



# VERSIÓN FINAL TRABAJO ACADÉMICO 2023\_Julio Zapata

10%  
Similitudes



0% Texto entre comillas  
0% similitudes entre comillas  
1% Idioma no reconocido

**Nombre del documento:** VERSIÓN FINAL TRABAJO ACADÉMICO 2023\_Julio Zapata.docx  
**ID del documento:** df5084f76405f5c0c947411f2ef21fd18c110725  
**Tamaño del documento original:** 173,62 kB

**Depositante:** Fabrizio Arenas  
**Fecha de depósito:** 19/7/2023  
**Tipo de carga:** interface  
**fecha de fin de análisis:** 19/7/2023

**Número de palabras:** 11.733  
**Número de caracteres:** 77.655

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes

### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>hdl.handle.net</b>   Gestión Administrativa y Acompañamiento Pedagógico a Los Docent... <a href="https://hdl.handle.net/20.500.12692/35584">https://hdl.handle.net/20.500.12692/35584</a> 5 fuentes similares	1%		Palabras idénticas : 1% (128 palabras)
2	<b>hdl.handle.net</b>   Propuestas De Comunicación Asertiva Para Mejorar El Monitoreo Y ... <a href="http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168">http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168</a> 4 fuentes similares	1%		Palabras idénticas : 1% (130 palabras)
3	<b>repositorio.une.edu.pe</b>   Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en pro... <a href="http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3020">http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3020</a> 11 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (105 palabras)
4	<b>view.genial.ly</b>   LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE <a href="https://view.genial.ly/6146164e43b5c60d1beb8932/interactive-content-la-comunicacion-en-contextos-...">https://view.genial.ly/6146164e43b5c60d1beb8932/interactive-content-la-comunicacion-en-contextos-...</a> 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (98 palabras)
5	<b>hdl.handle.net</b>   El Acompañamiento Pedagógico del PELA y el Desempeño Docente e... <a href="http://hdl.handle.net/20.500.12969/1327">http://hdl.handle.net/20.500.12969/1327</a> 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (89 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>virtual.issu.edu.do</b> <a href="https://virtual.issu.edu.do/pluginfile.php/2525/mod_resource/content/1/Taller II.pdf">https://virtual.issu.edu.do/pluginfile.php/2525/mod_resource/content/1/Taller II.pdf</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (40 palabras)
2	<b>repositorio.une.edu.pe</b> <a href="http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/20.500.14039/2044/1/TD CE 1887 G1 - Galindo Diaz.pdf">http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/20.500.14039/2044/1/TD CE 1887 G1 - Galindo Diaz.pdf</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (37 palabras)
3	<b>www.scielo.cl</b> <a href="http://www.scielo.cl/pdf/caledu/n51/0718-4565-caledu-51-225.pdf">http://www.scielo.cl/pdf/caledu/n51/0718-4565-caledu-51-225.pdf</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (36 palabras)
4	<b>www.redalyc.org</b>   EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN REPÚBLICA DOMINICAN... <a href="https://www.redalyc.org/journal/140/14074127008/html/">https://www.redalyc.org/journal/140/14074127008/html/</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (31 palabras)
5	<b>1library.co</b>   ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS POR CATEGORÍAS Y <a href="https://1library.co/article/análisis-interpretación-resultados-categorías.qo5gkeny">https://1library.co/article/análisis-interpretación-resultados-categorías.qo5gkeny</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (34 palabras)

### Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14422/>
- <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094005.pdf>
- <http://biblioteca.clacso>
- <http://www.doe.uma.es/repository/fileDownloader?rfname=43862855-35b3>
- <http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/>

## Puntos de interés

its.

Innova Teaching School

ESCUELA PERUANA DE EDUCACIÓN S.A.C

PERCEPCIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO

Trabajo Académico para optar el título



[www.its.edu.pe](http://www.its.edu.pe) | PSE en Acompañamiento pedagógico al docente de Primaria | Innova Teaching School  
<https://www.its.edu.pe/formacion-continua/segunda-especialidad-en-acompanamiento-pedagogico-al-docente-de-primaria/>

### de Segunda Especialidad en Acompañamiento Pedagógico al docente de Primaria

AUTOR

Julio César, Zapata Carreño

ASESOR

Dr. Iván, Montes Iturrizaga

Lima, Marzo del 2023

RESUMEN

El presente trabajo académico tiene por objetivo general: caracterizar las percepciones que tienen los docentes sobre la comunicación del acompañante pedagógico, en una institución educativa primaria, pública, rural, del Cusco. Y como objetivos específicos: identificar el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas. Asimismo, caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre las condiciones óptimas que debería tener el acompañante pedagógico.

Esta investigación se enmarca en un tipo de estudio cuantitativo, con un diseño exploratorio y descriptivo. Los datos e información de las categorías del estudio, se obtuvieron de la población de 10 docentes, integrantes de la institución educativa, que recibieron acompañamiento pedagógico de la UGEL, La Convención - Cusco, entre los años 2018 y 2020. Para recoger la información, se utilizó como instrumento, el cuestionario, que fue aplicado en forma virtual, por la situación de emergencia sanitaria que está atravesando nuestro país.

En una de las conclusiones principales, se llega a establecer que las percepciones que tienen los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico, consideran esta comunicación favorable y la mayoría está de acuerdo a que la comunicación entre ambos ha sido clara, horizontal, amable, afectiva, que les ha permitido fomentar la reflexión de su práctica pedagógica. Sin embargo, hay un mínimo de docentes que manifestaron no estar de acuerdo, y que todavía la comunicación del acompañante pedagógico no cubre sus expectativas para su reflexión y mejora de su trabajo docente.

El presente trabajo académico, está estructurado en las siguientes secciones: introducción, metodología, resultados y discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Palabras claves: acompañamiento pedagógico, comunicación y práctica pedagógica.

ii

ABSTRACT

The present academic work has the general objective: to characterize the perceptions that teachers have about the communication of the pedagogical companion, in a primary, public, rural educational institution of Cusco. And as specific objectives: to identify the perceived impact of the communication of the pedagogical companion and their pedagogical practices. Likewise, to characterize the perceptions that teachers have about the optimal conditions that the pedagogical companion should have.

This research is part of a type of quantitative study, with an exploratory and descriptive design. The data and information of the categories of the study, were obtained from the population of 10 teachers, members of the educational institution, who received pedagogical support from the UGEL, La Convención - Cusco, between the years 2018 and 2020. To collect the information, we used As an instrument, the questionnaire, which was applied virtually, due to the health emergency situation that our country is going through.

In one of the main conclusions, it is established that the perceptions that teachers have, about the communication of the pedagogical companion, consider this communication favorable and the majority agree that the communication between them has been clear, horizontal, friendly, affective, which has allowed them to encourage reflection on their pedagogical practice.

However, there is a minimum of teachers who stated that they did not agree, and that the communication of the pedagogical companion still does not meet their expectations for their reflection and improvement of their teaching work.

This academic work is structured in the following sections: introduction, methodology, results and discussion, conclusions, recommendations, bibliographical references and annexes.

Keywords: pedagogical accompaniment, communication and pedagogical practice.

=

I.

INTRODUCCIÓN

La investigación surge del interés por conocer y caracterizar las percepciones docentes de docentes del nivel primario, sobre la comunicación que brinda su acompañante pedagógico.

Actualmente el acompañamiento pedagógico, es considerado como uno de los pilares estratégicos, para mejorar el trabajo pedagógico de los docentes y es uno de los programas con mayor presupuesto del Ministerio de Educación, esta estrategia, tiene como propósito que



[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)  
<http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>

los

estudiantes de la Educación Básica Regular de las instituciones educativas

públicas, logren

aprendizajes de calidad. Para el Estado peruano es un eje fundamental realizar los cambios pertinentes de los aprendizajes fundamentales, los saberes, prácticas y las interacciones que desarrollan los docentes (MINEDU, 2012).

En ese sentido el acompañamiento pedagógico, también denominado asesoría o mentoría, se considera una estrategia clave, dado que se trata de un proceso formativo y reflexivo mediante

el cual un docente con mayor experiencia ayuda a otro a desarrollar sus conocimientos técnicos y sus estrategias para resolver problemas pedagógicos (Carpio et ál., 2008).

Otros autores, consideran que el acompañamiento pedagógico es dar una

**3** [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net/20.500.12692/33016) | Acompañamiento pedagógico y gestión de la enseñanza para el aprendizaje en docentes de instituciones focalizadas de primaria Pisco-2017

asesoría

**4** [hdl.handle.net](http://hdl.handle.net/20.500.12692/1327) | El Acompañamiento Pedagógico del PELA y el Desempeño Docente en las Aulas Multigrado de la Unidad de Gestión Educativa Local-Tarata, 2017

planificada,

**5** [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net/20.500.12692/35584) | Gestión Administrativa y Acompañamiento Pedagógico a Los Docentes de La Institución Educativa Primaria Secundaria N° 60187 – “San Pedro De Shis...

continua, pertinente, contextualizada y respetuosa a los docentes con el fin de contribuir a

**6** [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net/20.500.12692/33016) | Acompañamiento pedagógico y gestión de la enseñanza para el aprendizaje en docentes de instituciones focalizadas de primaria Pisco-2017

mejorar

las prácticas pedagógicas y de esta manera, elevar la calidad del aprendizaje de los estudiantes. En esta estrategia, la comunicación se constituye en un eje muy importante, dado que el acompañamiento debe proveer a los docentes un respaldo pedagógico, brindar retroalimentación, soporte técnico y promover su reflexión continua, para la mejora de su desempeño e incorporar nuevas estrategias y procedimientos (Martínez et al., 2014). Es así, que la relación entre el docente y el acompañante se producirá de manera favorable, en la medida en que entre ellos fluya una comunicación real, natural, recíproca, y que en este proceso de intercambio se involucre la personalidad de los sujetos en su integridad, es decir, se manifieste la unidad de lo cognitivo y lo afectivo (López, 2018). Asimismo, Goleman (2010) señala, que los procesos de comunicación, también se relacionan de manera directa, con la inteligencia emocional, porque ello

**7** [www.ub.edu](http://www.ub.edu/obipd/wp-content/uploads/2020/03/Noveles.pdf)

implica

**8** [repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1987) | El impacto del acompañamiento pedagógico en la práctica docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel de Educación Inicial de I...

establecer una relación positiva y de confianza entre los docentes, para compartir, tanto experiencias positivas, como negativas, de una manera franca y respetuosa del trabajo del otro.

El autor define la inteligencia emocional, como la capacidad, que tiene la persona para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para manejarlos adecuadamente en sus relaciones intra e interpersonales. Para ello, manifiesta que los acompañantes pedagógicos deben:

>> Generar un clima de confianza y respeto mutuo.

1

>> Mantener una comunicación regular y brindar un apoyo consistente.

>> Utilizar

**9** [www.ub.edu](http://www.ub.edu/obipd/wp-content/uploads/2020/03/Noveles.pdf)

la comunicación empática, poniéndose en el lugar del otro para

**10** [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net/20.500.12692/21315) | Acompañamiento pedagógico según percepción del docente en las Instituciones Educativas de la Red 24, Comas ,2018

comprender

sus puntos de vista y sus perspectivas.

En consecuencia, en los últimos años se han realizado numerosos estudios centrados en los procesos comunicativos que se dan en los centros de formación docente, como llega el mensaje al docente acompañado y como puede llegar a influir en su práctica docente.

El propósito de este estudio de investigación, es caracterizar las percepciones de un grupo de docentes, sobre la comunicación de su acompañante pedagógico, si el mensaje, el contenido llega claro, preciso, oportuno y el impacto en su práctica pedagógica. Asimismo, caracterizar

las percepciones que tienen los docentes, sobre las condiciones óptimas que debería tener el acompañante pedagógico.

La investigación se centra en diez docentes que recibieron acompañamiento pedagógico de la UGEL, La Convención - Cusco, entre los años 2018 y 2020. Caracterizar estas percepciones nos llevará a contar con información, para conocer un poco más las subjetividades de los docentes y a partir de ello, sugerir a las autoridades educativas poder hacer los ajustes necesarios, así como tomar las decisiones adecuadas y mejorar los procesos de acompañamiento pedagógico.

1.1. Preguntas de investigación:

¿Cuáles son las percepciones sobre la comunicación del acompañante pedagógico en docentes de una institución educativa de educación primaria, de carácter rural del Cusco?

¿Cuál es el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico en las prácticas de los docentes?

¿Cuáles son las percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación de los acompañantes pedagógicos?

1.2. Objetivos de la investigación:

### 1.2.1. Objetivo general:

Caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico de los docentes, de una institución educativa primaria, pública, rural, del Cusco.

### 1.2.2. Objetivos específicos:

Identificar el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas.

2

Caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre las condiciones óptimas que debería tener el acompañante pedagógico.

### 1.3. El acompañamiento pedagógico:

La estrategia de acompañamiento pedagógico, es un recurso que debe contribuir al mejoramiento de los desempeños y práctica pedagógica de los docentes.

Cruz et al. (2021) establece que es elemental brindar asesoría técnica a los docentes, que permita reflexionar sobre su práctica pedagógica en el aula en un ambiente de armonía y de comunicación afectiva entre el acompañante y acompañado para obtener mejores aprendizajes.

Para Agreda et ál. (2020), definen el acompañamiento pedagógico como una

11

[www.scielo.org.ar](http://www.scielo.org.ar)

<http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v30n2/2313-9927-eb-30-02-1.pdf>

#### estrategia

formativa ligada al intercambio de experiencias pedagógicas, se inicia en el registro de situaciones observables, el diálogo reflexivo y los grupos de interaprendizaje entre docentes acompañados y acompañantes que permiten transformar sus prácticas docentes.

Jabalera (2021), considera el acompañamiento pedagógico como proceso e instrumento, que agrupa múltiples estrategias dirigidas al desarrollo de competencias docentes, indica también

una falta de evidencias, de un empleo correcto para incidir en el desarrollo continuo de competencias básicas del docente en ejercicio. La estrategia utilizada por el autor fue el plan de acompañamiento pedagógico para conocer las competencias docentes y la forma como se transmite a los estudiantes. pero dichas estrategias no cuentan con el debido seguimiento después de conocer las oportunidades de mejora de cada docente. Este hecho nos invita a la reflexión sobre del rol que juegan dichas estrategias en el desarrollo profesional docente.

Visto así el acompañamiento pedagógico es asesorar, monitorear, acompañar de manera directa, permanente y sistemática los procesos pedagógicos en la escuela y espacios oportunos, así como las prácticas innovadoras que se decidan llevar adelante en función de los aprendizajes de los y las estudiantes (Aziz, 2017). En este sentido, el acompañamiento pedagógico, se presenta como aquella que promueve el cambio de la práctica pedagógica y pone en escena la mejora educativa de quién enseña y de quién aprende.

Asimismo, el Ministerio de Educación (2015) considera que, el acompañamiento pedagógico es una asesoría planificada, permanente y también contextualizada, ya que la acción está en determinar los errores de los docentes acompañados para oportunamente realizar las correcciones y así llevar a cabo un real y significativo asesoramiento en demanda de las dificultades observadas.

García (2012), resalta que el proceso de acompañamiento pedagógico busca que el docente, más que un sujeto usuario receptor, sea el transformador crítico y reflexivo del conocimiento,

3

asuma compromisos para lograr la calidad educativa. Prioriza la iniciativa de innovación tanto para el docente como para el acompañante pedagógico.

Al respecto, dice Vezub et ál. (2012), que los acompañantes deben ser capaces de identificar que saberes o aspectos críticos

12

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net) | Acompañamiento docente y práctica pedagógica en la institución educativa N° 7073 "Santa Rosa de Lima", Villa María del Triunfo - 2018

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/23851>

resultan ser útiles para implementar su tarea y asistir a los maestros. Asimismo, resulta indispensable que logren integrar los conocimientos del contexto educativo institucional y comunitario en el que intervienen, además, que ejerzan un proceso permanente de

auto - reflexión sobre su desempeño como acompañantes y orientador de los procesos de enseñanza aprendizaje en beneficio del docente y estudiante.

Esto, es complementado con lo que dice Sandoval (2012), que el acompañamiento pedagógico debe permitir

13

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net) | Gestión Administrativa y Acompañamiento Pedagógico a Los Docentes de La Institución Educativa Primaria Secundaria N° 60187 – "San Pedro De Sh...

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35584>

el fortalecimiento profesional de los docentes, crear espacios para el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Y en el proceso de retroalimentación, se requiere interacción auténtica, creando

relaciones de comunicación horizontal, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinentes al entorno de la institución.

Para el Consejo Nacional de Educación (2011), el acompañamiento pedagógico, es la acción de brindar permanentemente asesoría, asimismo se necesita apoyarse de ciertas estrategias contextualizadas a la realidad del acompañado. En efecto, esto se da si un acompañante o equipo de acompañantes expertos, visita, observa y asesora, para ofrecer propuestas o planes de mejora continua al docente y al directivo, en distintas temáticas pedagógicas útiles para lograr esta mejora.

#### 1.4. La comunicación en el proceso de acompañamiento pedagógico:

En todo proceso de interacción social, es básico la puesta en práctica de una comunicación fluida, clara y estratégica, en cualquier tipo de organización humana.

Alvarado (2016) vincula a la comunicación con la asertividad, explicando que es una forma de comportamiento muy importante de comunicación dentro de este proceso de acompañamiento pedagógico,

14

[www.harpersbazaar.com](https://www.harpersbazaar.com) | La asertividad explicada con canciones

<https://www.harpersbazaar.com/es/cultura/viajes-planos/a15959218/la-asertividad-explicada-con-canciones/>

que nos

15

hdl.handle.net | Propuestas De Comunicación Asertiva Para Mejorar El Monitoreo Y Acompañamiento Pedagógico De Los Docentes De La Institución Diocesana De E...  
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168>

permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva permite hablar de sí mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir lo que sentimos.

En este proceso de acompañamiento pedagógico, la comunicación es un factor básico de cohesión entre el acompañante pedagógico y los docentes. Al respecto, Pérez (2015) señala que,

16

scielo.sld.cu  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>

la comunicación es un proceso de suma importancia en la labor educativa, por lo que cada profesional que se desempeña con este perfil, debe prepararse para el dominio de las 4 herramientas

17

hdl.handle.net | Propuestas De Comunicación Asertiva Para Mejorar El Monitoreo Y Acompañamiento Pedagógico De Los Docentes De La Institución Diocesana De E...  
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168>

necesarias, con el objetivo de convertirse en un comunicador competente. La adquisición de una competencia comunicativa, entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación de conocimientos, habilidades y

18

scielo.sld.cu  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>

actitudes, es una

exigencia, para la realización efectiva del proceso de acompañamiento pedagógico. Massoni (2007), aborda el análisis de la comunicación desde los individuos y las organizaciones, con el fin de diseñar planes de comunicación estratégica en cualquier espacio social. La comunicación debe ser un proceso mucho mayor al mero intercambio de información, y toma en cuenta y da particular relevancia a la realidad sociocultural de los actores, que componen el proceso comunicativo. Asimismo, la comunicación en cualquier organización o institución está íntimamente vinculada a la calidad de las prácticas institucionales y a su coherencia con los objetivos, metas de la organización, voluntades de diálogo y participación de sus miembros, para lograr los objetivos propuestos. Es importante el nivel de comunicación, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, en todos sus niveles, ya sea de docentes, directivos, especialistas, acompañantes y más. Para lograr una comunicación efectiva, es importante prestar una especial atención, a las condiciones del entorno a dicho proceso y una de las primeras condiciones; es crear un clima psicológico favorable, que dé seguridad, confianza, positividad, empatía, entre otros factores. Para ello es preciso mostrar comprensión por la otra persona, mostrarse sincero, permitir una total expresión sin ofensas ni agresividad. En esencia es estimar al otro, respetando su derecho a expresar sus sentimientos (Lugo, 2008).  
Por otra parte,

19

view.genial.ly | LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE  
<https://view.genial.ly/6146164e43b5c60d1beb8932/interactive-content-la-comunicacion-en-contextos-virtuales-de-aprendizaje>

Segura (2004) aborda el problema de los modelos de comunicación utilizados en los procesos educativos presenciales o virtuales y señala que el modelo más adecuado es la comunicación horizontal y dialógica, que permite que las personas expresen sus mensajes utilizando diversos lenguajes, lo que fortalece la educación personalizada y los procesos emocionales-afectivos que se viven en cualquier relación educativa.

1.5. Práctica pedagógica:

La práctica pedagógica se concibe como el proceso encaminado a la formación, que implica

20

www.redalyc.org | Práctica pedagógica y motivación desde el aprendizaje situado  
<https://www.redalyc.org/journal/1390/139072247010/>

la ejecución variada de acciones por parte del docente. Al ser este último un agente clave de la estrategia, se espera que el docente pueda ser consciente de la práctica pedagógica y motivación desde el aprendizaje en que se posiciona frente a lo que sabe, y de las maneras en que construye conocimiento

(Wang et al., 2018).

La educación ante estos escenarios de transformación, pretende una permanente construcción en la que niños, niñas, adolescentes y adultos son asumidos en su integralidad y complejidad, 5

espacio en el cual se consideran las experiencias educativas que conllevan al desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidades y destrezas; la labor docente toma un papel protagónico, orientada al desarrollo de una práctica pedagógica, cónsona con los requerimientos sociales y culturales, que permita la formación de estudiantes, con la participación de todos los actores vinculantes con el proceso educativo, siendo estos padres, representantes, personas actuantes y significantes de la comunidad en pro de la educación de los

infantes (Londoño et ál., 2018).

Al respecto, explica Arce (2018) los niveles de satisfacción de los docentes, relacionado con el acompañamiento pedagógico, permite mejorar la práctica pedagógica. Asimismo, Cornejo (2020), sostiene que el monitoreo y acompañamiento pedagógico mejora la práctica pedagógica en procesos de planificación, procesos de enseñanza aprendizaje y el desempeño docente en el aula.

Según Forgiony (2017) la práctica pedagógica, es la relación existente entre sujetos de

conocimiento, en el que un sujeto con un conocimiento más estructurado dueño de un saber disciplinar, asumen como recurso claro y básico para favorecer la enseñanza y aprendizaje desde una postura que demanda una disposición dialógica, comunicativa y crítica de los saberes, para así pretender materializar los propósitos formativos manifiestos en un horizonte pedagógico en un contexto determinado.

Entonces, las prácticas de los docentes permiten materializar aspectos ligados a los objetivos, en los que se proponen estrategias metodológicas y actividades didácticas que muestran una coherencia en cuanto al contexto donde se desarrollan, las cuales deben ser asumidas a nivel país. Así, las prácticas pedagógicas se abordan inicialmente a partir de un

marco de referencia del contexto sociocultural, desde las particularidades y necesidades de una ciudad o región y diferenciando el objetivo clave tanto de la educación como de la didáctica, ya que la primera se relaciona al cómo educar y la segunda al cómo enseñar (Lucio, 2017).

De igual manera la mirada a las prácticas de los docentes implica una segunda perspectiva, asociada el componente pragmático, cognitivo, actitudinal y aptitudinal, desde su postura o concepción del ejercicio de la docencia en términos de propósitos formativos y la relación con su estudiante hasta como estas estructura contenidos, materiales, actividades y metodologías están ligadas, sobre todo para la atención, a las particularidades de estudiantes que oscila desde la diversidad cognitiva, conductual y emocional, hasta la discapacidad en el aula (Estévez, 2015).

6

Según, Barreto et ál. (2015) la práctica pedagógica busca interpretar y describir los patrones de las creencias y la interacción entre maestros y alumnos durante las mismas. El maestro como agente activo en el proceso educativo, debe orientar al estudiante en búsqueda de conocimiento por medio de técnicas de enseñanza, sin olvidar la relación cordial y amable que se debe tener en el aula de clase.

en la

El Ministerio de Educación (2014), define a la práctica pedagógica como

**21** [repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe) | Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en profesores del Área de Educación Física de la RED N° 16,17, 18, 19,20 de la UGEL 06...  
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3020>

la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones.

Al respecto, el Marco del Buen Desempeño Docente, señala que, para concretar los aprendizajes fundamentales, los saberes, prácticas,

**22** [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)  
[http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf)

y relaciones intersubjetivas que desarrollan los docentes requieren cambios fundamentales. En ese sentido, la renovación de la práctica pedagógica se sustenta en una visión transformadora que permita transitar de la enseñanza tradicional a la producción del conocimiento.

La Unesco (2013), define la práctica pedagógica como las acciones que realiza el maestro para la realización de sesiones de aprendizaje significativas, que permitan el desarrollo del estudiante. También forman parte de la práctica pedagógica, su identificación con la escuela, su responsabilidad frente a la comunidad y su colaboración en la creación de una cultura participativa, que integre a la comunidad educativa, en la puesta en práctica y evaluación de prácticas educativas distritales y nacionales, con el objetivo de brindar a nuestros estudiantes competencias que le permitan desarrollarse en su entorno inmediato.

De lo anterior, se deduce que cada práctica de aula debe tener un propósito claro y preciso al momento de aplicarla, debe ser planeada de acuerdo a los ritmos, necesidades y aptitudes de los niños con barreras, y su culminación no se define en el tiempo sino en la capacidad de utilizar tales aprendizajes para desenvolverse en ciertos contextos. Del mismo modo, estos procesos de aprendizaje y su resultado son diferentes para cada individuo, pues cada participante con barreras es un caso diferente, son individualidades, motivaciones muy personales y procesos de acompañamiento, tan distintos como ellos mismos (López, 2011).

7

2.1. Tipo y nivel de investigación:

II. METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación, se enmarca en un estudio de tipo y enfoque cuantitativo. El diseño utilizado es observacional (no experimental) exploratorio y descriptivo, sobre las conductas, percepciones y comportamientos de los individuos (Sánchez, 2019).

La investigación es descriptiva, ya que tiene el propósito de caracterizar las percepciones docentes con respecto a la comunicación del acompañante y el impacto en sus prácticas pedagógicas. Asimismo, esta investigación pretende aportar con información relevante que pueda constituirse como insumo relevante (Niño, 2011). Adicionalmente, se consideraron dos preguntas abiertas que serán materia de análisis cualitativo en el presente reporte.

2.2. Categorías de la investigación:

En el presente trabajo, se seleccionan tres categorías para conocer las percepciones docentes:

1.

Percepciones docentes acerca de la comunicación del acompañante pedagógico.

2. Impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico en las prácticas docentes.

3. Percepciones sobre las condiciones óptimas, que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico.

2.3. Participantes:

Para efectos de esta investigación, se seleccionó una institución educativa del nivel primario, de gestión pública, de zona rural, de habla castellana, que se ubica en el distrito de Ocobamba, provincia de la Convención, región Cusco. Esta institución educativa cuenta en la actualidad con 125 estudiantes, y 10 profesores; la directora (con aula a cargo) y 9 docentes, quienes residen en diferentes distritos de la región (6 docentes están en condición de nombrados con aula cargo y 4 docentes son contratados por horas). La selección de los participantes se dio de

manera intencional, teniendo en cuenta el interés de la investigación, objetivos, además del tipo de información que van a aportar al conocimiento.

Los 10 profesores participantes de esta investigación han recibido acompañamiento pedagógico de la UGEL, La Convención - Cusco, en los años 2018 y 20220, antes de la aplicación del cuestionario. Asimismo, para mantener la confidencialidad y el anonimato, los participantes fueron notificados de la reserva de la información proporcionada y se les entregó un

00  
8

consentimiento informado (Anexo N° 1), mediante el cual confirmaron su participación en este estudio de investigación.

Los participantes están distribuidos en el presente cuadro general:

Tabla N° 1

Distribución y características generales de los docentes participantes.

Característica (código)

Edad

Sexo

Grado de primaria y/o horas que enseña

Tiempo de servicios

Condición

en la institución educativa

D1F (1o)

45

F

1°

Nombrado

26 años

(directora)

D2F (2°)

46

F

2°

Nombrada

8 años

D3M (3°)

53

M

3°

Nombrado

1 año

D4F (4°)

44

F

4°

Nombrada

4 años

D5M (5°)

40

M

5°

Nombrada

5 años

D6F (6°)

57

F

6°

Nombrado

21 años

D7M (TG)

45

15

M

12 horas (Educación

Contratada

No hay datos

Física)

(todos los

grados)

D8M (TG)

40

M

12 horas (Inglés)

Contratado

No hay datos

(todos los

grados)

D9M (TG)

54

M

12 horas (Aula de Innovación pedagógica)

Contratado

No hay datos

(todos los

grados)

D10M (TG)

54

M

12 horas (talleres artísticos)

Contratado

32 años

(todos los grados)

Fuente: Elaboración propia, 2022

De manera específica, detallamos a continuación las características de la población evaluada.

Veamos:

9

Tabla N° 2

Distribución de la población según sexo.

Sexo

Frecuencia

Porcentaje

Hombre

6

60,0

Mujer

4

40,0

Total

10

100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la tabla 02, con respecto al sexo de los participantes, observamos que 6 docentes son

hombres y 4 son docentes mujeres.

Tabla N° 3

Distribución de la población según edad.

Edad

Frecuencia

Porcentaje

40

2

20,0

44

1

10,0

45

2

20,0

46

1

10,0

53

1

10,0

54

2

20,0

57

1

10,0

Total

10

100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la tabla 03, con respecto a la edad de los participantes, observamos que la edad fluctúa entre

40 años los más jóvenes, hasta los 57 años los más adultos.

10

Tabla N° 4

Distribución de la población según el tipo de condición laboral.

Condición

Nombrados

Contratados

Total

Frecuencia

Porcentaje

6

60,0

4

40,0

10

100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la tabla 04, con respecto a la condición de los participantes, entre nombrados y contratados,

6 docentes son nombrados y 4 son docentes contratados.

observamos que

Tabla N° 5

Distribución de la población según el tiempo de servicios en la docencia.

Tiempo de servicios

Frecuencia

Porcentaje

1

1

10,0

4

1

10,0  
5  
1  
10,0  
00  
8  
1  
10,0  
21  
1  
10,0  
26  
1  
10,0  
32  
1  
10,0  
Total  
7  
70,0  
Perdidos  
3  
30,0  
Total  
10  
100,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la tabla 05, con respecto al tiempo de servicios de los participantes, observamos que van desde 1 a 8 años de servicios los nuevos y 21 a 32 años los más antiguos, que trabajan en la institución educativa.

11

2.4. Instrumento de recojo de información:

La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. (Anexo N° 3).

Este cuestionario, tuvo como objetivo recoger las percepciones de los docentes sobre la comunicación de su acompañante pedagógico. Y atendiendo a las tres categorías de estudio:

La primera: la comunicación, que comprende los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

La segunda: el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas, que comprende los ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18.

Y la tercera categoría: caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre las condiciones óptimas que debería tener el acompañante pedagógico, que comprende las dos preguntas de tipo abierto, que comprende los ítems 19 y 20.

El cuestionario está compuesto por 20 ítems y se organizó en dos partes:

1. Datos sociodemográficos de sexo y edad. Datos sobre experiencia profesional: Tiempo de servicios en la institución educativa, condición (nombrado/contratado), grado que enseña.

2. Cuestionario sobre las percepciones en un grupo de docentes sobre la comunicación de su acompañante pedagógico y sus categorías:

2.1 Categoría 1: la comunicación del acompañante pedagógico y el docente de aula, compuesta por los primeros 10 ítems, relacionados al tipo de comunicación (si la comunicación es horizontal, clara, asertiva, permanente), el trato (afectivo, cordial) y la interacción (permite expresar ideas con confianza y seguridad, plantea preguntas que lleven a la reflexión del aprendizaje, si crea espacios para expresar dudas e inquietudes, si se toman acuerdos consensuados).

2.2 Categoría 2: el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas, compuesto por los ítems 11 al 18, relacionados a los efectos de la comunicación con el acompañamiento pedagógico (si permite revisar decisiones y propuestas en el aula, identificar aspectos críticos para mejorar la práctica pedagógica, construir propuestas de acción para validar en el aula, reflexionar sobre la interacción con los estudiantes), la pertinencia y la comunicación horizontal en las orientaciones y la retroalimentación (si se brindan orientaciones pedagógicas antes del proceso de acompañamiento, si se ofrece una retroalimentación para mejorar la práctica pedagógica).

12

2.3 Categoría 3: percepciones que tienen los docentes, sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico.

Aquí se consideraron 2 preguntas de completamiento a los docentes participantes, (pregunta 19 y 20), la pregunta 19, que explora algunas percepciones complementarias no contempladas en las preguntas anteriores y pueden agregar sobre la comunicación que tienen con su acompañante pedagógico. Y la pregunta 20, que explora sobre cómo debe ser la comunicación del acompañante pedagógico, relacionado a su perfil idóneo.

2.5. Validación del instrumento:

El cuestionario sobre las percepciones docentes, fue validado mediante el juicio de 3 expertos. Para ello, se pidió el apoyo de tres especialistas con amplia trayectoria profesional en el campo educativo y de la investigación, conocedores de la materia objeto de la investigación. Se solicitó revisar y calificar los ítems planteados, bajo tres criterios de medición: Claridad, Relevancia y Coherencia, en una escala de Deficiente (D), Regular (R), Bueno (B) y por cada ítem. (Anexo 2).

Las recomendaciones obtenidas lograron darles mayor contundencia a las interrogantes y así evitar respuestas superficiales o agregar preguntas que permitieran conocer más a detalle las percepciones docentes sobre la comunicación afectiva del acompañante pedagógico.

Del mismo modo, se determinó (a posteriori) la validez y la confiabilidad del instrumento con el programa SPSS v26 para Windows. De esta manera se encontró una elevada confiabilidad por consistencia interna (Alfa de Cronbach) de 0,776. Cabe señalar que un instrumento de esta naturaleza es confiable cuando arroja coeficientes superiores a 0,620. También, registramos que la totalidad de los ítems de selección de respuesta (18 en total) evidenciaron un elevado

coeficiente de validez por el método de correlación ítem - test. Por lo tanto, este estudio no solo arrojará resultados rigurosos (a pesar de contar con una muestra pequeña), sino también, aporta con un instrumento que podrá ser utilizado para ulteriores investigaciones por parte de otros estudiosos.

## 2.6. Procedimiento:

-

Se identifican 3 etapas para desarrollar esta investigación: acciones previas, recolección y análisis de datos, las cuales se explican a continuación:

### 2.6.1. Acciones previas:

Para iniciar el proceso de recolección de datos, se tuvo una reunión con la directora de la institución educativa, con el propósito de explicarle los objetivos de estudio y solicitarle la

autorización para contactar a los diez docentes y aplicar el cuestionario. Se contactó con los docentes participantes para explicarles el estudio y sus alcances e invitarlos a participar. Luego se les entregó el consentimiento informado y se les pidió devolverlo firmado, además de enviarles el cuestionario por vía WhatsApp.

### 2.6.2. Recolección de datos:

Este proceso de aplicación del cuestionario se realizó en forma virtual, por la situación pandémica que atraviesa nuestro país y se dio un plazo de una semana aproximadamente, dada las interferencias que existen en la señal del internet. Se les envió un recordatorio y los docentes enviaron sus cuestionarios completados por la misma vía. Al final de la aplicación del cuestionario se agradeció a todos los participantes.

### 2.6.3. Análisis de datos:

Los cuestionarios completados se vaciaron a una base de datos Excel, que posteriormente fueron objeto de análisis estadísticos (tablas y figuras).

14

III.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección, se exponen los resultados de las percepciones docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico, el impacto en su práctica pedagógica y las percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación, en función de los cuestionarios y los objetivos de la investigación.

3.1. En el primer objetivo de investigación: caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico de los docentes de una institución educativa primaria, pública, rural, del Cusco. Se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 06

Percepciones docentes sobre la comunicación del acompañante pedagógico.

Totalmente

en

En Desacuerdo

De Acuerdo

Totalmente

de Acuerdo

Ítems

Desacuerdo

F

%

F

%

F

%

F

%

1.

2.

3.

La comunicación entre nosotros, es horizontal. Me queda claro el mensaje, que quiere comunicar. Permite que exprese mis ideas con confianza y

0

0,0

1

10,0

8

80,0

1

10,0

0

0,0

1

10,0

8

80,0

1

10,0

0

0,0

0

0,0

60

60,0

4

40,0

seguridad.

4.

Te plantea preguntas que te lleven a la reflexión

0

0,0

1  
10,0  
8  
80,0  
1  
10,0  
del aprendizaje.

5.  
Crea espacios en el que puedo expresar mis dudas

0,0  
0  
0,0  
7

70,0  
3

30,0  
e inquietudes.

6.  
Tenemos un trato afectivo.

0  
0,0  
3

30,0 5  
50,0

2  
20,0

7.  
Tenemos un trato cordial.

0  
0,0  
1

10,0 8  
80,0 1

10,0  
8.

Tenemos una comunicación asertiva.

0  
0,0  
0

0,00 8  
80,0 2

20,0  
9.

Tomamos acuerdos consensuados.

0  
0,0  
3

30,0 5  
50,0 2

20,0  
10. La comunicación entre nosotros es permanente.

0  
0,0  
0

00,00 6  
60,0

4  
40,0

Fuente: Elaboración propia, 2022

Aquí en la tabla 6, podemos observar que el acompañante pedagógico tiene una comunicación horizontal, clara y que los lleva a la reflexión de aprendizaje (preguntas 1, 2 y 4 del cuestionario), ocho docentes encuestados, consideran estar de acuerdo, que la comunicación con su acompañante pedagógico es horizontal, que el mensaje que comunica es claro y que plantea preguntas que lo llevan a la reflexión de aprendizaje, un docente está totalmente de acuerdo, sin embargo, otro docente manifestaba estar en desacuerdo.

Las percepciones manifestadas por los docentes identifican que su acompañante pedagógico muestra una comunicación horizontal, clara y que los lleva al diálogo y a plantearse interrogantes que le van a permitir una reflexión de su práctica pedagógica en beneficio de los estudiantes.

Es evidente, que lo expuesto por los docentes, coincide con Segura (2004) quien aborda el problema de



23

udgvirtual.udg.mx | La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje | Pérez Alcalá | Apertura

<http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15/18>

los modelos de comunicación utilizados en los procesos educativos presenciales o virtuales y señala que el modelo más adecuado es la comunicación horizontal y dialógica, que

15

permite que las personas expresen



24

view.genial.ly | LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

<https://view.genial.ly/6146164e43b5c60d1beb8932/interactive-content-la-comunicacion-en-contextos-virtuales-de-aprendizaje>

sus mensajes utilizando diversos lenguajes, lo que fortalece la educación personalizada y los procesos emocionales-afectivos que se viven en cualquier relación educativa.

En cuanto a que, si su acompañante pedagógico tiene un trato cordial y pone en práctica una comunicación asertiva (preguntas 7 y 8), ocho docentes manifiestan estar de acuerdo con estas habilidades del acompañante pedagógico, un docente está totalmente de acuerdo y uno manifiesta estar en desacuerdo.

Los docentes reconocen y valoran en que su acompañante pedagógico practica un trato cordial y asertivo en todas las interacciones que se presentan en el monitoreo y acompañamiento docente. Estas percepciones docentes se vinculan con lo que dice Alvarado (2016), que la asertividad es una forma de comportamiento muy importante de comunicación dentro de este proceso de acompañamiento pedagógico,

25

[www.harpersbazaar.com](https://www.harpersbazaar.com) | La asertividad explicada con canciones

<https://www.harpersbazaar.com/es/cultura/viajes-planes/a15959218/la-asertividad-explicada-con-canciones/>

que nos

26

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168) | Propuestas De Comunicación Asertiva Para Mejorar El Monitoreo Y Acompañamiento Pedagógico De Los Docentes De La Institución Diocesana De E...

<http://hdl.handle.net/20.500.14074/2168>

permite defender nuestros derechos y expresar nuestra

opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva permite hablar de sí mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir lo que sentimos.

Asimismo, con respecto a que si el acompañante pedagógico crea espacios en el que pueden expresar sus dudas e inquietudes (pregunta 5), siete docentes perciben estar de acuerdo con estas habilidades y tres docentes están totalmente de acuerdo.

Los docentes encuestados manifiestan que su acompañante pedagógico en todo momento del proceso de acompañamiento pedagógico, crea los espacios que les permite entablar un diálogo reflexivo para evidenciar sus fortalezas y debilidades, dudas e inquietudes.

Estas percepciones, se relacionan con lo manifestado por Dewey (1989), que los espacios de diálogo, de interacción entre acompañante pedagógico y docente de aula, deben llegar a una reflexión de la práctica docente, para beneficio del proceso de enseñanza - aprendizaje.

En cuanto a la percepción de que su acompañante pedagógico les permite expresar sus ideas con confianza y seguridad, y que la comunicación es permanente entre ambos (pregunta 3 y 10), seis docentes están de acuerdo y cuatro docentes están totalmente de acuerdo.

Aquí los docentes encuestados están de acuerdo que su acompañante pedagógico, les permite un diálogo basado en la confianza, buen trato y seguridad, esto confirma, lo planteado por Goleman (2010), quien explica que mantener el respeto, el buen trato, el autocontrol y las buenas prácticas contribuyen a que el docente cuente con una base emocional segura, pues los docentes dieron a conocer la presencia de un clima favorable durante el acompañamiento pedagógico, lo cual les brindó confianza.

16

Asimismo, la percepción docente, ante el trato afectivo y a la toma de acuerdos consensuados con su acompañante pedagógico (pregunta 6 y 9), cinco docentes manifiestan estar de acuerdo, dos están totalmente de acuerdo y tres docentes están desacuerdo.

Se observa aquí, que las percepciones de los docentes son favorables, estando de acuerdo en que su acompañante pedagógico les brinda un trato afectivo en las acciones de acompañamiento para entablar lazos de amistad, de naturalidad que les permita llegar a tomar acuerdo entre ambos y lograr decisiones pertinentes y oportunas.

Estas percepciones se vinculan con lo que dicen, Mesa et ál. (2015) quienes señalan que la estrategia de comunicación es básica, para consolidar la relación entre el docente y su acompañante, no sólo desde lo laboral, ya que la cercanía y contacto permanente, genera lazos de aprecio e incluso de amistad, de afectividad, fortaleciendo el sentido humano.

Estas percepciones que tienen los docentes sobre la comunicación del acompañante pedagógico, podemos resumirlas en el siguiente gráfico, sobre la base de las diez preguntas del cuestionario (1 - 10) y las respuestas dadas por los participantes, descritas en su tabla de frecuencias.

Gráfico N° 1

Percepciones docentes sobre la comunicación del acompañante pedagógico.

De Acuerdo

69%

En Desacuerdo Totalmente en

7%

Desacuerdo

0%

Fuente: Elaboración propia, 2022

Totalmente de Acuerdo 24%

17

Con respecto, a esta primera categoría se puede observar en el gráfico N° 1, que las percepciones docentes van dirigidas, en que esta comunicación es favorable. Así el 69 % de docentes están de acuerdo, el 24 % están totalmente de acuerdo y el 7 % está en desacuerdo.

3.2. En el segundo objetivo de investigación: identificar el impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas. Se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 07

Impacto percibido de la comunicación del acompañante pedagógico y su práctica pedagógica.

Ítems

11 La comunicación con mi acompañante, me permite revisar mis decisiones y propuestas en aula.

12 La comunicación con mi acompañante, me permite identificar aspectos críticos, para mejorar mi práctica pedagógica.

13 La comunicación con mi acompañante, me permite construir propuestas de acción, para validar en el aula.

14 La retroalimentación está basada en una comunicación horizontal y ayuda a mejorar mi práctica pedagógica.

15 La retroalimentación que me brinda mi acompañante pedagógico, está basada en una comunicación clara y oportuna.

16 Las orientaciones que me brinda en el monitoreo y acompañamiento, me ayuda en la mejora de mi práctica pedagógica.

Totalmente

en

En Desacuerdo

De Acuerdo

Totalmente  
de Acuerdo  
Desacuerdo  
%  
F  
% F  
%  
F  
%  
80,0  
2  
20,0  
F  
0 0,0 0,0 0,0 5 80  
0  
0,0  
0,0 0,0  
8  
80,0  
2  
20,0  
0  
0,0  
1  
10,0  
7  
70,0  
2  
20,0  
0,0  
1  
10,0 7  
70,0 2  
20,0  
0  
0,0 1 10,0 8 80,0 1  
10,0  
0 0,0  
1  
10,0 8 80,0  
1  
10,0

17 Me brinda una sesión modelo con un mensaje claro y efectivo, antes del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

000  
0 0,0 \$ 80  
80,0 2  
20,0  
0 0,00 8 80,0 2  
20,0

18 Me brinda orientaciones y pautas específicas para involucrar a mis estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, 2022

En esta tabla 7, apreciamos que la comunicación del acompañante pedagógico me permite revisar mis decisiones y propuestas en aula, para identificar aspectos críticos y mejorar la práctica pedagógica (preguntas 11 y 12), ocho de los docentes perciben estar de acuerdo y dos docentes están totalmente de acuerdo.

Las percepciones manifestadas por los docentes identifican que su acompañante pedagógico muestra una comunicación que les permite diagnosticar su perfil docente que les permite un replanteo y nuevos enfoques de las decisiones tomadas en el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, para mejorar el trabajo diario con los estudiantes.

18

Al respecto, las respuestas de los docentes, confirma lo que dice Vezub et ál (2012), que los acompañantes deben ser capaces de identificar que saberes o aspectos críticos

27

hdl.handle.net | Acompañamiento docente y práctica pedagógica en la institución educativa N° 7073 "Santa Rosa de Lima", Villa María del Triunfo - 2018  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/23851>

resultan ser útiles

para implementar su tarea y asistir a los maestros. Asimismo, resulta indispensable que logren integrar los conocimientos del contexto educativo institucional y comunitario en el que intervienen. Además, que ejerzan un proceso permanente de auto-reflexión sobre su desempeño.

En cuanto, a que si la comunicación con mi acompañante pedagógico, me permite construir propuestas y si la retroalimentación está basada en una comunicación horizontal y ayuda a mejorar su práctica pedagógica (preguntas 13 y 14), siete docentes manifiestan estar de acuerdo, dos docentes están totalmente de acuerdo y un docente manifiesta estar en desacuerdo.

Los docentes reconocen y valoran la comunicación con su acompañante pedagógico, les ayuda a construir propuestas de acción y que estas se van a convertir en acciones estratégicas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. que en el proceso de retroalimentación se da una comunicación horizontal. Un docente en su participación manifiesta no estar de acuerdo, a las percepciones de sus colegas.

Las respuestas de los docentes, se relacionan con lo que dice Sandoval (2012), que el acompañamiento pedagógico debe permitir

28

hdl.handle.net | Gestión Administrativa y Acompañamiento Pedagógico a Los Docentes de La Institución Educativa Primaria Secundaria N° 60187 - "San Pedro De Sh...  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35584>

el fortalecimiento profesional de los docentes, crear espacios para el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Y en el proceso de retroalimentación, se requiere interacción auténtica, creando relaciones de comunicación horizontal, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinentes al entorno de la institución.

Asimismo, si el acompañante pedagógico brinda una retroalimentación basada en una comunicación clara y oportuna, que las orientaciones dadas ayuda a mejorar la práctica pedagógica (preguntas 15 y 16): ocho docentes perciben estar de acuerdo, un docente está totalmente de acuerdo y otro está en desacuerdo.

Los docentes encuestados manifiestan que, su acompañante pedagógico si utiliza una comunicación clara, oportuna en el proceso de retroalimentación, que les ayuda a mejorar su interacción con sus estudiantes y en su trabajo docente. Pero un docente encuestado está en desacuerdo con las apreciaciones de sus compañeros.

Al respecto, estas percepciones de los docentes, está vinculado con lo que dice el Ministerio de Educación (2019), que señala, que es una de sus funciones principales del acompañamiento pedagógico, brindar retroalimentación y soporte pedagógico al docente ya sea en aula o a nivel de red educativa, la intervención se realiza en instituciones educativas del nivel Inicial, Primaria y Secundaria de la Educación Básica Regular. Se busca fortalecer el desempeño docente, con la

19  
mejoría de poder brindar una sesión cuya finalidad, es que los estudiantes apliquen lo aprendido en su contexto (Ministerio de Educación, 2019).

Con respecto a que, si el acompañante pedagógico ofrece una sesión modelo con un mensaje claro y efectivo, antes del monitoreo y acompañamiento, si brinda orientaciones y pautas específicas para involucrar a los estudiantes (preguntas 17 y 18), ocho docentes están de acuerdo y dos docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo.

Las percepciones manifestadas por los docentes identifican que, si se presenta un modelo de sesión de aprendizaje antes del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico, con un mensaje claro y efectivo, además, brinda orientaciones y pautas específicas para lograr un mejor involucramiento de sus estudiantes.

Estas percepciones que tienen los docentes sobre el impacto de la comunicación del acompañante pedagógico y sus prácticas pedagógicas, podemos resumirlas en el siguiente gráfico, sobre la base de las ocho preguntas del cuestionario (11 a la 18) y las respuestas dadas por los participantes, descritas en su tabla de frecuencias.

Gráfico N° 2

Percepciones docentes sobre el impacto de la comunicación en la práctica pedagógica.

Totalmente en Desacuerdo, 0%

En Desacuerdo, 5%

Totalmente de Acuerdo, 20%

De Acuerdo, 75%

Fuente: Elaboración propia, 2022

Con respecto al impacto de la comunicación y su práctica pedagógica, se puede observar en el gráfico N° 2, que las percepciones docentes, el 75 %, sostienen estar de acuerdo que la comunicación afectiva, les impacta, es favorable y mejora su práctica pedagógica, el 20 % de docentes están totalmente de acuerdo y el 5 % están en desacuerdo.

20

3.3. En el tercer objetivo:

Percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico.

Aquí se consideraron 2 preguntas de tipo abierto, para ser aplicado a los docentes participantes, (pregunta 19 y 20), para explorar e identificar sus percepciones sobre algunos complementos y apreciaciones que no se hallan tocado en el cuestionario aplicado. Dichas respuestas se consolidan en la siguiente tabla:

Tabla N° 8

Percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico.

¿Puedes agregar algo más, sobre cómo es la comunicación con tu acompañante pedagógico?

(pregunta 19).

Aquí los docentes valoran la importancia de una comunicación afectiva, basada en la cordialidad, armonía, amistad y confianza, y que no solo debe ser de carácter técnico y profesional entre el docente y el acompañante pedagógico.

Fuente: Elaboración propia, 2022

¿Cómo crees que debe ser la competencia comunicativa de tu acompañante pedagógico, para contribuir en tu práctica pedagógica? (pregunta 20).

Aquí los docentes demandan en su acompañante pedagógico una comunicación horizontal, oportuna y pertinente. Asimismo, que haga demostraciones de sesiones de aprendizaje antes del acompañamiento, con el objetivo de tener una línea de base para su trabajo pedagógico.

Las percepciones de los docentes, van dirigidas a que la actuación del acompañante pedagógico, no sea tan formal en el trato con los docentes, sino que complemente su comunicación, con comportamientos de cordialidad, amistad y confianza (pregunta 19). Asimismo, solicitan a su acompañante pedagógico una comunicación horizontal, oportuna y pertinente. Que las demostraciones de clases modelo sean permanentes, para tener una guía inicial en el proceso de acompañamiento pedagógico (pregunta 20).

Para seguir explorando e identificando las percepciones de los docentes encuestados, se agrupó a los participantes por grupos de edad (40 a 50 años y 51 a 60) y por género (hombre y mujeres) para describir sus percepciones, en cuanto a semejanzas y diferencias sobre la comunicación afectiva del acompañante pedagógico y el impacto en su práctica pedagógica.

En cuanto a los grupos de edad, las percepciones docentes se describen en la siguiente tabla:

21

Tabla N° 9

Percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico por grupos de edad.

¿Puedes agregar algo más, sobre cómo es la comunicación con tu acompañante pedagógico?

(pregunta 19). Grupo de 40 a 50 años.

años.

Este grupo más joven, privilegia y valora la comunicación empática que les permita tener la confianza con su acompañante pedagógico.

¿Cómo crees que debe ser la competencia comunicativa de tu acompañante pedagógico, para contribuir en tu práctica pedagógica? (pregunta 20).

Grupo de Aquí este grupo de docentes, demandan 40 a 50 una comunicación que los lleve a una

años.

reflexión conjunta sobre su trabajo pedagógico, que los motive a reconocer sus debilidades y consolidar sus

Grupo de

51 a 60

años.

Este grupo más mayor, valora una Grupo de comunicación clara y fluida, como un 51 a 60 elemento base para el proceso de acompañamiento pedagógico.

años

fortalezas.

Aquí los docentes, demandan de su acompañante pedagógico una escucha activa y una comunicación horizontal y abierta a todos los docentes para mejorar su práctica pedagógica.

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la pregunta 19, las percepciones de los docentes, van dirigidas a que el acompañante pedagógico, utilice una comunicación empática y que les brinde confianza (grupo 40 a 50 años).

Mientras otros docentes, valoran que la comunicación debe ser clara y fluida (grupo 51 a 60 años).

En la pregunta 20, las percepciones de los docentes, se orientan a que la comunicación de su acompañante pedagógico los lleve a la reflexión conjunta de su práctica docente (grupo 40 a 50 años).

Mientras otros docentes se orientan a que la comunicación de su acompañante pedagógico sea de escucha activa, horizontal y abierta, que los ayude a la mejora de su práctica pedagógica (grupo 51 a 60 años).

En cuanto al género (hombres y mujeres), las percepciones de los docentes se presentan en la siguiente tabla:

22

Tabla N° 10

Percepciones sobre las condiciones óptimas que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico por

¿Puedes agregar algo más, sobre cómo es la comunicación con tu acompañante pedagógico?

(pregunta 19).

Hombres

Los docentes valoran la competencia comunicativa y profesional de su acompañante pedagógico. Bajo un nivel de cordialidad.

género.

¿Cómo crees que debe ser la competencia comunicativa de tu acompañante pedagógico, para contribuir en tu práctica pedagógica? (pregunta 20).

Hombres

Los docentes requieren de su acompañante pedagógico una

comunicación que los lleve a la reflexión de su práctica docente.

Mujeres

Las docentes apelan al trabajo coordinado y armonioso, con el soporte respectivo de su acompañante pedagógico.

Mujeres

Las docentes acompañante requieren de su pedagógico una

comunicación de apertura, de reflexión y que maneje diversas estrategias didácticas.

Fuente: Elaboración propia, 2022

En la pregunta 19, las percepciones de los docentes, van dirigidas a que el acompañante pedagógico, utilice una comunicación con niveles positivos de cordialidad (hombres). Mientras otros docentes, valoran el trabajo coordinado y armonioso con su acompañante pedagógico (mujeres).

En la pregunta 20, las percepciones de los docentes, se orientan a que la comunicación de su

acompañante pedagógico los lleve a la reflexión de su práctica docente (hombres). Mientras otras docentes se orientan a que la comunicación sea de apertura, de reflexión y que se maneje una diversidad de estrategias didácticas (mujeres).

23

#### CONCLUSIONES

1. En las percepciones de los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico y su impacto en su desempeño laboral, se encontró que si se percibe un impacto en su práctica pedagógica, dada la confiabilidad por consistencia interna (Alfa de Cronbach de 0,776), ya que se observa que es superior a 0,620 del promedio de validez y confiabilidad, por lo tanto estos resultados podrán ser tomados para posteriores investigaciones en bien del conocimiento y la ciencia educativa.
2. En las percepciones de los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico, consideran esta comunicación favorable y la mayoría está de acuerdo a que la comunicación entre ambos ha sido clara, horizontal, amable, afectiva, que les ha permitido a fomentar la reflexión de su práctica pedagógica. Sin embargo, hay un mínimo de docentes que manifestaron no estar de acuerdo, y que todavía la comunicación del acompañante pedagógico no cubre sus expectativas para su reflexión y mejora de su trabajo docente.
3. La percepción de los docentes, en relación a la segunda categoría referida al impacto de la comunicación del acompañamiento pedagógico y la práctica docente, la mayoría sostiene estar de acuerdo que la comunicación de su acompañante pedagógico incide en su práctica, manifestando que se les brinda una retroalimentación oportuna, orientaciones básicas antes del proceso y que este monitoreo y acompañamiento pedagógico les permite llegar a la reflexión y mejora de su práctica pedagógica. Pero existe aún un mínimo de docentes que manifiestan en sus percepciones no estar de acuerdo, y que todavía la comunicación del acompañante pedagógico no favorece su trabajo docente.
4. Los docentes participantes de este estudio de investigación expresan que, en este proceso de acompañamiento pedagógico, el perfil del acompañante debe de ser complementado con comportamientos empáticos, motivadores, con trato afectivo y que haga demostraciones de su experiencia en algunas sesiones de aprendizaje iniciales.
5. Todos los docentes manifiestan que su acompañante pedagógico debe complementar su competencia comunicativa, y que esta, sea más humanista, afectiva y no solo se realice en términos formales y técnicos. Asimismo, que utilice una comunicación que motive a reconocer las debilidades y a consolidar sus fortalezas, además que debe ser demostrativo de modelos y sesiones de aprendizaje, compartir e intercambiar conocimientos y habilidades cognitivas, etc.

24

#### RECOMENDACIONES

En relación a los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Esta investigación, constituye un aporte al estudio del proceso de acompañamiento pedagógico y su relación con la práctica docente, puede servir como línea de base para futuras investigaciones teniendo en cuenta otras dimensiones, variables, categorías y estrategias orientadas a mejorar dicho proceso en beneficio de los docentes.
2. De los resultados de la investigación, se debe considerar una revisión a la estrategia del acompañamiento docente, en lo que respecta a la comunicación, para que considere dimensiones o variables que permitan controlar el avance de todos los docentes y si los acompañantes están transmitiendo con éxito el mensaje del proceso de acompañamiento para lograr los resultados a corto mediano y largo plazo, ya que todavía existe un mínimo de docentes acompañados que creen no tener los logros esperados de este proceso.
3. Se debe realizar un monitoreo y acompañamiento pedagógico permanente a los docentes que cumplen el rol de acompañantes pedagógicos para conocer in situ; si los resultados esperados del programa de acompañamiento son los planteados o simplemente se debe ejecutar ciertos reajustes con la finalidad de buscar las mejoras en bien de los que desean ser mejores docentes; a partir de una real y oportuna retroalimentación con un mensaje claro, oportuno y preciso.
4. El Ministerio de Educación e instituciones descentralizadas de educación, deben continuar con la implementación de estas estrategias de acompañamiento pedagógico, ya que permite realizar un seguimiento a ciertas demandas del contexto del aula. Y tener en cuenta en la comunicación, niveles de cordialidad, afectividad y confianza con el fin de mejorar el desempeño didáctico y profesional de los docentes.

25

25

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agreda A., y Perez M. (2020). Relación entre el

29

[www.revistaespacios.com](http://www.revistaespacios.com)

<https://www.revistaespacios.com/a21v42n19/a21v42n19p01.pdf>

acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva. Espacios en blanco Revista de Educación Nro. 30 vol.2jul/dic.2020, pp.219-232

30

[www.ub.edu](http://www.ub.edu)

<http://www.ub.edu/obipd/wp-content/uploads/2020/03/Noveles.pdf>

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires,

31

[www.scielo.org.ar](http://www.scielo.org.ar)

<http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v30n2/2313-9927-eb-30-02-1.pdf>

Tandil, Argentina.

DOI: <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB30-273>.

Alvarado, C. (2016). Comunicación asertiva como determinante en el clima organizacional y su incidencia en la consecución de objetivos en las empresas educativas Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14422/>

32

**hdl.handle.net** | Acompañamiento pedagógico desde un enfoque de mediación: estudio de caso en una institución privada  
<https://hdl.handle.net/20.500.12833/2264>

Arce, H. (2018). Percepciones de los docentes del nivel primaria en una Institución Educativa de la UGEL 04 sobre la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico de

33

**repositorio.usil.edu.pe**  
<https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/bc5e78c9-4c16-441c-b7d2-d644b16884cf/download>

la  
Educación Básica Regular. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.  
Aziz, C. (2017).

34

**www.lidereseducativos.cl**  
<https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/07/Experiencias-innovadoras-de-formación-para-líderes-intermedios.pdf>

Experiencias innovadoras de formación para líderes educativos de  
Nivel Intermedio.  
Informe Técnico No. 3. Líderes Educativos, Centro de Liderazgo para La Mejora Escolar: Chile.  
87-96.  
Barreto, F. y Mejía, B. (2015).

35

**actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co** | Interpretation of a female mathematics teacher pedagogical practice.  
<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/426>

La interpretación de la práctica pedagógica de una docente  
de  
Matemática. Acta Colombiana  
(14), <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/426>  
de Psicología,  
como  
Carpio, A., y

36

**idus.us.es** | Los procesos de asesoramiento externo a los establecimientos educativos desde la perspectiva de sus protagonistas  
<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/39206>

Guerra, L. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo  
estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un  
programa de tutorías Universitarias. Revista de Currículum y Formación de Profesorado.  
ny

37

**hdl.handle.net** | Percepción Del Acompañamiento Pedagógico Y El Desempeño Docente En El Aula De Las Instituciones Educativas Focalizadas Por El Programa De So...  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/38342>

Consejo Nacional de Educación

38

**hdl.handle.net** | Influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico implementado por el director, en la mejora del desempeño docente en las Instituciones Ed...  
<http://hdl.handle.net/20.500.12833/1997>

(2007).

39

**hdl.handle.net** | Evaluación De La Gestión Del Acompañamiento Pedagógico Intercultural Bilingüe De La Unidad Gestión Educativa Local Mariscal Luzuriaga-Ancash, ...  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/38513>

Programa de Acompañamiento Pedagógico

40

**hdl.handle.net** | Acompañamiento pedagógico desde un enfoque de mediación: estudio de caso en una institución privada  
<https://hdl.handle.net/20.500.12833/2264>

para  
mejorar los aprendizajes en las Instituciones Educativas de áreas rurales.

41

**hdl.handle.net** | Evaluación De La Gestión Del Acompañamiento Pedagógico Intercultural Bilingüe De La Unidad Gestión Educativa Local Mariscal Luzuriaga-Ancash, ...  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/38513>

Lima.  
Consejo Nacional de Educación (2011).Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño  
docente. Estudios que aportan la reflexión, al diálogo y la construcción concertada de una política

42

**hdl.handle.net** | La implementación del Plan de acompañamiento pedagógico "Sharing is learning" y su efecto en el desempeño docente del nivel de Educación Sec...  
<https://hdl.handle.net/11042/5628>

educativa.  
Perú: Impreso por CECOSAMI Pre-Prensa e Impresión Digital S.A  
Cornejo, A. (2020). El acompañamiento pedagógico del PELA y el desempeño docente en aulas multigrado. UGEL Tarata. Qualitas Investigaciones. (Vol 6 N°1). Obtenido de  
<http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094005.pdf>  
Cruz A., Siles D., y Bustos R. (2021). Acompañamiento pedagógico como estrategia para fortalecer el desempeño docente. Revista Educativa de Nicaragua. N°1, Año 01. Abr.-Sept.  
2021.  
Estévez, B. (2015). La inclusión educativa del alumnado con tda/tdah. Rompiendo con  
las barreras curriculares y organizativas en los centros escolares de educación primaria. España.

43

**hdl.handle.net** | Acompañamiento pedagógico desde un enfoque de mediación: estudio de caso en una institución privada  
<https://hdl.handle.net/20.500.12833/2264>

García, D. (2012). Acompañamiento a la práctica pedagógica. Recuperado de

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf530.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf530.pdf)

Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós.

26

Forgiony, J. (2017). Practicas Pedagógicas: concepciones, roles y métodos en la formación del psicólogo bolivariano. Practicas Pedagógicas, ISBN: 978-980-402-237-1. Edit. Universidad del Zulia.

Jabalera, S. (2021).

44

**www.redalyc.org** | EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN REPÚBLICA DOMINICANA: Perspectivas de docentes y acompañantes\*  
<https://www.redalyc.org/journal/140/14074127008/html/>

Plan de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente

En las instituciones educativas del nivel primario del Municipio

Consuelo UCE Ciencia. Revista de postgrado. Vol. 9(1), 2021 Maralova et al (2016)

45

**hdl.handle.net** | Evaluación De La Gestión Del Acompañamiento Pedagógico Intercultural Bilingüe De La Unidad Gestión Educativa Local Mariscal Luzuriaga-Ancash, ...  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/38513>

Methods of Psychological and Pedagogical Accompaniment of First-Year Students in Process of Adapting to Learning at University.

46

**revista.grupocieg.org**  
<https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/10/Ed.5224-38-Torres-Retamozo-et-al.pdf>

International Journal Of Environmental & Science Education

2016, VOL. 11, NO. 17, 10569-10579.

Londoño, A. y Vélez, O. (2018). From the disjunction between passive and active instruction approaches towards their integration as an alternative for the significant learning of sustainable development. Culture and Education 30(4), 766-786.

47

**hdl.handle.net** | Participación de la familia en los centros educativos para mejorar la inclusión y la justicia social  
<http://hdl.handle.net/10481/63909>

López, M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones.

En:

<http://www.doe.uma.es/repository/fileDownloader?rfname=43862855-35b3-40f2-84e6-ecdf27f9307b.pdf> (Recuperado el 20 noviembre de 2013).

López De La Cruz, J. (2018). Influencia de la comunicación afectiva en el rendimiento Académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Escuela De Educación Básica Eloy Alfaro, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Lucio, R. (2017). Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: diferencias y relaciones. Revista Universidad de la Salle, (17), 35-46.

Lugo, R. (2008). Comunicación afectiva: Cómo promover la función afectiva de comunicación. Ediciones ECOE. Colombia.

Massoni, S. (2007). Estrategias. Los desafíos de la comunicación en un mundo fluido. Rosario: Homo Sapiens.

Martínez, N., Jugo, M., y Colaboradores. (2014). Protocolo de Acompañamiento Pedagógico. [Documento en línea] Disponible en: [http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formaciondeformadores/wpdescargas/2014/01\\_Protocolos\\_acompamiento.pdf](http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formaciondeformadores/wpdescargas/2014/01_Protocolos_acompamiento.pdf)

Mesa, N., Cuervo E., y Arbeláez, N. (2015). Instrumento de Acompañamiento Como estrategia que permite fortalecer las Competencias técnicas, pedagógicas, didácticas y comunicativas en el docente. E-LEARNING.

Ministerio de Educación. (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico Programa de Educación "Logros de aprendizaje de los estudiantes de educación básica Regular. PELA 2013-2016. Lima. Perú.

Ministerio de Educación. (2015). Orientaciones de trabajo para el Coordinador Pedagógico. Jornada Escolar Completa Secundaria, Lima-Perú

Ministerio de Educación. (2010). Lineamientos y Estrategias Generales para la Supervisión Pedagógica. RVM N° 038-2009-ED. Lima: MED.

27

la

Ministerio de Educación. (2019).

48

**hdl.handle.net** | La implementación del Plan de acompañamiento pedagógico "Sharing is learning" y su efecto en el desempeño docente del nivel de Educación Sec...  
<https://hdl.handle.net/11042/5628>

Norma que establece disposiciones para el Desarrollo del Acompañamiento Pedagógico en instituciones educativas focalizadas de

Educación Básica Regular. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/425861/>

Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. Bogotá: Ediciones de la Univesidad.

Pérez, I.

49

**scielo.sld.cu**  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>

(2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Revista Universidad

y

Sociedad, 7(2), 160-167.

50

**hdl.handle.net** | Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Contratación de Bienes y Servicios en la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020  
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/3959>

Sánchez, F.

51

**doi.org** | Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos  
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

(2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa:

Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 101-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

52

**hdl.handle.net** | Beneficios de la utilización del ordenador en el aprendizaje: un diseño experimental  
<http://hdl.handle.net/10256/10436>

Segura, S. (2004).

53

view.genial.ly | LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

<https://view.genial.ly/6146164e43b5c60d1beb8932/interactive-content-la-comunicacion-en-contextos-virtuales-de-aprendizaje>

Modelo comunicativo de la educación a distancia apoyada en las TIC en la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente. Cali Colombia. Edutec. Revista Tecnología Educ, núm. 17. [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura\\_16a.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura_16a.pdf)  
Vezub, L.,

54

repositorio.une.edu.pe | Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en profesores del Área de Educación Física de la RED N° 16,17, 18, 19,20 de la UGEL 06...

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3020>

y Alliaud, A. (2012). El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y  
Desarrollo profesional de los docentes

55

repositorio.une.edu.pe | Acompañamiento pedagógico y desempeño docente del área de comunicación de las instituciones educativas del nivel primaria de Santa ...

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5133>

noveles.

56

hdl.handle.net | Acompañamiento pedagógico desde un enfoque de mediación: estudio de caso en una institución privada

<https://hdl.handle.net/20.500.12833/2264>

Montevideo: MEC - ANEP - OEI. Recuperado de: [www.oei.org.uy/Noveles.pdf](http://www.oei.org.uy/Noveles.pdf)  
Unesco. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia

57

eprints.ucm.es

<https://eprints.ucm.es/59465/1/T41816.pdf>

la educación

de calidad para todos al 2015.

Editorial OREALC. Chile.

Wang, M., y Zheng, X. (2018). Embodied cognition and curriculum. Construction Educational 50(3), 217-228

Philosophy

and

Theory, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00131857.2017.1339342>.

28

ANEXOS

29

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta investigación es realizada por: Julio César Zapata Carreño, como parte del programa

58

www.its.edu.pe | PSE en Acompañamiento pedagógico al docente de Primaria | Innova Teaching School

<https://www.its.edu.pe/formacion-continua/segunda-especialidad-en-acompanamiento-pedagogico-al-docente-de-primaria/>

de

Segunda Especialidad en Acompañamiento Pedagógico al docente de primaria

, de Innova

Teaching School (ITS). El objetivo principal de esta investigación es caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico.

Si usted accede a participar en este estudio, le pedimos responder con sinceridad a un cuestionario, lo que le tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

Le agradecemos nos otorgue su consentimiento informado para participar en esta investigación, en la que se garantiza el cuidado ético y transparente de la información obtenida.

Su consentimiento implica el conocimiento y aceptación de los puntos descritos a continuación:

- La participación en el estudio es voluntaria y libre y podrá finalizarla en cualquier momento sin que esto represente algún perjuicio para usted.

.

.

Si alguna pregunta o situación le resulta incómoda, puede ponerlo en conocimiento y abstenerse de responder.

Si tuviera alguna duda con relación al estudio, es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

La participación es de carácter anónimo, no existen respuestas correctas ni incorrectas, y la información que usted nos provea es estrictamente confidencial.

- La información recogida será utilizada sólo para fines del estudio, no tiene fines comerciales de ningún tipo ni se emplea para otros intereses. De la misma manera, la aplicación del cuestionario será grabado y/o fotografiado, solo para este propósito.

Muchas gracias por su participación.

Firma:

Nombre y apellidos:

DNI o documento de identidad

Fecha:

30

ANEXO 2

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

PERCEPCIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO

El presente trabajo de investigación es realizado por: Julio César Zapata Carreño, como parte del programa

59

www.its.edu.pe | PSE en Acompañamiento pedagógico al docente de Primaria | Innova Teaching School

<https://www.its.edu.pe/formacion-continua/segunda-especialidad-en-acompanamiento-pedagogico-al-docente-de-primaria/>

de Segunda Especialidad en Acompañamiento Pedagógico al docente de Primaria

, de Innova Teaching School (ITS). El objetivo principal de esta investigación es caracterizar las percepciones que tienen los docentes, sobre la comunicación del acompañante pedagógico. En el estudio participa docentes de una institución educativa primaria, pública, del ámbito rural, de la región Cusco.

Para cumplir con dicho objetivo, se ha elaborado un cuestionario, con una serie de ítems y lo hemos elegido a usted, como especialista,

para emitir su opinión sobre las preguntas de este instrumento. Su experiencia es muy valiosa para tener una información experta sobre la calidad de los ítems, la cual está diseñada para conocer las percepciones personales del docente sobre la competencia comunicativa del acompañante pedagógico y la incidencia en su práctica pedagógica. Se tomará como elemento de medición, el grado de claridad, relevancia y coherencia de los ítems planteados a los docentes acompañados y encuestados.

El cuestionario de 20 ítems se aplicará de manera virtual y cada ítem será respondido por medio de una escala, que va, del Totalmente de Acuerdo (TA), De Acuerdo (DA), En Desacuerdo (ED) y Totalmente en Desacuerdo (TD) y 2 preguntas finales de tipo abiertas.

Instrucciones:

A continuación, presentamos las tres categorías de estudio, de nuestra investigación:

Competencia comunicativa, entendida como el conjunto de conocimientos y habilidades del acompañante pedagógico, para entregar un mensaje contextualmente adecuado, para obtener resultados esperados, en el docente acompañado.

Práctica pedagógica, referida a los procesos que se desarrollan en el contexto

del aula, en el que se pone de manifiesto una determinada relación

docente y estudiante.

Percepciones sobre las condiciones óptimas, que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico.

Como especialista en el tema, le pedimos calificar los ítems planteados, bajo tres criterios de medición: Claridad, Relevancia y Coherencia.

La Claridad: designa si el ítem es entendible, claro y comprensible.

La Relevancia: se refiere a la relación del ítem con el constructo, y si este ayuda a definirlo.

La Coherencia: si

los ítems responden a lo que se debe medir en

las categorías.

La escala es del 1 al 3 donde:

Deficiente (D) = 1.

- Regular (R) = 2.

31

-

Buena

(B) = 3.

El 3 es el máximo puntaje con relación a cada criterio y 1 es el mínimo puntaje. Asimismo, hay un espacio en blanco, por si considera necesario, hacer alguna sugerencia y/o comentario.

Estos son los 20 ítems a calificar:

A

1

2

CRITERIOS

Con respecto a cómo se CLARIDAD RELEVANCIA da la comunicación con

COHERENCIA

tu

acompañante

1 2 3 1 2

3

1 2

3

pedagógico, dirías que:

DRB DRB DRB

La comunicación entre nosotros, es horizontal. Me queda claro el mensaje, que quiere comunicar.

Me brinda espacios,

3

para el dialogo.

4

Apertura espacios, para

tener una comunicación

reflexiva.

5

Me permite compartir,

dudas e inquietudes.

6

Escucha mis dudas e

inquietudes.

7

Tenemos

un

trato

cordial y afectivo.

8

Tenemos una

comunicación asertiva.

9

Tomamos acuerdos

consensuados.

10

La comunicación entre

nosotros es permanente.

CRITERIOS

B

Sobre el impacto de la CLARIDAD comunicación de tu

RELEVANCIA

COHERENCIA

acompañante,

en

práctica pedagógica,

tu

1 2 3 1 2 3

1 2 3

DRBDR

BDR B

creo que:

11

El

nivel

de

comunicación con mi

acompañante

12

pedagógico, me ayuda

en la mejora de mi

práctica pedagógica.

Tenemos espacios de

comunicación después

COMENTARIO

COMENTARIO

32

13

14

del monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Me brinda sugerencias de

forma pertinente.

La retroalimentación está

basada en una

comunicación horizontal

y ayuda a mejorar mi práctica pedagógica.

15 La retroalimentación que

me brinda mi acompañante

16

17

pedagógico, está basada

en una comunicación

clara y oportuna

Las orientaciones que me brinda en el monitoreo y

acompañamiento,

me

ayuda en la mejora de mi

práctica pedagógica.

Me brinda una sesión

modelo con un mensaje

claro y efectivo, antes

del

proceso

monitoreo

de

y

18

C

acompañamiento

pedagógico.

Me brinda orientaciones

y pautas específicas para

involucrar a mis estudiantes.

Sobre las condiciones óptimas, que debería tener la comunicación del acompañante

pedagógico.

¿Puedes agregar algo

19

más, sobre, cómo es la

comunicación con tu

acompañante

pedagógico? (pregunta abierta).

20 ¿Cómo crees que debe

ser

el

comunicativo

acompañante

perfil de tu

pedagógico, en el proceso de monitoreo y acompañamiento

docente? (pregunta abierta).

33

CALIFICACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO (comentarios):

Por favor completar la siguiente información, para recabar sus datos personales:

Nombre y apellido del

especialista:

Cargo actual:

Institución a la que pertenece y especialidad:

Fecha:

Firma del especialista

Por favor, terminada la evaluación, envíe el documento al correo: a.jzapatac@its.edu.pe  
¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

34

ANEXO 3

CUESTIONARIO A DOCENTES

Encontrándome, elaborando mi trabajo de investigación, agradeceré a Ud. se sirva responder con sinceridad, este cuestionario con la finalidad de conocer sus percepciones personales.

Estimado docente completar la siguiente información:

Fecha:

Edad:

Sexo:

Grado que enseña:

Tiempo de servicios en la institución educativa:

Condición:

Nombrado ()

Contratado ()

Cuando ha recibido su último acompañamiento pedagógico:

INDICACIONES:

 **educación.gob.ec**  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Instrumento\\_1.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Instrumento_1.pdf)

Lea con atención cada una de las preguntas, escoja una sola opción y marque la seleccionada con una

(X). Teniendo en cuenta que:

Totalmente de Acuerdo= TA

De Acuerdo= DA

En Desacuerdo=ED

Totalmente en Desacuerdo=TD

DURACIÓN: estimado profesor, este cuestionario no le tomará más de 20 minutos de su tiempo.

CRITERIOS

ITEMS

TA DA ED

TD

A

Con respecto, a cómo se da la comunicación con tu acompañante pedagógico, dirías que:

1

La comunicación entre nosotros, es horizontal.

2

Me queda claro el mensaje, que quiere comunicar.

3

Permite que exprese mis ideas con confianza y seguridad.

4

Te plantea preguntas que te lleven a la reflexión del aprendizaje.

5

Crea espacios en el que puedo expresar mis dudas e inquietudes.

6 Tenemos un trato afectivo.

7

Tenemos un trato cordial.

35

00

8

Tenemos una comunicación asertiva.

9

Tomamos acuerdos consensuados.

10

La comunicación entre nosotros es permanente.

B

Sobre el impacto de la comunicación de tu acompañante, en tu práctica pedagógica, creo que:

11

La comunicación con mi acompañante, me permite revisar mis decisiones y propuestas en aula.

12

13

14

15

16

17

18

La comunicación con mi acompañante, me permite identificar aspectos críticos, para mejorar mi práctica pedagógica.

La comunicación con mi acompañante, me permite construir propuestas de acción, para validar en el aula.

La retroalimentación está basada en una comunicación horizontal y ayuda a mejorar mi práctica pedagógica. La retroalimentación que me brinda mi acompañante pedagógico, está basada en una comunicación clara y oportuna.

Las orientaciones que me brindan en el monitoreo y acompañamiento, me ayuda en la mejora de mi práctica pedagógica.

Me brinda una sesión modelo con un mensaje claro y efectivo, antes del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Me brinda orientaciones y pautas para involucrar a mis estudiantes.

C

CRITERIOS

TA DA ED

TD

Sobre las condiciones óptimas, que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico:

19. ¿Puedes agregar algo más, sobre cómo es la comunicación con tu acompañante pedagógico?

20. ¿Cómo crees que debe ser la competencia comunicativa de tu acompañante pedagógico, para contribuir en tu práctica pedagógica?

¡GRACIAS, POR SU COLABORACIÓN!

36

ANEXO 4

MATRIZ DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN (CONSOLIDADO GENERAL)

ITEMS CATEGORÍA:

A

COMUNICACIÓN DEL

ACOMPAÑANTE

PEDAGÓGICO

Con respecto, a cómo se da la  
comunicación con tu acompañante  
pedagógico, dirías que:

CRITERIOS

TA

DA ED

TD

TOTAL

%

1

La comunicación entre nosotros,

2

8

0

0

10

100

es horizontal.

2

Me queda claro el mensaje, que quiere comunicar.

2

8

0

0

10

100

3

Permite que exprese mis ideas con

4

6

0

0

10

100

confianza y seguridad.

4

Te plantea preguntas que te lleven a

1

00

8

1

0

10

100

la reflexión del aprendizaje.

5

Crea espacios en el que puedo

3

7 0

0

10

100

expresar mis dudas e inquietudes.

6

Tenemos un trato afectivo.

7

Tenemos un trato cordial.

00

2

5

3

0

10

100

2

8

0 0

10

100

00

8

Tenemos una comunicación asertiva.

2

00

8

0

0

10

100

9

Tomamos acuerdos consensuados.

3  
5  
2  
0  
10  
100  
10

La comunicación entre nosotros es

3  
6  
1  
0  
10  
100

permanente.

37

ITEMS CATEGORÍA: IMPACTO DE  
LA COMUNICACIÓN DEL  
ACOMPAÑANTE  
PEDAGÓGICO EN PRÁCTICA DOCENTE.

LA

B

Sobre el impacto de la  
comunicación de tu acompañante,  
en tu práctica pedagógica, creo  
que:

CRITERIOS

TA

DA

ED TD

TOTA

L

%

mi

1

9

0

0

10

100

11

La comunicación con  
acompañante, me permite revisar  
mis decisiones y propuestas en aula.

12

La comunicación con mi

2

acompañante, me permite identificar  
aspectos críticos, para mejorar mi  
práctica pedagógica.

13

La

comunicación con mi  
acompañante, me permite construir  
propuestas de acción, para validar en el aula.

14

Me

brinda

orientaciones

pedagógicas, antes del proceso de acompañamiento.

00

8

0

0

10

100

3

6

1

0

10

100

2

7

1

0

10

100

15

Me ofrece una retroalimentación,

1

8

1

0

10

100  
para mejorar mi práctica pedagógica.  
16  
La retroalimentación que me da mi acompañante pedagógico, para mejorar mi práctica pedagógica, es oportuna.

3  
6  
1  
0  
10  
100  
17

El monitoreo y acompañamiento

2  
8  
0  
0  
10  
100

docente, me ayuda en la mejora de mi práctica pedagógica.

18

Me permite reflexionar sobre la interacción con mis estudiantes.

2  
8  
0  
0  
10  
100  
38

ITEMS CATEGORÍA:

C  
ÓPTIMAS  
CONDICIONES  
DE  
LA  
DEL  
COMUNICACIÓN  
ACOMPañANTE  
PEDAGÓGICO.

Sobre las condiciones óptimas, que debería tener la comunicación del acompañante pedagógico:

19.-

D1F (1°)  
D2F (2°)  
D3M (3°)  
D4F (4°)  
D5M (5°)  
D6F (6°)  
D7M (todos los grados)  
D8M (todos los grados)

¿Puedes agregar algo más sobre cómo es la comunicación con tu acompañante pedagógico?

Es una comunicación sobre el proceso de la sesión de aprendizaje.

Cordial.

La comunicación con el acompañante es fluida, amigable y con mucha confianza.

La empatía del trabajo en aula.

La comunicación debe ser más técnica, profesional.

Direccionada a preguntas y respuestas, de acompañamiento y profesor.

Es de forma coordinada y armoniosa, con el soporte necesario para llevar a cabo las acciones frente al trabajo pedagógico.

D9M (todos los grados)

La comunicación con mi acompañante es muy cordial, el cual me permite tener más confianza.

D10M (todos los grados)

La comunicación es cordial, cumpliendo siempre con el propósito planificado.

39

20.-

D1F (1°)  
D2F (2°)  
D3M (3°)

¿Cómo crees que debe ser la comunicación afectiva de tu acompañante pedagógico, para contribuir en tu práctica pedagógica?

El acompañante debe ser empático, coherente y claro en sus mensajes.

Amigable.

El perfil del docente es tener un diálogo horizontal y tener una escucha activa para con sus acompañados.

D4F (4°)

Debe tener sobre todo un trato horizontal, apertura al diálogo, reflexivo, oportuno, con sugerencias pertinentes al contexto y sobre todo manejar la temática del ciclo en el cual se realiza la intervención, para enriquecer la labor del monitoreo y acompañamiento, así mejorar la práctica pedagógica en aula.

D5M (5°)

Debe llegar a la reflexión conjunta sobre la mejora de la práctica docente.

Una comunicación que motive a reconocer tus debilidades y a consolidar tus fortalezas.

D6F (6°)

D7M (todos los grados)

D8M (todos los grados)

D9M (todos los grados)

Debe ser amigable, sencillo y con una estrategia adecuada y pertinente para cumplir con el objetivo.

D10M (todos los grados)

A veces es fácil dominar la teoría, pero en la práctica el acompañante debe demostrar el desarrollo de la sesión en aula, para así dar el ejemplo modelo, lo cual jamás ha realizado.

De otro lado siempre existe el egoísmo profesional, que uno no desea compartir sus consecuencias.

40