vinculación hacia un social (Merejildo y Salinas, 2023).

MINEDU (2021) La convivencia en la escuela puede pensarse como una práctica social, tanto en sí misma como en la inclusión o exclusión, en la subordinación o en la participación, y en las estrategias adoptadas por los estudiantes para la resolución de conflictos, pacíficos o violentos.

Dependiendo del contexto las dinámicas específicas de la escuela y lo que podríamos referirnos como el momento histórico en el que ocurren, estas dinámicas importan más o menos. Según Torres et al., el concepto de convivencia se entiende como la coexistencia de personas que ponen en contacto diversas maneras de ser, pensar y actuar; también contempla la colaboración en el establecimiento de acuerdos y normas que generan el marco normativo que organiza la vida colectiva del espacio educativo (Ascorra et al., 2021).

1.2.1.1. Teoría de la convivencia escolar y definiciones

Teoría de la convivencia escolar

En cuanto a las teorías en relación con la convivencia escolar, Vygotsky (1979) un innovador en educación, que fue pionero en pedagogía. En un postulado señala que los procesos psicológicos superiores, como la comunicación, el lenguaje y el razonamiento, se adquieren inicialmente dentro de un contexto social. Posteriormente, la internalización se produce como resultado del empleo de comportamientos específicos. Reconoce que la cognición está influenciada por el entorno social. Según su teoría, el desarrollo de un niño es un viaje multifacético que involucra avances intermitentes, crecimiento impredecible en diversas habilidades, transformaciones tanto internas como externas y medidas de adaptación para superar las dificultades que se hallan en el camino. Al llegar a la escuela, los niños traen consigo sus concepciones previas que luego la escuela refuerza o destruye. Vygotsky ve el aprendizaje como un proceso social, creyendo que los estudiantes, que poseen un conocimiento inicial o natural, son los candidatos ideales para reconocer la zona de desarrollo próximo. Con la guía de un experto, colaboran y realizan consultas, fomentando su crecimiento. Décadas más tarde, surgieron importantes hallazgos sobre las funciones de los procesos cognitivos tras el renacimiento de los postulados de la psicología. Las habilidades deseadas se pueden lograr a través del trabajo en equipo, mediciones, predicciones e identificación, todo con la ayuda de la guía del maestro (Montero et al., 2020).



## zona ignorada

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) se basa en la teoría conductista de Skinner, sin embargo, los estudios de la teoría del aprendizaje social de Bandura, se dirigen a investigar cómo los seres humanos interactúan entre sí para crear o modificar la conducta. Todos ellos enmarcados en un contexto social, mostrando desacuerdo con los experimentos en seres humanos que carecen de interacción social por estar alejados de la realidad

(Huayta, 2020). La teoría social del aprendizaje de Albert Bandura se centra en la idea de que el aprendizaje ocurre en un contexto social y se ve influenciado por la observación y la imitación de comportamientos de otros, así como por la interacción con el entorno. Esta teoría es particularmente relevante en el ámbito de la convivencia escolar, donde las dinámicas interpersonales y el clima social de la escuela juegan un papel crucial en el desarrollo de competencias sociales y emocionales entre los estudiantes. La convivencia escolar se refiere a las relaciones y el ambiente que se crean dentro de una institución educativa, y es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. El estudio del clima escolar y la prevención de la violencia son esenciales para identificar patrones de conducta que pueden afectar la convivencia (Benítez et al., 2021).

Por otra parte, la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner, plantea que, el ser humano se desarrolla dentro de un ambiente ecológico como la familia, amigos e instituciones y se relaciona en una red interactiva con su entorno que se constituye en sistemas interconectados como: microsistema (relación entre alumno con su familia, amigos y docentes), macrosistema (cultura y creencias sociales del alumno), mesosistema (interrelación del alumno con sus roles, vínculos o formas de comunicación) y exosistema (abarca los ingresos económicos o uso de redes sociales del alumno), que influye en la disposición de conductas agresivas (Navarro y Zamudio, 2021).

La teoría de campo de Kurt Lewin es fundamental para comprender la dinámica de las relaciones interpersonales y el comportamiento humano en contextos sociales, incluyendo la convivencia escolar. Esta teoría se basa en la premisa de que el comportamiento humano es el resultado de la interacción entre el individuo y su entorno, lo que Lewin describe como un "campo" de fuerzas que influyen en las acciones y decisiones de las personas (Monteiro, 2024). En el contexto escolar, estas fuerzas pueden ser tanto impulsoras como restrictivas, afectando la manera en que los estudiantes interactúan entre sí y con su entorno educativo (Acevedo, 2024). La convivencia escolar, entendida



## zona ignorada

como el conjunto de



## zona ignorada

relaciones que se establecen entre los miembros de una comunidad educativa,

se ve profundamente influenciada por las dinámicas de grupo que Lewin estudió. Su enfoque en la "dinámica de grupo" permite analizar cómo las interacciones dentro del aula y entre los estudiantes pueden fomentar un ambiente de cooperación o, por el contrario, generar conflictos (Monteiro, 2024).

La teoría de la complejidad ha surgido como un enfoque crucial en la educación, especialmente en el contexto de la convivencia escolar. Esta teoría, fundamentada en las ideas de Edgar Morin, sostiene que los sistemas educativos son intrínsecamente complejos, compuestos por múltiples elementos interconectados que interactúan de maneras no lineales y menudo impredecibles (Alvarado, 2023). En este sentido, la convivencia escolar puede ser entendida como un sistema complejo donde diversos actores (estudiantes, docentes, padres) interactúan en un entorno que puede dar lugar a conflictos, pero también a oportunidades de aprendizaje y crecimiento (Soto y Flores, 2021). La aplicación de la teoría de la complejidad en la convivencia escolar implica un análisis de las dinámicas sociales presentes en el aula y la escuela en general. Por ejemplo, Soto y Flores Soto & Flores (2021) argumentan que, al considerar la educación como un fenómeno complejo, se pueden identificar patrones de comportamiento que pueden ser modificados para mejorar la convivencia. Esto se traduce en la necesidad de estrategias que fomenten la colaboración y el entendimiento mutuo entre los diferentes actores educativos, promoviendo un ambiente escolar más inclusivo y armónico.

Teoría de interaccionismo simbólico de Blumer. La teoría del interaccionismo simbólico de Blumer (1969) es una corriente de pensamiento que se enfoca en el estudio



## zona ignorada

de la comunicación y la interacción social, y su impacto en la construcción de significado y sentido en la vida de las personas. Asimismo, enfoca en el estudio de la comunicación y la interacción social y se centra en cómo los individuos crean significados compartidos a través de la comunicación y la interacción social

Desde la perspectiva del interaccionismo simbólico, los seres humanos son seres simbólicos, esto significa que utilizan símbolos (palabras, gestos, objetos) para representar y comunicar ideas y significados. Estos símbolos no tienen un significado inherente, sino que son creados y compartidos por los individuos en la interacción social. Desde la perspectiva pedagógica, esta teoría se enfoca en el aprendizaje y la formación de los estudiantes, y cómo los procesos de comunicación y la interacción social influyen en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores. En la teoría del interaccionismo simbólico, se destaca la importancia del proceso de comunicación y la interpretación de los símbolos que se utilizan en la interacción social. Se entiende que los individuos construyen significados a través de la interacción social y que estos significados son compartidos y moldeados por la sociedad (Navarro, 2019).

En el ámbito educativo, esta teoría enfatiza la importancia de la comunicación y el diálogo entre los estudiantes y los docentes. Se reconoce que el proceso de aprendizaje no es un proceso pasivo de recepción de información, sino que es un proceso activo de construcción de significado a través de la interacción social. Desde esta perspectiva, los docentes tienen un papel fundamental en facilitar y fomentar la comunicación y la interacción social entre los estudiantes, para que consigan construir significado y sentido de manera colectiva. Además, se reconoce la importancia de la experiencia individual de cada estudiante en la construcción de significado y se fomenta la reflexión crítica sobre esta experiencia (Sandoval, 2023).

1.2.1.2. Disciplina con enfoque en derechos (MINEDU)

Conclusión

Convivencias escolares positiva debería estar en todas las escuelas de la comunidad escolar para promover una convivencia coordinada, respetuosa y segura, libre de dicotomías respecto del Sistema Estatal Educativo y de Formación. Esas son relaciones positivas en las que podemos basarnos para trabajar juntos para prevenir la violencia, crear equidad, proporcionar más opciones para que los estudiantes no tengan que recurrir a la violencia como respuesta al conflicto, e intervenir de manera que promuevan el desarrollo infantil y adolescente y mejoren el bienestar de nuestros niños.

Estos pensamientos están frescos en nuestras mentes cuando consideramos qué significado puede tener la educación en sí para la ciudadanía, y nos dan una perspectiva e inspiración para nuestro trabajo con los niños, para que ellos mismos no se conviertan, por formación, en gusanos y escarabajos esperando volver a la oscuridad, pero tampoco se conviertan en hombres que no pueden actuar y,



sin embargo, se les dice, razonablemente,

que dado que un hombre no puede hacer más que otro, cada uno puede cuidar de sí mismo, y que debe hacerlo y decir a otros que lo hagan; sino hombres que también pueden ser hombres que tengan un destello de racionalidad y de responsabilidad personal, que puedan escuchar, también, el llamado más alto y dulce de la vida, y que puedan también, a su manera, ayudar en un mundo empírico y amistoso.

1.2.1.3. Promoción de la convivencia (MINEDU)

MINEDU ha emitido la "Estrategia para Fortalecer la Gestión de la Convivencia Escolar, Prevención y Atención a la Violencia a Nivel de la Gestión Educativa Descentralizada (VMR 005-2021-MINEDU)". La Estrategia está destinada a mejorar la calidad del entorno escolar/de aprendizaje como una manera de fomentar la prevención de la violencia, siendo las escuelas primarias cuestionables las que están en un riesgo significativo.

Puntos de Acción: Se ha desglosado en seis líneas principales de trabajo:

Autocuidado

Relaciones sociales positivas

Inclusión y participación

Justificación y el derecho a la vida

Seguridad y protección

Gestión del estatus y propiedad descentralizada

Cada dimensión es un factor crítico para promover una escuela donde los estudiantes y educadores se sientan tanto seguros como respetados.

Esto se lleva a cabo por el MINEDU dentro del ámbito de la planificación anual que determina "qué escuelas" y "qué actividades" satisfará esas necesidades (MINEDU, 2021). También se requiere capacitación permanente de docentes en la promoción de la convivencia escolar. Por tanto, el enfoque prioriza que las comunidades educativas tengan el derecho y la obligación de situarse en un marco de convivencia pacífica sin violencia, donde haya igualdad de género y respeto por la diversidad; además, el enfoque en el bienestar integral de los estudiantes y su contribución

a la construcción de una sociedad más justa y equitativa

(Ministerio de Educación de Perú, 2021). estos

1.2.1.4. Sub - categorías de la convivencia escolar

1.2.1.4.1 Relaciones interpersonales

Se definen como las interacciones y conexiones que se establecen entre individuos, las cuales pueden ser influenciadas por factores emocionales, sociales y contextuales. En el contexto educativo, estas relaciones son cruciales, ya que afectan tanto el ambiente de aprendizaje como el rendimiento académico de los estudiantes. La calidad educativa tiene una relación directa y significativa con las relaciones interpersonales, siendo un factor fundamental para la mejora de los aprendizajes (Agurto y Arroyo, 2022). Además, la comunicación asertiva se ha identificado como un factor clave que mejora las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, facilitando un ambiente de inclusión y colaboración (Morales y Poma, 2022).

1.2.1.4.1.1 Código: Desarrollo de Habilidades sociales en el aula

Una campaña a largo plazo educará y ofrecerá oportunidades de trabajo equitativas entre otros estudiantes y profesores. La sociabilidad se mezcla con técnicas y métodos de aprendizaje donde se involucra la interacción y la educación durante el proceso de escolarización (Rojas et al., 2023).

La empatía, una de las habilidades sociales que se puede aprender en gran medida en la educación infantil, tiene un impacto significativo en la interacción entre estudiantes y profesores, así como estudiantes y personas con las que interactúan en la escuela. La capacidad de empatizar con otros es una habilidad clave que los estudiantes necesitan para entender su entorno, a sus compañeros de clase y a sus profesores, para que puedan aprender cómo piensan y sienten otras personas. Esta compasión, por lo tanto, facilita una cultura de aula de colaboración, respeto y coexistencia. Además, los estudiantes que tienen altos niveles de empatía son más abiertos y adaptables a diferentes profesores, y, por lo tanto, esto puede promover una mejor interacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Flórez y Prado, 2021).

Otra habilidad importante en la academia es la comunicación oral y escrita. Esta habilidad permite al niño verbalizar ideas que son sensatas y también ayuda a fortalecer el vínculo entre maestro y estudiante. La calidad de estas interacciones nos invita a entender cómo la dimensión social del entorno académico, nacida de la comprensión y la cooperación, influye en el rendimiento académico de los estudiantes (Fernández, 2022).

La implementación de estrategias pedagógicas adecuadas, como la educación emocional y la educación en valores, es fundamental para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, lo que a su vez impacta positivamente en su rendimiento académico, como se menciona en el trabajo de Sánchez (Sánchez, 2023). Además, la tutoría se ha mostrado como una estrategia efectiva para potenciar estas habilidades, promoviendo la comunicación y la interacción entre estudiantes y docentes (Romero, 2023).

Entre las estrategias pedagógicas más relevantes, el aprendizaje cooperativo se presenta como una herramienta eficaz para fortalecer el trabajo en equipo y la cooperación entre los estudiantes, integrando estos procesos de manera dinámica y participativa. Esta metodología no solo facilita la inclusión y cohesión del grupo, sino que también estimula el desarrollo de competencias sociales esenciales y mejora significativamente la comprensión de los contenidos. Al participar conjuntamente en proyectos y actividades, los estudiantes adquieren habilidades para comunicarse de forma asertiva, resolver conflictos y tomar decisiones de manera consensuada. Estas interacciones fortalecen su capacidad para relacionarse con otros y contribuyen a la construcción de un clima escolar positivo, lo cual repercute favorablemente en su desempeño académico (Zárate, 2023).

Asimismo, la incorporación del aprendizaje social y emocional en el contexto escolar representa una estrategia valiosa para formar estudiantes capaces de reconocer y gestionar sus propias emociones, así como de interpretar y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Este enfoque promueve la adquisición de competencias clave para establecer vínculos saludables, resolver conflictos de manera constructiva y trabajar colaborativamente. El desarrollo de estas habilidades no solo permite a los estudiantes afrontar situaciones de estrés o ansiedad, sino que también les ayuda a establecer metas claras y tomar decisiones informadas. Cabe señalar que este tipo de formación no solo favorece el bienestar emocional del alumnado, sino que también tiene un impacto directo y positivo en su capacidad de aprendizaje, rendimiento académico y proyección personal y profesional (Fallas, 2021).

1.2.1.4.2 Práctica en la gestión de la convivencia escolar

La práctica pedagógica se define como el conjunto de estrategias, métodos y enfoques que los educadores utilizan para facilitar el aprendizaje en sus estudiantes. Esta noción abarca un amplio espectro de actividades que van desde la planificación de clases hasta la implementación de técnicas de enseñanza, y se ve influenciada por las creencias epistemológicas de los docentes, su formación profesional y el contexto en el que se desenvuelven (Benavides y Pasuy, 2022).

Esta práctica implica la implementación de estrategias que promuevan un ambiente escolar positivo y saludable. La gestión de la convivencia escolar debe ser entendida desde una perspectiva que involucre a todos los actores de la comunidad educativa, no solo a los gestores o profesionales capacitados (Morales y López, 2019).

Además, la gestión efectiva de la convivencia escolar requiere un enfoque que contemple la participación activa de los estudiantes, padres y docentes, lo que contribuya a la creación de un clima escolar favorable (Guerra-Condor et al., 2021). La investigación también sugiere que la gestión de la convivencia escolar debe adaptarse a las realidades específicas de cada institución, considerando factores como el contexto social y cultural (Calongos et al., 2022).

1.2.1.4.2.1 Código: Prácticas normativas para la convivencia escolar

Estas prácticas se refieren a las regulaciones y políticas que guían el comportamiento dentro de las instituciones educativas. La normativa debe ser clara y accesible, y debe promover un enfoque que priorice la resolución de conflictos y la mediación, en lugar de castigos punitivos (Chinchay-Huarcaya et al., 2021).

Las prácticas normativas para la convivencia escolar son esenciales para prevenir conflictos y promover un entorno educativo saludable. Según Ortega (2016), una buena calidad de la convivencia escolar es fundamental para reducir la incidencia de problemas como el acoso escolar, lo que respalda la implementación de políticas de prevención que fomentan la convivencia positiva. Además,

la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa

es crucial para el éxito de estas normativas, ya que permite construir un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida (Valdés et al., 2019).

Es importante destacar que las políticas de convivencia escolar deben ser entendidas como un proceso dinámico que requiere de un enfoque pedagógico-formativo. Esto implica que las normativas no deben ser meramente punitivas, sino que deben promover la educación en valores y la resolución pacífica de conflictos (López et al., 2023). La implementación de prácticas restaurativas, por ejemplo, ha demostrado ser efectiva para transformar las relaciones dentro de las escuelas, fomentando un ambiente de respeto mutuo y empoderamiento (Londoño & Méndez, 2023). Asimismo, la inclusión de todos los actores en la gestión de la convivencia escolar es fundamental. La colaboración entre docentes, padres y estudiantes no solo mejora la calidad de las relaciones interpersonales, sino que también contribuye a la creación de un clima escolar positivo que favorece el aprendizaje y el desarrollo emocional de los estudiantes (Tocornal et al., 2020). En este sentido, las normativas deben ser claras y accesibles, asegurando que todos los miembros de la comunidad educativa comprendan y se comprometan con ellas (López et al., 2020). Finalmente, es crucial que las normativas de convivencia escolar se adapten a las realidades y contextos específicos de cada institución. Esto implica un proceso de traducción y contextualización de las políticas que permiten su implementación efectiva y el desarrollo de prácticas que responden a las necesidades particulares de cada comunidad educativa (López et al., 2023).

En relación a lo mencionado,

la convivencia escolar (CE) tiene como baluarte el evitar que los conflictos que se vayan a producir no generen contradicciones mayores; de esta forma, la tarea de eliminar la violencia en las instituciones educativas hacia y entre los estudiantes, se hace imperiosa aplicando estrategias innovadoras e integradoras, que no sólo se enfoquen en los hechos recurrentes como formas reactivas de erradicar la violencia, sino más bien, ser agentes proactivos para promocionar y fortalecer la CE. Tal como lo expresan Yamanija et al. (2018), para llevar a cabo esta forma de prevención de violencia escolar se necesita un conjunto de normas, ya sean las emanadas por el Ministerio de Educación del Perú, por la propia institución educativa, y/o mediante las normas consensuadas del aula. Estas disposiciones se basan también en el enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar y en el conjunto de normas institucionales contenidas en el Decreto Supremo N° 004 emanado del Minedu (2018) (Burga, 2018).

Viendo lo antes mencionado, la prevención de la violencia escolar es vista, incluso, como una política educativa que debe ser trabajada en las instituciones educativas, habiendo sido tratada bajo la teoría de la dimensión afectiva que tanto docentes como estudiantes la desarrollan en el aula (Bondía, 2019); de este modo, la escuela, como entidad íntimamente social y de aprendizaje, conlleva a que se enseñe, se aprenda y se trabaje como un proceso construido por la comunidad (Torres, 2018) y como un proceso de enseñanza aprendizaje (Trujillo, 2018).

Según Daza y Arias (2022), el trabajo colaborativo y la creación de normas consensuadas son esenciales para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ya que permiten

que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan

involucrados y responsables de su cumplimiento.

#### 1.2.1.4.2.2 Código: Prácticas pedagógicas para la convivencia escolar

La práctica pedagógica, que implica la organización y aplicación del conocimiento pedagógico, constituye y representa uno de los pilares del proceso educativo que tiene lugar en la escuela.

Esto no se refiere solo a su aplicación dentro de las instituciones formales, sino también a las formas en que el conocimiento es expresado y compartido tanto por maestros como por estudiantes.

Conectar estos cuatro componentes como parte de la misma práctica permite el desarrollo de un conocimiento con efectos humanos y culturales. Estos son:

El alumno, que emerge como el eje vertical en el proceso educativo;

El entrenador, que actúa como la figura permanente orientando y sosteniendo la práctica;

El conocimiento, que aparece como el contenido que se enseña;

Y la escuela, que es el espacio donde se realizan las dos realidades, enseñar y aprender (Arredondo, 2019).

Estas prácticas se centran en la enseñanza y el aprendizaje de valores y habilidades socioemocionales que son esenciales para una convivencia armoniosa. La inclusión de estrategias pedagógicas que fomenten la comunicación efectiva, la empatía y la resolución pacífica de conflictos es fundamental (Cacua-Galván, 2023). Según Valdés et al. (2019), la colaboración entre todos los actores escolares es crucial para crear un ambiente inclusivo que favorezca la convivencia. Además, la formación docente en convivencia escolar es vital, ya que los educadores deben estar equipados con las herramientas necesarias para abordar y gestionar conflictos de manera efectiva (Loubies, 2023).

En este sentido, las prácticas pedagógicas no son estáticas, sino que evolucionan en respuesta a las necesidades de los estudiantes, las exigencias del entorno educativo y los avances en la investigación educativa (Bozo et al., 2021). Un aspecto fundamental de la práctica pedagógica es la reflexión crítica sobre la misma. La reflexión pedagógica permite a los docentes evaluar sus métodos y estrategias, identificar aciertos y limitaciones, y realizar ajustes que mejoren la calidad del aprendizaje (Narváez et al., 2019). Este proceso reflexivo es esencial para el desarrollo profesional continuo de los educadores, ya que fomenta una práctica más consciente y adaptativa que puede responder a las demandas cambiantes del aula (Jallorana et al., 2021). Además, la incorporación de enfoques inclusivos y colaborativos en la práctica pedagógica se ha vuelto cada vez más relevante, promoviendo un ambiente de aprendizaje que respeta y valora la diversidad de los estudiantes (Espinoza et al., 2020). Las prácticas pedagógicas también se ven afectadas por factores externos, como el acceso a tecnologías digitales y la infraestructura educativa. En contextos donde la tecnología está presente, los docentes deben adaptar sus estrategias para integrar herramientas digitales que faciliten el aprendizaje y fomenten la interacción entre estudiantes (Borgobello et al., 2019). Sin embargo, la falta de formación adecuada en el uso de estas tecnologías puede limitar su efectividad en el aula (Patiño, 2021).

#### 1.2.1.4.3 Diversidad e inclusión en la convivencia

Se refiere a la capacidad de integrar y valorar las diferencias culturales, sociales y personales en un entorno comunitario, particularmente en el contexto educativo. La convivencia inclusiva implica no solo la aceptación de la diversidad, sino también la creación de un ambiente en el que todos los individuos, independientemente de su origen, género o capacidades, se sientan valorados y respetados. Es esencial que los futuros profesionales de la educación estén formados para manejar la diversidad cultural y de género, lo que contribuya a un clima escolar positivo y la resolución de conflictos (Gómez-Jarabo y Delgado, 2017). Además, la investigación de Abeledo y Montanuy (2023) destaca la importancia de reconocer la diversidad cultural en las escuelas, lo que es crucial para gestionar la convivencia desde una perspectiva intercultural.

La diversidad y la inclusión en la convivencia son temas de creciente relevancia en el ámbito educativo, ya que la manera en que se gestionan estas cuestiones puede influir significativamente en la calidad de la convivencia escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes. La inclusión educativa no solo se refiere a la integración de estudiantes con discapacidades, sino que abarca un espectro más amplio que incluye diferencias culturales, socioeconómicas y de género, entre otras (Ramos y Soto, 2023).

La promoción de una cultura inclusiva en las instituciones educativas



17

zona ignorada

es fundamental para garantizar que todos los estudiantes se sientan valorados y

respetados, lo que a su vez fomenta un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia pacífica (Macías et al., 2022). Un aspecto clave en la creación de un entorno inclusivo es la formación y actitud de los docentes. La investigación ha demostrado que la percepción que tienen los educadores sobre la diversidad y la inclusión influye en su práctica pedagógica y de la manera en que interactúan con sus estudiantes (Figueroa, 2023). Los docentes que adoptan una postura proactiva y flexible hacia la diversidad son más propensos a implementar metodologías que favorecen la inclusión y el respeto mutuo (Álvarez & López, 2022).

Además, es esencial que los educadores reciban formación continua en temas de diversidad e inclusión, para que puedan adaptar sus enfoques y estrategias a las necesidades específicas de sus alumnos (Bautista, 2023). La convivencia escolar, entendida



18

zona ignorada

como el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa,

también se ve afectada por la inclusión. Un estudio realizado en escuelas chilenas evidencia que la convivencia inclusiva está relacionada con la disminución de la violencia y el fomento de un clima escolar positivo (Valdés et al., 2019).

La participación activa de la comunidad en la construcción de un ambiente de respeto y aceptación es crucial para el éxito de las iniciativas de inclusión (Valdés et al., 2018). Esto implica no solo la colaboración entre docentes y estudiantes, sino también la implicación de las familias y la comunidad en general, promoviendo un enfoque integral que abarque todos los aspectos de la vida escolar (Alba, 2018). Por otro lado, es importante reconocer que la inclusión educativa enfrenta desafíos significativos. A pesar de los avances en políticas y normativas que promueven la diversidad, aún persisten actitudes discriminatorias y barreras estructurales que dificultan la plena inclusión de todos los estudiantes (Condolo, 2022). La educación inclusiva debe ser entendida como un proceso dinámico que requiere un compromiso continuo por parte de todos los actores involucrados, así como la implementación de estrategias que aborden las necesidades específicas de cada grupo (López, 2023).

#### 1.2.1.4.3.1 Código: Promoción de la Integración cultural

Se centra en facilitar el entendimiento y la interacción entre diferentes grupos culturales, fomentando un ambiente de respeto y colaboración. Yurrebaso et al. (2021) enfatizan que las políticas públicas deben abordar la diversidad cultural y los derechos humanos, promoviendo la convivencia intercultural y la inclusión de grupos vulnerables. Asimismo, Morales y López (2019) subrayan que la integración cultural en el contexto escolar no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye a la cohesión social y la reducción de conflictos. La educación intercultural, como se menciona en el trabajo de Olivencia (2016), es fundamental para desarrollar una pedagogía que valore la diversidad y fomente la empatía entre los estudiantes.

La integración cultural no solo enriquece el proceso educativo, sino que también fomenta la empatía y el respeto hacia la diversidad, elementos esenciales en un mundo globalizado. La literatura sugiere que la educación intercultural debe ser un componente central en los currículos educativos, especialmente en contextos donde la diversidad cultural es prominente (Tafur, 2023). Un enfoque efectivo para la integración cultural en el aula es a través de la implementación de metodologías activas que promueven la participación de todos los estudiantes. Por ejemplo,



19

zona ignorada

el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) puede

facilitar un aprendizaje más personalizado y colaborativo, permitiendo que los estudiantes compartan sus propias experiencias culturales y aprendan unos de otros (Marín et al., 2021). La integración de las TIC en el aula no solo mejora la motivación y la interactividad, sino que también permite a los docentes adaptar sus estrategias pedagógicas para atender a la diversidad del alumnado (Villalobos, 2020).

Además, es crucial que los docentes reciban formación adecuada para implementar estas metodologías de manera efectiva. La capacitación en el uso de tecnologías y en enfoques pedagógicos innovadores, como el aula invertida, puede preparar a los educadores para enfrentar los desafíos de la diversidad cultural en el aula (Amar, 2023). Esto implica no solo un cambio en las técnicas de enseñanza, sino también un desarrollo de competencias emocionales y sociales que permita a los docentes crear un ambiente inclusivo y acogedor (Jiménez, 2023). La integración cultural también se puede promover a través de programas de educación socioemocional que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades de empatía y respeto hacia las diferencias culturales (Chitiva y Moreno, 2022).



20

zona ignorada

Estas iniciativas son especialmente relevantes en contextos educativos donde la diversidad étnica y cultural es significativa, como se observa en muchas regiones de América Latina (Villegas et al., 2022).

La falta de atención a la interculturalidad en la educación puede llevar a la exclusión y a la perpetuación de estereotipos negativos, lo que subraya la necesidad de un enfoque reflexivo y proactivo en la enseñanza (Gutiérrez y López, 2018).

#### 1.2.1.4.3.2 Código: Promoción de la Igualdad

Implica garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo, independientemente de su trasfondo. La investigación de Jiménez resalta la importancia de técnicas socioemocionales en la educación, que no solo buscan transmitir conocimientos, sino también cultivar valores de igualdad y respeto (Jiménez, 2023). Además, el análisis de la convivencia escolar en aulas multiculturales revela que la formación docente es crucial para gestionar la diversidad y promover un ambiente inclusivo. La educación inclusiva debe estar respaldada por políticas que fomenten la equidad y la participación activa de todos los estudiantes en el proceso educativo (Ayala, 2020). La igualdad de género y la diversidad son aspectos cruciales que deben ser abordados de manera sistemática en las políticas educativas.



Según León et al. (2023) la educación tiene



zona ignorada

un papel fundamental en la promoción de la igualdad de



zona ignorada

género y la diversidad, subrayando la importancia de implementar políticas educativas inclusivas y equitativas que abordan estas cuestiones de manera integral.

Esto se alinea con las recomendaciones de la UNESCO, que aboga por sistemas educativos que respeten la diversidad y eliminen todas las formas de discriminación (Villavicencio-Mera, 2023). La inclusión educativa es otro aspecto crítico en la promoción de la igualdad. La adaptación de la enseñanza para estudiantes con necesidades educativas especiales es esencial para garantizar la igualdad de oportunidades y el éxito académico (Gálvez-Palomeque, 2023). Este enfoque inclusivo no solo beneficia a los estudiantes con discapacidades, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más equitativo para todos los estudiantes.



Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas implementen metodologías activas y tecnologías educativas que faciliten la inclusión (Gálvez-Palomeque, 2023).

Además, la educación sexual y la formación en igualdad de género desde una edad temprana son estrategias reconocidas para promover la igualdad. La incorporación de la educación en igualdad de género y sexual en las escuelas puede contribuir significativamente a la formación de ciudadanos no sexistas y a la reducción de estereotipos de género (Campo, 2018). Este enfoque es esencial para desafiar y cambiar las normas sociales que perpetúan la desigualdad. La justicia social está relacionada con el derecho a la educación. El derecho a la educación no debe limitarse al acceso a instituciones educativas, sino que debe incluir la igualdad de oportunidades educativas (Gómez, 2018).

#### 1.2.2. El proceso de enseñanza aprendizaje

Definición del proceso de enseñanza aprendizaje

Es un fenómeno complejo que implica la interacción dinámica entre docentes y estudiantes, así como la utilización de diversas estrategias y recursos educativos. Este proceso no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino que también abarca la formación de habilidades, actitudes y valores en los estudiantes, lo que lo convierte en un elemento fundamental en la educación. Es esencial entender que el proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en la interacción entre el docente y el estudiante, donde ambos desempeñan roles activos. La gestión del aprendizaje ha evolucionado, promoviendo enfoques que consideran la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje (Pacheco-Barbas et al., 2022). Es importante considerar que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limita al aula tradicional. Jiménez y Vilchis enfatizan que la digitalización ha permitido que una parte significativa del aprendizaje ocurra fuera de las aulas, lo que sugiere la necesidad de adaptar las estrategias educativas a un entorno híbrido que combine la mediación digital con la enseñanza presencial (Jiménez y Vilchis, 2022).

Factores de un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso desde la gestión de la convivencia

La convivencia se ha convertido en un elemento clave para fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje, ya que influye en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno (Cacua-Galván, 2023). En este sentido, la gestión de la convivencia escolar no solo se centra en la resolución de conflictos, sino que también promueve un clima escolar positivo que favorece el desarrollo integral de los estudiantes (Pulido, 2020). La implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo ha demostrado ser efectiva para mejorar la convivencia en el aula. Estas estrategias fomentan la interacción y el trabajo en equipo, lo que contribuye a la creación de un ambiente armónico y de respeto mutuo (Romero et al., 2020). Además, el respeto y la empatía son valores que deben ser cultivados desde las primeras etapas educativas, ya que son esenciales para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables (Ochoa, 2023). La formación de los docentes es otro factor crucial en la gestión de la convivencia escolar. Los educadores deben estar capacitados para identificar y abordar las necesidades de sus estudiantes, así como para implementar prácticas pedagógicas que promuevan un ambiente de respeto y colaboración (Pérez, et al., 2022). La investigación sugiere que la formación continua en gestión de la convivencia y el desarrollo de habilidades socioemocionales son fundamentales para mejorar la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes (Gonzales, 2021). Asimismo, la participación activa de la comunidad educativa en la creación de normas y valores compartidos es esencial para fortalecer la convivencia y, por fin, el proceso de enseñanza-aprendizaje (Jiménez y José, 2018).

La gestión de la convivencia no solo implica la creación de un ambiente seguro y respetuoso, sino que también se relaciona con la formación de valores humanos y el desarrollo de competencias sociales que son esenciales para el aprendizaje (Pérez et al., 2022). La interacción positiva entre estudiantes y docentes, facilitada por una buena convivencia, contribuye a un ambiente de aprendizaje más motivador y efectivo (Ochoa, 2023). Además, la motivación intrínseca y la retroalimentación son factores cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La retroalimentación efectiva permite a los estudiantes reflexionar sobre su aprendizaje y realizar ajustes necesarios, lo que se traduce en un cierre de ciclos de aprendizaje y apertura a nuevos conocimientos (Rodríguez y Pérez, 2022).

La implementación de estrategias metodológicas que promuevan la interacción y el trabajo colaborativo también es fundamental, ya que estas metodologías no solo enriquecen el proceso de enseñanza, sino que también fortalecen la convivencia al fomentar el respeto y la empatía entre los estudiantes (Bonilla et al., 2020). La formación de docentes competentes en la gestión de la convivencia y en la aplicación de estrategias metodológicas adecuadas es esencial para el éxito del proceso educativo. La innovación pedagógica, apoyada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también juega un papel importante en la modernización de las prácticas educativas, permitiendo a los docentes adaptar sus metodologías a las necesidades de sus estudiantes y al contexto en el que se desarrolla (Ferreira & Olcina-Sempere, 2020).

Condiciones de la convivencia escolar para el proceso de enseñanza aprendizaje

La convivencia escolar es un elemento esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye directamente en el desarrollo integral de los estudiantes y



zona ignorada

en la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje

. La literatura académica ha abordado diversas dimensiones de la convivencia escolar, destacando su importancia en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno (Cacua-Galván, 2023). En este sentido, se ha evidenciado que una convivencia escolar saludable no solo mejora el clima educativo, sino que también propicia un ambiente adecuado para el aprendizaje, impactando positivamente en los resultados académicos (Ayala, 2023).

Un aspecto clave en la convivencia escolar es



zona ignorada

**incluyendo**

a padres, docentes y estudiantes. La investigación sugiere que la comunicación efectiva y la colaboración entre estos actores son fundamentales para fomentar un ambiente de respeto y cooperación (Guerra-Condor et al., 2022).

En primer lugar, la participación activa de los miembros de la comunidad educativa contribuye a la construcción de un sentido de pertenencia y cohesión. Según Valenzuela et al., (2018), es crucial que los actores educativos perciban claridad y horizontalidad en la toma de decisiones, lo que puede lograrse a través de estructuras como el Consejo Escolar o el Comité de Buena Convivencia. Esto permite que todos los miembros se sientan representados y escuchados, lo que a su vez fortalece la organización colectiva y el compromiso hacia un Plan de Gestión que beneficia a la comunidad educativa en su conjunto. Además, la investigación de Guerra-Condor et al. (2021) destaca que la convivencia escolar está intrínsecamente relacionada con el entorno familiar y social, lo que implica que la participación de los padres y la comunicación efectiva son vitales para el bienestar de los estudiantes. La inclusión de las familias en los procesos escolares no solo mejora la comunicación, sino que también crea un ambiente propicio para el desarrollo emocional y social de los estudiantes, lo que se traduce en una convivencia más armoniosa.

Por otro lado, la participación activa también está vinculada a la promoción de la ciudadanía dentro del contexto escolar. Bustos menciona que la participación escolar se asocia al ejercicio de la ciudadanía, donde los estudiantes pueden involucrarse en los procesos de toma de decisiones y en la convivencia escolar (Bustos, 2020). Este enfoque no solo empodera a los estudiantes, sino que también les enseña a asumir responsabilidades ya desarrollar habilidades sociales esenciales para su vida futura. La necesidad de un enfoque inclusivo en la convivencia escolar es respaldada por Valdés et al., (2019) quienes enfatizan que la colaboración entre todos los actores escolares es clave para crear un ambiente inclusivo. Esto implica que cada miembro debe compartir significados comunes sobre los objetivos de la convivencia, lo que facilita la construcción de relaciones interpersonales de calidad y un clima escolar positivo. Finalmente, la gestión de la convivencia escolar debe ser un esfuerzo conjunto que involucre a todos los actores educativos. Morales y López (2019) sugieren que las políticas de convivencia deben centrarse en la capacitación de todos los miembros de la comunidad educativa, promoviendo una gestión que favorezca la participación activa.

Además, la implementación de estrategias didácticas que integren valores y habilidades blandas es crucial para abordar problemas como el acoso escolar y promover una cultura de paz (Cañarte et al., 2023).

Las prácticas restaurativas se presentan como una herramienta efectiva para transformar la convivencia escolar. Estas prácticas deben estar alineadas con valores como el respeto mutuo y el empoderamiento, lo que permite abordar y manejar situaciones de conflicto de manera más efectiva (Londoño y Méndez, 2023). La participación activa de la comunidad educativa es crucial, ya que la convivencia escolar se ve influenciada por factores familiares, sociales y emocionales, siendo importante involucrar a todos los miembros de la comunidad para crear un ambiente adecuado para la convivencia (Guerra-Condor et al., 2021). Además, el desarrollo de habilidades blandas es esencial en este contexto, la formación en habilidades blandas puede mejorar significativamente la percepción de la convivencia entre los estudiantes (Carrión y Urbina, 2021).

Por lo tanto, es imperativo que las estrategias didácticas incluyan actividades que fomenten estas habilidades, como juegos y dinámicas grupales, que han demostrado ser efectivas en la mejora de la comunicación y la convivencia (Cañarte, 2023). La inclusión de valores en la educación es otro aspecto crítico. Las estrategias didácticas inclusivas generan una cultura de aceptación a la diversidad, lo que es esencial para el desarrollo de un ambiente escolar armonioso (Mina, 2022). La adaptación de estrategias didácticas durante la pandemia fortaleció los vínculos entre docentes, estudiantes y padres, promoviendo valores como la empatía y la solidaridad (Gómez-Gloria & López, 2021). Estas experiencias resaltan la necesidad de que los docentes estén capacitados en habilidades blandas, ya que su formación influye directamente en la calidad de la convivencia escolar (Villanueva et al., 2021).

Por último, la gestión del conflicto y el trabajo colaborativo son elementos clave en la educación. Castro y Reyes enfatizan que la escuela debe trabajar en conjunto con la familia y la sociedad para fomentar un entorno pacífico (Castro & Reyes, 2021). La implementación de estrategias que integran estos enfoques no solo mejora la convivencia escolar,

**sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los**

desafíos de la vida cotidiana y laboral, donde las habilidades blandas son cada vez más valoradas (González et al., 2021).

Por otro lado, las políticas de convivencia escolar deben ser revisadas y adaptadas a las realidades locales para ser efectivas. En el contexto chileno, por ejemplo, se ha observado que las políticas han evolucionado desde un enfoque en la ciudadanía hacia una definición más centrada en la ausencia de violencia. Sin embargo, estas políticas a menudo enfrentan tensiones y desafíos que requieren un compromiso genuino de todos los actores involucrados para ser superados (Tordecilla, 2023). La gestión de la convivencia escolar, entendida como un proceso continuo de reflexión y mejora, es esencial para abordar estos desafíos y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje (Chinchay-Huarcaya et al., 2021).

Finalmente, la formación en convivencia y mediación escolar se presenta como una estrategia efectiva para resolver conflictos y mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo. Programas que involucran a toda la comunidad educativa en la formación en habilidades socioemocionales y en la resolución pacífica de conflictos han demostrado ser beneficiosos para el clima escolar y, por ende, para el aprendizaje (Caicedo, 2023). La implementación de estas estrategias, junto con un enfoque holístico que considera las dinámicas familiares y sociales, es fundamental para lograr una convivencia escolar armoniosa y efectiva (Benitez et al., 2021).

## CAPÍTULO II

### DISEÑO METODOLÓGICO

**Tipo, nivel, diseño y método**

Esta investigación busca profundizar en describir la convivencia escolar durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, por lo que el enfoque en el que se desarrollará será de tipo cualitativo. Una investigación cualitativa es el medio para explorar y comprender la realidad social que los individuos tienen acerca de un algo o alguien y que permitirá al investigador conceptualizar la realidad emitiendo un informe de estructura flexible. (Flores Macías, Gabriela. 2018)

El diseño de la investigación cualitativa siguió un diseño fenomenológico ya que permitió que el estudio observó los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, además de emplearse en un periodo determinado de tiempo. El diseño fenomenológico es el apropiado para ahondar en la realidad desde la experiencia vivida de sus protagonistas, es volver a la experiencia y describirla tal como se vive. Castillo-López, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022)

Una de las características principales de una investigación de tipo cualitativo es que permite que se profundice en el conocimiento de características naturales partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos o aprobar y rechazar hipótesis o teorías preconcebidas, siguiendo un diseño flexible. (Taylor y Bogdan 1994).

Asimismo, la investigación será de alcance o de tipo descriptiva, este tipo de estudio definido por Cortes & Iglesias (2004) busca



**especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, con respecto a una situación determinada. En esta investigación nada se presupone, aquí el investigador suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.**

En una investigación cualitativa, fenomenológica y de tipo descriptiva, Hussel citado por Flores Macías, Gabriela (2018) afirma que nada se supone o se infiere, todo se experimenta; lo que se busca es la esencia de los fenómenos; por lo que el investigador deberá dejar de lado su objetividad o sus propias creencias para comprender la de los participantes.

Debe a la atención que se le da a la descripción este tipo de fenomenología, el lenguaje utilizado no debe ser cambiado nunca. Puesto que la atención debe estar más puesta en un "contexto de descubrimiento" que en un "contexto de verificación" (Flores Macías, Gabriela, 2018).

Por lo tanto, esta investigación parte de un enfoque de la realidad social que comprende a los actores, sus características y los contextos en los que se desarrollan, como un todo

complejo, puesto que buscará describir la convivencia escolar durante el proceso de enseñanza- aprendizaje por los docentes de V ciclo de una institución educativa. La investigación consideró una sola categoría, por lo tanto, es un estudio descriptivo.

Categorías y subcategorías

Tabla 1 Categorización

CATEGORIA SUB CATEGORIA CÓDIGOS ASPECTOS

CONVIVENCIA ESCOLAR Gómez,



M., & Agramonte, R. (2022) Relaciones interpersonales:

Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987) Desarrollo de Habilidades sociales en el aula Empatía

Efectividad de la comunicación

Trabajo colaborativo

Práctica en la gestión de la convivencia escolar: La teoría de la convivencia escolar inclusiva de Fierro (2013) y Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015). Prácticas normativas Normas de convivencia

Disputa de las relaciones

Participación estudiantil

Prácticas pedagógicas Interacción positiva

Diversidad en el aula

Tecnologías educativas

Diversidad e inclusión en la convivencia: Paulo Freire (2015) Carretero (2008) Promoción de la Integración cultural (actividades, estrategias) Respeto por la diversidad cultural

Educación intercultural

Promoción de la Igualdad (actividades, estrategias) Igualdad de oportunidades

Igualdad de género

Inclusión de estudiantes con necesidades especiales.

Fuente: Elaboración propia

Participantes

Se seleccionó una muestra intencional, de acuerdo con nuestro objetivo, la muestra fueron los docentes del V Ciclo. Se eligió este ciclo como objeto de estudio ya que estos grados corresponden al término de la educación primaria.

Se ha priorizado trabajar con estos grados donde ya que los estudiantes están próximos al egreso y es donde mayores problemas de convivencia se presentan, por ello las percepciones de los docentes sobre la convivencia escolar en el proceso de aprendizaje podrían verse más influenciadas. Es por ello que se eligió 4 docentes, 2 docentes de quinto y 2 docente de sexto. Técnicas e instrumentos

En la presente investigación se empleó como técnica a la entrevista semiestructurada. Como instrumento se tuvo a la Guía de entrevista. Este instrumento permitirá recoger de manera abierta facilitando la expresión natural de los entrevistados, siguiendo el modelo de una conversación normal y no de un intercambio de preguntas y respuestas.; además de acotar los tiempos de aplicación, y cantidad de sesiones a diferencia de las entrevistas en profundidad.

La entrevista de este tipo, pone énfasis en el conocimiento de las experiencias, los sentimientos y los significados que los fenómenos sociales tienen para los entrevistados, además de ser una técnica de recolección de información, puede ser considerada una estrategia para la generación de conocimiento sobre la vida social. (Sánchez Silva, Modesto 2005 Pag 116)

Los instrumentos fueron validados por expertos en cada una de las variables.

Procedimiento

Para la recolección de datos, primero se solicitó mediante un oficio a la dirección de la I.E Virgen María Admirable de Huancayo la autorización para poder realizar la investigación con el fin de permitir la aplicación del instrumento. Concedido el permiso, se realizaron las coordinaciones necesarias con los docentes para que serán parte de la investigación.

Posteriormente, los docentes firmaron la autorización del uso de datos confidenciales y el permiso de salir en algunas fotografías como evidencias de aplicación.

Se aplicaron las guías de entrevista y al término, se expresó la gratitud tanto a los docentes como a la Institución Educativa por el tiempo ofrecido y por su disposición.

Después de obtener los datos, el procesamiento de los mismos se llevó a cabo con el software ATLAS.Ti, ya que es una herramienta que permite la organización, sistematización, procesamiento y análisis de datos; lo que nos facilitará la construcción de la realidad a través de las respuestas de los entrevistados.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar las habilidades sociales que se promueven como parte de las estrategias para la convivencia escolar democrática durante el proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Figura 1 Red de respuestas objetivo específico 1

□

Fuente: Elaboración propia

Los docentes coincidieron en que el trabajo en equipo es una estrategia esencial para fomentar valores como la solidaridad y la responsabilidad compartida. El profesor Fernando Gutiérrez expresó que "cuando los niños trabajan juntos en proyectos o actividades grupales, aprenden a valorar las ideas de los demás y a cooperar en lugar de competir. En el aula deben entender que no siempre se trata de quién es mejor, sino de cómo pueden lograr algo juntos" (Fernando Gutiérrez). Esto sugiere que la enseñanza de la convivencia no solo implica el respeto individual, sino también la construcción de relaciones basadas en la cooperación y el esfuerzo colectivo.

La profesora Julia Ramos, por ejemplo, explicó que "es importante asignar roles dentro de los grupos de trabajo para que cada estudiante se sienta parte del equipo y entienda que su contribución es valiosa. De esa manera, no forzamos solo a unos pocos a actuar mientras la mayoría permanece pasiva" (Julia Ramos). Este método enfatiza la inclusión dentro del trabajo colaborativo, ya que ayuda a los estudiantes a sentirse parte del grupo y a que su contribución sea necesaria para la finalización exitosa de la tarea.

Los maestros subrayaron que la empatía es esencial para que los estudiantes establezcan relaciones sólidas y comprendan los sentimientos y necesidades de los demás. "Ellos pensarán más en las palabras antes de decir las o en las acciones antes de hacerlo hacia el otro, si entienden cómo se siente ser diferente", dijo la profesora Rosa Huamán, explicando el programa, llamado La Chica Distintiva con su compañero, el Chico Distintivo. "La empatía es esencial para el respeto en el aula y en la vida" (Rosa Huamán).

De manera similar, el profesor Carlos Rivas aclaró: "En clase hacemos actividades donde los estudiantes se ponen en el lugar de otra persona, como juegos de roles o contar historias personales. Esto les ayuda a reflexionar y ser más amables" (Carlos Rivas). Se está alejando de este debate y entrando en un espacio donde se fomenta la empatía a través del compromiso activo con la experiencia emocional de los demás.

Sin embargo, la profesora María Quispe explicó que la empatía no solo se trabaja en situaciones de conflicto, sino también en la vida diaria en el aula: "Siempre les digo a mis estudiantes que antes de actuar deben preguntarse: ¿Cómo se sentirían si estuvieran en los zapatos de otra persona? No solo se trata de no pelear, sino de construir un sentido de camaradería" (María Quispe). No solo la empatía es un aspecto que ayuda a resolver conflictos, sino que a través de esto se refuerza el hecho de que la empatía es el valor de la convivencia en las escuelas.

Otro aspecto importante identificado por los profesores fue la comunicación asertiva, entendida como la capacidad de transmitir ideas, sentimientos y opiniones de manera asertiva y respetuosa. El profesor Luis Sánchez explicó cómo "muchas veces los problemas entre los estudiantes surgen porque no saben cómo expresar sus sentimientos u opiniones sin ofender. Por eso les enseñamos cómo hablar con respeto, sin gritos ni agresividad"



(Luis Sánchez).

Este comentario también enfatiza la necesidad de dotar a los estudiantes de las herramientas lingüísticas para poder articular sus pensamientos sin recurrir a la violencia verbal.

La profesora Ana Mendoza fue aún más allá al señalar que la comunicación asertiva también promueve la confianza en los niños: "Cuando un niño se siente seguro de que puede expresarse sin ser juzgado o ridiculizado, participa más en clase y está más involucrado en el aprendizaje. Necesitan aprender a expresar lo que piensan sin miedo, pero sin agresividad" (Ana Mendoza). Por lo tanto, se observa que la promoción de la comunicación influye no solo en la convivencia, sino que también se vio que influye en el rendimiento académico y en la

seguridad personal de los estudiantes.

Además de la empatía y la comunicación asertiva, los docentes indicaron que la resolución de conflictos es una habilidad esencial para mantener una convivencia pacífica. La profesora Gloria Valverde comentó que "los conflictos son inevitables, pero lo importante es que los niños aprendan a resolverlos sin violencia. Siempre les enseñamos que antes de reaccionar con enojo, deben pensar en otras opciones, como hablar con calma o pedir ayuda si es necesario" (Gloria Valverde). En esta misma línea, el docente Javier Torres mencionó que "cuando surge un problema en el aula, no damos soluciones inmediatas, sino que guiamos a los niños para que ellos mismos busquen la mejor manera de resolverlo de manera justa y pacífica" (Javier Torres). Estas declaraciones evidencian que el rol docente no solo se limita a mediar conflictos, sino que también fomenta la autonomía de los estudiantes en la búsqueda de soluciones.

Objetivo específico 2: Identificar las prácticas normativas implementadas para fomentar la convivencia escolar democrática durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Figura 2 Red de respuestas objetivo específico 2

□

Fuente: Elaboración propia

Los docentes coinciden en que la participación activa de los estudiantes es un factor clave en la regulación de la convivencia. El profesor Carlos Álvarez menciona que en cada clase se designan "líderes del día", quienes tienen la responsabilidad de "monitorear el cumplimiento de las normas de convivencia en Educación Física en el patio (sin empujarse, respetando turnos, sin insultos, sin picarse como se dice)" (Carlos Álvarez). Esta estrategia permite que los estudiantes asuman un rol activo en la supervisión del comportamiento dentro y fuera del aula.

Por su parte, el profesor Irineo Quispe resalta que la participación estudiantil es promovida a través de un sistema en el que los estudiantes "se turnan para supervisar que las reglas se respeten en el aula" (Irineo Quispe). Este enfoque fomenta la corresponsabilidad y la toma de conciencia sobre la importancia del cumplimiento de las normas.

La profesora Juana Pérez destaca el valor de la reflexión en la construcción de normas, señalando que "primero, preguntamos qué normas creen que deben existir en el aula y posteriormente comentamos la importancia de cada una" (Juana Pérez). Esta metodología permite que los estudiantes comprendan el propósito de las normas en lugar de solo recibirlas de manera impositiva.

El establecimiento de normas claras y consensuadas es otra de las estrategias fundamentales dentro del aula. El profesor Irineo Quispe enfatiza que "las normas de convivencia deben ser claras y respetadas por todos los estudiantes, aunque yo tenga un enfoque autoritario, permito también que los estudiantes participen en su elaboración" (Irineo Quispe). Este planteamiento evidencia un equilibrio entre la autoridad del docente y la participación estudiantil en la definición de reglas.

En la misma línea, el profesor Alfredo Carranza indica que al inicio del año escolar se realiza "una asamblea de normas de convivencia, donde los estudiantes proponen reglas que consideran importantes para el buen funcionamiento del aula" (Alfredo Carranza). Además, se refuerza este compromiso mediante la firma de un contrato de convivencia, el cual "todos firmamos como compromiso para respetar las normas acordadas todo el año" (Alfredo Carranza).

Por su parte, el profesor Carlos Álvarez destaca la importancia de la participación estudiantil en la creación de reglas, mencionando que les pide "participar activamente en la construcción de nuestras reglas del aula. En asambleas grupales" (Carlos Álvarez). Esta estrategia no solo refuerza la normatividad en el aula, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad entre los estudiantes.

Este es un trabajo consciente, ya que los maestros utilizan muchas estrategias para disipar los conflictos en su aula y fomentar una convivencia pacífica. Alfredo Carranza explica que "los conflictos se discuten y resuelven de manera abierta a través de una comunicación asertiva en la que los estudiantes implicados tienen la oportunidad de expresar sus emociones y perspectivas" (Alfredo Carranza). Esta misma estrategia promueve habilidades de resolución de problemas de manera independiente para los estudiantes.

El profesor Irineo Quispe corrobora esto con "un enfoque directo y metódico con mis estudiantes, lo que hago es convocar a las partes involucradas y darles la oportunidad de contar su versión de los hechos, y si veo evasivas o falta de sinceridad, no dudo en expresar cualquier insatisfacción enérgicamente con una voz alta y clara, porque estoy comprometido con la honestidad" (Irineo Quispe). Promueve valores que incluyen la transparencia en la resolución de conflictos y se remonta a ideas como la honestidad.

En cuanto a la práctica de la resolución de conflictos, por otro lado, la profesora Juana Pérez explica que es una metodología paso a paso, indicando que guía a los estudiantes para identificar la situación, las causas y las posibles soluciones, diciendo "lo hago a partir de una metodología paso a paso: situación, qué pasó, cómo pasó, qué hacer y cómo se sentiría cada uno para mejorar" (Juana Pérez). Estos métodos que, además de no ser punitivos, permiten a los estudiantes analizar su comportamiento y conferir una resolución justa.

Para finalizar, el profesor Carlos Álvarez señala la mediación entre pares como una estrategia efectiva para la resolución de conflictos, describiendo que "las partes involucradas se involucran en la mediación a través de un estudiante, quien guiará ese proceso hacia encontrar soluciones justas" (Carlos Álvarez). Este método fomenta la independencia en la resolución de problemas y promueve el desarrollo social dentro de los estudiantes.

Objetivo específico 3: Identificar las metodologías pedagógicas empleadas para mejorar la convivencia escolar democrática durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Figura 3 Red de respuestas objetivo específico 3

□

Fuente: Elaboración propia

El incentivar la interacción positiva entre los alumnos es uno de los cometidos que enriquecen la mejora de la convivencia escolar. Los profesores han llevado a cabo estas ideas y las han convertido en métodos que facilitan el trabajo de colaboración y en equipo. El profesor Alfredo Carranza afirma: "insisto en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), en el que los estudiantes trabajan de manera colaborativa para resolver problemas complejos que les motivan y les brindan oportunidades para comunicarse con una figura de referencia y aprender a trabajar en equipo, incluso utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo" (Carranza). Esta estrategia contribuye a desarrollar la resolución de problemas durante la realización de tareas en equipo y de trabajo colaborativo en clases.

Igual que la profesional Juana Pérez el énfasis en el aprendizaje cooperativo desde el campo educativo ciudadano y para aprender los valores. Dice ella que "aplico el aprendizaje cooperativo, jugamos, trabajan en pequeños grupos con un propósito en común y, al hacerlo, aprenden a comunicarse"



(Pérez).

Pertenece a las acciones que concurren a un lugar de escucha activa, de respeto mutuo y de conocimiento, y fomentan la convivencia escolar.

Por su parte, el profesor Irineo Quispe hace mención a los juegos educativos competitivos como herramienta fundamental para generar respeto y trabajo en equipo: "Desarrollo juegos educativos competitivos donde los equipos de estudiantes compiten dentro de un espacio controlado y respetuoso". De este modo, los estudiantes aprenden a seguir las reglas y a convivir en paz en la competencia.

Los docentes entrevistados suelen utilizar metodologías activas. Como señala el profesor Carlos Álvarez, "Empleo metodologías: aprendizaje cooperativo, donde asigno actividades y juegos grupales físicos que involucran trabajo en equipo" (Álvarez). A través de este enfoque, los estudiantes aprenden la importancia de la cooperación y el trabajo en equipo. En este sentido, el profesor Irineo Quispe afirma que "uso aprendizaje basado en proyectos y actividades de resolución de problemas en grupo" (Quispe). Esta estrategia fomenta que los estudiantes desempeñen un papel activo en su educación, creciendo en liderazgo y toma de decisiones en un ambiente comunitario.

En el aula, los docentes han adoptado estrategias de mejora de la diversidad para permitir que todos los estudiantes participen y accedan a un aprendizaje equitativo. El profesor Alfredo Carranza explica: "Para aplicar estrategias de enseñanza mediante un método de diferenciación, por ejemplo, elaboro materiales visuales para los estudiantes con este estilo de aprendizaje" (Carranza). El objetivo de esta práctica es brindar instrucción a todos los estudiantes de acuerdo con sus necesidades individuales.

La afirmación de Álvarez "Realizo actividades diferenciadas, adaptando el nivel de dificultad de las actividades físicas a las condiciones físicas de cada niño" (Álvarez) apunta hacia esta mejora de la salud mental a través de otra capa de apoyo en niveles jerárquicos. Esta estrategia permite que los estudiantes se involucren en tareas adecuadas a su nivel para que no se produzca ni exclusión ni frustración.



De manera similar, el profesor Irineo Quispe insiste en la disponibilidad:

"Mi objetivo es que todos los estudiantes, independientemente de su nivel, deben estar disponibles para participar y aprender" (Quispe).

Esta perspectiva ayuda a crear un entorno educativo en el que cada estudiante se encuentra en igualdad de condiciones.

La tecnología fue un aliado vital en el corazón del aula, ya que los estudiantes fueron llamados a experimentar la vida en colaboración mutua y convivencia escolar. El profesor Alfredo Carranza afirma: "Utilizo plataformas digitales como Google Classroom para promover la colaboración y el respeto en entornos virtuales; también utilizo aplicaciones como Padlet y Kahoot" (Carranza). Esto permite a los estudiantes interactuar dentro de espacios digitales de manera respetuosa y ordenada.

Mientras que la profesora Juana Pérez señala que estas herramientas son útiles para mejorar la comunicación en el aula y explica que "utilizo plataformas interactivas en el aula presencial, las uso para mejorar la comunicación en el aula. He utilizado estos espacios como foros colaborativos y uso Padlet con mis estudiantes" (Pérez). Aunque los foros y estructuras interactivas promueven la conversación e identifican progreso.

Sin embargo, algunos docentes muestran ciertas reservas en cuanto a la implementación de tecnologías en el aula. El profesor Irineo Quispe menciona que "no utilizo herramientas digitales en mi aula, pero los alumnos tienen un profesor dedicado a esa área que es la profesora de computación" (Quispe). A pesar de esto, reconoce la importancia de que los estudiantes desarrollen competencias digitales en un espacio específico.

Objetivo específico 4: Analizar cómo se aborda la promoción de la Integración Cultural durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Figura 4 Red de respuestas objetivo específico 4

□

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la educación intercultural, los docentes han manifestado su interés en incorporar contenidos diversos que permitan a los estudiantes conocer y valorar diferentes culturas. En este sentido, un docente señala: "Lo implemento en mi clase a través de la inclusión de contenidos diversos en el currículo Nacional, por ejemplo, utilizo textos, películas y música de diferentes culturas" (Irineo Quispe). Asimismo, otro docente menciona que "en conjunto con la dirección utilizamos recursos digitales, como documentales, visitas a museos, para que los estudiantes aprendan las culturas de todo el mundo" (Alfredo Carranza). Estas prácticas demuestran un esfuerzo por generar un aprendizaje significativo que fomente la apertura a la diversidad y el conocimiento intercultural desde un enfoque didáctico variado.

Por otro lado, la promoción de la integración cultural se desarrolla a partir de actividades que involucran la reflexión y la participación activa de los estudiantes. Un docente destaca: "Fomento debates y proyectos en los que los estudiantes analizan cómo las diferentes culturas de sus pueblos y a su vez abordamos problemas globales" (Alfredo Carranza). Otro enfoque utilizado para esta integración es la celebración de exposiciones y eventos, como lo señala un docente: "Los estudiantes presentan exposiciones de sus tradiciones, como danzas, comidas y relatos históricos de sus pueblos cercanos a Huancayo" (Irineo Quispe). Estas actividades buscan generar espacios en los que los estudiantes no solo aprendan sobre sus propias raíces, sino que también comprendan y valoren la riqueza cultural de su entorno y de otras comunidades.

Finalmente, el respeto por la diversidad cultural es un eje transversal en la enseñanza, promovido a través de dinámicas que fomentan la reflexión y el reconocimiento de las diferencias culturales. Un docente menciona que "en el colegio celebramos 'Semanas Interculturales', donde los estudiantes investigan y presentan aspectos de diversas culturas, estas actividades incluyen exposiciones, degustaciones gastronómicas y representaciones artísticas" (Alfredo Carranza). Otro docente complementa este enfoque al indicar que "trabajo el conocimiento que genera historia de actividad del cuentacuentos, donde los alumnos tienen que hacer su análisis de historias con temas de costumbres entre sus compañeros y crear historias propias que sean de los pueblos de sus padres" (Juana Pérez). De esta manera, se fomenta la apreciación de la diversidad cultural desde una perspectiva activa y participativa.

Objetivo específico 5: Analizar cómo se gestiona la promoción de la Igualdad durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Figura 5 Red de respuestas objetivo específico 5

□

Fuente: Elaboración propia

Los docentes aseguran que todos los estudiantes tengan acceso a los mismos recursos y condiciones para el aprendizaje. En este sentido, el profesor Carlos Álvarez enfatiza la importancia de proporcionar materiales y atención equitativa para cada niño, indicando que se esfuerza en que "cada niño reciba la atención y recursos necesarios para participar en igualdad de condiciones" (Carlos Álvarez). Del mismo modo, el profesor Alfredo Carranza señala que diversifica los recursos educativos con el fin de ajustarse a los distintos estilos de aprendizaje, asegurando que "proporciona materiales educativos diferenciados, como guías visuales, resúmenes auditivos o actividades prácticas" (Alfredo Carranza).

El enfoque similar es proporcionar equidad en las evaluaciones y actividades escolares. En esta línea de pensamiento, el profesor Irineo Quispe explicó que, al evaluar, logra tratar a todos los estudiantes por igual, ofreciendo un poco más de ayuda a aquellos que lo necesitan, mientras los anima a todos a participar en el trabajo en equipo sin distinción. Afirma: "Siempre doy materiales adicionales a mis estudiantes que tienen dificultades y también organizo sesiones de refuerzo después de cada clase" (Irineo Quispe).

La equidad se muestra en la forma en que las evaluaciones se adaptan y se brinda apoyo adicional a quienes lo necesitan. En este sentido, como menciona el profesor Alfredo Carranza, las necesidades específicas de cada estudiante deben ser atendidas, afirmando que "proporciona a los estudiantes que lo necesitan recursos adicionales, como guías simplificadas o más tiempo en las evaluaciones" (Alfredo Carranza).

Las necesidades especiales son uno de los cuatro pilares en la igualdad que los maestros utilizan junto con los padres en un trabajo adaptativo y colaborativo. En este sentido, el profesor Irineo Quispe señala: "Junto con la colaboración de profesionales especializados y padres, adapto mi enseñanza a las adaptaciones de las necesidades especiales de los estudiantes" (Irineo Quispe).

Por su parte, el profesor Alfredo Carranza resalta su compromiso con la personalización de la enseñanza, señalando que "adapta mis clases según las necesidades individuales, utilizando materiales accesibles" y que además trabaja con los padres de familia para desarrollar planes educativos personalizados (Alfredo Carranza). Otro aspecto relevante en la inclusión es la sensibilización del resto de la comunidad educativa sobre las diferencias individuales. Sobre este punto, el profesor Irineo Quispe sostiene que "también fomenta la inclusión al sensibilizar al resto de la clase sobre las diferencias individuales, promoviendo un ambiente de apoyo mutuo" (Irineo Quispe).

Por otro lado, la profesora Juana Pérez resalta el papel del soporte especializado dentro del colegio, mencionando que "en el colegio nos asiste un equipo de soporte especializado que nos hace análisis especializados en la comunidad educativa" (Juana Pérez). Esto evidencia que la inclusión no solo depende de la labor docente directa, sino también del trabajo interdisciplinario con otros profesionales.

La equidad de género es un eje transversal dentro del proceso de enseñanza, promovida mediante la eliminación de estereotipos y el impulso a la participación equitativa en todas las actividades académicas. En este aspecto, la profesora Juana Pérez enfatiza la importancia de incorporar dinámicas pedagógicas que rompan con prejuicios de género, señalando que "trabajamos la igualdad de género mediante actividades que rompen estereotipos, como proyectos colaborativos mixtos" (Juana Pérez). Asimismo, el profesor Alfredo Carranza menciona que incentiva la participación de niños y niñas en roles no tradicionales, afirmando que "en proyectos grupales, animo a las niñas a liderar roles técnicos y a los niños a participar en tareas colaborativas o creativas" (Alfredo Carranza). Este enfoque busca equilibrar las oportunidades de aprendizaje y fomentar la confianza en habilidades que usualmente no son exploradas por ciertos grupos de estudiantes.

Otro método empleado para fomentar la equidad de género es el reconocimiento de figuras femeninas destacadas en diversas disciplinas. Al respecto, el profesor Alfredo Carranza resalta que "en mis clases, destacó los logros de mujeres científicas, matemáticas y aseguro su representación equitativa en todas las actividades" (Alfredo Carranza). En la misma línea, el profesor Irineo Quispe aborda el tema mediante la discusión y reflexión crítica, organizando debates sobre el rol de la mujer en la sociedad. Menciona que "mediante actividades que desafían los estereotipos, por ejemplo, organizo debates sobre los roles de género en la sociedad y animo a mis estudiantes a reflexionar sobre sus propios prejuicios" (Irineo Quispe).

Discusión

Los resultados indican que los maestros consideran el trabajo en equipo como una herramienta imprescindible para educar en valores como la solidaridad y la responsabilidad compartida. Igualmente coinciden en el valor de la empatía para construir relaciones personales positivas en el aula, siempre fomentando la autoaceptación y la comprensión de las emociones de los demás. También destacan el papel de la comunicación asertiva para fomentar el respeto hacia las ideas y los sentimientos propios y ajenos, y la resolución pacífica de conflictos mediante la empatía, y no mediante la violencia, sino mediante el diálogo.

Sobre la base de estos resultados, que se comparan con las investigaciones anteriores, se llega a la conclusión, de acuerdo con el estudio de Cacia-Galván (2023), de que la convivencia entre la coherencia, la calidad de las interacciones y los colaboradores en la educación es un hito, y su capacidad para interactuar de manera armónica es muy importante. No obstante, los docentes de la institución explican que la empatía y la comunicación asertiva también ayudan a mejorar la convivencia. A pesar de las divergencias, este resultado contradice lo

encontrado por Duque y Pérez (2021), quienes afirman que el desamparo político provoca la cohesión escolar. A diferencia de lo presentado en este trabajo, se demostró que los docentes implementan estrategias para educar en dinámicas de trabajo en equipo e inclusión en el aula.

Por esta razón, la habilidad social, la empatía, la expresión comunicativa asertiva y la conciliación pacífica de conflictos son fundamentales en el plan de estudios para conseguir un ambiente escolar propicio. Los maestros han establecido actividades que fomentan la inclusión y el respeto, el trato y el trabajo en equipo, el desarrollo de la formación como ciudadanos libres y pensantes y la comprensión de su propia experiencia académica. Reafirma la angustiosa realidad de construir ecosistemas educativos basados en el diálogo y en la relación mutua, con espacios de formación integral.

Los datos obtenidos muestran que el profesorado de educación primaria utilizaba varios métodos normativos para lograr una convivencia laica en la enseñanza y el aprendizaje. Hacer partícipes dentro de la mejora de la cultura de convivencia es un pilar básico para el avance en el área. Esto con ayuda de herramientas como el líder del día, encargados de la clase de manera rotativa, y la colaboración entre todos para crear conciencia sobre la necesidad de las normas. La participación de los alumnos en la elaboración de normas se corresponde con el consenso normativo y con el acuerdo de convivencia, así como con la resolución pacífica de conflictos. La resolución de conflictos se realiza según metodologías establecidas y los propios estudiantes aprenden a comunicarse de manera asertiva y a resolver conflictos de manera pacífica.

A diferencia de estudios anteriores, se observan perspectivas como la de Tobón (2022), quien enfatiza en su trabajo que la coexistencia en el sistema académico se ve entorpecida por la violencia psicológica, lo que afecta al avance de las clases académicas. Respecto a otros estudios, donde sí hay conflictos se proponen maneras de prevención y gestión de los mismos desde la perspectiva de la profesora. Este autor destaca la importancia metodológica de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que convierten a los estudiantes en protagonistas principales y participativos de los mismos, un aspecto que se ajusta a los conocimientos recientes, que lo sitúan en el centro la construcción colectiva de normas y la mediación como procesos primordiales en la convivencia escolar.

En este sentido, Arana et al. (2021) también señalan que las conductas pedagógicas relacionadas con el enfoque de la convivencia escolar están determinadas por algunos aspectos, como el afecto y la imposición de sanciones a los estudiantes. Este estudio admite que la convivencia escolar se basa en el equilibrio entre la autoridad del maestro y la participación compartida de los alumnos, que gestionan normas acordadas y no recurren a conflictos ni castigos inaceptables. Aunque ambas investigaciones se alinean en la idea de que la convivencia escolar es un proceso que contextualiza la realidad específica del espacio educativo desde su diversidad, aún requiere estrategias favorecidas por las peculiaridades específicas del espacio educativo.

Los resultados de la investigación indicaron que las formas pedagógicas empleadas por los maestros están directamente conectadas con la alta convivencia en otras partes de la escuela. Se verificó que los profesores utilizan métodos de enseñanza que fomentan la participación activa del alumnado, dinamizando el diálogo y la resolución de conflictos teniendo en cuenta la empatía. También se refleja en que la respuesta de los profesores ante situaciones que perturban la convivencia escolar no está relacionada con el respaldo organizativo que obtienen, sino con la formación que reciben y con la manera en que se ven afectados. Sin embargo, no se encontraron coincidencias en la implementación de metodologías, ya que no todos los docentes utilizan métodos que estimulen el trabajo en equipo de los estudiantes.

En contraste, García (2021), llegó a la conclusión de que la empatía, la comunicación y el diálogo son fundamentales para la gestión de la convivencia escolar. Este autor insistió en la importancia de gestionar los conflictos de forma positiva para convertirlos en acciones constructivas que permitan aprovechar la enseñanza y la interacción social, argumento que se ajusta a los resultados del presente estudio. No obstante, a diferencia del estudio actual, se hizo hincapié en que la función del maestro como líder es enseñar habilidades sociales. Por tanto, en este estudio se ha encontrado que la culpa es responsabilidad de todos los profesores, sin importar su jerarquía, por lo que la gestión de la convivencia parece más horizontal. Este aspecto está de acuerdo con los hallazgos de Ayala y Urbano (2024), ya que las prácticas metodológicas orientadas a la interacción y la cooperación favorecen la convivencia escolar.

Sin embargo, aunque su investigación se centró en la educación inicial y la implementación del aprendizaje cooperativo como estrategia principal de aprendizaje, el presente estudio mostró que en el nivel primario no existe un modelo único de intervención, a diferencia de lo que ocurre en la educación, donde el aprendizaje cooperativo sí logró generar estrategias que tuvieron resultados positivos en esta área. Si bien se aplicaron algunas estrategias de trabajo en equipo y asambleas, no se llevó a cabo de la misma manera en todos los educadores. Estas diferencias probablemente se pueden explicar por la autonomía pedagógica de los profesores de primaria y la diversidad de metodologías didácticas.

Las evidencias muestran que los docentes promueven la integración cultural mediante el uso de diferentes estrategias pedagógicas para fomentar un aprendizaje significativo en los niños. Entre las mejores prácticas generadas, se encuentran la diversificación de contenidos culturales dentro del plan de estudios, la puesta a disposición de los alumnos de herramientas digitales como documentales y visitas virtuales a museos, así como actividades reflexivas como debates y proyectos de análisis de otras culturas. Además, se fomenta la participación estudiantil en exposiciones y actividades enfocadas a mostrar las tradiciones y costumbres de diversas sociedades, lo que refuerza el respeto hacia la pluralidad cultural. La pedagogía intercultural tiene un papel transversal, forjado a través de dinámicas de naturaleza activa, como la elaboración de relatos basados en usos y costumbres locales y la celebración de semanas interculturales. Estas estrategias permiten a los alumnos reconocer, valorar y respetar la diversidad cultural en su entorno educativo.

Al compararlos con estudios anteriores, se observa congruencia con lo indicado por Parina (2023), quien enfatiza la función educativa del liderazgo en la gestión de la convivencia escolar. Esto indica que una dirección y una planificación adecuadas no solo evitan conflictos, sino que también fomentan la integración y el diálogo. En la actual investigación, los educadores han mostrado un liderazgo activo en la implementación de metodologías que facilitan un entorno inclusivo, lo que demuestra la importancia de su papel en toda la estructura de una convivencia escolar basada en la integración cultural.

Por su parte, Barboza y Oblitas (2023) sostienen que la convivencia escolar implica más que la puesta en marcha de las relaciones pacíficas y que, en su vertiente negativa, también abarca las peleas y los conflictos violentos. Según ellos, solo se puede entender la convivencia escolar si, además de mantener la convivencia pacífica, se integra en el currículo una educación que promueva la justicia social. Los resultados de este estudio confirman esta línea de pensamiento, ya que ponen de manifiesto que el docente intenta crear un espacio de aprendizaje estrictamente igualitario mediante herramientas que fomentan la percepción de todas las diferencias culturales y estimulan el respeto mutuo entre los alumnos.

El análisis de los resultados demuestra que los profesores fomentan la equidad en la enseñanza y el aprendizaje mediante un conjunto de estrategias que pretenden que haya equidad para todo el grupo de alumnos. También se constató la importancia de la equidad como uno de los principios básicos de la gestión pedagógica, que se refleja en la asignación de recursos educativos personalizados, en la adaptación de los parámetros de evaluación a las necesidades individuales y en la colaboración de los padres, tutores o especialistas. De igual manera, se refrendó que se fomenta la equidad de género mediante la eliminación de estereotipos y la paridad en las actividades académicas. La concienciación de la comunidad educativa sobre las características individuales de cada alumno, junto con un equipo de apoyo especializado, fortalece estas estrategias y fomenta una convivencia escolar.

Con las consideraciones anteriores hay coincidencias, pero también desacuerdos importantes. Salgado et al. (2021) destacaron el efecto de la convivencia escolar en el rendimiento académico y la necesidad de políticas y capacitación pedagógica para gestionarlo eficazmente. En este contexto, coincide con el principio de que una vida social favorece la maduración y los docentes implementan actividades inclusivas que garantizan un acceso igualitario a los recursos pedagógicos y la participación de todos los estudiantes. Sin embargo, en oposición a los argumentos de estos autores, los datos actualmente disponibles destacan la intervención activa del educador en la individualización del aprendizaje y la comunicación con las familias, temas que no fueron objeto de una revisión minuciosa en la revisión teórica.

También, Pérez et al. (2022) han comprobado que la convivencia escolar saludable se construye desde las relaciones, los acuerdos, el respeto y la interconexión con la valoración de la dignidad de los estudiantes y la gestión de los retos. Los resultados de este estudio respaldan esta afirmación, ya que muestran que los profesores desarrollan estrategias para fomentar la colaboración y el respeto mutuo. Asimismo, el estudio de estos autores comenzaba desde la óptica del activismo feminista, que ve el problema de la crisis sanitaria en el contexto. Sin embargo, el presente estudio muestra cuál es la situación actual de la igualdad de género en el aula, situándola en un enfoque común como es la equidad en la evaluación y la lucha contra los estereotipos de género.

En cuanto a las limitaciones, se tuvo que el presente estudio solo se enfocó en una institución, por lo cual sus resultados no pueden ser generalizados, ya que estos hallazgos se generan dentro de un contexto social y económico específico. Por otro lado, al ser únicamente cuantitativo, las entrevistas reflejan las percepciones de los docentes parte de la muestra, los cuales no de forma obligatoria tiene que representar la realidad tal cual es.

## CONCLUSIONES

La convivencia escolar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes del V ciclo de Educación Primaria se desarrolla a través de diversas estrategias que fomentan el respeto, la participación y la equidad en el aula. Se evidenció que la labor docente ha contribuido a la creación de un ambiente de aprendizaje basado en la colaboración y la resolución pacífica de conflictos, promoviendo valores fundamentales como la empatía y la tolerancia. Sin embargo, también se identificaron desafíos en la aplicación constante de estas estrategias, lo que resalta la importancia de fortalecer la formación docente para garantizar prácticas pedagógicas más efectivas y sostenibles en la promoción de una convivencia escolar.

Al analizar habilidades sociales del profesorado para la convivencia escolar en el colegio, entre las estrategias implementadas destacaron el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, que facilitaron un buen clima de aprendizaje basado en el respeto mutuo y la colaboración. Se entendió que todos esos aspectos habían supuesto un cambio en la adquisición de empatía y tolerancia en los alumnos. Al respecto, aseguraron que los docentes instauraron la escucha activa y el respeto por la diversidad de criterios como parte de la formación integral de los estudiantes. También se observó que, a través de la imitación de modos positivos de algunos alumnos, se había producido un efecto intenso de internalización de valores. Sin embargo, se observaron algunos problemas en la ejecución de las estrategias para fortalecer estas habilidades, por lo que se planteó la propuesta de realizar tareas de capacitación continuada para perfeccionarlas.

En lo relacionado con las prácticas normativas, se observó que los docentes crearon reglamentos internos e impusieron estrategias de disciplina positiva para facilitar la convivencia pacífica del aula. Estas metodologías fomentaban la colaboración para definir normas claras y consensuadas y para adaptar positivamente los comportamientos adecuados. Se mostró que los docentes incidieron en la puesta en marcha de acuerdos de convivencia con el alumnado y, a partir de estos acuerdos, este tuvo un mayor sentimiento de apropiación y respeto frente a la norma definida. También se constató que la mediación docente se asentó como un factor en la resolución de conflictos y de las salas de diálogo, todas ellas con el protagonismo del acuerdo común y la aceptación de decisiones justas. Aunque se han realizado estos esfuerzos, en mucho de los casos la aplicación de las herramientas no siempre fue constantes, por ello los estudiantes pueden percibir que las normas no son algo rígido. Por ello, se necesita reforzar la formación del profesorado en metodologías de clase diseñadas

para lograr el mejor desarrollo y aplicación igualitaria de las normas de convivencia.

Sobre las metodologías pedagógicas destinadas a lograr mejores ambientes de convivencia escolar, los profesores manifestaron que emplean metodologías activas e inclusivas, como el aprendizaje cooperativo, el trabajo por proyectos y las actividades reflexivas, entre otras. Como resultado de esta metodología, se fomenta la participación auténtica del estudiante, el aprendizaje significativo, la convivencia respetuosa y la construcción de relaciones equitativas. En el desarrollo de estas metodologías los profesores dejan que el alumno se exprese y analice libremente sus ideas. También se verificó que el programa de actividades interpersonales promovía la corresponsabilidad entre los alumnos y reducía el número de conflictos personales. Sin embargo, se verificó que la implementación de estas metodologías dependía de las características de cada aula y de los recursos disponibles, por lo que en algunos casos resultaban menos eficaces. Porque lo que la educación se debe enfocar en la implementación de recursos didácticos y capacitación a los profesores para que tengan las claves necesarias para poner en marcha estrategias novedosas para la convivencia en el aula.

En materia de promoción de la integración cultural, se observó que los profesores elaboraron estrategias para reconocer la diversidad dentro del aula. Se apreciaron las metodologías interculturales en el aula, los contenidos curriculares que eran relevantes para dar cabida a elementos culturales regionales y la sensibilización del alumnado frente a la importancia del respeto a las múltiples tradiciones y perspectivas sociales. Del mismo modo, los docentes llevaron a cabo acciones para visibilizar la riqueza cultural de la comunidad estudiantil, lo que permitió despertar en ella un sentimiento de pertenencia y orgullo hacia sus raíces. En el análisis también se aprecia que se fomentó el diálogo intercultural a través de la comparación de las diferentes expresiones culturales, así como la actitud de respeto y aceptación de la diversidad. Sin embargo, se observó que, en ocasiones, la interculturalidad se reducía a conmemoraciones efímeras o actividades esporádicas que no persistían en la planificación curricular. En este sentido, es relevante continuar apoyando la transversalidad de la interculturalidad para que estos valores se fortalezcan en todos los ámbitos del conocimiento y formen parte de la propuesta pedagógica en la vida cotidiana de los estudiantes.

Por último, en la gestión de promoción de la igualdad en el proceso de enseñanza-aprendizaje se observó que los docentes implementan estrategias para fomentar la igualdad en el acceso a recursos educativos y a oportunidades de enseñanza. Se confirmó que se había optado por dedicar especial atención a los alumnos con necesidades específicas y que se habían elaborado planes de inclusión que garantizaron su inclusión en el aula. También hay ejemplos de docentes que fomentan la igualdad de género para que alumnos, independientemente de su sexo, tengan las mismas oportunidades de participar. También se mostró cómo se respetaba la diversidad desde una plataforma formativa que favorecía la reflexión y que incluía materiales didácticos que fomentaban la aplicación del concepto de igualdad integral. Aunque se observaron algunas fallas en la aplicación de estas estrategias, se vieron efectos positivos, los cuales pueden ser incrementados y se les proporciona a los profesores las herramientas adecuadas. Por tanto, es necesario reforzar la formación docente en inclusión educativa y equidad de género para asegurar la profesionalización de las prácticas pedagógicas que fomenten una enseñanza más justa e igualitaria para todo el alumnado.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer la formación continua de los docentes en estrategias para la convivencia escolar, a fin de garantizar la aplicación sostenida y efectiva de prácticas que promuevan el respeto, la participación y la equidad en el aula. Para ello, es fundamental implementar programas de capacitación que incluyan metodologías innovadoras, recursos didácticos adecuados y espacios de reflexión sobre la convivencia, permitiendo así que los docentes consoliden su rol como facilitadores de un ambiente educativo inclusivo y armonioso. Se sugiere mejorar la capacitación del personal docente en estrategias didácticas que promuevan vínculos sociales. Para lograr este objetivo, se deben implementar programas de capacitación continua en dinámicas grupales, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos. Además, se propone que las instituciones educativas incluyan metodologías participativas en el currículum para garantizar que los estudiantes tomen conciencia de los valores. Del mismo modo, los docentes deben disponer de recursos pedagógicos que les permitan implementar estas estrategias de manera oportuna y continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También es necesario revisar la implementación de buenas prácticas en el aula y establecer protocolos claros y equitativos para la gestión de la convivencia escolar. Es crucial que el profesorado reciba formación en estrategias de disciplina positiva, mediación de conflictos y educación para la convivencia, con el objetivo de garantizar la coherencia en el cumplimiento de las normas del Estado y la institución. También se intenta fomentar la construcción de pautas de convivencia mediante la participación directa de los alumnos, promoviendo un sentido de corresponsabilidad. La institución también debe instaurar modalidades de monitorización para medir la efectividad de las herramientas aplicadas.

Se apuesta por el fomento de un método pedagógico innovador y colaborativo que favorezca la convivencia escolar. Para lograrlo, los docentes deben recibir capacitación en enfoques como el aprendizaje cooperativo, el trabajo por proyectos y el aprendizaje basado en problemas, con el fin de generar interacción respetuosa y trabajo en equipo. Además, se sugiere poner a disposición de los estudiantes los materiales y recursos didácticos necesarios para poder poner en práctica estas estrategias en diferentes escenarios de enseñanza. Por eso, hay que generar espacios de reflexión para que los docentes intercambien los resultados obtenidos al implementar estas nuevas estrategias para encontrar cuales motivan más a los estudiantes.

Se hace necesario ampliar la transversalidad de la interculturalidad en el currículum formativo e implementar medidas que posibiliten la incorporación de referentes y actividades relativos a la diversidad cultural. Para ello, es necesario que los docentes se formen en educación intercultural y dispongan de recursos didácticos para abordar adecuadamente esta temática. También tiene por objeto crear proyectos de intercambio cultural pactados entre los estudiantes para hacer de esos espacios de encuentro un lugar de debate sobre la importancia de la diversidad y el respeto a las diferencias culturales. Cabe mencionar que estas primeras iniciativas no pueden ser inconstantes, sino que deben formar parte de la planificación pedagógica de manera periódica y lógica.

Se recomienda trabajar también en la promoción de la igualdad en el aula mediante propuestas de enseñanza inclusiva y equitativa. Para lograrlo, es necesario que los docentes reciban formación especializada en equidad de género, educación inclusiva y atención a la diversidad, con el fin de garantizar que todos los estudiantes cuenten con los mismos recursos para construir con destreza, con dignidad, con membresía, con inteligencia y con equidad su aprendizaje. Por otro lado, se instruye a las entidades educativas para que gestionen protocolos de igualdad y designen un canal para verificar su cumplimiento. También es necesario destacar la puesta en marcha de un sitio de sensibilización en la comunidad educativa para reflexionar sobre la importancia de la igualdad en el ámbito escolar y favorecer pedagogías basadas en la justicia y la equidad.

## REFERENCIAS

- Abeledo, I. & Montanuy, À. (2023). El valor de la interculturalidad en los proyectos educativos y de convivencia de las escuelas españolas: el caso de Cataluña. *Aula Abierta*, 52(1), 23-31. <https://doi.org/10.17811/rif.52.1.2023.23-31>
- Acevedo, G. (2024). Kurt lewin: teoría de campo, investigación acción y educación. *Ciencia Y Educación*, 8(1), 79-86. <https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i1.2945>
- Agurto, J. & Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Tecnohumanismo*, 2(3), 17-34. <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113>
- Alba, Y. (2018).



zona ignorada

Dinámica familiar y concepciones de paz y convivencia: influencia en los procesos relacionales en la escuela.

*Aletheia Revista De Desarrollo Humano Educativo Y Social Contemporáneo*, 10i2(21450366), 54-77. <https://doi.org/10.11600/ale.v10i2.502>

Alvarado, M. (2023). La teoría de la complejidad en la educación. *Revista Vida Una Mirada Compleja*, 5(1), 53-60. <https://doi.org/10.36314/revistavida.v5i1.28>

Álvarez, N. & López, L. (2022). Diversidad y educación inclusiva en la universidad, labor del docente. *Vinculatégica Efan*, 8(5), 39-48. <https://doi.org/10.29105/vtga8.5-214>

Amar, R. (2023). Aula invertida y trabajo colaborativo en educación superior. *South Florida Journal of Development*, 4(9), 3703-3712. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n9-027>



zona ignorada

Andrades, J.

(2020). *Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica*.

*Revista Electrónica Educare*,



zona ignorada



346-368.

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269017/html/>

Araneda, D. S., & Rocamora, P. O. Z. (2021). Cultura de la convivencia escolar. *Lenguas Radicales*, 1(01). <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>

Arredondo,



D.



### zona ignorada

(2019). *Las prácticas pedagógicas y su incidencia en la convivencia escolar*.

*Revista de Investigaciones*

de la Universidad Católica de Manizales 19(33) <https://portal.amelica.org/ameli/journal/498/4982083012/html/>

Ascorra,



P. Cárdenas, K. Gálvez, P. Ávila, A. González, C. & López, V. (2021). *Relación entre estilos de convivencia e indicadores de desarrollo personal y social en escuelas chilenas*.

*Revista de psicología (Santiago)*, 30(2), 86-99. <https://dx.doi.org/10.5354/07190581.2021.57840>

Ayala, L. (2020).



*Educación inclusiva: tendencias y perspectivas*.

*Educación Y Ciencia*, (24), e11423. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2020.24.e11423>

Ayala, M. (2023).



*Análisis descriptivo de la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en una municipalidad colombiana*. *Latam Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(3). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1187>

Ayala, N. & Urbano, C. (2024).



### zona ignorada

*El aprendizaje cooperativo en la convivencia escolar desde la perspectiva*

docente. [Tesis de grado, Universidad de Ciencias y Humanidades]

[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/943/Ayala\\_NV\\_Urbano\\_CN\\_tesis\\_educacion\\_inicial\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/943/Ayala_NV_Urbano_CN_tesis_educacion_inicial_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ballona, D., Espinoza, P., Cruz, Y., & Martínez, H. (2022). Estrategias lúdicas y normas de convivencia en educación inicial. *Horizontes Revista De Investigación en Ciencias De La Educación*, 6(26), 2078-2093. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.475>

Barboza, M. & Oblitas, M. (2023). *La convivencia escolar en niños de educación primaria*. [Tesis de grado, Escuela De Educación Superior Pedagógica Pública "Víctor Andrés Belaunde" Jaén] [https://repositorio.eesppvab.edu.pe/bitstream/handle/EESPPVAB/97/TI\\_La%20convivencia%20escolar%20en%20ni%C3%B1os%20de%20educaci%C3%B3n%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=6.08](https://repositorio.eesppvab.edu.pe/bitstream/handle/EESPPVAB/97/TI_La%20convivencia%20escolar%20en%20ni%C3%B1os%20de%20educaci%C3%B3n%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=6.08)

Bautista, L. (2023). *Hacia una educación inclusiva de calidad: la importancia de las tecnologías y la formación docente*. *Línea Imaginaria*, 1(17).

<https://doi.org/10.56219/lineaimaginaria.v1i17.2415>

Bejarano,



P., Fernández, A., Johel, Á., & Lima, L. (2022).



Factores de



### zona ignorada

*gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa en Perú*.

*Revista de ciencias sociales*,

28(5), 145-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471680>

Benavides, J. and Pasuy, N. (2022). *Concepciones epistemológicas y características de las prácticas pedagógicas del profesorado*. *Revista Unimar*, 40(2), 179-193.

<https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-2-art8>

Benítez, J. Agramonte, R. & Álvarez, EM



### revistas.ulcb.edu.pe | Convivencia escolar. Razones para la polémica de un problema actual

<https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/207>

(2021). *Convivencia escolar. Razones para la polémica de un problema actual*.

*Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu*,

8(2), 67-82. <https://doi.org/10.36955/riulcb.2021v8n2.007>



### zona ignorada

Bonilla, M. (2019). *Los Centros escolares de entornos desfavorecidos como comunidad de aprendizaje: éxito educativo y mejora de la convivencia*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

<http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-EducacMmbonilla>

Bonilla,



M., Benavides, J., Espinoza, F., & Castillo, D. (2020).

Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica Uisrael*, 7(3), 25-36. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>  
Borgobello, A., Madolesi, M., Espinosa, A., & Sartori, M. (2019). Uso de tic en prácticas pedagógicas de docentes de la facultad de psicología de una universidad pública argentina. *Revista De Psicología*, 37(1), 279-317. <https://doi.org/10.18800/psico.201901.010>  
Bozo, C., Isea, E., & Vera, E. (2021). Realidad de la práctica pedagógica en tiempos de pandemia. *Puriq*, 3(4), 437-453. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.4.188>

36

zona ignorada

Burga, Z. (2018). *Gestión de la Convivencia Escolar en el V Ciclo de la Institución Educativa Pública N° 16077*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6229/3/2018\\_BURGA\\_VEGA\\_ZAUL.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6229/3/2018_BURGA_VEGA_ZAUL.pdf)

37

zona ignorada

Bustos,

38

repositorio.unbosque.edu.co

<https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstreams/01ace13d-9514-4e87-bc3f-38b7731acd23/download>

C. (2020). *La participación educativa como una herramienta de mejora*.

39

repositorio.unae.edu.ec | Estrategias de gestión directiva para mejorar la calidad organizacional y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultur...  
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/3542>

Foro

Educacional, 35-51. <https://doi.org/10.29344/07180772.34.2359>

Cacua, C. (2023). Fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje desde la gestión de la convivencia escolar. *CIENCIAMATRIA*, 9(2). <https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1189>

Cacua-Galván, C. (2023). Fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje desde la gestión de la convivencia escolar. *Cienciométrica*, 9(2), 434-447.

<https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1189>

Caicedo, N. (2023). La convivencia escolar un gran reto para la educación post pandemia.. *Línea Imaginaria*, 1(14). <https://doi.org/10.56219/lineaimaginaria.v1i14.1728>

Calongos, C., Cueva, D., & Muro, J.

40

zona ignorada

(2022). *La gestión escolar basada en el pensamiento complejo*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2246-2263. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3677](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3677)

Campo, S. (2018). Educación en términos de igualdad de género entre adolescentes: una experiencia didáctica. *El Guiniguada*. <https://doi.org/10.20420/elguiniguada.2018.210>  
Cañarte, C.

41

zona ignorada

(2023). *Aplicación de estrategias didácticas a través de valores, como alternativa al acoso escolar en estudiantes de educación general básica, en ecuador*. *International Seven Journal of Multidisciplinary*, 2(5), 1247-1264. <https://doi.org/10.56238/isevmjv2n5-033>

Cañarte, C.

Carpio, B., Santana, E., & Yepez, N. (2023).

*Aplicación de estrategias didácticas a través de valores, como alternativa al acoso escolar en estudiantes de educación general básica, en ecuador..* <https://doi.org/10.56238/aboreducadesenvomundiv1-017>

Carrión, N. and Urbina, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. *ica*, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.954](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954)

Castillo-López, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática.



*Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*,

18(2), 241-267. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>

Castro, J. and Reyes, R. (2021). Gestión del conflicto y trabajo colaborativo en educación física: una revisión sistemática de literatura. *Hacedor - Aiapæc*, 5(2), 67-80. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1931>

42

zona ignorada

Chinchay-Huarcaya, J., Tolentino-Quiñones, H., & Bartolomé-Huamán, A. (2021).

*Políticas de gestión de la convivencia escolar*. *593 Digital Publisher Ceit*, 6(6-1), 412-421. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.900>

Chila Chávez, M. A.



, & Jalil Vélez, N. J. (2022). *Programa de intervención educativa orientado a la convivencia escolar*. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*,

7(2), 171-188. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v7i2.4823>

Chitiva, F. and Moreno, G. (2022). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación en competencias blandas. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 90-99. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-007>

Condolo, D. (2022).



*Atención a la diversidad en educación básica en ecuador*.



*Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*,

6(5), 3932-3960. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3366](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3366)

Daza, S. & Arias, N.

43

zona ignorada

(2022). Trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Nelson Mandela de Valledupar, Cesar. *Revista Unimar*, 40(2), 260-282. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-2-art12>  
Delgado, J. and Alvarado, M. (2016).

44

zona ignorada

Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior.

Intersedes, 17(36). <https://doi.org/10.15517/Isucr.v17i36.27100>

Espinoza, L., Hernández, K., & Ledezma, D. (2020). Prácticas inclusivas del profesorado en aulas de escuelas chilenas: un estudio comparativo. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 183-201. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000100183>

Fallas, V. (2021). La incorporación del aprendizaje social y emocional en nuestras aulas. 2(1). Costa Rica. Obtenido de <https://doi.org/10.51660/ripe.v2i1.65>

Fernández, F. (2022). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Editorial Tutor Formación. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/217781?page=1>

Ferreira, M. and Olcina-Sempere, G. (2020). La pedagogía en la enseñanza superior. *Revista Docência Do Ensino Superior*, 10, 1-18. <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2020.15837>

Figueroa, K. (2023). Atención a la diversidad en la educación superior: una revisión bibliográfica. *Revista Linales Escritos Sobre Psicología Y Sociedad*, 12(23), 183-198.

<https://doi.org/10.54255/lim.vol12.num23.771>

Flores, J. & Riveroll, Á. (2023). Percepciones de estudiantes y docentes de nivel básico sobre la convivencia escolar: revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3969-3984. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6456](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6456)

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 12(2). Obtenido de <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>

Gálvez, A., & García, A. (2022). Estado de la cuestión de la Convivencia Escolar en el sistema educativo español. *RECIE*.



*Revista Caribeña de Investigación Educativa*,

6(1), 15-27. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp15-27>

Gálvez-Palomeque, P.

45

zona ignorada

(2023). Optimizando la enseñanza en educación superior: una revisión de estrategias para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Mqinvestigar*, 7(3), 4300-4316. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.3.2023.4300-4316>

Gamal, A., Salazar, Y., Guzmán, C., &

46

zona ignorada

Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300.

<https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>

García, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos con relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44-56. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>

Gómez, M., & Agramonte, R.

47

repositorio.uch.edu.pe

[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/943/Ayala\\_NV\\_Urbano\\_CN\\_tesis\\_educacion\\_inicial\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/943/Ayala_NV_Urbano_CN_tesis_educacion_inicial_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

(2022). La convivencia escolar: Un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales.

*Espacios*, 43(6), 01-17. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n06p01>

Gómez-Gloria, J. and López, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica Revista Electrónica De Educación*, (57).

[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-016](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-016)

Gómez-Jarabo, I. & Delgado, P. (2017). La atención a la diversidad cultural y de género en la formación del profesorado. *Innovación Educativa*, (27), 165-185.

<https://doi.org/10.15304/ie.27.4095>

Gonzales, J. (2021). Gestión administrativa en convivencia escolar: reformas en el contexto de la pandemia. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*.

<https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.226>



González, J., Granados, I., Clavijo, S., & Ruiz, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral.

*Inclusión & Desarrollo*, 8(2), 113-127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>

Guerra-Condor, D., Díaz, A., Caballero, J., Cubas-Díaz, M., & Moreno, J. (2021). Participación parental, convivencia escolar y comunicación oral en estudiantes peruanos. *South Florida Journal of Development*, 2(5), 6882-6898. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n5-040>

Gutiérrez, Ó. & López, L. (2018). The notion of integration as a revolutionary transition in the teaching profession.



*Diálogos Sobre Educación*, 17(0). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i17.453>

Gutiérrez, V., García-Domingo, M., Aguilar, P., & Aguilar, T. (2020). La atención a la diversidad funcional en educación primaria.

*Reice Revista Iberoamericana Sobre Calidad Eficacia Y Cambio en Educación*, 19(1), 105-122. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.1.006>

Holguín, J., Nieves, M., Ledesma, F. & Montañez,

48

zona ignorada

A. (2020). Sostenibilidad de la convivencia escolar mediante procesos educacionales activistas aplicados en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*,

XXVI (3), 127-140

[https://www.researchgate.net/publication/344866096\\_Sostenibilidad\\_de\\_la\\_convivencia\\_escolar\\_mediante\\_procesos\\_educacionales\\_activistas\\_aplicados\\_en\\_Peru/link/5f94b7d7458515b7cf9c8bad/download?](https://www.researchgate.net/publication/344866096_Sostenibilidad_de_la_convivencia_escolar_mediante_procesos_educacionales_activistas_aplicados_en_Peru/link/5f94b7d7458515b7cf9c8bad/download?)



[\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnNOUGFnZSI6InB1YmtpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmtpY2F0aW9uIn19](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-016)

Huayta,

M. R. (2020). La convivencia escolar: Una revisión teórica. *UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN*.

Jaimés, G. and Ivone, E. (2020). Guía de enseñanza para el aprendizaje exitoso en educación a distancia universitaria. *Ride Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.750>

Jallorana, A., Sánchez, A., Cuzco, M., & Tello, L. (2021). Satisfacción docente y práctica pedagógica durante la emergencia sanitaria. Horizontes Revista De Investigación en Ciencias De La Educación, 5(19), 854-862. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.242>

Jiménez, c. & José, J. (2018). "aula-ciudad": una apuesta para pensar la convivencia y la ciudadanía en la escuela. Ciudad Paz-Ando, 11(2), 72-83. <https://doi.org/10.14483/2422278x.13278>

Jiménez, J. (2023). La humanización de la educación superior por medio de técnicas socioemocionales y fomento de la empatía. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(6), 2011-2031. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.8831](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8831)

Jiménez, S. & Vilchis, J. (2022). Educación fuera de las aulas. Human Review International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades, 11(Monográfico), 1-14. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4171>


Lecca, I. (2023).




Inteligencia emocional y relaciones interpersonales como clave para una convivencia escolar armoniosa en escuelas peruanas.

Revista De Climatología, 23, 3712-3716. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3712-3716>


León, A., Guerrero, M., Cueva, M., & Guano, G. (2023). El papel de la educación en la promoción de la igualdad de género y la diversidad. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), 7959-7975. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5927](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5927)

 **49** zona ignorada


Leyton, I. (2020).

 **50** zona ignorada

Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). Revista Colombiana de Educación,

 **51** zona ignorada

1(80), 227-260.


 **52** doi.org | Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017)  
<https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>

<https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>

Londoño, A.



and Méndez, L.

 **53** zona ignorada

(2023). Practicas restaurativas, competencias emocionales y contextos educativos.


Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,

7(3), 3852-3870. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6449](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6449)


Loor, J. and Cruzati, Y. (2022). Estrategias metodológicas en la enseñanza virtual en la unidad educativa eugenio espejo del cantón chone -provincia de manabí - ecuador. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 4523-4540. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2953](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2953)

López, D. (2023). Camino hacia la diversidad e inclusión educativa superior. Killkana Social, 7(3), 207-220. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i3.1416>


López, V., Ortiz, S., &

 **54** zona ignorada

Alburquerque, F. (2020).

 **55** zona ignorada

La judicialización de la convivencia escolar en el marco del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación chileno: el caso de las denuncias

 **56** zona ignorada


escolares. Praxis Educativa,

15, 1-22. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.15.15452.075>

López, V., Valdés, R., Valle, L., & Baleriola, E. (2023). Traducciones heterogéneas de la(s) política(s) de convivencia escolar en Chile. Revista Brasileira De Educação, 28.

<https://doi.org/10.1590/s1413-24782023280058>

Loubies, L. (2023).

 **57** zona ignorada

Formación inicial docente en convivencia escolar: prácticas, estrategias y temáticas.

Revista Enfoques Educativos, 20(2), 27-47. <https://doi.org/10.5354/2735-7279.2023.70227>

Macías, A., Macías, B., Díaz, T., & Beltran, F. (2022). Diversidad e inclusión en la educación básica. Reciamuc, 6(2), 59-68. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(2\).mayo.2022.59-68](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(2).mayo.2022.59-68)

Marín, P., Velázquez, A., & Alonso, J. (2021). Percepción del profesorado acerca de la importancia del uso de las tic para favorecer la inclusión del alumnado. South Florida Journal of Development, 2(2), 2262-2286. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-089>


Merejildo, J. & Salinas, J. (2023). La convivencia escolar y rendimiento académico [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023]

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9384/4/UPSE-TEB-2023-0038.pdf#page=13.08>

MINEDU.

 **58** zona ignorada

(2021). Estrategia para el fortalecimiento de

 **59** zona ignorada

la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia



**zona ignorada**

en las instancias de gestión educativa descentralizada.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf>



**zona ignorada**

Ministerio de Educación del Perú (2017). Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva. Texto del módulo. Lima, Perú

Ministerio de Educación del Perú. (2021). Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia



**zona ignorada**

en las instancias de gestión educativa



**ciencialatina.org**

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/articulo/download/1579/2201/>

descentralizada

(RVM N° 005-2021-MINEDU). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf>

Monge López, Carlos. (2021). Inclusión y Convivencia en los Centros Educativos. Editorial Síntesis.

Monteiro, M. (2024). Revisitando kurt lewin: recuperando a trajetória e teses de um vanguardista da Psicologia Social. *Aquila*, (30), 165-180. <https://doi.org/10.61565/2317-6474.2024.515>

Montero Cabrera, I. D., Gómez Vázquez, Y. E., & Góngora Gómez, O. (2020). Efectividad de la estimulación temprana en lactantes con riesgos de retardo en el desarrollo psicomotor. *Correo Científico Médico*, 24(2), 637-654. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1560-43812020000200637&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1560-43812020000200637&script=sci_arttext)

Morales, M. &



**zona ignorada**

López, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en américa latina: cuatro perspectivas de comprensión y acción. *Education Policy Analysis Archives*, 27, 5.

<https://doi.org/10.14507/epaa.27.3800>

Morales, M. & López, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en américa latina: cuatro perspectivas de comprensión y acción.



**dx.doi.org | Gestión Administrativa en Convivencia Escolar: Reformas en el Contexto de la Pandemia**

<http://dx.doi.org/10.37956/jbes.v0i0.226>

Education Policy Analysis

Archives, 27, 5. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3800>

Morales, S. & Poma, G.



(2022). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes universitarios de la carrera de medicina:

caso ucacue. *Green World Journal*, 5(3), 030-030. <https://doi.org/10.53313/gwj52030>

Morales-Trejos, C. (2019). Valoración de la práctica pedagógica en contextos rurales de educación media en costa rica y chile. *Diálogo Andino*, (59), 93-106. <https://doi.org/10.4067/s0719-26812019000200093>



Narváez, P., Rincón, Y., & Sarmiento, F. (2019).

Promover la habilidad científica de observación en educación primaria: una perspectiva desde la reflexión pedagógica. *Revista Bio-Grafía Escritos Sobre La Biología Y Su Enseñanza*, 12(22). <https://doi.org/10.17227/bio-grafia.vol.11.num22-8641>

Navarro, C. P., y Zamudio, L. E. (2021). Cuestionario de Riesgo de Deserción Universitaria (CDU) basado en el modelo ecológico. *Revista Tesis Psicológica*, 16(1), 244-263.

<https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a12>

Navarro, G. (2019).



**www.academia.edu | (PDF) Construcción del objeto político para la participación: una mirada desde el interaccionismo simbólico y la fenomenología social de Alfred Sc...**

[https://www.academia.edu/41694825/Construcci%C3%B3n\\_de\\_objeto\\_pol%C3%ADtico\\_para\\_la\\_participaci%C3%B3n\\_una\\_mirada\\_desde\\_el\\_interaccionismo\\_simb%C3%B3lico\\_y\\_la\\_fenomenolog%C3%ADa\\_social\\_de\\_Alfred\\_Sch...](https://www.academia.edu/41694825/Construcci%C3%B3n_de_objeto_pol%C3%ADtico_para_la_participaci%C3%B3n_una_mirada_desde_el_interaccionismo_simb%C3%B3lico_y_la_fenomenolog%C3%ADa_social_de_Alfred_Sch...)

Construcción del objeto político para la participación: Una mirada desde el interaccionismo simbólico y la fenomenología social de Alfred Schütz en diálogo con la perspectiva

arendtiana. *Analecta política*, 9(17), 250-272.

Ochoa, H.



**doi.org | El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios**

<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803>

(2023). El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios.

*Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Pentaciencias*,

5(5), 736-749. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803>

Ochoa, H., Hoppe, A., Baque, E., & Mariánella, P. (2023). El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios.



*Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*,

5(5), 736-749. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803>

Olivencia, J. (2016). La escuela intercultural hoy: reflexiones y perspectivas pedagógicas. *Revista Complutense De Educación*, 28(1), 29-43.

[https://doi.org/10.5209/rev\\_rced.2017.v28.n1.48589](https://doi.org/10.5209/rev_rced.2017.v28.n1.48589)

Ortega-Ruiz, R.



(2016).



**www.redalyc.org**

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194175218012/194175218012.pdf>

La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying. *Revista Iberoamericana De Evaluación*

Educativa,

6(2). <https://doi.org/10.15366/riee2013.6.2.004>



zona ignorada

Pacheco-Barbas, F., Guerra-García,

J., Díaz-Bello, I., & Moreno-Mosquera, L. (2022). *Gestión de aprendizaje en los procesos de enseñanza.*

*Cienciometría*, 8(2), 564-577. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i2.726>

Parina, B. (2023).



zona ignorada

Análisis de la gestión de la convivencia escolar en el manejo efectivo de la violencia escolar de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana.

[Tesis de maestría, Universidad Antonio Ruíz de Montoya] <https://repositorio.uarm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/129cbf5-8b8a-4221-a608-c4ac52dc3271/content#page=6.19>

Patiño, M. (2021). Las prácticas en el aula de matemáticas: una mirada desde la formación de profesores. *Tecné Episteme Y Didaxis Ted*, (49), 91-106. <https://doi.org/10.17227/ted.num49-10153>

Pérez, D., Sánchez, M., & Mendoza, A. (2021). La teoría de la complejidad y los desafíos docentes en las ítems y superior en quintana roo. *Revista Ciencias De La Complejidad*, 2(Edición Especial), 7-17. <https://doi.org/10.48168/ccee012021-001>

Pérez, E. Sánchez, W. & Gonzáles, V. (2022). Desafíos de la convivencia escolar en la educación básica regular\*. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizontes*, 6(26), Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia. <https://doi.org/10.33996>

Pérez, T., Pérez, R., Pérez, R., & Herrera, L. (2022).



Methodological strategies to strengthen the teaching-learning process in basic education children.

*Salud Ciencia Y Tecnología*, 2, 254. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2022254>

Prados, M., López, A., & Romera, C. (2020). Profesorado y convivencia escolar: Necesidades formativas. *Revista Magister*, 32(1), 23-32. <https://doi.org/10.17811/msg.32.1.2020.23-32>

Pulido, Í. (2020). Gestión de la convivencia escolar en establecimientos de la región del biobio. *Rev. electrón. reflex. investig. educ.I*, 3(1), 13-44. <https://doi.org/10.22320/reined.v3i1.4500>

Ramírez, G. (2020). La gestión del aula en el clima social escolar en el sexto grado de primaria de la Institución Educativa Virgen del Carmen—Rímac, Lima—Perú 2014. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 1(1), 83-96. <https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.133>

Ramos, J. and Soto,



A. (2023). *Inclusión y derechos humanos en la educación superior. Latam Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*,

4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.637>

Rivera, E., Evangelista,



E., & Atachahua, A.



zona ignorada

(2022). *Chumaq kaykayan*,

una vía para promover la convivencia escolar. *Revista de Estilos de Aprendizaje*,

15(1), 57-67. <https://doi.org/10.55777/rea.v15iEspecialIII.4596>

Rodríguez, B. & Pérez, E. (2022). Eficacia de la retroalimentación correctiva oral por parte de los docentes de inglés. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 25-31.

<https://doi.org/10.53777/multiensayos.v8i16.14730>

Rojas, M., Álvarez, Á., & Vega, M. (2023). Estrategias de aprendizaje y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria. *Diálogos Abiertos*, 2(1), 1-15.

<https://doi.org/10.32654/dialogosabiertos.2-1.1>

Romero, F. (2023). Tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria en una institución educativa -

Lambayeque. *Hacedor - Aiapæc*, 7(2), 99-106. <https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2523>



Romero, K., García-Herrera, D., Cordero, N., & Erazo-Álvarez, J. (2020).



Aprendizaje colaborativo como estrategia para fomentar la convivencia armónica.



*Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*,

5(1), 635. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.802>

Salgado, R. F., Salazar, M. J., Rojas, L. Arteaga, N., & Elizabeth, M. (2021)



zona ignorada

Retos de la convivencia escolar en el Perú: Una Revisión

Teórica. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales* 49(1) 84-102 <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>

Sánchez, E.



doi.org | Inteligencia Emocional en el Aula: Claves para Motivación Duradera

<https://doi.org/10.63415/saga.2025.12>

(2023). Estrategias pedagógicas en el aula y su influencia en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 5488-5504.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5734](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5734)

Sandoval, M. (2023). Programa de sensibilización para mejorar la convivencia escolar en una escuela pública de San José De Los Llanos. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5ff85a55-45cf-494c-adaf-913bc823f7d0/content#page=35.28>

Soto, M. & Flores, J. (2021). La teoría de la complejidad y el entorno educativo. *Revista Ciencias De La Complejidad*, 2(Edición Especial), 37-44. <https://doi.org/10.48168/ccee012021-004>

Soto, S., & Reyes, L. (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: Una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 110-119. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.008>

Suarez, B. (2020).



Los valores humanos y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Portal De La Ciencia, 1(1), 42-54. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v1i1.287>



Tafur, R. (2023). Actividades metodológicas para fomentar la interculturalidad en los estudiantes de una escuela rural de condorcanqui - amazonas.

SER, 2(6), 28-38. <https://doi.org/10.61325/ser.v2i6.56>

Tocornal,



P., Leyton, I., González, P., & Toledo, F. (2020).



74 zona ignorada

Convivencia escolar como una finalidad de la educación: un análisis de la política educativa chilena. *Revista Enfoques Educativos*, 14(1), 89. <https://doi.org/10.5354/0717-3229.2017.58732>

Tordecilla, D.



75 doi.org

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7581](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7581)

(2023). Estrategia etnoeducativa: una oportunidad para mejorar la convivencia escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 8635-8653.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7581](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7581)



76 zona ignorada

Torres, J. (2018). Asertividad y Empatía de los Docentes en el Manejo de Conflictos en Instituciones Educativas de EBR. [Tesis de doctorado.

[Universidad Cesar Vallejo Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo](https://hdl.handle.net/20.500.12692/20835).

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/20835>



Torres, R., Zambrano, M., Zambrano, C. y Girón, E. (2022).

Convivencia escolar y práctica de valores en estudiantes de octavo de una Unidad Educativa de Guayaquil. *Editorial Digital CEIT*, 7 (4) (2022),



pp. 60- 74, [10.33386/593dp.2022.4-2.1213](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1213)



77 zona ignorada

Trujillo, D.

(2018). *Convivencia Escolar y Valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)*.

[Tesis de doctorado. Universidad Norbert Winner] [Repositorio Institucional de la Universidad Norbert Winner](https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1730).

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1730>



Valdés, R., López, V., & López, A. (2018).



78 zona ignorada

Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, 20(3), 80-91.

<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>

Valdés, R., López, V., & Vargas,



79 zona ignorada

F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación Y Educadores*, 22(2), 187-211. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>



80 zona ignorada

Valenzuela, J., Ahumada, I., Rubilar, A., López, V., & Urbina, C. (2018). El encargado de convivencia escolar en Chile: hacia la comprensión de su identidad laboral. *Revista De*



81 www.redalyc.org

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194163269017/194163269017.pdf>

*Psicología*, 36(1), 189-216.



elemento fundamental dentro del proceso formativo, pues nombra los procesos de institucionalización del saber pedagógico, es decir, su funcionamiento en las instituciones educativas.

Pero también, comprende las formas de enunciación y de circulación de los saberes enseñados en tales

instituciones. (Arredondo, 2019) Interacción positiva

Diversidad en el aula

Tecnologías educativas.

Diversidad e inclusión en la convivencia: Se refiere a la capacidad de integrar y valorar las diferencias culturales, sociales y personales en un entorno comunitario, particularmente en el contexto educativo. La convivencia inclusiva implica no solo la aceptación de la diversidad, sino también la creación de un ambiente en el que todos los individuos, independientemente de su origen, género o capacidades, se sientan valorados y respetados. Promoción de la Integración cultural: en las instituciones educativas



### Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

es fundamental para garantizar que todos los estudiantes se sientan valorados

y respetados, lo que a su vez fomenta un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia pacífica (Macías et al., 2022). Respeto por la diversidad cultural Educación intercultural.

Promoción de la Igualdad: Se centra en facilitar el entendimiento y la interacción entre diferentes grupos culturales, fomentando un ambiente de respeto y colaboración. Yurrebaso et al. (2021) enfatizan que las políticas públicas deben abordar la diversidad cultural y los derechos humanos, promoviendo la convivencia intercultural y la inclusión de grupos vulnerables.

Igualdad de oportunidades

Igualdad de género.

Inclusión de estudiantes con necesidades especiales

Anexo 2. Instrumento

TÉCNICA: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Instrumento: guía de entrevista

1. FUNCIÓN 2. PARTICIPANTES

Recolectar información cualitativa que permita describir y analizar cómo se desarrolla la convivencia escolar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el V Ciclo de Educación Primaria de la I.E Virgen María Admirable de Huancayo. Docentes de la de la IE Virgen María Admirable de Huancayo.

3. FECHA

Desde el 29 de noviembre hasta el 20 de diciembre

4. GUÍA DE ENTREVISTA

CATEGORIA SUB-CATEGORÍA CÓDIGOS ASPECTOS PREGUNTAS

CONVIVENCIA ESCOLAR DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Relaciones interpersonales Desarrollo de Habilidades sociales en el aula Empatía ¿Qué actividades realizan para fomentar la empatía entre los estudiantes?

Efectividad de la comunicación ¿Cómo promueve la comunicación efectiva entre los estudiantes?

Trabajo colaborativo ¿Qué estrategias utilizan para desarrollar habilidades de trabajo en equipo en su aula?

Práctica en la gestión de la convivencia escolar Prácticas normativas Normas de convivencia ¿Cómo involucra a los estudiantes en la creación de normas de convivencia?



Disputa de las relaciones ¿Qué métodos se aplican para resolver conflictos entre estudiantes?

Participación estudiantil ¿De qué forma fomenta la participación activa de los estudiantes en el cumplimiento de normas?

Prácticas pedagógicas Interacción positiva ¿Qué metodologías pedagógicas utilizan para promover la interacción positiva entre los estudiantes?

Diversidad en el aula ¿Cómo adapta su enseñanza para atender las diferentes necesidades de sus estudiantes?

Tecnologías educativas ¿De qué manera integra las tecnologías digitales para mejorar la convivencia en el aula?

Diversidad e inclusión en la convivencia escolar Promoción de Integración cultural Respeto por la diversidad cultural ¿Qué actividades realizan para fomentar el respeto por las diferentes culturas presentes en el aula?

Educación intercultural ¿Cómo implementa la educación intercultural en su práctica pedagógica?

Promoción de la igualdad Igualdad de oportunidades ¿Qué medidas se toman para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades en el aula?

Igualdad de género ¿Cómo trabaja la igualdad de género en sus prácticas pedagógicas y en la convivencia escolar?

Inclusión de estudiantes con necesidades especiales ¿Qué iniciativas implementamos para asegurar que estudiantes con necesidades especiales se integren plenamente?

□

Anexo 3. Fichas de Validación

0

0