



**APLICACIÓN DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**APPLICATION OF ICT FOR THE DEVELOPMENT OF  
COMMUNICATIVE SKILLS IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS**

**Trabajo de Investigación para optar al Grado Académico de Bachiller  
en Educación**

**Presentado por**

Gian Cristian Barrios Prince  
<https://orcid.org/0009-0003-5289-4106>

Maria Yetnaly Garcia Peña  
<https://orcid.org/0009-0000-7840-1662>

Edwin Javier Guarnizo Raymundo  
<https://orcid.org/0009-0007-6472-1105>

Ismael Tarrillo Perez  
<https://orcid.org/0009-0003-3415-0031>

**Asesora**

María del Carmen Llontop Castillo  
<https://orcid.org/0000-0003-4110-3025>

**Lima, febrero, 2025**

# MONOGRAFIA\_TARRILLO ET AL. VF

**3%**  
Textos sospechosos

**1%** Similitudes  
< 1% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas

**1%** Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: MONOGRAFIA\_TARRILLO ET AL. VF.docx  
ID del documento: 02769a9adb3a0e578c1f035221575fe184c48298  
Tamaño del documento original: 110,02 kB  
Autores: []

Depositante: María del Carmen Uortop  
Fecha de depósito: 17/2/2025  
Tipo de carga: interfase  
fecha de fin de análisis: 17/2/2025

Número de palabras: 18.837  
Número de caracteres: 129.485

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes de similitudes

### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>dx.doi.org   Integración de TICs en la enseñanza de factorización para mejorar la co...</b> <a href="http://dx.doi.org/10.59282/revindsol.v3(6)2356-2579">http://dx.doi.org/10.59282/revindsol.v3(6)2356-2579</a> 95 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (153 palabras)
2	<b>dx.doi.org   Aplicación de las TIC para fomentar la creatividad y la producción de text...</b> <a href="http://dx.doi.org/10.59814/res.dfo.2024.4(3)285">http://dx.doi.org/10.59814/res.dfo.2024.4(3)285</a> 93 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (144 palabras)
3	<b>Documento de otro usuario #03a011</b> El documento proviene de otro grupo 79 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (132 palabras)
4	<b>doi.org   Transformación del aprendizaje en la era digital.</b> <a href="https://doi.org/10.46377/tillemas.v12i.4461">https://doi.org/10.46377/tillemas.v12i.4461</a> 40 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (118 palabras)
5	<b>Documento de otro usuario #3cc0d4</b> El documento proviene de otro grupo 72 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (117 palabras)

## **DEDICATORIA**

A Ti, Dios, mi refugio y guía, quien me sostiene en los momentos de duda y me llena de esperanza en los días más difíciles. Gracias por tu amor infinito y por darme la fortaleza para nunca rendirme. Sin Ti, este logro no habría sido posible. A mi madre, Silvia Prince, mi mayor inspiración y mi más grande bendición. Gracias, mamá, por tu amor incondicional, por tus palabras de aliento cuando más las necesitaba, y por enseñarme con tu ejemplo que no hay sueños imposibles. Cada paso que doy lleva tu huella, y cada logro es también tuyo. Con todo mi corazón, este trabajo es para ustedes.

**Gian Cristian Barrios Prince**

Desde lo más profundo de mi corazón, agradezco a Dios por su infinita misericordia, que me ha guiado y sostenido en las pruebas de la vida, especialmente en la ausencia de mi querido hermano, Celso García Peña. Su memoria ha sido un faro de luz que me impulsó a alcanzar este logro. A mis padres, pilares incondicionales de mi existencia, gracias por su amor y apoyo constante. A mis hermanos, cómplices de mis sueños y alegrías, su aliento ha sido el motor de mi trayectoria. A todos aquellos que creyeron en mí, incluso cuando yo dudaba, su confianza ha sido el combustible que ha impulsado mi alma hacia este éxito. Este triunfo es un testimonio de su fe en mi potencial y un canto a la vida que celebramos juntos.

**María Yetnaly Garcia Peña**

Dedico este trabajo a mi amada familia, por ser el pilar que me sostiene, el refugio en los días difíciles y la inspiración constante para seguir adelante. A mi esposa, mi compañera de vida, cuya paciencia, amor y apoyo incondicional me han guiado en cada paso de este camino. Gracias por creer en mí y por caminar siempre a mi lado. Y a mis hijos, mi mayor motivo de esfuerzo y superación. Su alegría, curiosidad y amor llenan mi vida de sentido y me impulsan a ser la mejor versión de mí mismo. Este trabajo es también un legado para ustedes, con la esperanza de que siempre persigan sus sueños con pasión y determinación. Con todo mi cariño y gratitud, dedico este esfuerzo a quienes llenan mi vida de propósito y amor.

**Edwin Javier Guarnizo Raymundo**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por permitirme llegar hasta este punto, brindándome salud y siendo mi manantial de vida, así como por su infinita bondad y amor que me impulsan a seguir adelante hacia mis objetivos. Agradezco a mi madre por su apoyo incondicional, sus valiosos consejos y la motivación constante que me ha convertido en una persona de bien; a mi padre, por los ejemplos de perseverancia y constancia que siempre me ha infundido, así como por su valentía y amor. A mis compañeros, quienes con su apoyo y motivación me ayudaron en la culminación de nuestros estudios profesionales, compartiendo conocimientos y guiándome en el aprendizaje. Finalmente, agradezco a mi pareja por ser la persona más preocupada por mis metas, por su apoyo en mi crecimiento profesional y todo el cariño que me brinda día a día. Este esfuerzo será un fruto para el bienestar de nuestra familia y el beneficio de nuestra hija.

**Ismael Tarrillo Pérez**

## RESUMEN

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación primaria ha demostrado ser un medio eficaz para potenciar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. Este proceso no solo permite una mayor interacción y dinamismo en el aula, sino que también facilita el acceso a diversos recursos educativos, promoviendo el aprendizaje activo y colaborativo. Las TIC, al proporcionar herramientas digitales como plataformas de colaboración, juegos educativos y recursos interactivos, contribuyen a mejorar tanto la expresión oral como escrita de los niños, elementos fundamentales en el ámbito escolar. El uso de las TIC facilita la personalización del aprendizaje, permitiendo que los estudiantes trabajen a su propio ritmo y de acuerdo a sus necesidades. Además, favorece el trabajo en equipo a través de plataformas digitales que permiten la colaboración en tiempo real, la discusión de ideas y la creación de proyectos conjuntos. Esto no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también desarrolla competencias socioemocionales, como la empatía y la negociación, esenciales en el proceso educativo. Asimismo, las TIC promueven el pensamiento crítico al ofrecer a los estudiantes diversas fuentes de información y herramientas para analizar y cuestionar los mensajes que reciben. Sin embargo, a pesar de sus múltiples beneficios, la implementación de las TIC en las aulas de educación primaria enfrenta desafíos significativos, tales como la falta de formación docente adecuada y el acceso desigual a recursos tecnológicos. Superar estas barreras es clave para garantizar el aprovechamiento total de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.

**Palabras clave:** Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); competencias comunicativas; educación primaria; expresión oral y escrita; aprendizaje colaborativo; pensamiento crítico.

## ABSTRACT

The integration of Information and Communication Technologies (ICT) in primary education has proven to be an effective means of enhancing the development of communicative skills in students. This process not only allows for greater interaction and dynamism in the classroom but also facilitates access to various educational resources, promoting active and collaborative learning. ICT, by providing digital tools such as collaboration platforms, educational games, and interactive resources, contributes to improving both oral and written expression in children, which are fundamental elements in the school setting. The use of ICT enables personalized learning, allowing students to work at their own pace and according to their needs. Additionally, it promotes teamwork through digital platforms that allow real-time collaboration, idea discussions, and joint project creation. This not only improves linguistic skills but also develops socio-emotional competencies, such as empathy and negotiation, which are essential in the educational process. Furthermore, ICT fosters critical thinking by offering students a variety of information sources and tools to analyze and question the messages they receive. However, despite its numerous benefits, the implementation of ICT in primary school classrooms faces significant challenges, such as the lack of adequate teacher training and unequal access to technological resources. Overcoming these barriers is key to ensuring the full utilization of ICT in developing students' communicative skills.

**Keywords:** Information and Communication Technologies (ICT); communicative skills; primary education; oral and written expression; collaborative learning; critical thinking.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	10
1.1. Definición de las TIC	10
1.2. El Rol de las TIC en la Educación Contemporánea	12
1.3. Beneficios de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	15
1.4. Las TIC en la Educación Primaria	18
1.5. Desafíos y Barreras en la Implementación de las TIC en la Educación	21
1.6. Tendencias Actuales en el Uso de las TIC en Educación	24
CAPÍTULO II: DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS CON EL USO DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	27
2.1. Definición de competencias comunicativas	27
2.2. Importancia de las competencias comunicativas en la educación primaria	27
2.3. Relación entre las TIC y las competencias comunicativas	28
2.4. Las Competencias Comunicativas en el Contexto Escolar	29
2.5. Impacto de las TIC en el Desarrollo de las Competencias Comunicativas	34
2.6. Estrategias Didácticas para Promover las Competencias Comunicativas Mediante las TIC	39
2.7. Desafíos en el Desarrollo de Competencias Comunicativas a Través de las TIC	46
2.8. Aplicación de las TIC y el Desarrollo de Competencias Comunicativas	49
CONCLUSIONES	54
REFERENCIAS	56

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la manera en que se lleva a cabo el proceso educativo, brindando nuevas oportunidades para mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Según *Salinas* (2017), las TIC han reconfigurado los métodos pedagógicos, permitiendo un aprendizaje más colaborativo y participativo. Su aplicación en la educación primaria, en particular, ha demostrado ser una herramienta poderosa para el desarrollo integral de los estudiantes. El impacto de las TIC en el aula va más allá de la mera utilización de dispositivos tecnológicos; estas herramientas fomentan una manera más dinámica, interactiva y personalizada de aprender, especialmente en el desarrollo de competencias comunicativas (Gómez & López, 2020).

Las competencias comunicativas son fundamentales en la educación primaria, ya que abarcan tanto las habilidades de expresión oral y escrita como la capacidad de comprender y participar en conversaciones y discusiones. Pérez (2019) sostiene que estas competencias no solo son esenciales para el rendimiento académico, sino también para el desarrollo personal y social de los niños, ya que les permiten interactuar de manera efectiva con su entorno, expresar sus ideas de manera clara y colaborar con sus compañeros. En este contexto, las TIC juegan un papel crucial en la promoción y fortalecimiento de estas habilidades, ya que ofrecen herramientas que facilitan tanto el aprendizaje como la práctica continua de las competencias comunicativas (Sánchez, 2018).

Esta monografía tuvo como premisa: La integración de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollan competencias comunicativas en los estudiantes de educación primaria. Además, tuvo como objetivo explorar cómo la aplicación de las TIC contribuye al desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de educación primaria.

Es fundamental entender que, si bien las TIC ofrecen un potencial significativo para mejorar las competencias comunicativas, su implementación efectiva depende de diversos factores, como la formación adecuada de los docentes, el acceso a la tecnología y el diseño de actividades pedagógicas bien estructuradas. González (2018) subraya que la capacitación

docente y la infraestructura tecnológica son determinantes para maximizar los beneficios de las TIC en la educación. Por esta razón, a lo largo de la monografía, también se abordarán los retos y desafíos asociados con el uso de las TIC en la educación primaria, así como las mejores prácticas para maximizar su impacto en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Esta monografía busca profundizar en la aplicación de las TIC en el aula como una herramienta estratégica para potenciar las competencias comunicativas en los estudiantes de educación primaria. A través de un análisis detallado de los beneficios, las aplicaciones y los retos asociados, se espera proporcionar una visión integral sobre cómo estas tecnologías pueden transformar la enseñanza y el aprendizaje de las habilidades lingüísticas en los primeros años de escolarización (Vega, 2021).

En la presente monografía se desarrollan dos capítulos como se menciona a continuación. En el capítulo I, titulado "Importancia de las TIC en la Educación", se analizará el impacto de las tecnologías en el ámbito educativo, destacando cómo estas herramientas han transformado los métodos de enseñanza y aprendizaje. Este capítulo abordará cómo las TIC mejoran el acceso a la información, favorecen el aprendizaje autónomo, permiten la personalización del contenido y fomentan la interacción y colaboración entre estudiantes, aspectos que resultan clave para el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños (Johnson & Adams, 2021).

El capítulo II, "Desarrollo de las Competencias Comunicativas con el Uso de las TIC en Estudiantes de Educación Primaria", se centrará específicamente en cómo las tecnologías facilitan el aprendizaje y la mejora de las competencias comunicativas en los niños. En este capítulo, se discutirán diversas herramientas digitales, como blogs, plataformas de comunicación, aplicaciones educativas y recursos multimedia, que permiten a los estudiantes practicar tanto la expresión oral como escrita de manera creativa y efectiva (Martínez, 2020). Además, se analizarán las ventajas de utilizar estas herramientas para promover la escritura colaborativa, la lectura comprensiva y la expresión verbal a través de actividades interactivas.

# CAPÍTULO I:

## IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

### 1.1. Definición de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a un conjunto de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para acceder, almacenar, transmitir, compartir y procesar información. Estas tecnologías incluyen dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, y redes digitales, como Internet, plataformas de comunicación y aplicaciones. Según *Castells (2001)*, las TIC “son tecnologías que permiten la captura, almacenamiento, procesamiento, distribución y presentación de información mediante sistemas electrónicos y digitales” (p. 61).

En el contexto educativo, las TIC facilitan el aprendizaje, tanto en el aula como de manera remota, proporcionando acceso a información, recursos interactivos y plataformas colaborativas que permiten una educación más accesible y flexible. Las TIC también se asocian con la creación y distribución de contenido digital, como videos, aplicaciones educativas y juegos interactivos, que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje (*Salinas, 2017*).

En conclusión, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado significativamente el ámbito educativo, proporcionando herramientas esenciales que facilitan el acceso al conocimiento y mejoran la calidad del aprendizaje. Gracias a su capacidad para ofrecer información, recursos interactivos y plataformas colaborativas, las TIC promueven un entorno educativo más accesible, dinámico y flexible, tanto dentro como fuera del aula. Al integrar herramientas digitales como aplicaciones educativas, juegos interactivos y contenidos multimedia, las TIC no solo enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también fomentan la participación activa y el aprendizaje autónomo de los estudiantes, preparándolos para afrontar los desafíos del siglo XXI.

### 1.1.1. Breve historia de las TIC en el contexto educativo

La historia de las TIC en la educación comienza con el desarrollo de los primeros sistemas computacionales en la década de 1940. Sin embargo, fue en los años 80 y 90 cuando las computadoras y el acceso a Internet comenzaron a llegar a las aulas, marcando el inicio de una revolución tecnológica en la educación. En sus primeros años, el uso de las TIC se limitaba a simples herramientas de apoyo, como las computadoras para la elaboración de tareas y el aprendizaje de conceptos básicos de programación.

A partir de la década de 1990, la expansión de Internet permitió la creación de plataformas en línea, que dieron paso a la educación a distancia y el aprendizaje en línea. Según Moreno (2005), la incorporación de las TIC a la educación, en sus distintas formas y aplicaciones, generó un cambio en la metodología de enseñanza, promoviendo nuevas estrategias interactivas y colaborativas entre estudiantes y docentes. Este cambio fue particularmente evidente con la aparición de recursos multimedia, como videos educativos, simulaciones y contenidos interactivos que mejoraron la experiencia del alumno.

En el siglo XXI, las TIC han evolucionado aún más, integrando tecnologías como las pizarras digitales, aplicaciones móviles, y el uso de redes sociales y plataformas colaborativas que permiten a los estudiantes interactuar globalmente. Según González (2018), “las TIC han generado un entorno de aprendizaje más flexible y dinámico, donde los estudiantes pueden acceder a recursos educativos en cualquier momento y lugar, y los docentes pueden personalizar la enseñanza de acuerdo con las necesidades de los alumnos” (p. 61).

### 1.1.2. Propósito y relevancia de las TIC en la educación moderna

El propósito de las TIC en la educación moderna es transformar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de su uso, se busca mejorar el acceso a la información, promover un aprendizaje más interactivo, personalizado y autónomo, y facilitar la colaboración entre estudiantes y docentes. Según Anderson (2008), el uso de las TIC en la educación permite una mejora significativa en la calidad del aprendizaje, haciendo el proceso educativo más atractivo y accesible para los estudiantes de todas las edades.

Además, las TIC son fundamentales para el desarrollo de habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, y las competencias digitales. En

este sentido, Bates (2015) destaca que “el uso de las tecnologías no solo facilita la adquisición de conocimientos académicos, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentarse a un entorno profesional cada vez más digitalizado” (p. 125).

En la educación moderna, las TIC permiten a los docentes emplear metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo, lo que aumenta la motivación de los estudiantes y fomenta la adquisición de habilidades clave. Hernández (2019) explica que “la integración de las TIC en el aula crea un entorno de aprendizaje más dinámico, donde los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino protagonistas de su propio proceso educativo” (p. 4).

Finalmente, las TIC también contribuyen a la inclusión educativa, brindando oportunidades a estudiantes con diversas necesidades, como aquellos con discapacidades, al ofrecerles herramientas adaptativas que facilitan el acceso al conocimiento (Pérez, 2017).

## **1.2. El Rol de las TIC en la Educación Contemporánea**

El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación contemporánea es crucial, ya que han transformado profundamente tanto los métodos de enseñanza como los procesos de aprendizaje. En el pasado, la enseñanza tradicional se centraba principalmente en el docente como el único transmisor del conocimiento, mientras que los estudiantes eran receptores pasivos de información. Sin embargo, con la integración de las TIC, la dinámica del aula ha cambiado, promoviendo una interacción más dinámica entre los estudiantes, los contenidos y los docentes. Esta nueva forma de interacción permite un aprendizaje más personalizado, accesible e inclusivo, adaptándose a las necesidades y ritmos de los estudiantes. Las TIC no solo proporcionan acceso a recursos educativos de calidad, sino que también permiten la creación de experiencias de aprendizaje innovadoras, que estimulan la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, habilidades esenciales en la sociedad contemporánea (Salinas, 2017).

La incorporación de las TIC en el proceso educativo fomenta un cambio hacia métodos de enseñanza más colaborativos, donde los estudiantes no solo consumen información, sino que también participan activamente en la creación y difusión de

contenido. De acuerdo con González (2018), las tecnologías permiten que los estudiantes trabajen en equipo, colaboren y desarrollen habilidades interpersonales a través de herramientas como foros, plataformas de aprendizaje y redes sociales educativas. Este enfoque de aprendizaje colaborativo no solo facilita el intercambio de ideas y conocimientos, sino que también contribuye al desarrollo de competencias sociales y emocionales que son fundamentales para el éxito en la vida profesional y personal.

Además, las TIC permiten un acceso más equitativo a la educación, especialmente en contextos donde los recursos tradicionales son limitados. Las plataformas digitales y los materiales educativos en línea proporcionan a los estudiantes de zonas rurales o desfavorecidas la oportunidad de acceder a contenidos de calidad que de otra manera no estarían disponibles. Castells (2001) señala que la conectividad global y el acceso instantáneo a la información han democratizado el conocimiento, permitiendo que cualquier persona con acceso a Internet pueda aprender de manera autodidacta y en cualquier momento. En este sentido, las TIC juegan un papel fundamental en la reducción de la brecha educativa, contribuyendo a una educación más inclusiva

Por otro lado, la integración de las TIC también ha impulsado la personalización del aprendizaje. Gracias a las plataformas de aprendizaje adaptativo, los docentes pueden ofrecer contenido que se ajusta a las habilidades y el progreso de cada estudiante. Esto permite que los estudiantes avancen a su propio ritmo, recibiendo apoyo específico cuando lo necesiten. Según Bates (2015), “las TIC proporcionan las herramientas necesarias para personalizar la enseñanza, lo que mejora la experiencia educativa y aumenta el compromiso de los estudiantes”(pág.77) . Esta flexibilidad facilita una educación más inclusiva, permitiendo que los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje encuentren formas más eficaces de abordar los contenidos educativos.

En conclusión, las TIC han revolucionado el panorama educativo, proporcionando nuevas oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza. Estas tecnologías permiten un aprendizaje más dinámico, personalizado e inclusivo, lo que mejora la calidad de la educación y prepara a los estudiantes para enfrentar los retos del siglo XXI. Al promover un aprendizaje colaborativo, facilitar el acceso a información y recursos educativos, y permitir la personalización del contenido, las TIC contribuyen a una educación más equitativa y accesible. Sin embargo, es esencial reconocer que el éxito de su implementación

depende de factores como la formación docente, el acceso a la tecnología y la creación de entornos de aprendizaje adecuados.

### **Transformación de los métodos de enseñanza y aprendizaje**

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo ha transformado los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Anteriormente, la educación se centraba en el maestro como el principal transmisor del conocimiento; sin embargo, con las TIC, se promueve un aprendizaje más centrado en el estudiante, basado en la colaboración y el acceso a recursos digitales. Según Salinas (2017), las TIC permiten una enseñanza más flexible y personalizada, donde los estudiantes se convierten en los protagonistas de su propio aprendizaje, utilizando herramientas digitales para investigar, crear y compartir información.

Las TIC permiten la implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo, que fomentan el pensamiento crítico y la resolución de problemas. González (2018) sostiene que “el uso de las TIC transforma el aula tradicional en un espacio de aprendizaje interactivo, donde los estudiantes desarrollan habilidades de investigación, creatividad y comunicación” (p.79).

#### 1.2.1. TIC como herramienta de apoyo pedagógico

Las TIC funcionan como herramientas clave de apoyo pedagógico en el aula, ofreciendo a los docentes una variedad de recursos digitales para mejorar su enseñanza. Herramientas como pizarras digitales, aplicaciones educativas, y plataformas virtuales permiten a los maestros presentar contenidos de manera más atractiva y comprensible.

Además, las TIC permiten a los docentes diseñar actividades interactivas y juegos educativos, lo que facilita la comprensión de temas abstractos a través de la experimentación y el aprendizaje práctico. La gamificación, por ejemplo, ha demostrado ser una estrategia efectiva para motivar a los estudiantes y hacer el aprendizaje más atractivo (Johnson & Adams, 2021).

#### 1.2.2. Impacto de las TIC en el acceso a la información y recursos educativo

Una de las mayores ventajas que ofrecen las TIC en la educación contemporánea es el acceso ilimitado a información y recursos educativos. El uso de Internet y las plataformas digitales permite a los estudiantes y docentes acceder a materiales educativos de todo el mundo,

independientemente de su ubicación geográfica. *Castells* (2001) destaca que “las TIC han derribado las barreras geográficas y temporales, ofreciendo acceso instantáneo a una vasta cantidad de información, lo que democratiza el conocimiento” (p. 68).

Las TIC facilitan la actualización continua del contenido educativo, permitiendo que los estudiantes accedan a las fuentes de información más recientes y relevantes. Esto contribuye a un aprendizaje más actualizado y acorde con los avances globales. Según *Anderson* (2008), las plataformas de aprendizaje en línea y los recursos digitales proporcionan una educación más diversificada y accesible, favoreciendo el aprendizaje autónomo y personalizado.

### 1.2.3. Inclusión y equidad en la educación mediante las TIC

Las TIC juegan un papel fundamental en la promoción de la inclusión y la equidad en la educación. Gracias a las tecnologías adaptativas, los estudiantes con discapacidades tienen la oportunidad de acceder a contenidos educativos en formatos accesibles, lo que les permite participar de manera activa en el proceso de aprendizaje. *González* (2018) afirma que “las TIC brindan soluciones innovadoras para la inclusión educativa, al ofrecer herramientas como software de lectura, subtítulos y tecnologías de apoyo que permiten a los estudiantes con discapacidades integrar de manera plena su educación” (p. 110). Las TIC permiten una educación más inclusiva al brindar acceso a materiales educativos de alta calidad a estudiantes de contextos desfavorecidos, mejorando así la equidad educativa.

## 1.3. Beneficios de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen una amplia gama de beneficios en el ámbito educativo, promoviendo un proceso de enseñanza-aprendizaje más dinámico, accesible y eficiente. Estos beneficios se extienden no solo a los estudiantes, sino también a los docentes, quienes tienen a su disposición herramientas poderosas para diseñar experiencias de aprendizaje más atractivas, inclusivas y personalizadas. En este sentido, las TIC han demostrado su capacidad para transformar el enfoque tradicional de la educación, abriendo nuevas posibilidades para el desarrollo de las habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes.

### 1.3.1. Mejora de la motivación y el interés de los estudiantes

Uno de los beneficios más destacados de las TIC es su capacidad para aumentar la motivación y el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Las herramientas digitales, como videos educativos, juegos interactivos, y plataformas multimedia, hacen que los contenidos sean más atractivos y relevantes para los estudiantes. Según Prensky (2001), los estudiantes de la era digital tienen una afinidad natural por la tecnología, lo que significa que el uso de las TIC puede captar su atención y mantener su interés durante el proceso educativo.

Además, las TIC facilitan la gamificación del aprendizaje, un enfoque que utiliza elementos de los juegos para motivar a los estudiantes a superar desafíos y alcanzar objetivos de aprendizaje. Este enfoque, basado en recompensas y logros, ha demostrado ser eficaz en aumentar la participación de los estudiantes y fomentar una actitud positiva hacia el aprendizaje (Gee, 2003). Como concluye Johnson & Adams (2021), "la utilización de las TIC en el aula crea un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo, lo que mejora la disposición y el compromiso de los estudiantes con los contenidos" (p. 67).

La integración de las TIC en el proceso educativo no solo hace que el aprendizaje sea más divertido y emocionante, sino que también aumenta la motivación de los estudiantes, lo que a su vez contribuye a mejorar su rendimiento académico y su actitud hacia el aprendizaje.

### 1.3.2. Fomento de la autonomía y el aprendizaje personalizado

Otro de los beneficios importantes de las TIC es su capacidad para fomentar la autonomía en los estudiantes. A través de plataformas en línea y aplicaciones educativas, los estudiantes pueden acceder a contenidos educativos en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que les permite aprender a su propio ritmo. Mayer (2009) destaca que "las TIC ofrecen herramientas que permiten la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades y el ritmo de cada estudiante" (p. 185). Esto es fundamental para aquellos estudiantes que necesitan más tiempo para entender ciertos conceptos o para aquellos que se benefician de un desafío mayor.

El aprendizaje personalizado no solo promueve la autonomía, sino que también mejora la comprensión y retención de los contenidos. Cummings (2015) afirma que "las plataformas de aprendizaje adaptativo permiten que los estudiantes reciban retroalimentación inmediata, lo

que les ayuda a identificar sus fortalezas y áreas de mejora” (p. 65). Esta retroalimentación continua contribuye a un aprendizaje más profundo y a la autogestión de su educación.

Las TIC, al proporcionar acceso a recursos educativos de manera flexible, facilitan el aprendizaje autónomo y personalizado, permitiendo a los estudiantes tomar control de su proceso educativo y avanzar a su propio ritmo.

### 1.3.3. Facilitación de la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes

Las TIC también facilitan la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, lo que contribuye a un entorno de aprendizaje más colaborativo y participativo. Las plataformas de aprendizaje en línea, los foros y las redes sociales educativas permiten a los estudiantes interactuar entre sí, compartir ideas y trabajar en proyectos conjuntos, independientemente de su ubicación geográfica. Garrison y Anderson (2003) argumentan que "la colaboración en línea fomenta el intercambio de conocimientos y habilidades, lo que mejora la comprensión de los contenidos y fortalece la cohesión social entre los estudiantes" (p. 17).

Además, las TIC proporcionan a los docentes nuevas formas de interactuar con sus estudiantes, ofrecer retroalimentación personalizada y monitorear su progreso. Mishra y Koehler (2006) explican que las TIC permiten a los docentes diseñar actividades colaborativas y brindar apoyo constante a los estudiantes mediante recursos digitales y comunicaciones en tiempo real.

El uso de las TIC en el aula favorece la interacción entre estudiantes y docentes, promoviendo una mayor colaboración y participación activa en el proceso educativo. Esta interacción mejora tanto el aprendizaje individual como colectivo, enriqueciendo la experiencia educativa.

### 1.3.4. Desarrollo de habilidades digitales y competencias del siglo XXI

El uso de las TIC contribuye al desarrollo de habilidades digitales esenciales para la vida profesional en el siglo XXI. En un mundo cada vez más digitalizado, es fundamental que los estudiantes desarrollen competencias tecnológicas, como la capacidad para utilizar herramientas digitales, investigar en línea, crear contenido digital y comunicarse eficazmente en plataformas virtuales. Según Saavedra & Opfer (2012), el dominio de las herramientas digitales es una competencia clave para los

estudiantes del siglo XXI, ya que estas habilidades son necesarias para su participación activa en la sociedad moderna.

Las TIC también ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y colaboración. Estas competencias son fundamentales para su éxito académico y profesional, y son altamente valoradas en el mercado laboral actual. Dede (2010) afirma que el desarrollo de estas habilidades a través de las TIC prepara a los estudiantes para adaptarse y prosperar en un mundo cada vez más globalizado y digitalizado.

Las TIC no solo mejoran el aprendizaje académico, sino que también contribuyen al desarrollo de competencias clave, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y las habilidades digitales, que son esenciales para el éxito personal y profesional en el siglo XXI.

#### **1.4. Las TIC en la Educación Primaria**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado significativamente la enseñanza y el aprendizaje en todos los niveles educativos, incluyendo la educación primaria. La integración de herramientas digitales en las aulas ha permitido una mayor interacción y personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC no solo facilitan el acceso a una cantidad ilimitada de información, sino que también fomentan una manera más dinámica y participativa de aprender. Según Castaño (2015), el uso de las TIC permite transformar las prácticas pedagógicas tradicionales, impulsando un enfoque más activo, colaborativo y centrado en el estudiante. Las herramientas digitales, como computadoras, tabletas, y plataformas educativas, proporcionan a los estudiantes nuevas formas de interactuar con el conocimiento, lo que promueve una mayor motivación y participación en el aula.

La aplicación de las TIC en la educación primaria es especialmente relevante debido a que los niños en esta etapa educativa están desarrollando habilidades cognitivas, emocionales y sociales cruciales para su futuro académico y personal. Según González (2017), el uso de las TIC en las primeras etapas de la educación permite desarrollar habilidades fundamentales en los niños, como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad para resolver problemas. Las TIC, además, pueden apoyar el desarrollo de habilidades socioemocionales, ya que permiten a los estudiantes

interactuar con sus compañeros en entornos virtuales, colaborar en proyectos en línea y expresar sus ideas de manera creativa.

El uso adecuado de las TIC en el aula también puede promover un aprendizaje más inclusivo y accesible. Salinas (2017) destaca que las TIC proporcionan oportunidades para personalizar el aprendizaje, permitiendo que cada estudiante avance a su propio ritmo, lo que es particularmente importante en aulas diversas donde los niveles de habilidad y conocimiento pueden variar significativamente. Las tecnologías permiten a los docentes adaptar el contenido a las necesidades de cada estudiante, utilizando plataformas que se ajustan a diferentes estilos de aprendizaje, lo que facilita la inclusión de todos los niños, sin importar sus habilidades iniciales.

Además, la integración de las TIC en la educación primaria no solo mejora el acceso al contenido académico, sino que también contribuye al desarrollo de competencias digitales esenciales para el siglo XXI. Anderson (2010) señala que el aprendizaje basado en TIC no solo mejora las habilidades académicas, sino que también prepara a los estudiantes para la vida profesional en un entorno cada vez más tecnológico. Por tanto, el uso de las TIC desde la educación primaria tiene un impacto a largo plazo en la preparación de los niños para afrontar los desafíos de un mundo digitalizado.

Las TIC juegan un papel fundamental en la educación primaria, ya que permiten la transformación de las prácticas pedagógicas, mejoran la interacción y la participación de los estudiantes, y promueven un aprendizaje inclusivo, personalizado y colaborativo. Su integración adecuada no solo favorece el desarrollo cognitivo y socioemocional de los niños, sino que también les brinda las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del futuro, equipándolos con las competencias digitales esenciales para su vida académica y profesional.

#### 1.4.1. Adaptación de las TIC a las necesidades de los estudiantes de primaria

En la educación primaria, las TIC deben ser adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes, considerando su edad, habilidades cognitivas y su nivel de competencia digital. Las herramientas digitales y las plataformas educativas deben diseñarse de manera que sean fáciles de usar y accesibles para los niños, permitiendo una experiencia de aprendizaje atractiva y personalizada. Según Valverde-Berrocó (2018), las TIC deben ser integradas en el aula de forma que se adapten al ritmo de aprendizaje de cada niño, favoreciendo su desarrollo cognitivo,

emocional y social. Esto implica el uso de recursos como aplicaciones interactivas, juegos educativos y plataformas adaptativas que promuevan la participación activa de los estudiantes.

Además, es esencial que las TIC se utilicen de manera inclusiva, teniendo en cuenta la diversidad en el aula. González et al. (2017) señalan que el uso adecuado de las TIC puede ayudar a los docentes a atender las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje, proporcionando recursos educativos adaptados que favorezcan su inclusión y participación en el proceso educativo. Las tecnologías también facilitan la adaptación de contenidos según el nivel de competencia de los estudiantes, lo que les permite avanzar a su propio ritmo.

La adaptación de las TIC a las necesidades de los estudiantes de primaria es fundamental para asegurar que todos los niños puedan beneficiarse de las herramientas digitales en función de su edad y nivel de desarrollo. Al ser utilizadas de manera adecuada, las TIC pueden promover una educación inclusiva, equitativa y personalizada.

#### 1.4.2. El impacto de las TIC en el aprendizaje de los niños

El impacto de las TIC en el aprendizaje de los niños ha sido objeto de múltiples estudios que destacan sus efectos positivos en diversas áreas, como la mejora de la comprensión lectora, la resolución de problemas, y el desarrollo de habilidades creativas. Según Dede (2010), las TIC permiten un enfoque más interactivo y colaborativo del aprendizaje, lo que mejora la retención de la información y facilita la comprensión de conceptos abstractos a través de medios visuales y multimedia. Además, el uso de plataformas digitales puede incrementar la motivación de los estudiantes, al hacer que el aprendizaje sea más dinámico y relevante para ellos.

Las TIC también favorecen la capacidad de los niños para investigar, explorar y aprender de manera autónoma. Mishra y Koehler (2006) argumentan que la integración de las tecnologías en el aula permite a los estudiantes desarrollar habilidades de investigación y aprendizaje autónomo, al tener acceso a una amplia variedad de recursos digitales y contenidos multimedia. Por ejemplo, los niños pueden acceder a videos, imágenes y actividades interactivas que enriquecen su comprensión de los temas estudiados.

El impacto de las TIC en el aprendizaje de los niños es indiscutible. Estas herramientas facilitan un aprendizaje más interactivo, autónomo y personalizado, lo que mejora la motivación de los estudiantes y contribuye al desarrollo de habilidades

clave para el siglo XXI, como la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

#### 1.4.3. Ejemplos de herramientas digitales utilizadas en la educación primaria

Las herramientas digitales juegan un papel esencial en la educación primaria, ofreciendo a los estudiantes oportunidades para aprender de manera divertida y efectiva. Entre las herramientas más utilizadas en este nivel educativo se encuentran las aplicaciones educativas, los juegos interactivos, las plataformas de aprendizaje en línea, y los recursos multimedia. Salinas (2017) destaca que las herramientas digitales como aplicaciones y juegos educativos fomentan un aprendizaje lúdico, lo que permite a los estudiantes involucrarse activamente en su proceso de aprendizaje mientras desarrollan habilidades cognitivas y sociales.

Algunos ejemplos de estas herramientas incluyen Kahoot, una plataforma de cuestionarios interactivos que permite a los estudiantes repasar contenidos de manera divertida y competitiva; Edmodo, una plataforma de gestión del aprendizaje que facilita la comunicación entre docentes y estudiantes; y Scratch, una herramienta de programación para niños que fomenta la creatividad y el pensamiento lógico. Además, las plataformas como Google Classroom ofrecen a los docentes la posibilidad de crear, distribuir y calificar tareas en línea de manera eficiente.

Las herramientas digitales utilizadas en la educación primaria brindan una amplia variedad de beneficios al facilitar el aprendizaje de los niños de manera más interactiva y divertida. Estas herramientas permiten que los estudiantes se involucren activamente en el proceso educativo, mientras desarrollan habilidades tecnológicas y cognitivas que serán esenciales a lo largo de su vida académica y profesional.

### **1.5. Desafíos y Barreras en la Implementación de las TIC en la Educación**

A pesar de los múltiples beneficios que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden aportar a la educación, existen varios desafíos y barreras que dificultan su implementación efectiva en las aulas. Estas barreras pueden clasificarse en diferentes categorías, como barreras tecnológicas, pedagógicas y de

integración curricular. Superar estos obstáculos es crucial para maximizar el impacto positivo de las TIC en el aprendizaje.

#### 1.5.1. Barreras tecnológicas: acceso y disponibilidad de recursos

Una de las principales barreras para la implementación de las TIC en la educación es la falta de acceso adecuado a los recursos tecnológicos. En muchos contextos, especialmente en regiones rurales o de bajos recursos, la disponibilidad de computadoras, tabletas y conexión a Internet es limitada. Según Cheng (2016), la infraestructura tecnológica insuficiente es uno de los principales obstáculos para el uso efectivo de las TIC en las escuelas, lo que impide que los docentes y estudiantes aprovechen las ventajas de estas herramientas en su totalidad. La falta de acceso a tecnología puede generar desigualdades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes no pueden beneficiarse de las mismas oportunidades educativas que aquellos que cuentan con mejores recursos.

Además, la actualización constante de los dispositivos tecnológicos es otra barrera. Miller (2018) señala que la rápida obsolescencia de los equipos tecnológicos en las escuelas puede limitar el acceso a las aplicaciones y recursos educativos más avanzados, lo que afecta la calidad del aprendizaje. Por lo tanto, la inversión en infraestructura tecnológica es esencial para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprender utilizando las TIC.

La superación de las barreras tecnológicas, como la falta de acceso y la disponibilidad de recursos, es crucial para la implementación efectiva de las TIC en las escuelas. Invertir en infraestructura y garantizar un acceso equitativo a la tecnología son pasos fundamentales para facilitar el uso de estas herramientas en la educación.

#### 1.5.2. Barreras pedagógicas: resistencia al cambio y formación docente

Otra barrera importante para la implementación de las TIC es la resistencia al cambio por parte de los docentes. Muchos educadores pueden sentirse incómodos con el uso de nuevas tecnologías en el aula debido a la falta de familiaridad con estas herramientas o la percepción de que las TIC no aportan valor al proceso educativo.

Según Koehler y Mishra (2009), los docentes a menudo enfrentan barreras psicológicas y culturales que dificultan su disposición para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas. Esto puede deberse a la falta de formación en el uso

adecuado de las tecnologías, así como a la preferencia por métodos tradicionales de enseñanza que consideran más efectivos.

Superar la resistencia al cambio y garantizar la formación docente adecuada son desafíos clave en la implementación de las TIC. La capacitación de los educadores en el uso pedagógico de las tecnologías es esencial para aprovechar al máximo su potencial en el aula.

### 1.5.3. Desafíos en la integración efectiva de las TIC en el currículo escolar

Un desafío adicional en la implementación de las TIC en la educación es la integración efectiva de estas herramientas en el currículo escolar. Las TIC no deben considerarse como un recurso aislado, sino como una parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje. Laurillard (2012) argumenta que “la integración de las TIC en el currículo requiere una planificación cuidadosa para asegurar que las herramientas tecnológicas complementen y mejoren los objetivos pedagógicos, y no simplemente se utilicen de manera superficial” (p. 22). Muchos sistemas educativos aún no han logrado incorporar las TIC de manera efectiva en sus planes de estudio, lo que impide que se utilicen como una herramienta pedagógica potente y coherente.

El diseño de actividades educativas que aprovechen al máximo las TIC también es un reto. Según Cuban (2001), “la integración exitosa de las TIC en el currículo requiere una visión clara sobre cómo utilizar estas herramientas para mejorar los resultados de aprendizaje, lo que a menudo no se logra debido a la falta de recursos o la falta de una estrategia pedagógica bien definida” (p. 60). Sin una planificación adecuada, el uso de las TIC puede resultar ineficaz, ya que las herramientas tecnológicas pueden ser percibidas como un adorno en lugar de un componente esencial del aprendizaje.

La integración efectiva de las TIC en el currículo escolar representa uno de los mayores desafíos en la educación actual. Para superar este obstáculo, es necesario que los sistemas educativos diseñen estrategias pedagógicas que integren las TIC de manera coherente y planificada, garantizando que se utilicen para mejorar los objetivos de aprendizaje de los estudiantes.

## **1.6. Tendencias Actuales en el Uso de las TIC en Educación**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha evolucionado a lo largo de los años, adaptándose a las necesidades cambiantes de los estudiantes, los docentes y el sistema educativo en general. Actualmente, las TIC no solo se limitan a herramientas tradicionales como computadoras y tabletas, sino que también abarcan nuevas tendencias y tecnologías emergentes que están transformando la educación de manera significativa. Las tendencias actuales en el uso de las TIC incluyen la educación a distancia, el papel de las redes sociales y plataformas educativas, así como el uso de nuevas tecnologías emergentes como la realidad aumentada y la inteligencia artificial.

### **1.6.1. La educación a distancia y el aprendizaje en línea**

Una de las tendencias más destacadas en la educación contemporánea es la expansión de la educación a distancia y el aprendizaje en línea. La pandemia de COVID-19 aceleró esta tendencia, llevando a muchos sistemas educativos a adoptar rápidamente plataformas digitales para garantizar la continuidad educativa. Según Garrison y Anderson (2011), “la educación a distancia permite que los estudiantes aprendan desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que proporciona una flexibilidad significativa en términos de tiempo y lugar” (p. 80). Las plataformas de aprendizaje en línea han permitido la creación de entornos educativos más accesibles, donde los estudiantes pueden acceder a materiales educativos, participar en foros de discusión y completar evaluaciones de forma remota.

Además, Allen y Seaman (2014) señalan que “el aprendizaje en línea también favorece la personalización del aprendizaje, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y recibir retroalimentación inmediata sobre su desempeño” (p. 45). Esta modalidad de enseñanza no solo ha sido una respuesta a la necesidad de educación durante la pandemia, sino que también ha demostrado ser una alternativa viable y eficaz para mejorar la accesibilidad y la equidad en la educación, especialmente para aquellos que enfrentan barreras geográficas o económicas.

La educación a distancia y el aprendizaje en línea se han consolidado como una de las principales tendencias en la educación actual. Estas modalidades ofrecen flexibilidad y accesibilidad, permitiendo que los estudiantes aprendan de manera autónoma y personalizada, lo que favorece su desarrollo académico.

### 1.6.2. El papel de las redes sociales y plataformas educativas

Plataformas educativas: Las plataformas educativas como Google Classroom, Moodle, Edmodo y otras ofrecen un entorno estructurado donde los estudiantes y docentes pueden colaborar en línea, acceder a recursos educativos y gestionar actividades académicas. Según Garrison y Anderson (2003), las plataformas educativas "facilitan un aprendizaje colaborativo y autónomo, apoyando la construcción del conocimiento a través de la interacción entre estudiantes y docentes" (p. 50). Estas plataformas permiten a los estudiantes trabajar en proyectos colaborativos, compartir documentos y recibir retroalimentación en tiempo real, lo que fortalece sus habilidades comunicativas al participar en actividades de escritura, debate y presentación de ideas.

Además, Martínez (2021) afirma que las plataformas educativas contribuyen al desarrollo de competencias comunicativas al proporcionar a los estudiantes un espacio para expresar sus ideas, formular preguntas y participar en discusiones en línea. Esta interacción constante mejora la fluidez en la expresión escrita y oral, ya que los estudiantes tienen que adaptarse a diferentes formas de comunicación y de interacción, tanto en el uso de herramientas tecnológicas como en su participación en actividades colaborativas.

Las redes sociales y plataformas educativas son recursos valiosos para el desarrollo de competencias comunicativas. A través de su uso, los estudiantes pueden mejorar sus habilidades de expresión escrita y oral, colaborar en proyectos, e interactuar con otros miembros de su comunidad educativa. Sin embargo, para maximizar su potencial, es necesario que los docentes guíen a los estudiantes en su uso adecuado, promoviendo el aprendizaje activo y reflexivo.

### 1.6.3. Nuevas tecnologías emergentes: realidad aumentada, inteligencia artificial, etc.

Las tecnologías emergentes, como la realidad aumentada (RA) y la inteligencia artificial (IA), están comenzando a tener un impacto significativo en la educación. La realidad aumentada permite superponer información digital en el entorno físico, lo que crea experiencias de aprendizaje más inmersivas y visuales. Según Bower et al. (2014), la realidad aumentada tiene el potencial de transformar la educación al permitir a los estudiantes interactuar con contenido educativo en un entorno tridimensional y dinámico, mejorando su comprensión y retención del material.

Por otro lado, la inteligencia artificial está siendo utilizada para personalizar la experiencia de aprendizaje, adaptando los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes. Luckin et al. (2016) señalan que la IA puede analizar los datos de los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades, proporcionando recomendaciones personalizadas y ofreciendo retroalimentación instantánea. Estas tecnologías emergentes no solo hacen que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo, sino que también permiten un enfoque más centrado en el estudiante, donde se adapta el ritmo y contenido del aprendizaje a sus necesidades individuales.

Las nuevas tecnologías emergentes, como la realidad aumentada y la inteligencia artificial, están abriendo nuevas posibilidades para mejorar la educación. Estas herramientas permiten crear experiencias de aprendizaje más inmersivas, personalizadas e interactivas, lo que beneficia el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

## **CAPÍTULO II:**

### **DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS CON EL USO DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

#### **2.1. Definición de competencias comunicativas**

Las competencias comunicativas se definen como el conjunto de habilidades necesarias para comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita. Esto incluye no solo la capacidad de producir y comprender mensajes, sino también la habilidad de adaptarse a diferentes contextos y audiencias, utilizando los medios adecuados. Según Hymes (1972), la competencia comunicativa no solo implica la habilidad lingüística, sino también la capacidad de usar el lenguaje de manera adecuada en distintos contextos sociales. Esto abarca la capacidad de interpretar y generar significados, interactuar en situaciones comunicativas y resolver problemas en las interacciones.

Celaya (2013) refuerza la idea al señalar que "la competencia comunicativa es una habilidad integral que involucra la comprensión de los significados, la producción de mensajes y la correcta adaptación a situaciones sociales y culturales" (p. 33). En el contexto educativo, se busca que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas que les permitan expresar ideas con claridad, escuchar activamente y participar de manera efectiva en interacciones dentro y fuera del aula.

Las competencias comunicativas son esenciales en la formación de los estudiantes, ya que son la base para su interacción efectiva en el ámbito académico, social y profesional. En la educación primaria, es fundamental promover estas habilidades desde una edad temprana para asegurar que los estudiantes desarrollen una comunicación efectiva a lo largo de su vida.

#### **2.2. Importancia de las competencias comunicativas en la educación primaria**

En la educación primaria, el desarrollo de las competencias comunicativas es clave para el aprendizaje integral de los estudiantes. Estas competencias no solo influyen en su capacidad de

rendir académicamente, sino también en su desarrollo personal y social. De acuerdo con García (2015), la competencia comunicativa es fundamental para la interacción social, la participación en actividades educativas y la integración efectiva en la comunidad. En este nivel educativo, los niños comienzan a desarrollar habilidades de lectura, escritura, expresión oral y comprensión, que son esenciales para su éxito académico y para su relación con otros.

Además, las competencias comunicativas en los primeros años de escolaridad permiten a los niños explorar y comprender el mundo que los rodea. Según Barton y Hamilton (1998), "la alfabetización y la comunicación no solo son herramientas de aprendizaje, sino también instrumentos de empoderamiento social" (p. 98). A través del desarrollo de estas habilidades, los estudiantes adquieren confianza para expresar sus ideas, resolver conflictos de manera efectiva y participar en actividades colaborativas.

Las competencias comunicativas juegan un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes de primaria, ya que no solo les permiten aprender mejor, sino también interactuar y colaborar eficazmente con sus compañeros y docentes. El dominio de estas competencias desde temprana edad es esencial para el éxito académico y el bienestar social de los niños.

### **2.3. Relación entre las TIC y las competencias comunicativas**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel esencial en el desarrollo de las competencias comunicativas, ya que ofrecen nuevas herramientas y medios para aprender, expresar ideas y colaborar. Según Salinas (2017), "las TIC brindan a los estudiantes múltiples formas de comunicarse, como plataformas en línea, blogs, videos, presentaciones y aplicaciones colaborativas, lo que facilita una práctica continua de las competencias comunicativas" (p. 55). A través del uso de las TIC, los estudiantes pueden mejorar tanto sus habilidades escritas como orales, interactuando en diversos formatos y con diferentes audiencias.

Cabero (2016) también resalta que las TIC permiten una comunicación más dinámica e interactiva, fomentando el aprendizaje activo y la colaboración entre los estudiantes. Las herramientas tecnológicas, como los foros de discusión en línea, las plataformas educativas y las aplicaciones de mensajería, ofrecen un espacio para que los

estudiantes compartan ideas, discutan conceptos y participen en actividades colaborativas, lo que refuerza las competencias comunicativas.

Por otro lado, el uso de las TIC también permite personalizar el aprendizaje, adaptando los recursos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Las TIC no solo facilitan el acceso a la información y los recursos educativos, sino que también son herramientas clave para el desarrollo de competencias comunicativas. Su integración en la educación primaria ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar y mejorar sus habilidades de comunicación en contextos más interactivos, colaborativos y adaptados a sus necesidades individuales.

#### **2.4. Las Competencias Comunicativas en el Contexto Escolar**

Las competencias comunicativas desempeñan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que no solo les permiten transmitir información de manera efectiva, sino también comprender e interpretar los mensajes que reciben. Estas competencias son esenciales en la educación primaria, ya que sientan las bases para el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación activa en la sociedad. En este sentido, se reconoce que las competencias comunicativas abarcan tanto habilidades cognitivas como lingüísticas, sociales y culturales, que son cruciales no solo para el rendimiento académico, sino también para la formación de ciudadanos activos, responsables y críticos (León & Sánchez, 2018).

Además, el dominio de estas competencias es imprescindible en un mundo cada vez más globalizado, donde la interacción social, el trabajo colaborativo y el uso de herramientas tecnológicas se han convertido en elementos fundamentales en la educación y la vida cotidiana. De acuerdo con Rodríguez y Martínez (2020), la comunicación efectiva se ha convertido en una habilidad esencial en la sociedad del siglo XXI, especialmente en los entornos académicos y profesionales, donde las personas deben saber cómo expresarse de manera clara, escuchar activamente y responder de manera apropiada. En la educación primaria, enseñar a los niños a desarrollar estas habilidades comunicativas no solo mejora su desempeño académico, sino que también contribuye a su desarrollo personal y social.

El ámbito escolar es un espacio privilegiado para fomentar las competencias comunicativas, ya que ofrece un entorno en el que los estudiantes pueden practicar y perfeccionar estas habilidades de manera constante. Según López (2017), el contexto escolar es el lugar ideal para potenciar la expresión oral y escrita, promoviendo en los estudiantes el uso reflexivo del lenguaje, la participación en debates, la escritura creativa y la capacidad de argumentar de forma coherente. Además, la promoción de estas competencias contribuye a que los estudiantes adquieran confianza en su capacidad para comunicarse y participar activamente en actividades que exigen una interacción fluida con sus compañeros y docentes.

El trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la capacidad para expresar opiniones de manera respetuosa son aspectos que se desarrollan a través de las competencias comunicativas. Sánchez y Fernández (2019) afirman que la adquisición de competencias comunicativas permite a los estudiantes adaptarse mejor a diferentes contextos de interacción, desarrollar una mayor capacidad crítica y reflexiva, y participar de manera más efectiva en los procesos democráticos y sociales. En este sentido, la educación primaria no solo debe enfocarse en el aprendizaje de contenidos académicos, sino también en el fortalecimiento de habilidades sociales que les permitan a los estudiantes interactuar y comprender a los demás en su entorno escolar y social.

Por otro lado, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha incrementado las posibilidades de aprendizaje en términos de comunicación. A través de las TIC, los estudiantes pueden acceder a una amplia variedad de recursos digitales que apoyan el desarrollo de las competencias comunicativas, como plataformas de comunicación, redes sociales educativas, y aplicaciones que favorecen la expresión oral y escrita. Martínez y Ruiz (2020) destacan que las TIC han transformado el panorama educativo, ofreciendo nuevas oportunidades para mejorar las competencias comunicativas, al permitir a los estudiantes interactuar de forma más creativa, desarrollar proyectos colaborativos en línea y acceder a contenidos educativos de manera más flexible. Así, las TIC no solo enriquecen la enseñanza de la lengua, sino que permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades comunicativas a través de herramientas interactivas y colaborativas.

#### 2.4.1. Concepto y dimensiones de las competencias comunicativas

Las competencias comunicativas abarcan un conjunto de habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva en diferentes contextos comunicativos. Según Hymes (1972), el concepto de competencia comunicativa va más allá de la habilidad lingüística, y se refiere a la capacidad de usar el lenguaje adecuadamente en contextos sociales específicos. Esta competencia incluye no solo el conocimiento de las normas lingüísticas, sino también la habilidad de comprender y producir mensajes de forma apropiada. De acuerdo con Canale y Swain (1980), la competencia comunicativa se puede descomponer en varias dimensiones, que incluyen:

1. **Competencia gramatical:** la habilidad para usar correctamente las estructuras lingüísticas.
2. **Competencia sociolingüística:** la capacidad de ajustar el lenguaje de acuerdo con el contexto social, incluyendo el uso apropiado de registros y normas sociales.
3. **Competencia discursiva:** la habilidad para organizar y unir enunciados de manera coherente y cohesiva en diferentes géneros y contextos.
4. **Competencia estratégica:** la habilidad para usar el lenguaje de manera efectiva incluso cuando hay dificultades o limitaciones en el uso del lenguaje.

En el contexto educativo, el desarrollo de estas dimensiones en los estudiantes se considera esencial para garantizar una comunicación eficaz. Según Méndez (2017), el desarrollo de las competencias comunicativas es un proceso integral que implica no solo el dominio de la lengua, sino también el entendimiento de los contextos culturales y sociales en los que se lleva a cabo la comunicación.

#### **Dimensiones principales:**

1. **Expresión oral:** Habilidad para hablar con claridad, coherencia y fluidez.
2. **Expresión escrita:** Capacidad para redactar textos comprensibles y bien estructurados.
3. **Comprensión lectora:** Habilidad para interpretar textos de manera crítica y analítica.

4. **Interacción social:** Capacidad para participar de manera efectiva en conversaciones y discusiones.

Estas dimensiones son interdependientes y deben ser trabajadas en conjunto para asegurar un desarrollo integral de las competencias comunicativas en los estudiantes (López, 2020). Las competencias comunicativas son multifacéticas e incluyen tanto las habilidades lingüísticas como las habilidades sociales y estratégicas. Su desarrollo permite a los estudiantes interactuar eficazmente en una variedad de contextos, lo que es fundamental para su aprendizaje y para su integración en la sociedad.

#### 2.4.2. Competencias comunicativas en el ámbito de la educación primaria

En el ámbito de la educación primaria, el desarrollo de las competencias comunicativas es una prioridad, ya que son la base sobre la cual se construyen otras habilidades cognitivas y sociales. Durante esta etapa, los niños comienzan a adquirir las habilidades necesarias para leer, escribir, hablar y escuchar, las cuales son fundamentales para el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento.

Según García (2014), la educación primaria es una etapa clave para el desarrollo de las competencias comunicativas, ya que los niños están comenzando a internalizar los códigos lingüísticos y a comprender cómo utilizar la lengua para interactuar con su entorno. En este sentido, la enseñanza de las competencias comunicativas no solo se refiere a la transmisión de conocimientos lingüísticos, sino también al fomento de habilidades para interpretar, organizar y expresar ideas de manera clara y efectiva.

Además, el uso de métodos activos y participativos en el aula puede promover el desarrollo de estas competencias, ya que permite a los estudiantes practicar la escucha activa, la expresión verbal y la escritura de forma continua. Piñuel (2016) resalta que las estrategias pedagógicas que favorecen la interacción, como los debates, las discusiones grupales y los proyectos colaborativos, son fundamentales para el desarrollo de competencias comunicativas en los niños.

En la educación primaria, las competencias comunicativas son fundamentales para el aprendizaje académico y el desarrollo personal de los estudiantes. Es crucial fomentar la interacción en el aula mediante estrategias que promuevan tanto la expresión como la comprensión del lenguaje.

### 2.4.3. Objetivos del desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes

El principal objetivo del desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes es garantizar que sean capaces de interactuar eficazmente en una variedad de contextos, lo que incluye tanto situaciones formales como informales. Bermejo (2018) afirma que "el desarrollo de las competencias comunicativas en los niños busca, principalmente, que los estudiantes puedan expresar sus ideas de manera clara y efectiva, comprender lo que se les dice, y participar activamente en su entorno" (p. 110).

Además de estos objetivos generales, el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria tiene objetivos específicos que incluyen:

- Mejorar la expresión escrita y oral: que los estudiantes sean capaces de organizar sus pensamientos y presentarlos de forma coherente tanto en escritos como en conversaciones.
- Fomentar la escucha activa: que los estudiantes aprendan a escuchar y comprender a otros, respetando sus puntos de vista y respondiendo adecuadamente.
- Desarrollar habilidades de comunicación colaborativa: que los estudiantes trabajen juntos en proyectos y actividades, mejorando su capacidad para dialogar y negociar con otros.

Según Méndez y Martínez (2019), "el objetivo final del desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria es formar individuos capaces de participar activamente en la sociedad, transmitiendo sus ideas de manera efectiva y comprendiendo a los demás" (p. 70).

Los objetivos del desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de educación primaria son amplios y abarcan desde la mejora de la expresión oral y escrita hasta el fomento de la escucha activa y la comunicación colaborativa. Estos objetivos son esenciales para la formación integral de los niños y su preparación para enfrentar los retos de la vida social y académica.

## **2.5. Impacto de las TIC en el Desarrollo de las Competencias Comunicativas**

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las competencias comunicativas es un aspecto clave en la educación contemporánea. Las TIC proporcionan a los estudiantes nuevas formas de interactuar con la información, permitiéndoles mejorar sus habilidades comunicativas tanto orales como escritas, en diversos contextos y mediante el uso de herramientas digitales. La integración de las TIC en el proceso educativo ha revolucionado la forma en que los estudiantes interactúan con los contenidos, mejorando su capacidad para expresarse, comprender y crear mensajes, lo que facilita el desarrollo de competencias clave para la comunicación efectiva en el siglo XXI (González, 2018).

En primer lugar, las TIC contribuyen significativamente a la mejora de la expresión oral y escrita. Herramientas como blogs, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones de escritura permiten a los estudiantes practicar y perfeccionar su capacidad de expresión, ya que les brindan un entorno interactivo y flexible donde pueden compartir ideas, recibir retroalimentación y mejorar sus habilidades lingüísticas. Según Pérez y Rodríguez (2019), las plataformas educativas interactivas y las aplicaciones digitales ofrecen a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus habilidades de escritura y expresión de manera más dinámica, a través de ejercicios colaborativos y creativos, que fomentan tanto la capacidad de organizar ideas como la de comunicarlas de manera clara y coherente. Además, estas herramientas permiten a los estudiantes tener acceso a materiales ricos y variados, como videos, lecturas interactivas y recursos multimedia, que enriquecen su comprensión y capacidad de expresión en diferentes formatos.

El fomento de la comprensión y la interpretación de mensajes es otro aspecto clave en el desarrollo de las competencias comunicativas a través de las TIC. Las tecnologías digitales permiten a los estudiantes acceder a un vasto océano de información de manera rápida y eficiente, promoviendo la capacidad de análisis y evaluación de los contenidos. Según Sánchez y Gutiérrez (2020), la utilización de recursos digitales como simuladores, podcasts y presentaciones multimedia facilita la comprensión y la interpretación crítica de los mensajes, ya que los estudiantes interactúan con diversos formatos, desarrollando habilidades cognitivas y lingüísticas en el proceso. Esto no solo mejora la capacidad de los estudiantes para comprender

información, sino que también les permite aprender a analizar y sintetizar diversos tipos de datos para formular respuestas más reflexivas y fundamentadas.

En cuanto a la colaboración y el intercambio de ideas, las TIC ofrecen herramientas digitales que fomentan la interacción y el trabajo en equipo, lo cual es esencial para el desarrollo de competencias comunicativas en un contexto social. Plataformas como Google Docs, foros en línea y redes sociales educativas permiten a los estudiantes colaborar de manera eficaz, compartir ideas, revisar el trabajo de sus compañeros y recibir retroalimentación de manera continua. De acuerdo con Martínez y García (2021), las tecnologías colaborativas proporcionan un espacio donde los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos, discutir temas de manera constructiva y desarrollar habilidades interpersonales que complementan las competencias lingüísticas. Estas plataformas promueven el aprendizaje activo, la capacidad de argumentar de forma efectiva y la colaboración entre los estudiantes, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades de comunicación tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana.

Finalmente, las TIC también han transformado la enseñanza de la lectura y la escritura digital. A medida que la comunicación digital se ha integrado en la vida cotidiana, los estudiantes necesitan desarrollar competencias en la lectura y escritura de textos en línea. Las aplicaciones educativas y las herramientas digitales ofrecen la posibilidad de aprender y practicar la lectura y escritura digital, lo que prepara a los estudiantes para interactuar con una variedad de textos digitales en su vida futura. Según López y Martínez (2019), la enseñanza de la lectura y la escritura digital a través de las TIC permite a los estudiantes adquirir habilidades clave para comprender textos complejos en línea, participar en debates virtuales y producir contenido digital de manera efectiva. Esto no solo mejora su capacidad para interactuar con textos escritos, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para producir sus propios textos digitales con fines comunicativos.

En conclusión, el impacto de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas es indiscutible. Las tecnologías digitales proporcionan un entorno enriquecido para la expresión, comprensión y colaboración, permitiendo a los estudiantes mejorar sus habilidades de comunicación en diversas áreas. A través de la utilización de plataformas digitales, herramientas interactivas y recursos multimedia, los estudiantes pueden desarrollar competencias comunicativas que les permiten no solo ser más efectivos

en su rendimiento académico, sino también estar mejor preparados para participar activamente en una sociedad cada vez más digitalizada.

#### 2.5.1. Mejora de la expresión oral y escrita a través de las TIC

El uso de las TIC en el aula tiene un impacto significativo en la mejora de la expresión oral y escrita de los estudiantes. A través de herramientas como blogs, foros, aplicaciones de escritura colaborativa y plataformas de video, los estudiantes tienen la oportunidad de practicar y perfeccionar sus habilidades de comunicación. Según Hernández (2019), “el acceso a plataformas digitales de escritura, como blogs o redes sociales educativas, permite que los estudiantes publiquen sus textos, reciban retroalimentación inmediata y mejoren progresivamente su capacidad de expresión escrita” (p. 35).

Además, las TIC favorecen la práctica de la expresión oral a través de grabaciones de audio y video, lo que permite a los estudiantes mejorar su pronunciación, fluidez y claridad al hablar. González (2018) destaca que las herramientas digitales como las videoconferencias y las grabaciones permiten a los estudiantes practicar la expresión oral en contextos auténticos y en tiempo real, lo que fortalece su habilidad para comunicarse efectivamente.

El uso de las TIC contribuye a la mejora de la expresión oral y escrita de los estudiantes al ofrecerles plataformas interactivas para practicar y recibir retroalimentación en tiempo real. Esto facilita un desarrollo continuo de sus habilidades comunicativas.

#### 2.5.2. Fomento de la comprensión y la interpretación de mensajes

Las TIC también juegan un papel crucial en el fomento de la comprensión y la interpretación de mensajes, ya que proporcionan acceso a una amplia variedad de contenidos multimodales. A través de videos, audios, gráficos interactivos y textos, los estudiantes pueden acceder a diferentes formas de contenido que enriquecen su comprensión del lenguaje.

Según González y López (2020), las tecnologías digitales permiten a los estudiantes acceder a materiales educativos en diversos formatos, lo que mejora su capacidad para interpretar información proveniente de distintos tipos de medios. Esto no solo implica la comprensión del contenido textual, sino también la capacidad para analizar y evaluar información visual, auditiva y multimedia.

Además, el uso de plataformas interactivas permite que los estudiantes realicen actividades que fomentan su capacidad crítica, como la interpretación de textos en línea, la resolución de problemas comunicativos y el análisis de contenidos en múltiples lenguajes (verbal, visual, auditivo). Martínez (2017) señala que “la interacción con diferentes tipos de contenidos en plataformas digitales refuerza la capacidad de los estudiantes para interpretar mensajes complejos y formular respuestas pertinentes” (p. 34).

Las TIC son una herramienta clave para fomentar la comprensión y la interpretación de mensajes, ya que ofrecen a los estudiantes un acceso diverso y multimodal a la información, lo que enriquece su capacidad crítica y analítica.

### 2.5.3. Uso de herramientas digitales para la colaboración y el intercambio de ideas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado el proceso de colaboración en el ámbito educativo, permitiendo una interacción más rica y flexible entre los estudiantes. Las herramientas digitales proporcionan a los estudiantes una plataforma para compartir ideas, trabajar en equipo, resolver problemas y crear productos finales de manera conjunta, independientemente de la distancia y el tiempo. A través de aplicaciones como Google Docs, Padlet, Trello, y foros en línea, los estudiantes pueden colaborar de manera sincrónica o asincrónica, favoreciendo el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades interpersonales esenciales (González, 2019).

El uso de estas plataformas digitales no solo facilita el intercambio de ideas, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades clave en la comunicación efectiva, la negociación, el liderazgo y la resolución de conflictos, elementos que son fundamentales tanto en el ámbito académico como en la vida profesional futura. Según Díaz y Ruiz (2020), la interacción a través de plataformas digitales mejora la capacidad de los estudiantes para expresarse de manera clara y precisa, y les permite escuchar, valorar y responder de forma crítica a las ideas de sus compañeros. Esta habilidad de argumentar y reflexionar en entornos colaborativos es clave para el desarrollo de competencias comunicativas tanto orales como escritas.

Además, las TIC promueven una participación activa y un aprendizaje autónomo al permitir que los estudiantes tomen la iniciativa en sus proyectos y actividades. Las plataformas colaborativas fomentan la autonomía en el aprendizaje, ya que los estudiantes no solo se comunican con sus compañeros, sino que también gestionan y organizan las tareas

de forma independiente. Este tipo de aprendizaje activo y autónomo promueve el desarrollo de competencias comunicativas, además de otras habilidades clave del siglo XXI, como el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

La flexibilidad que ofrecen las herramientas digitales también es una ventaja importante en el fomento de la colaboración. Los estudiantes pueden colaborar en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que facilita la integración de diversas perspectivas y el enriquecimiento de los proyectos grupales. De acuerdo con Pérez y Hernández (2021), "la disponibilidad de herramientas colaborativas en línea permite a los estudiantes interactuar fuera del horario escolar, creando oportunidades para la discusión continua y el intercambio de ideas" (p. 56). Esta flexibilidad no solo favorece la colaboración, sino que también promueve una mayor inclusión, permitiendo que los estudiantes de diferentes contextos y ubicaciones geográficas participen de manera activa.

En conclusión, las TIC no solo facilitan la colaboración entre los estudiantes, sino que también contribuyen al desarrollo de competencias comunicativas clave, como la expresión clara y efectiva, la comprensión crítica, y la capacidad para trabajar en equipo. A través de plataformas digitales, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar, compartir ideas y construir conocimientos de manera conjunta, lo que fortalece sus habilidades interpersonales y los prepara para participar de manera activa y reflexiva en la sociedad digital.

#### 2.4.4. TIC y la enseñanza de la lectura y la escritura digital

La enseñanza de la lectura y la escritura digital se ha convertido en una de las áreas más importantes en la educación moderna, y las TIC juegan un papel esencial en su desarrollo. Con el uso de recursos digitales, los estudiantes aprenden no solo a leer y escribir textos tradicionales, sino también a interactuar con textos digitales, como blogs, correos electrónicos y redes sociales.

Según Rodríguez (2019), "la alfabetización digital no solo involucra la habilidad de leer y escribir en un entorno digital, sino también la capacidad de interactuar de manera crítica y responsable con los contenidos en línea" (p. 54). A través de la integración de las TIC, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de los textos digitales, mejorando su capacidad para interpretar información en diversos formatos y utilizarla de manera adecuada.

Además, el uso de herramientas como procesadores de texto, aplicaciones de corrección gramatical, y plataformas de escritura colaborativa permite que los estudiantes mejoren sus habilidades de escritura digital, aprendiendo a organizar, editar y presentar información de manera efectiva. Fuentes (2017) afirma que la escritura digital permite a los estudiantes perfeccionar sus habilidades de organización y presentación, lo que los prepara para enfrentar los retos de la comunicación en un mundo cada vez más digitalizado.

Las TIC son fundamentales para la enseñanza de la lectura y la escritura digital, ya que proporcionan las herramientas necesarias para que los estudiantes adquieran competencias digitales y mejoren sus habilidades para interactuar con textos en entornos digitales.

## **2.6. Estrategias Didácticas para Promover las Competencias Comunicativas Mediante las TIC**

Las estrategias didácticas para promover las competencias comunicativas mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en un pilar esencial en la educación moderna, dado que las TIC proporcionan herramientas innovadoras que permiten enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al integrar estas tecnologías en el aula, se favorece no solo el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino también competencias sociales y cognitivas que son cruciales para la formación integral de los estudiantes.

Una de las principales ventajas de las TIC es su capacidad para ofrecer recursos interactivos y multimedia que hacen el aprendizaje más atractivo y accesible. Las plataformas digitales, las aplicaciones educativas y los recursos en línea permiten que los estudiantes practiquen tanto la expresión oral como escrita de manera más flexible y dinámica. Según Prensky (2001), los estudiantes de hoy, a menudo llamados ‘nativos digitales’, requieren métodos de enseñanza que estén en sintonía con sus entornos tecnológicos, lo que implica que las TIC no solo complementan, sino que transforman el proceso educativo. Estas tecnologías permiten a los estudiantes participar activamente en actividades de aprendizaje, promoviendo el aprendizaje autónomo y la resolución de problemas en contextos colaborativos.

El uso de las TIC también facilita la comprensión de mensajes complejos, lo cual es esencial para el desarrollo de competencias comunicativas. Las plataformas digitales ofrecen recursos que facilitan la interpretación de textos, la creación de contenido multimedia (como videos, infografías y podcasts) y la producción escrita en diversos formatos. Estas herramientas permiten que los estudiantes realicen ejercicios interactivos, como foros en línea, simulaciones y juegos educativos, que favorecen la participación activa y la comprensión profunda de los conceptos.

Además, las estrategias colaborativas se han visto favorecidas por el uso de las TIC. Herramientas como Google Docs, Padlet, o plataformas de trabajo colaborativo como Trello permiten que los estudiantes compartan ideas, trabajen en proyectos conjuntos y desarrollen habilidades de comunicación en entornos de aprendizaje colaborativo. La colaboración en línea es fundamental, ya que fomenta la capacidad de negociar, argumentar y llegar a acuerdos, habilidades que son esenciales para desarrollar competencias comunicativas eficaces. Según Cabrera y Salazar (2019), las plataformas colaborativas no solo optimizan el tiempo y la organización, sino que también permiten a los estudiantes desarrollar competencias de trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo, aspectos fundamentales en el aprendizaje y la vida cotidiana.

Asimismo, las TIC proporcionan a los estudiantes diversas oportunidades para la creación de contenido. Desde la producción de blogs, la creación de presentaciones multimedia hasta el desarrollo de videos educativos, los estudiantes tienen la posibilidad de ser creadores de contenido en lugar de solo consumidores. Esta capacidad de creación fomenta el desarrollo de competencias comunicativas al permitir a los estudiantes expresar sus ideas de manera más creativa, crítica y reflexiva. Como señala Torres (2015), la producción de contenido digital no solo desarrolla las habilidades de expresión escrita y oral, sino también fomenta la creatividad y el pensamiento crítico, elementos clave en el aprendizaje del siglo XXI.

Además, las TIC permiten que las estrategias didácticas sean personalizadas. Las herramientas digitales pueden adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo que cada uno avance a su propio ritmo y según sus intereses. Esto se logra a través de plataformas de aprendizaje adaptativo que ajustan el contenido según el desempeño del estudiante. Según García (2020), la personalización del aprendizaje es una

de las grandes ventajas de las TIC, ya que permite que cada estudiante reciba un contenido adecuado a su nivel de comprensión, lo cual potencia el aprendizaje y la adquisición de competencias comunicativas.

En conclusión, las estrategias didácticas que integran las TIC en el desarrollo de competencias comunicativas son fundamentales en la educación moderna, ya que permiten enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, facilitar la colaboración y fomentar la creatividad. Al proporcionar a los estudiantes herramientas para crear, compartir y expresar ideas de manera efectiva, las TIC no solo mejoran las habilidades lingüísticas, sino que también los preparan para enfrentar los desafíos de la sociedad digital y globalizada en la que vivimos.

#### 2.6.1. Proyectos colaborativos utilizando TIC

El trabajo colaborativo es una de las estrategias didácticas más efectivas para promover las competencias comunicativas, especialmente cuando se integran las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los proyectos colaborativos utilizando TIC permiten a los estudiantes interactuar y colaborar en tareas conjuntas, facilitando el desarrollo de habilidades comunicativas tanto en el ámbito oral como escrito.

Según Johnson et al. (2016), los proyectos colaborativos apoyados por las TIC permiten a los estudiantes trabajar en equipo, compartir ideas, discutir problemas y resolver tareas complejas de forma conjunta, lo que mejora sus competencias de comunicación y resolución de problemas. Las herramientas como Google Docs, foros en línea, y plataformas de colaboración como Padlet o Trello permiten que los estudiantes trabajen en tiempo real o de manera asincrónica, lo que fomenta el intercambio de ideas y opiniones.

Un estudio de Hernández y López (2018) indica que los proyectos colaborativos no solo favorecen la expresión de ideas, sino que también promueven habilidades de negociación, reflexión crítica y la capacidad de presentar y defender argumentos. Este tipo de proyectos, al estar mediados por las TIC, proporcionan un entorno accesible y flexible que mejora la interacción entre los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades comunicativas de manera dinámica.

Los proyectos colaborativos con el uso de TIC promueven el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, ya que favorecen el intercambio de

ideas, la negociación y la resolución conjunta de tareas, competencias esenciales en el ámbito educativo y social.

#### 2.6.2. Juegos educativos y actividades interactivas

Los juegos educativos y las actividades interactivas son estrategias didácticas que han demostrado ser altamente efectivas en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. A través de plataformas digitales, los estudiantes pueden participar en juegos que promueven la expresión verbal, la comprensión de mensajes y la toma de decisiones en situaciones comunicativas.

Según González y Fernández (2017), los juegos educativos, especialmente los que incluyen interacción social y resolución de problemas en equipo, son herramientas poderosas para desarrollar competencias comunicativas, ya que los estudiantes deben negociar, explicar y colaborar para alcanzar un objetivo común. Además, estas actividades estimulan la motivación y el interés de los estudiantes, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y significativo.

Castro (2019) subraya que las actividades interactivas, como los juegos digitales, no solo mejoran las competencias cognitivas, sino que también promueven la expresión oral y escrita, ya que los estudiantes deben expresar sus ideas y explicar conceptos de forma clara y efectiva. Además, las TIC permiten crear entornos de aprendizaje inmersivos donde los estudiantes interactúan con contenidos de manera lúdica, lo que refuerza su capacidad para interpretar y generar mensajes de manera más eficaz.

Los juegos educativos y actividades interactivas, impulsadas por las TIC, son herramientas clave para mejorar las competencias comunicativas, ya que favorecen la interacción, la negociación y la expresión de ideas de manera creativa y entretenida.

Los juegos educativos y las actividades interactivas son herramientas poderosas para promover el aprendizaje en estudiantes de diversas edades, especialmente en el contexto de la educación primaria. Estos enfoques no solo hacen que el proceso de aprendizaje sea más divertido, sino que también estimulan la participación activa de los estudiantes, desarrollan habilidades cognitivas y mejoran las competencias comunicativas. A continuación, se presentan algunos tipos de

juegos educativos y actividades interactivas que pueden ser utilizados para promover el desarrollo de las competencias comunicativas:

#### I. Juegos de palabras y vocabulario

- Scrabble o Boggle en línea: Son juegos clásicos que ayudan a los estudiantes a mejorar su vocabulario y habilidades ortográficas. Se puede jugar de manera individual o en equipos, promoviendo la expresión verbal y escrita.
- Juegos de adivinanza de palabras: Aplicaciones como Guess the Word o Pictionary digital permiten que los estudiantes practiquen vocabulario mientras desarrollan su expresión oral y comprensión.
- Crucigramas interactivos: Los crucigramas en plataformas como Puzzle Maker o aplicaciones como Crossword Labs permiten a los estudiantes resolver acertijos relacionados con vocabulario y conceptos aprendidos, mejorando su conocimiento lingüístico.

#### II. Juegos de rol y simulaciones

- Simuladores de conversación: Herramientas como Second Life o Minecraft Education Edition permiten crear escenarios virtuales en los que los estudiantes puedan practicar habilidades de conversación, argumentación, y expresión oral en diversos contextos.
- Role-playing (juegos de rol): Utilizando plataformas como Kahoot! o Nearpod, los estudiantes pueden asumir roles en situaciones específicas (como debates, entrevistas, o discusiones) para mejorar sus competencias orales y sociales.

#### III. Juegos de escritura creativa

- Escritura colaborativa: Herramientas como Google Docs o Padlet pueden utilizarse para que los estudiantes colaboren en la creación de historias o textos, mejorando su habilidad para redactar, planificar y organizar ideas de manera escrita.
- Juegos de historias continuas: Aplicaciones como Storybird o ToonDoo permiten a los estudiantes crear sus propias historias y agregar ilustraciones o texto, lo cual

desarrolla su creatividad y sus habilidades de expresión escrita.

#### IV. Juegos interactivos de lectura y comprensión

- Juegos de preguntas y respuestas: Herramientas como Kahoot, Quizizz o Quizlet permiten crear juegos de preguntas y respuestas relacionadas con textos leídos, ayudando a los estudiantes a practicar la comprensión lectora y la expresión escrita.
- Juegos de lectura interactiva: Plataformas como Raz-Kids o Epic ofrecen libros digitales interactivos que incluyen ejercicios de comprensión lectora y actividades para mejorar la expresión oral (como narrar una historia o discutir su contenido).

#### V. Juegos de lógica y resolución de problemas

- Puzzles digitales: Los juegos que involucran la resolución de acertijos y puzzles, como Sudoku, Tangram, o plataformas como BrainBuster o Lumosity, ayudan a los estudiantes a mejorar habilidades cognitivas como el razonamiento y la organización de ideas.
- Juegos de resolución de problemas en equipo: Herramientas como Escape Room en línea (por ejemplo, Breakout EDU) permiten que los estudiantes trabajen en equipo para resolver enigmas, comunicándose de manera eficaz para encontrar soluciones.

#### VI. Aplicaciones interactivas de expresión oral

- Voki: Esta herramienta permite a los estudiantes crear avatares personalizados que pueden hablar y expresar ideas a través de grabaciones de voz, promoviendo la expresión oral de una manera divertida y creativa.
- Flipgrid: Flipgrid permite a los estudiantes grabar videos cortos en los que expresan sus ideas sobre temas específicos. Es una excelente manera de practicar la comunicación verbal en un ambiente controlado y reflexivo.

#### VII. Juegos y actividades de retroalimentación

- Juegos de revisión interactivos: ¡Usar plataformas como Quizlet Live, Kahoot! o Socrative para revisar conceptos aprendidos en clase permite a los estudiantes

reforzar su comprensión mientras participan en un juego competitivo.

- Juegos de mnemotecnia: Aplicaciones como Memrise o Anki permiten a los estudiantes utilizar técnicas mnemotécnicas para memorizar vocabulario y expresiones lingüísticas a través de juegos interactivos.

#### VIII. Actividades de expresión visual

- Creación de infografías: Herramientas como Canva o Piktochart pueden ser usadas por los estudiantes para crear infografías sobre temas de interés, mejorando su capacidad de resumir y comunicar visualmente información.
- Creación de videos educativos: Herramientas como WeVideo o Adobe Spark permiten que los estudiantes creen videos sobre temas académicos, lo que promueve la comunicación visual y oral mientras desarrollan su creatividad.

La integración de juegos educativos y actividades interactivas en el aula mediante el uso de las TIC ofrece a los estudiantes una forma más dinámica, atractiva y eficaz de aprender y mejorar sus competencias comunicativas. Estos enfoques no solo desarrollan habilidades lingüísticas y cognitivas, sino que también fomentan la creatividad, la colaboración y la capacidad de resolución de problemas. Al aprovechar el potencial de las TIC, los educadores pueden crear experiencias de aprendizaje más inclusivas, personalizadas y motivadoras, asegurando que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para ser comunicadores efectivos en un mundo cada vez más digitalizado.

#### **Integración de las TIC en actividades de expresión oral:**

Las TIC son fundamentales para el desarrollo de actividades de expresión oral, ya que proporcionan diversas plataformas y herramientas para que los estudiantes practiquen y perfeccionen su capacidad de hablar y argumentar de manera efectiva. El uso de grabadoras de voz, podcasts, videoconferencias y presentaciones digitales permite a los estudiantes desarrollar su expresión oral en diferentes contextos y con diversas finalidades comunicativas.

Martínez (2020) afirma que la integración de las TIC en actividades de expresión oral permite a los estudiantes grabar y escuchar sus intervenciones, lo que les ayuda a reflexionar sobre su pronunciación, fluidez y claridad. Además, plataformas como Zoom,

Skype y Google Meet han permitido a los estudiantes interactuar de forma remota, lo que ha sido especialmente útil en contextos de educación a distancia.

Según Sánchez (2018), la posibilidad de utilizar TIC para hacer presentaciones orales o participar en discusiones virtuales fomenta la confianza de los estudiantes en sus habilidades comunicativas y les permite practicar en un entorno más flexible y accesible. Estas actividades también permiten que los estudiantes reciban retroalimentación de sus docentes y compañeros, lo que contribuye a mejorar su expresión oral.

La integración de las TIC en actividades de expresión oral es esencial para el desarrollo de competencias comunicativas, ya que ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar y mejorar su habilidad de hablar con confianza, claridad y precisión.

## **2.7. Desafíos en el Desarrollo de Competencias Comunicativas a Través de las TIC**

El desarrollo de competencias comunicativas a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) presenta múltiples ventajas en el ámbito educativo. Sin embargo, también conlleva varios desafíos y barreras que deben ser abordados para asegurar su efectividad. A continuación, se amplía la información sobre los desafíos en el desarrollo de competencias comunicativas a través de las TIC, con citas relevantes que reflejan la investigación actual sobre este tema.

### **2.7.1. Barreras tecnológicas y de acceso**

Una de las principales barreras para el desarrollo efectivo de competencias comunicativas a través de las TIC en el ámbito educativo es la falta de acceso adecuado a la tecnología. Las desigualdades en el acceso a dispositivos tecnológicos y a internet pueden generar una brecha significativa en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en contextos de educación primaria. Según García & Rodríguez (2020), el acceso desigual a las TIC limita el aprovechamiento de las herramientas digitales, lo que afecta el desarrollo de habilidades comunicativas en muchos estudiantes, particularmente aquellos en comunidades rurales o en situaciones de pobreza.

La infraestructura tecnológica deficiente, la falta de dispositivos adecuados y la conectividad limitada son barreras que dificultan la integración de las TIC en el aula. López (2019) señala que, en muchas regiones, las escuelas aún enfrentan dificultades para proveer a todos los estudiantes de acceso constante a computadoras, tabletas y una conexión a internet estable, lo que reduce la efectividad de las iniciativas educativas mediadas por TIC.

Las barreras tecnológicas y de acceso limitan el desarrollo de competencias comunicativas a través de las TIC, lo que resalta la necesidad de políticas públicas que garanticen el acceso equitativo a las tecnologías en todos los contextos educativos.

### 2.7.2. Desafíos en la formación de los docentes

La falta de formación adecuada de los docentes en el uso de las TIC es otro desafío clave en la implementación de estas herramientas para el desarrollo de competencias comunicativas. Según Salinas (2018), los docentes enfrentan dificultades para integrar las TIC de manera efectiva en su práctica pedagógica debido a la falta de capacitación específica en el uso de estas herramientas. Muchos educadores no poseen las habilidades necesarias para utilizar las TIC de manera eficaz en el aula, lo que afecta directamente al aprendizaje de los estudiantes.

Rodríguez y Martínez (2020) indican que la formación continua y el apoyo profesional son esenciales para que los docentes puedan adaptar las TIC a sus métodos de enseñanza y fomentar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. La falta de capacitación no solo afecta el uso de herramientas digitales, sino que también puede generar una resistencia al cambio, lo que impide la integración plena de las TIC en el currículo.

Para superar los desafíos relacionados con la formación docente, es fundamental invertir en programas de formación continua y en la creación de recursos pedagógicos específicos que ayuden a los educadores a mejorar el uso de las TIC en la enseñanza de las competencias comunicativas.

### 2.7.3. La sobrecarga digital y su impacto en el aprendizaje

La sobrecarga digital es un fenómeno que ocurre cuando los estudiantes reciben una cantidad excesiva de información digital, lo que puede resultar en dificultades para procesarla y comprenderla adecuadamente. Castells (2001) argumenta que “el acceso constante a información digital puede generar un efecto negativo en la capacidad de los

estudiantes para concentrarse y procesar contenidos de manera profunda” (p. 45). En el caso de las competencias comunicativas, esta sobrecarga puede dificultar la adquisición de habilidades de expresión oral y escrita, ya que los estudiantes se ven abrumados por la cantidad de información y herramientas disponibles.

Según Valverde (2021), la sobrecarga de estímulos digitales puede disminuir la capacidad de los estudiantes para reflexionar sobre el contenido, lo que afecta negativamente su comprensión y habilidades de comunicación. Esto resalta la importancia de equilibrar el uso de las TIC en el aula, asegurándose de que los estudiantes no se vean sobrecargados con demasiados recursos y actividades digitales.

La sobrecarga digital es un desafío significativo en el desarrollo de competencias comunicativas, por lo que se deben implementar estrategias para gestionar el uso de las TIC de manera equilibrada, favoreciendo un aprendizaje profundo y reflexivo.

#### 2.7.4. La falta de integración curricular adecuada de las TIC

Otro desafío importante es la falta de una integración curricular adecuada de las TIC, lo que limita el uso de estas herramientas en la enseñanza de las competencias comunicativas. Según Hernández & Pérez (2020), cuando las TIC no se integran de manera coherente con los objetivos curriculares, su impacto en el aprendizaje de las competencias comunicativas es limitado. Muchas veces, las TIC son utilizadas de manera aislada o como una actividad extracurricular, en lugar de ser incorporadas como una herramienta esencial para el desarrollo de habilidades lingüísticas.

González & Sánchez (2019) sostienen que “la integración curricular de las TIC debe ser diseñada de manera que no solo apoye el aprendizaje de contenidos académicos, sino también el desarrollo de competencias comunicativas, fomentando la creación, el análisis y la discusión de contenidos de manera interactiva” (p. 36). Para lograr esta integración efectiva, es necesario un enfoque pedagógico que promueva el uso de las TIC en todas las áreas del currículo y en actividades cotidianas de aprendizaje.

La integración curricular adecuada de las TIC es esencial para que estas herramientas tengan un impacto significativo en el desarrollo de las competencias comunicativas. Esto

requiere una planificación curricular que incorpore las TIC de manera transversal en todas las áreas del conocimiento.

## **2.8. Aplicación de las TIC y el Desarrollo de Competencias Comunicativas**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han desempeñado un papel fundamental en la transformación de los procesos educativos, facilitando nuevas formas de interacción, acceso a información y colaboración entre estudiantes y docentes. Las TIC han permitido que el aprendizaje se haga más dinámico, flexible y accesible, convirtiéndose en herramientas clave para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. Estas herramientas permiten que los alumnos no solo interactúen con textos, videos, y otros recursos digitales, sino que también participen en conversaciones, foros y proyectos colaborativos que mejoran sus habilidades lingüísticas y sociales.

El desarrollo de competencias comunicativas, tanto orales como escritas, es crucial en la educación primaria y en todos los niveles de enseñanza. Según Salinas (2017), "Las TIC son poderosas herramientas para el desarrollo de la competencia comunicativa, al permitir el acceso a recursos digitales interactivos y plataformas de comunicación que estimulan la expresión oral y escrita" (p. 43). Al utilizar las TIC, los estudiantes pueden acceder a una variedad de recursos, como videos educativos, juegos interactivos y plataformas de redes sociales académicas, que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, y les permiten practicar y mejorar sus habilidades comunicativas en diferentes contextos.

En el ámbito educativo, el uso de las TIC fomenta la colaboración y el intercambio de ideas, lo que es esencial para desarrollar habilidades de trabajo en equipo y una comunicación efectiva. La posibilidad de colaborar en línea, de compartir documentos en tiempo real, y de realizar actividades en conjunto, permite a los estudiantes desarrollar competencias sociales clave. Según Sánchez (2018), "las plataformas digitales permiten la colaboración en tiempo real, lo que favorece la participación activa de los estudiantes, mejora su capacidad para escuchar y comprender las ideas de otros, y fomenta el aprendizaje colaborativo" (p. 67). Estas herramientas también facilitan la retroalimentación inmediata, lo que permite a los estudiantes ajustar y mejorar su forma de expresarse, tanto oral como escrita.

El uso de las TIC también ha transformado la manera en que los estudiantes abordan la lectura y la escritura. Las herramientas digitales, como los blogs, wikis y plataformas de creación de contenido, brindan a los estudiantes un espacio para practicar y compartir sus escritos, recibir comentarios, y participar en discusiones sobre el uso del lenguaje. Según León y Sánchez (2018), "el entorno digital ofrece a los estudiantes la oportunidad de explorar nuevas formas de escritura, desde la creación de textos digitales hasta la participación en discusiones en línea, lo cual es clave para el desarrollo de la competencia comunicativa" (p. 55). Además, el uso de herramientas de edición y corrección digital permite a los estudiantes mejorar la calidad de su escritura de manera más eficiente.

El pensamiento crítico también se ve fortalecido gracias a las TIC, ya que estas herramientas permiten a los estudiantes acceder a una amplia variedad de fuentes de información y evaluar la validez y relevancia de los contenidos. Según Bates (2015), "las TIC no solo permiten a los estudiantes acceder a información, sino que también les brindan las herramientas necesarias para analizar y cuestionar los mensajes que reciben, desarrollando su capacidad de pensamiento crítico" (p. 120). Esto es fundamental, ya que, en un mundo saturado de información, es crucial que los estudiantes aprendan a discernir entre información confiable y no confiable, y a comunicarse de manera informada y reflexiva.

En resumen, las TIC no solo facilitan el acceso a la información y la creación de contenido, sino que también transforman la manera en que los estudiantes desarrollan sus competencias comunicativas. Estas tecnologías proporcionan un entorno de aprendizaje enriquecido y flexible, que favorece el desarrollo de habilidades lingüísticas y sociales, la colaboración, la reflexión crítica, y la participación activa. A medida que las TIC continúan evolucionando, su integración en los procesos educativos seguirá siendo esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

#### 2.8.1. Las TIC como facilitadoras del aprendizaje comunicativo

Las TIC han proporcionado un entorno flexible y accesible para la práctica de las competencias comunicativas. Al incorporar herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea, blogs, foros de discusión y aplicaciones educativas, los estudiantes pueden interactuar con diversos tipos de contenido y mejorar tanto su expresión oral como escrita. Según Bates (2015), "Las tecnologías digitales permiten a los estudiantes acceder a

una variedad de recursos, interactuar con compañeros y profesores, y desarrollar sus habilidades de manera autónoma” (p. 45). Esta capacidad de acceso a múltiples recursos facilita el desarrollo de una comunicación más efectiva y rica, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de aprender de manera individual y colaborativa.

El uso de plataformas de colaboración como Google Docs, foros en línea y herramientas como Trello o Padlet, permite a los estudiantes trabajar juntos en proyectos, compartir ideas y discutir puntos de vista. Según Sánchez (2018), “las plataformas de colaboración digital fomentan el trabajo en equipo, permitiendo que los estudiantes interactúen, negocien y construyan conocimiento conjuntamente” (p. 105). Esta interacción constante a través de las TIC no solo mejora sus habilidades de comunicación, sino también fortalece su capacidad para colaborar y resolver problemas en equipo, aspectos fundamentales en el desarrollo de competencias comunicativas.

#### 2.8.2. Desarrollo de competencias lingüísticas a través de las TIC

El aprendizaje de la lectura y la escritura, dos competencias comunicativas fundamentales, se ha visto profundamente enriquecido por las TIC. Herramientas como editores de texto, aplicaciones de corrección gramatical, y recursos interactivos han permitido a los estudiantes mejorar su expresión escrita de manera más eficiente. De acuerdo con Salinas (2017), “las herramientas tecnológicas no solo permiten practicar la escritura de manera más eficiente, sino que también promueven la reflexión sobre el uso adecuado del lenguaje” (p. 78). Asimismo, el uso de blogs y redes sociales educativas ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar y mejorar sus habilidades escritas en un contexto social y dinámico, lo que refuerza su capacidad para comunicar ideas de forma clara y persuasiva.

Además, las TIC han abierto nuevas oportunidades para el desarrollo de la expresión oral. Las herramientas de grabación de audio y video permiten a los estudiantes grabar presentaciones, realizar debates virtuales o participar en discusiones en línea, lo que mejora sus habilidades comunicativas verbales. Según Castelló y Monereo (2015), “el uso de las tecnologías digitales ha transformado el aprendizaje de la expresión oral, al permitir la práctica en un entorno controlado y a la vez flexible” (p. 110). Esto permite a los estudiantes adquirir confianza en su capacidad para hablar en público y expresar sus ideas de forma estructurada.

### 2.8.3. El impacto de las TIC en la comprensión y análisis de mensajes

El uso de las TIC también favorece el desarrollo de habilidades de comprensión lectora y de análisis crítico de los mensajes. La posibilidad de acceder a textos interactivos, videos, presentaciones multimedia y recursos en línea enriquece el proceso de comprensión, ya que los estudiantes pueden analizar diferentes tipos de contenido de forma activa. De acuerdo con Garrison (2011), “el uso de materiales interactivos y multimedia no solo favorece la comprensión, sino que también estimula el pensamiento crítico, ya que los estudiantes deben analizar y evaluar los mensajes de manera profunda” (p. 78). Esto no solo mejora la capacidad de los estudiantes para interpretar textos escritos, sino también su habilidad para evaluar mensajes orales y visuales.

Además, las TIC facilitan la personalización del aprendizaje, permitiendo que los estudiantes trabajen a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades. Según Cabero (2020), “las TIC ofrecen entornos de aprendizaje personalizados donde los estudiantes pueden acceder a recursos adecuados a su nivel y avanzar en función de sus intereses y capacidades” (p. 134). Esta flexibilidad facilita la adquisición de competencias comunicativas, ya que permite a los estudiantes centrarse en áreas específicas de mejora.

### 2.8.4. Los retos en la implementación de las TIC para el desarrollo de competencias comunicativas

A pesar de los beneficios de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas, su implementación efectiva en el aula enfrenta diversos desafíos. Uno de los principales obstáculos es la **formación docente**, ya que muchos educadores no tienen la preparación necesaria para integrar adecuadamente las TIC en su enseñanza. Según Perrenoud (2004), “sin la capacitación adecuada, los docentes pueden no ser capaces de aprovechar todo el potencial que las TIC ofrecen para mejorar el aprendizaje” (p. 32). Este desafío se ve amplificado por la falta de acceso equitativo a la tecnología, especialmente en áreas rurales o marginadas, lo que limita las oportunidades de aprendizaje para muchos estudiantes (Unesco, 2020).

Además, la sobrecarga digital es otro desafío importante. El uso excesivo de tecnologías puede generar distracción y dificultar la concentración de los estudiantes, lo que afecta negativamente su capacidad para aprender y desarrollar competencias comunicativas de manera eficaz (Mayer, 2009). Es necesario que los docentes diseñen actividades

equilibradas que integren las TIC de manera estratégica, asegurándose de que los estudiantes utilicen estas herramientas de forma adecuada y no se vean abrumados por ellas.

Por ende, las TIC juegan un papel esencial en el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes, al ofrecer herramientas que fomentan la expresión oral y escrita, la comprensión de mensajes y la colaboración. No obstante, para que estas tecnologías sean efectivas, es necesario superar barreras como la falta de formación docente, el acceso desigual a la tecnología y la posible sobrecarga digital. Por lo tanto, las políticas educativas deben centrarse en una integración adecuada de las TIC en el currículo, brindando formación continua a los docentes y asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para mejorar sus competencias comunicativas en el contexto digital.

## CONCLUSIONES

1. La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado los métodos tradicionales de enseñanza, permitiendo una mayor interacción entre los estudiantes y los recursos educativos. Gracias a las TIC, los estudiantes tienen acceso a diversas herramientas digitales que facilitan la expresión oral y escrita, lo que favorece el desarrollo de competencias comunicativas clave. Esta transformación es especialmente significativa en la educación primaria, donde el aprendizaje de habilidades comunicativas es esencial para el éxito académico y personal.
2. El uso de las TIC ha demostrado ser un factor clave para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes en el aula. Las plataformas digitales interactivas, los juegos educativos y las herramientas colaborativas no solo hacen que el aprendizaje sea más atractivo, sino que también permiten que los estudiantes se involucren de manera activa en su proceso de aprendizaje. Este enfoque contribuye significativamente al desarrollo de competencias comunicativas, como la expresión oral, la comprensión lectora y la escritura efectiva.
3. Las TIC, a través de herramientas como foros en línea, videoconferencias y plataformas de trabajo colaborativo, han promovido la colaboración entre los estudiantes, lo que favorece la práctica y el desarrollo de habilidades comunicativas. La interacción en entornos digitales permite que los estudiantes intercambien ideas, discutan temas y resuelvan problemas de manera conjunta, lo cual es crucial para fortalecer las competencias lingüísticas y sociales.
4. Las TIC ofrecen a los estudiantes un acceso más amplio y diversificado a materiales educativos, tales como videos, blogs, podcasts y artículos en línea, que enriquecen su experiencia de aprendizaje. Estos recursos permiten a los estudiantes desarrollar una comprensión más profunda de los contenidos, y al mismo tiempo, mejoran sus habilidades de lectura y escritura. Además, el acceso a diversas fuentes de información ayuda a los estudiantes a pensar de manera crítica y a mejorar su capacidad para interpretar y producir mensajes de forma efectiva.

5. A pesar de los beneficios que las TIC aportan al desarrollo de las competencias comunicativas, su integración efectiva en la educación primaria enfrenta varios desafíos. Uno de los principales obstáculos es la falta de formación continua en el uso pedagógico de las TIC para los docentes, lo cual limita su capacidad para aprovechar plenamente estas herramientas. Para superar este desafío, es necesario invertir en la capacitación docente y en la creación de un entorno tecnológico adecuado que permita a los educadores utilizar las TIC de manera eficiente y orientada al desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Allen, I. E., y Seaman, J. (2014). Cambio de calificación: seguimiento de la educación en línea en los Estados Unidos. Babson Survey Research Group.
- Anderson, C. A. (2010). Alfabetización y educación digital: estrategias para promover el pensamiento crítico y la resolución de problemas en un mundo tecnológico. *Tecnología educativa*, 31(2), 15-24.
- Anderson, T. (2008). La teoría y la práctica del aprendizaje en línea. Prensa de la Universidad de Athabasca.
- Barton, D. y Hamilton, M. (1998). Alfabetizaciones locales: lectura y escritura en una comunidad. Rutledge.
- Bates, AW (2015). La enseñanza en la era digital: pautas para diseñar la enseñanza y el aprendizaje. Tony Bates Asociados Ltd.
- Bermejo, M. (2018). El desarrollo de las competencias comunicativas en el aula. Ediciones SM.
- Bower, M., Howe, C., McCredie, N., Robinson, A., y Grover, D. (2014). Realidad aumentada en la educación: casos, lugares y posibilidades. *Educational Media International*, 51(1), 1-15.
- Cabero, J. (2016). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación: Contexto, fundamentos y retos. Ediciones Aljibe.
- Cabero, J. (2020). El uso pedagógico de las TIC en la educación: tendencias y desafíos. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Canale, M. y Swain, M. (1980). Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza y evaluación de segundas lenguas. *Lingüística Aplicada*, 1(1), 1-47.
- Castaño, S. (2015). Las TIC en la educación: La transformación de las prácticas pedagógicas. *Revista de Innovación Educativa*, 28(3), 33-45.
- Castells, M. (2001). La galaxia de Internet: reflexiones sobre Internet, los negocios y la sociedad. Prensa de la Universidad de Oxford. <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- Castro, M. (2018). Las TIC en la educación primaria: integración y aplicación práctica. Ediciones Pirámide.
- Cheng, Y. C. (2016). Desafíos en la implementación de las TIC en la educación: un estudio de caso en un país en desarrollo. *Investigación y tecnología educativa Desarrollo*, 64(1), 79-91.

- Cuban, L. (2001). *Sobreventa y subutilización: computadoras en el aula*. Cambridge: Harvard University Press.
- Cummings, C. (2015). El papel de la tecnología en la educación. *Educational Technology Review*, 17(2), 45-52.
- Dede, C. (2010). El papel de las tecnologías digitales en el aprendizaje más profundo. *Educational Leadership*, 68(1), 10-15.
- Díaz, J., & Ruiz, M. (2020). La colaboración digital en el aula: Impacto en las competencias comunicativas de los estudiantes. *Revista de Innovación Educativa*, 21(2), 45-58.
- Ferdig, R. E. y Palloff, R. M. (2016). El papel de las redes sociales en Educación: Una agenda de investigación. *Investigación y desarrollo de tecnología educativa*, 64(5), 1007-1018.
- Fernández, S., & Martínez, R. (2017). El trabajo colaborativo y el desarrollo de competencias comunicativas a través de las TIC. *Journal of Educational Technology*, 15(1), 33-45.
- Fuentes, S. (2017). *La alfabetización digital en el aula: Nuevas competencias para el siglo XXI*. Ediciones SM.
- García, A. (2014). La competencia comunicativa en la educación primaria. *Revista de Educación*, 31(1), 15-28.
- García, A. (2015). La competencia comunicativa en el contexto educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 25-40.
- Garrison, D. R. y Anderson, T. (2003). *El aprendizaje electrónico en el siglo XXI: un marco para la investigación y la práctica*. Routledge.
- Garrison, DR y Anderson, T. (2011). *E-learning en el siglo XXI: un marco para la investigación y la práctica (2ª ed.)*. Rutledge.
- Gee, J. P. (2003). Lo que los videojuegos tienen que enseñarnos sobre el aprendizaje y la alfabetización. *Computers in Entertainment*, 1(1), 20-30.
- González, A., & Rodríguez, P. (2018). Juegos educativos y TIC: Estrategias para el aprendizaje activo. *Revista de Innovación Educativa*, 14(2), 75-88.
- González, F. (2018). *Las TIC en la educación: Teoría y práctica*. Ediciones Universidad.
- González, J. (2018). El impacto de las TIC en el aprendizaje de la expresión oral en la educación primaria. *Revista de Educación*, 32(4), 45-58.
- González, L. (2019). La colaboración digital como herramienta educativa: Potenciando el trabajo en equipo mediante plataformas en línea. *Revista de Educación y Nuevas Tecnologías*, 10(3), 67-82.

- González, M. (2017). El impacto de las TIC en el desarrollo de competencias cognitivas y emocionales en la educación primaria. *Revista de Educación y Tecnología*, 30(1), 12-20.
- González, M. (2018). El impacto de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas: Una revisión de estudios recientes. *Revista de Investigación Educativa*, 10(2), 30-45.
- González, M., López, P., & Fernández, J. (2017). Las TIC como herramienta inclusiva en la educación primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 30(2), 67-85.
- Hernández, D. (2019). *Innovación y TIC en el aula: Estrategias para el desarrollo de competencias*. Editorial Universitaria.
- Hymes, D. (1972). Sobre la competencia comunicativa. En J. B. Pride y J. Holmes (Eds.), *Sociolingüística* (pp. 269-293). Pingüino.
- Johnson, L. y Adams, S. (2021). *El Informe Horizon: Edición 2021*. EDUCAUSA.
- Koehler, M. J., y Mishra, P. (2009). ¿Qué es la tecnología? ¿Conocimiento pedagógico del contenido? *Cuestiones contemporáneas en tecnología y formación docente*, 9(1), 60-70.
- Laurillard, D. (2012). *La enseñanza como ciencia del diseño: construcción de patrones pedagógicos para el aprendizaje y la tecnología*. Routledge.
- León, F., & Sánchez, M. (2018). *Las TIC en la educación primaria: Su impacto en el desarrollo de competencias comunicativas*. Ediciones Morata.
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, D. y Forcier, LB (2016). *Inteligencia desatada: el futuro de las mentes cargadas y mecánicas*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- López, C., & Martínez, P. (2019). La enseñanza de la lectura y la escritura digital en la era de las TIC: Desafíos y oportunidades. *Revista de Tecnología y Educación*, 14(1), 15-28
- López, P. (2017). La importancia de las competencias comunicativas en el ámbito educativo: Un análisis en la educación primaria. *Revista de Educación y Desarrollo*, 5(2), 45-59.
- Marrero, S., & Hernández, J. (2019). *Evaluación de las competencias comunicativas en el ámbito digital: un enfoque innovador*. Editorial UOC.
- Martínez, J., & García, F. (2021). Colaboración y competencia comunicativa: El papel de las TIC en el trabajo en equipo escolar. *Revista de Didáctica y Nuevas Tecnologías*, 18(3), 55-68.
- Martínez, J., & Ruiz, A. (2020). El uso de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria. *Revista de Tecnología Educativa*, 15(1), 32-47.

- Mayer, R. E. (2009). *Aprendizaje multimedia* (2.<sup>a</sup> ed.). Cambridge University Press.
- Miller, A. (2018). Barreras a la integración de la tecnología en las escuelas: un estudio de caso. *Revista de Tecnología Educativa*, 27(2), 35-46.
- Mishra, P. y Koehler, MJ (2006). Conocimiento tecnológico pedagógico de contenidos: un marco para el conocimiento docente. *Registro de la universidad de profesores*, 108(6), 1017-1054.
- Méndez, L. (2017). El desarrollo de competencias comunicativas en los niños de educación primaria. *Revista de Didáctica*, 24(3), 56-71.
- Méndez, L., & Martínez, P. (2019). Objetivos y metodologías para el desarrollo de competencias comunicativas en la educación primaria. Ediciones Graó.
- Perez, M. (2019). *Tecnología y educación: Tendencias actuales y futuras*. Editorial Pedagógica.
- Piñuel, I. (2016). La importancia de la comunicación en el aula: Estrategias para el desarrollo de competencias lingüísticas. Ediciones Akal.
- Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *En el horizonte*, 9(5), 1-6.
- Pérez, A., & Hernández, V. (2021). La flexibilidad de las TIC en la educación: Cómo las plataformas colaborativas fomentan la participación y la inclusión en el aula. *Revista de Tecnología Educativa*, 14(4), 100-113.
- Pérez, J., & Rodríguez, A. (2019). Las plataformas educativas interactivas como herramientas para el desarrollo de competencias lingüísticas. *Revista de Educación y Tecnología*, 8(4), 22-37.
- Rodríguez, L., & Martínez, C. (2020). El papel de la comunicación en la formación integral de los estudiantes. *Educación y Sociedad*, 22(4), 120-133.
- Saavedra, A. R., y Opfer, V. D. (2012). Aprender habilidades del siglo XXI requiere una enseñanza del siglo XXI. *Phi Delta Kappan*, 93(3), 8-13.
- Salinas, J. (2017). El impacto de las TIC en la educación. *Revista de Educación y Tecnología*, 25(1), 12-22.
- Salinas, J. (2017). El papel de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas. *Revista de Educación y Tecnología*, 16(2), 34-45.
- Salinas, J. (2017). *El uso pedagógico de las TIC en la enseñanza*. Ediciones Morata.
- Salinas, J. (2017). La integración de las TIC en el aula: Implicaciones para el aprendizaje infantil. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 87-95.
- Sosa, J., & Pérez, M. (2019). Estrategias colaborativas utilizando TIC en la educación primaria. *Educación Digital y Nuevas Tecnologías*, 11(3), 102-115.

- Sánchez, J. (2018). Las TIC como herramienta educativa: una aproximación didáctica. Editorial Octaedro.
- Sánchez, L., & López, R. (2020). El impacto de las TIC en el desarrollo de la expresión oral en la educación primaria. *Journal of Educational Research*, 12(1), 45-58.
- Sánchez, R., & Fernández, E. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en la educación primaria: Un enfoque integral. Ediciones Universitarias.
- Sánchez, R., & Gutiérrez, M. (2020). Impacto de las TIC en la comprensión e interpretación de mensajes en la educación primaria. *Revista de Innovación Educativa*, 25(5), 73-88.
- Unesco. (2020). Informe global sobre el uso de las tecnologías en la educación [Informe]. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Valverde-Berrocoso, J. (2018). La integración de las TIC en el aula: Implicaciones para el aprendizaje infantil. *Educación y Tecnología*, 32(1), 34-42.
- Veletsianos, G. (2012). Participación y prácticas de académicos de educación superior en Twitter. *Revista de comunicación mediada por computadora*, 17 (4), 420-439.